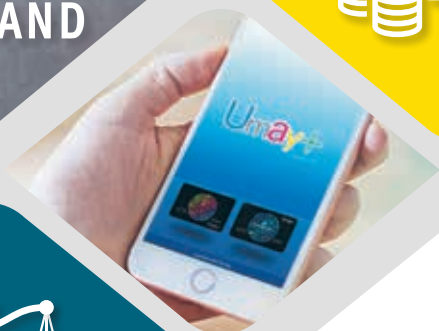


**NUMBER ONE
SELECTED BRAND**



2017

ANNUAL REPORT

EASY BUY PUBLIC COMPANY LIMITED



Content

สารบัญ

4	Corporate Key Figures ตัวเลขทางการเงินที่สำคัญ	46	Management Discussion and Analysis ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทฯ
5	Capital Structure โครงสร้างเงินทุน	58	Risk Factors 2017 ปัจจัยความเสี่ยง 2560
6	Message from the Chairman สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	66	Corporate Governance การกำกับดูแลกิจการ
8	Board of Directors and Management คณะกรรมการและผู้บริหาร	70	Internal Control and Risk Management การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
10	Financial Service บริการทางการเงิน	72	Report of the Independent Certified Public Accountants รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
16	Corporate Social Responsibility Activity EASY BUY Public Company Limited กิจกรรมเพื่อสังคมบริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)	74	Statement of Financial Position งบแสดงฐานะการเงิน
24	Board of Directors and Management Biography รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร	77	Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
30	Management Structure โครงสร้างการจัดการ	78	Statement of Changes in Shareholders' Equity งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
36	Report of the Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements รายงานความรับผิดชอบ ในรายงานทางการเงินของคณะกรรมการบริษัทฯ	79	Statement of Cash Flows งบกระแสเงินสด
38	Report of the Audit Committee รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	82	EASY BUY Public Company Limited Notes to Financial Statements บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) หมายเหตุประกอบงบการเงิน
42	History ประวัติบริษัทฯ	134	Address of Branches ที่อยู่สาขารัฐกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
44	Knowing about its Parent Company รู้จักกับบริษัทแม่	138	Fact Sheet ข้อมูลบริษัทฯ โดยสรุป



Mission and Value of EASY BUY Public Company Limited

พันธกิจและค่านิยมของบริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

Mission : พันธกิจ

“We, EASY BUY Public Company Limited
carry out our business with intention to contribute to society
เรา บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจซึ่งสามารถเกื้อหนุนประโยชน์สูงสุดต่อสังคม”

Value : ค่านิยม

- We are open-minded to all new ideas and innovation for the betterment of our services.
- เราเปิดใจโดยไม่ยึดติดเพื่อรับความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ จากผู้ร่วมงานทุกระดับ เพื่อประโยชน์แห่งการพัฒนาและนำเสนอบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าของเรา

สร้างสรรค์
และเปิดใจ
Creativity &
Open Mind

ตระหนัก
และภาคภูมิใจ
Consciousness
& Pride

ปรับปรุงงาน
อย่างต่อเนื่อง
Continuous
Improvement

- We implement our duties with consciousness and pride that our work can contribute to society.

● เราตระหนักถึงความสำคัญ
ในการปฏิบัติภารกิจ
และมีความภาคภูมิใจ
ในงานบริการของเรา
ที่สร้างสรรค์ประโยชน์
ต่อสังคม

- We are constantly seeking new ways to enhance our performance and standards to offer our customers the highest quality service.

● เราแสวงหาโอกาสเพื่อแก้ไขปรับปรุง
และพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
เพื่อมอบบริการที่มีคุณภาพสูงสุดให้กับลูกค้าของเรา

Corporate Key Figures

ตัวเลขทางการเงินที่สำคัญ

(หน่วย : ล้านบาท / Unit : THB Million)

ปีบัญชี 2558 /
FY 2015

ปีบัญชี 2559 /
FY 2016

ปีบัญชี 2560 /
FY 2017

Statements of Financial Position / งบแสดงฐานะการเงิน

Loan Receives (Net) / ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (สุทธิ)	38,911.29	43,363.05	48,135.00
Total Assets / รวมทรัพย์สิน	40,855.38	45,540.49	50,511.05
Current Liabilities / หนี้สินหมุนเวียน	14,309.53	10,329.14	10,316.51
Non-Current Liabilities / หนี้สินไม่หมุนเวียน	14,977.62	20,604.52	22,123.23
Total Liabilities / รวมหนี้สิน	29,287.15	30,933.65	32,439.74
Share Capital / ทุนจดทะเบียน	4,500.00	4,500.00	6,000.00
Retained Earnings (Deficit) / กำไรสะสม (ขาดทุน)	7,098.23	10,106.84	12,071.31
Total Shareholders' Equity / ส่วนของผู้ถือหุ้น	11,598.23	14,606.84	18,071.31

Statements of Comprehensive Income / งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

Total Income / รวมรายได้	11,030.83	12,356.92	13,531.14
Operating and Administrative Expenses / ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร	3,099.71	3,363.03	3,673.21
Bad Debt and Doubtful Accounts Expenses / หนี้สูญและสำรองหนี้สงสัยจะสูญ	3,705.25	3,717.85	3,930.14
Financial Cost / ต้นทุนทางการเงิน	1,125.16	1,031.56	955.53
Income before Tax / กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,100.72	4,244.48	4,972.26
Net Profit / กำไรสุทธิ	2,475.00	3,392.69	3,979.31
Earnings per Share (Baht) / กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	6.09	7.54	7.31

Key Financial Ratio / อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

Gross Profit Margin (%) / อัตราส่วนการกำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	88.57	90.85	92.18
Net Profit Margin (%) / อัตราส่วนการกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	22.44	27.46	29.41
Allowance for Doubtful Accounts to Total Loans (%) / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	6.79	6.53	6.40
OD3 and Over Account Receivables to Total Account Receivables (%) / อัตราส่วนลูกหนี้ค้างชำระมากกว่า 3 เดือนต่อลูกหนี้ตามสัญญาสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	2.37	2.20	2.18
Return on Average Assets (%) / อัตราผลตอบแทนทรัพย์สินเฉลี่ย (ร้อยละ)	6.43	7.85	8.29
Return on Average Equity (%) / อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ร้อยละ)	23.41	25.89	24.35

Capital Structure

โครงสร้างเงินทุน

History of Capital Increase / ประวัติการเพิ่มทุน

Date / วันที่	Registered and Paid-up Capital / ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว (THB / บาท)	No. of Shares / จำนวนหุ้นสามัญ (Shares / หุ้น)	Par Value / มูลค่าที่ตราไว้ (THB / บาท)
September 30, 1996 / 30 กันยายน 2539	120,000,000	12,000,000	10
October 11, 2002 / 11 ตุลาคม 2545	140,000,000	14,000,000	10
May 9, 2003 / 9 พฤษภาคม 2546	185,000,000	18,500,000	10
September 24, 2003 / 24 กันยายน 2546	200,000,000	20,000,000	10
June 2, 2011 / 2 มิถุนายน 2554	300,000,000	30,000,000	10
November 2, 2012 / 2 พฤศจิกายน 2555	3,900,000,000	390,000,000	10
September 25, 2015 / 25 กันยายน 2558	4,500,000,000	450,000,000	10
May 17, 2017 / 17 พฤษภาคม 2560	6,000,000,000	600,000,000	10

(As at December 31, 2017 / ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

Shareholding Structure / โครงสร้างผู้ถือหุ้น

As at December 31, 2017, the Company has registered and paid-up capital of THB 6,000 million, divided into 600 million ordinary shares with a par value of THB 10. The major shareholders are as follows:

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 6,000 ล้านบาท เรียชำระแล้วทั้งจำนวนแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 600 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ดังนี้

Shareholders / รายชื่อผู้ถือหุ้น	No. of Stocks / จำนวนหุ้น (Shares / หุ้น)	Percentage of Share / สัดส่วนการถือหุ้น (% / ร้อยละ)
ACOM COMPANY LIMITED / บริษัท อาคอม จำกัด	425,999,760	71.0%
GCT MANAGEMENT (THAILAND) COMPANY LIMITED / บริษัท จีซีที แมนเนจเม้นท์ (ไทยแลนด์) จำกัด	150,000,000	25.0%
Bangkok Bank PUBLIC COMPANY LIMITED / ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	24,000,000	4.0%
Others / บุคคลอื่นๆ	240	0.0%
Total / รวม	600,000,000	100.0%

Message from the Chairman

สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2017 was another year of EASY BUY's pleasure that by overview, EASY BUY could perform another consecutive year of solid and impressive operating result despite impact from lots of adverse factors from economics and political tensions both globally and domestically during the year. The uncertainty of FED's interest rate direction and economic vulnerability in Eurozone had made Thai companies harder on their financial cost management. Further; Thai economy itself during the year seemed weakened spontaneously as being seen by less household consumption and the apparent growth of Non-Performing Loan. However; good news has come toward year-end showing the gradual domestic economic recovery that the Gross Domestic Product grew by 3.9 percent on a year-over-year basis (Referred to NESDEB's report) with the support of economic stimulus and the increasing of export.

Amid changes to the challenging environments, EASY BUY was able to illustrate its distinctive capability to be flexible and proactive to the changes. Based on our core values that focus on continual improvement, lower cost of funds, and sustainability management, the Mid-Term Management Policy of 2016 - 2018 was activated to enhance the business operation. As a result, EASY BUY in 2017 could claim a net profit of THB 3.98 billion, considerably increased 17.2 percent over that of 2016. Simultaneously, the Non-Performing Loan was low at 1.74 percent, (Referred to the personal loan under supervision report) a much lower than the average of peers in the industry.

As evidence of further achievement from our effort to cultivate customer trust and to deliver a top-notch service standard, EASY BUY is being affirmed by Fitch Ratings (Thailand) for the second consecutive year, a Corporate Long-Term Rating of **"AA+"** which reflects remarkable business operations and success in various dimensions. Additionally, an emphasis of **"Corporate Governance"** managerial principle has been embedded into the organizational culture and management system in order to continue enhance accountability, efficiency, and transparency of the operation. Together with the collaboration among the Board of Directors, executives, and employees on anti-corruption, solid internal control and auditing process, EASY BUY had successfully become awarded a member of Signatory Companies of Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption (CAC), leading to strengthen the confident assurance to all stakeholders.

The achievement of our business operation would not be fully accomplished without expressing our sympathy and responsibility to society. Hence, a Corporate Social Responsibility (CSR) on five pillars with intentions to lift up better quality of life, especially for less or underprivileged persons, and for protection and preservation of the environment was developed into corporate's policy and strategy. In order to cover all aspects of supports, five different kinds

of CSR projects have been initiated; namely EASY BUY...for Education, EASY BUY...for Thai Environment, EASY BUY...for Thai Society, EASY BUY...shares Sympathy for Victims, and EASY BUY...for Thai Sport, as tools to expand our care to Thai people, society, and environment.

EASY BUY realizes that people are valuable assets of the Company and that an excellent quality of service would be developed from professional working force delivered by happy and dedicated employees, therefore, EASY BUY has always focused on providing comfortable and motivated working environment with an intention to become the **"Number One Great Work-place"** in the financial industry.

Each year, the situation in personal loan market has become more challenging and competitive. The direction to Thailand 4.0 becoming prominent, Bank of Thailand (BOT) has launched the vision of National e-Payment which will push forward Thailand to a **"Cashless Society"**. Other initiative financial technologies such as Chip-card, Prompt Pay and QR Code payment service start in practice to facilitate consumer convenience. In addition, the announcement of BOT regulation to control consumer debt explosion by tightening rules on governing credit cards and personal loans have led to more competitive environment.

EASY BUY had foreseen the tendency as an opportunity to improve Umay+ to become a **"Number One Selected Brand"** among the personal loan products. Thus, over the past years, the business operation procedure is continuously being improved subsequently to ensure professional service to customers. Considering the challenges mentioned above, EASY BUY has been adapting ourselves and evolving new competitive advantages such as introducing advanced financial technology to business operation, adaptation of customer focus marketing strategy, and enhancement of credit portfolio management, to ensure that we are running on the same path with BOT and other regulators, and aspiring ourselves to be the most selected brand among Thai consumers.

On behalf of EASY BUY, I would like to carry my gratitude to all valued Umay+ cardholders, business alliances, shareholders, investors, employees, and Thai society for your kind supports. We will ensure that the operation is being conducted in correspondence with our mission statement that **"We, EASY BUY Public Company Limited, carry out our business with intention to contribute to society"**, and all stakeholders will be able to receive the best benefits from us.



Mr. Hitoshi Yokohama

Chairman and Chief Executive Officer
EASY BUY Public Company Limited

ปี 2560 เป็นอีกหนึ่งปีที่น่ายินดีสำหรับอีซีบาย ซึ่งในภาพรวมอีซีบายสามารถมีผลประกอบการที่แข็งแกร่ง และนำประทับใจติดต่อกันอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าในช่วงปีที่ผ่านมาจะมีผลกระทบจากปัจจัยเชิงลบในแง่เศรษฐกิจ และความตึงเครียดทางการเมืองทั้งภายในและภายนอกประเทศ อีกทั้งความไม่แน่นอนของทิศทางการปรับอัตราดอกเบี้ยของธนาคารแห่งชาติสหรัฐอเมริกา (FED) และความไม่มั่นคงทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศที่ใช้เงินสกุลยูโร (Eurozone) ที่ส่งผลให้หลายบริษัทของไทยต้องเผชิญกับความยากลำบากในการบริหารต้นทุนทางการเงินมากขึ้น นอกจากนี้ เศรษฐกิจภายในประเทศที่มีแนวโน้มชะลอตัวลง ดังจะเห็นได้จากตัวเลขการบริโภคของภาคครัวเรือนที่ลดลง และการเพิ่มขึ้นของหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ อย่างไรก็ตามได้มีข่าวดีเกิดขึ้นในช่วงปลายปี จากการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปของเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยตัวเลขผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP) เติบโตที่ร้อยละ 3.9 ต่อปี (รายงานประจำปี สศช.) ทั้งนี้เป็นผลมาจากนโยบายกระตุ้นทางเศรษฐกิจ และตัวเลขการส่งออกที่ปรับตัวสูงขึ้น

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมที่ท้าทาย อีซีบายสามารถแสดงให้เห็นถึงศักยภาพที่โดดเด่นในแง่ของความยืดหยุ่น และการดำเนินงานเชิงรุกต่อความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ซึ่งจากนโยบายการบริหารจัดการระยะกลางในช่วงปี 2559-2561 ที่ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของค่านิยมหลัก โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง การลดต้นทุนทางการเงินอย่างจริงจัง และการบริหารความยั่งยืน ส่งผลให้ในปี 2560 อีซีบาย มีกำไรสุทธิที่ 3.98 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 17.2 ในขณะที่ช่วงก่อนที่ไม่น่าให้เกิดรายได้ลดลงอยู่ในระดับที่ร้อยละ 1.74 (อ้างอิงจากรายงานสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ) ซึ่งถือว่าต่ำมากเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของผู้ประกอบการอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน

หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในความพยายามที่จะเสริมสร้างความไว้วางใจจากลูกค้า และการให้บริการด้วยมาตรฐานสูงสุด คือ การได้รับการจัดอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวที่ “AA+” จากบริษัท พีทรี เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) เป็นปีที่สองติดต่อกัน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงผลประกอบการทางธุรกิจอันโดดเด่น และความสำเร็จในหลากหลายมิติ นอกจากนี้ อีซีบายให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการตามหลัก “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” ที่ปลูกฝังลงอย่างต่อเนื่องในวัฒนธรรมองค์กร และระบบการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อประสิทธิภาพ และความโปร่งใสของการดำเนินธุรกิจ และด้วยความร่วมมืออย่างดียิ่งของ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับชั้น ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อีกทั้งการควบคุมภายในและกระบวนการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง ส่งผลให้อีซีบายได้รับการรับรองเป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต อันแสดงให้เห็นถึงความเข้มแข็งของหลักประกันความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจจะไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ หากขาดการแสดงออกซึ่งความเห็นอกเห็นใจและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ของบริษัทฯ หลากหลายโครงการ จึงได้ถูกพัฒนาเข้าเป็นส่วนหนึ่งในนโยบายและกลยุทธ์องค์กร ด้วยความมุ่งหวังที่จะยกระดับคุณภาพชีวิต โดยเฉพาะแก่ผู้ด้อยหรือผู้ขาดโอกาสทางสังคม รวมถึงการปกป้อง และดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และเพื่อให้ครอบคลุมการสนับสนุนสังคมในด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง กิจกรรมเพื่อสังคมทั้ง 5 โครงการได้ถูกริเริ่มขึ้น อันประกอบด้วยโครงการ “อีซีบาย...เพื่อการศึกษา” โครงการ “อีซีบาย...เพื่อเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม” โครงการ “อีซีบาย...เพื่อสังคมไทย” โครงการ “อีซีบาย...เพื่อผู้ประสบภัย” และ โครงการ “อีซีบาย...เพื่อการศึกษาไทย” ซึ่งโครงการเหล่านี้เป็นเครื่องมือในการขยายความห่วงใยของเราสู่ประชาชน สังคม และสิ่งแวดล้อมของไทย

อีซีบาย ตระหนักเสมอมาว่า ทรัพยากรบุคคลคือทรัพย์สินที่มีค่าขององค์กร และความพร้อมในการให้บริการที่มีคุณภาพอย่างดียิ่งย่อมเกิดขึ้นจากความเป็นมืออาชีพในการทำงาน ซึ่งมาจากความสุขและความทุ่มเทในการทำงานของพนักงาน ดังนั้น อีซีบาย จึงมุ่งเน้นการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ให้ความรู้สึกเป็นกันเองและเปี่ยมไปด้วย

แรงจูงใจ ด้วยความตั้งใจที่จะ “เป็นสถานประกอบการที่น่าร่วมงานด้วยที่สุด” ในภาคธุรกิจการเงิน

ในแต่ละปี สถานการณ์ในตลาดสินเชื่อบุคคลมีความท้าทายและมีการแข่งขันที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ ทิศทางของยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่เริ่มมีบทบาทโดดเด่นขึ้นในทุกภาคส่วน จากการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดำเนินโครงการระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) ซึ่งจะผลักดันให้ประเทศไทยเข้าสู่ “สังคมไร้เงินสด” อีกทั้งเทคโนโลยีทางการเงินต่าง ๆ อาทิ การใช้บัตรเครดิต โครงการพร้อมเพย์ และบริการชำระเงินผ่าน QR Code ได้ถูกเริ่มใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภคอย่างแพร่หลาย นอกจากนี้ ประกาศระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยในการควบคุมดูแลภาวะหนี้สินของผู้บริโภค เพื่อกำกับดูแลบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลให้รัดกุมขึ้น ซึ่งส่งผลให้เกิดสภาวะการแข่งขันที่เข้มข้นมากขึ้นในอุตสาหกรรมสินเชื่อส่วนบุคคล

จากการคาดการณ์ถึงแนวโน้มที่จะเกิดขึ้น อีซีบายมองเห็นโอกาสที่จะผลักดันยูเมะพลัส เพื่อก้าวสู่ “แบรนด์อันดับหนึ่งที่ลูกค้าเลือกใช้” ในกลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล ดังนั้น ในช่วงหลายปีที่ผ่านมากระบวนการปฏิบัติงานสำคัญต่าง ๆ จึงได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถส่งมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า และจากความสำเร็จที่ได้กล่าวไปทั้งหมด อีซีบายมีการปรับตัวและสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันใหม่ ๆ ขึ้น อาทิ การใช้เทคโนโลยีทางการเงินที่ทันสมัยในการดำเนินธุรกิจ การปรับใช้กลยุทธ์การตลาดที่มุ่งเน้นความต้องการของลูกค้า และการยกระดับการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อ อีกทั้งเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของอีซีบายเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการกำกับดูแลจากธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเป็นการดำเนินการตามความตั้งใจของเราที่จะก้าวสู่การเป็นแบรนด์ที่ลูกค้าเลือกใช้มากที่สุด

ในนามของ อีซีบาย ผมขอใช้โอกาสนี้แสดงความขอบคุณแก่ผู้ถือบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส อันทรงคุณค่าทุกท่าน พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงานทุกคน ตลอดจนสังคมไทย สำหรับการสนับสนุนด้วยดีเสมอมา เราจะดำเนินธุรกิจไปอย่างสอดคล้องกับพันธกิจที่ว่า “เรา บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจซึ่งสามารถเกื้อหนุนประโยชน์สูงสุดต่อสังคม” เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนได้รับประโยชน์สูงสุดจากเรา

Atthasit Yooyathorn

นาย อัทธชิ โยโกธาม

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)



Board of Directors and Management

คณะกรรมการและผู้บริหาร



13

12

10

9

4

3

2

1 Mr. Hitoshi Yokohama
Chairman and Chief Executive Officer
นายฮิโตะชิ โยโกฮามา
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2 Mr. Yoshiro Yamaguchi
Director and Chief Financial Officer
นายโยชิโร ยามาคุจิ
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน

3 Mr. Chatchai Lertbuntanawong
Director and Chief Information Officer
นายชาติชัย เลิศบุสรณวงศ์
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

4 Mr. Masayuki Nozawa
Director and Senior Executive Officer
นายมาซายูกิ โนซาวะ
กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

5 Mr. Takeo Noda
Director
นายทาเคโอะ โนดะ
กรรมการ

6 Mr. Yoshiharu Mori
Director
นายโยชิฮารุ โมริ
กรรมการ

7 Mr. Witit Sujjapong
Independent Director and Chairman of Audit Committee
นายวิทิต สัจจพงษ์
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ

8 Mr. Paitoon Taveebhol
Independent Director and Member of Audit Committee
นายไพฑูรย์ ทวีพล
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ



1

5

6

7

8

11

14

9 Dr. Somporn Ketaroonrat
Senior Executive Officer
ดร.สมพร เกตุอรุณรัตน์
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

10 Mr. Takeo Endo
Senior Executive Officer
นายทาเคโอะ เอนด์
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

11 Mr. Daishi Haraguchi
Senior Executive Officer
นายไดชิ ฮารากุจิ
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

12 Mr. Hironori Unno
Executive Officer
นายฮิโรโนริ อุโนะ
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

13 Mr. Hideki Yabukawa
Executive Officer
นายฮิเดกิ ยาบูกาวะ
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

14 Mr. Sompong Anekvisudwong
Company Secretary and Senior Vice President
Corporate Planning & Coordination Department
นายสมพงษ์ อเนกวิสุตวงศ์
เลขาธิการบริษัทและผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายแผนงานและประสานงานองค์กร

Financial Service

EASY BUY Public Company Limited obtains a Personal Loan Business under Supervision License from the Ministry of Finance (MOF) according to the Article 12 of MOF Notification, Re: Business Subject to Approval to Clause 5 of the Revolutionary Council Decree 58 (Personal Loan under Supervision), dated June 9, 2005 and the Notification of the Bank of Thailand Re: Prescription of Rules, Procedures and Conditions for Undertaking of Personal Loan Business under Supervision for Non-financial Institution Operators. Therefore, the Company is authorized to conduct the retail consumer finance business representing (i) Revolving loan, and (ii) Installment loan. The Revolving loan is served through Umay+ branches and apply-channels totally 99 units. The Installment loan is served through its allied vendor shops totally 67 shops (as at December 31, 2017).

Revolving Loan under the Brand Name of Umay+

Currently, the Company provides the unsecured revolving loan under the brand name of Umay+ to the customers who need cash for their various needs. The customer can withdraw any desired amount of cash within the credit-line at any time and may choose to repay monthly minimum payment via nationwide ATM network of Umay+ and allied commercial banks. The interest is charged only on the amount that the customer uses. The credit-line is restored every time when repayment is made without re-application. The customer can apply Umay+ card simply and in a short time by filling and submitting a loan application form together with the required documents via Umay+ branch, apply-channel, mailing, and on-line service. Taking into account the various factors of an applicant's attributes, the Company determines the credit-line of up to 5 times of the applicant's monthly salary. To make accurate, reliable and fast credit risk decision to the applicants, the Credit Scoring System is used in the credit granting process.

The Umay+ revolving loan service is delivered through (i) Umay+ Card, (ii) Umay+ Premier Card, and (iii) Umay+ PAY IT FORWARD Card.

Umay+ Card was launched in August 2006, which is a card used to obtain revolving loan. Umay+ card can be used for installment loan at its allied vendors under the credit-line of revolving loan. The qualification of applicants who can apply Umay+ card is those who have regular monthly income of at least THB 7,000 (as at December 31, 2017).



Umay+ Premier Card was launched in November 2011, which is a card used to obtain revolving loan. The defined functions of Umay+ Premier Card is the same as Umay+ card, while the qualification of applicants who can apply for Umay+ Premier Card is those who have regular monthly income of THB 20,000 or more (as at December 31, 2017).



Umay+ PAY IT FORWARD Card was launched in March 2013, as an option for customers to share their sympathy to support the Company's social contribution activity, under the project of "EASY BUY...for Thai Society". The activity aims to support the handicapped and disabled people via the Thai Red Cross Society. The defined function of Umay+ PAY IT FORWARD card is the same as the aforementioned Umay+ card. Since the activity started, the Company has been contributing THB 42 million to the Thai Red Cross society. (as at December 31, 2017).



บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ จากกระทรวงการคลัง ตามข้อ 12 ของประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ) ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2548 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ดังนั้น บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย โดยแบ่งออกเป็น (1) สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน (Revolving Loan) และ (2) สินเชื่อผ่อนชำระ (Installment Loan) โดยบริษัทฯ ได้ให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนผ่านสาขายูเมะพลัส และช่องทางทางบัตรเครดิต รวมทั้งสิ้น 99 แห่ง ขณะที่สินเชื่อผ่อนชำระได้ให้บริการแก่ลูกค้าผ่านร้านค้าที่เป็นคู่ค้าของบริษัทฯ จำนวน 67 ร้านค้าทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน ภายใต้ผลิตภัณฑ์ บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส

ปัจจุบัน บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนที่ไม่มีหลักประกันภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+) แก่ลูกค้าที่มีความต้องการใช้เงินสดตามความต้องการที่หลากหลาย ลูกค้าสามารถเบิกถอนเงินสดที่ต้องการภายในวงเงินสินเชื่อได้ตลอดเวลา และสามารถเลือกชำระค่าวงหนี้คืนได้รายเดือนผ่านเครือข่ายตู้เอทีเอ็มยูเมะพลัส (Umay+) และพันธมิตรธนาคารพาณิชย์ทั่วประเทศ โดยดอกเบี้ยจะถูกคำนวณเฉพาะจากยอดสินเชื่อที่ลูกค้าเบิกถอนเท่านั้น วงเงินสินเชื่อจะได้รับการปรับขึ้นทุกครั้งเมื่อชำระคืนโดยไม่ต้องสมัครใหม่ ลูกค้าสามารถสมัครบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+) ได้ภายในระยะเวลาอันสั้น เพียงกรอกใบสมัครและยื่นพร้อมเอกสารที่จำเป็นผ่านทางสาขายูเมะพลัส (Umay+) ช่องทางการสมัคร ไปรษณีย์ และบริการออนไลน์ ทั้งนี้บริษัทฯ จะดำเนินการพิจารณาวงเงินสินเชื่อสูงสุดที่ 5 เท่าของเงินเดือนขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผู้สมัครแต่ละราย อีกทั้ง บริษัทฯ ได้นำระบบเครดิตสกอร์ริง (Credit Scoring System) มาใช้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อสร้างความแม่นยำ เหมาะสม และรวดเร็วในการพิจารณาสินเชื่อ

สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนของยูเมะพลัส ให้บริการผ่าน

- (1) บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+ Card)
- (2) บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส พรีเมียร์ (Umay+ Premier Card) และ
- (3) บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส PAY IT FORWARD (Umay+ PAY IT FORWARD Card)



บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+) เริ่มให้บริการในเดือนสิงหาคม 2549 เป็นบัตรกดเงินสดเพื่อให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส สำหรับบริการสินเชื่อผ่อนชำระกับพันธมิตรร้านค้าภายใต้วงเงินสินเชื่อของสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน โดยคุณสมบัติของผู้สมัครได้แก่ผู้ที่มิรายได้ประจำตั้งแต่ 7,000 บาทขึ้นไปต่อเดือน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)



บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส พรีเมียร์ (Umay+ Premier Card) เริ่มให้บริการในเดือนพฤศจิกายน 2554 เป็นบัตรกดเงินสดเพื่อให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน ซึ่งลักษณะการใช้งานของบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส พรีเมียร์ (Umay+ Premier Card) ไม่แตกต่างไปจากบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+ Card) สำหรับคุณสมบัติของผู้สมัครได้แก่ผู้ที่มีรายได้ประจำตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไปต่อเดือน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)



บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส PAY IT FORWARD (Umay+ PAY IT FORWARD Card) เริ่มให้บริการในเดือนมีนาคม 2556 เพื่อให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการแบ่งปันน้ำใจ โดยการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ ภายใต้โครงการ “อีซีบาย...เพื่อสังคมไทย” โดยกิจกรรมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้พิการและผู้ทุพพลภาพ ผ่านทางสมาคมฯ สำหรับลักษณะการใช้งานของบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส PAY IT FORWARD ไม่แตกต่างไปจากบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส นับตั้งแต่เริ่มกิจกรรม บริษัทฯ ได้ส่งมอบเงินบริจาคทั้งสิ้น จำนวน 42 ล้านบาท ให้แก่สมาคมฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

Service Channels

Service Channels of Umay+ can be categorized as follows:

Umay+ Branch

Umay+ Branch generally facilitates all visitors by providing supportive functions related to its services. Branch staffs are well-trained to ensure the professional service is delivered to all visitors. Innovative Technology is continuously adapted to Umay+ Branch in order to maximize the customer satisfaction.

Umay+ Branch is located in the place with customer convenience and where a synergistic effect with surrounding stores and facilities can be expected, such as department store, business center and community covering 66 provinces nationwide. As at December 31, 2017, the Company has 99 units of branch and apply-channel in total, which is divided into (1) 23 units in Bangkok and its vicinity, (2) 18 units in Northern, (3) 26 units in Central and Eastern, (4) 22 units in North Eastern, and (5) 10 units in Southern.

Moreover, the Company establishes the Operation Centers in regional cities, in order to facilitate the efficiency of credit granting process in nearby provinces. As at December 31, 2017, the Company has 4 Operation Centers, Nakhon Ratchasima Operation Center, Chiang Mai-Saha Si Phum Operation Center, Songkhla Operation Center and Rayong Operation Center.



Activity Booth

Activity Booth is created to conduct sales activity within a particular period. Visitors can definitely enjoy fast and quality service at the booth, where the only essential functions are provided, such as accepting Umay+ service application, credit-line increase requisition, and offering service information. As at December 31, 2017, Umay+ has 87 Activity Booths in total.

Allied Vendor Shops for Installment Loan Service

Installment Loan can be served through allied vendors which consist of shops, department stores, and retail stores. Umay+ always emphasizes on the quality of collaboration with allied vendors. At the point of service, the intensive training program is provided to the assigned staffs in order to deliver the most benefits to customers. As at December 31, 2017, there are 67 allied vendors nationwide, where is divided into (1) 32 vendors in Bangkok and its vicinity, (2) 12 vendors in Northern, (3) 13 vendors in North Eastern, (4) 6 vendors in Southern and (5) 4 vendors in Eastern.

Mailing

Mailing method is simply created in order to provide another convenience to the customers who has limitations to access to Umay+. Loan application form can be found at Umay+ Branch, Activity Booth, and also can be printed via its website (www.umayplus.com). Applicant can easily complete filling the form, attach together with required documents and mail to the Company. This method normally takes 14 days to complete the credit granting process.

On-line Service

Umay+ always seeks an opportunity to improve itself for the customer satisfaction. Digital trend in Thailand is expected not only to enhance the customer convenience in the personal loan services but also to serve as a spur to attract latent customers who have never used personal loan before. Virtual channels, therefore, are continuously developed and improved in order to create a better customer experience through Umay+ on-line service. There are three main virtual channels, where customers always enjoy gaining privileges.



ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางการให้บริการของยูเมะพลัส สามารถแบ่งได้ ดังต่อไปนี้

สาขายูเมะพลัส

สาขายูเมะพลัส อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าทั่วไปให้บริการงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตเงินสดยูเมะพลัส โดยพนักงานสาขาผ่านการฝึกอบรมอย่างดียิ่ง เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าทุกรายได้รับการบริการที่ประทับใจ มีการพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรม (Innovative Technology) ในสาขายูเมะพลัสอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

สาขายูเมะพลัส สามารถพบเห็นได้ตามสถานที่ศูนย์รวมความสะดวกสบาย อาทิเช่น ห้างสรรพสินค้า ย่านธุรกิจ และแหล่งชุมชน ครอบคลุม 66 จังหวัดทั่วประเทศ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีสาขาและช่องทางการสมัคร รวมทั้งสิ้น 99 แห่ง โดยแบ่งเป็น (1) 23 แห่ง ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล (2) 18 แห่ง ในภาคเหนือ (3) 26 แห่ง ในภาคกลาง และภาคตะวันออก (4) 22 แห่ง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ (5) 10 แห่ง ในภาคใต้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อในหัวเมืองใหญ่ตามภูมิภาค เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้านการพิจารณาเงินสินเชื่อในจังหวัดใกล้เคียงอย่างมีประสิทธิภาพ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อทั้งสิ้น 4 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อนครราชสีมา ศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อเชียงใหม่-สทศภูมิ ศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อสงขลา และศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อระยอง



บูธกิจกรรมส่งเสริมการขาย

บูธกิจกรรมส่งเสริมการขายดำเนินกิจกรรมการขายเฉพาะช่วงเวลาที่กำหนดไว้ ลูกค้าทั่วไป จะได้รับความประทับใจกับบริการที่รวดเร็ว และมีคุณภาพ โดยบูธกิจกรรมส่งเสริมการขาย จะให้บริการเฉพาะงานที่จำเป็นต่อการขายเป็นหลัก อาทิ การรับเอกสารการสมัครบัตรเครดิตเงินสดยูเมะพลัส การยื่นคำร้องขอปรับวงเงินสินเชื่อ และการสอบถามข้อมูลการให้บริการ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ยูเมะพลัสมีบูธกิจกรรมส่งเสริมการขาย ทั้งสิ้น 87 แห่ง



ร้านค้าพันธมิตร สำหรับการให้บริการสินเชื่อผ่อนชำระ:

สินเชื่อผ่อนชำระสามารถขอรับบริการผ่านทางร้านค้าพันธมิตร ซึ่งประกอบด้วย ร้านค้าทั่วไป ห้างสรรพสินค้า และร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ ยูเมะพลัสให้ความสำคัญกับคุณภาพการร่วมมือระหว่างร้านค้าพันธมิตรอย่างสม่ำเสมอ ทำให้พนักงานที่ได้รับมอบหมาย ณ จุดรับบริการ ต้องได้รับการฝึกอบรมเป็นอย่างดี เพื่อที่จะส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ร้านค้าพันธมิตรของบริษัทฯ มีทั้งสิ้น 67 แห่ง ทั่วประเทศ โดยแบ่งออกเป็น (1) 32 ร้านค้า ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล (2) 12 ร้านค้า ในภาคเหนือ (3) 13 ร้านค้า ในภาคตะวันออก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (4) 6 ร้านค้า ในภาคใต้ และ (5) 4 ร้านค้า ในภาคตะวันออก



ทางไปรษณีย์

การสมัครทางไปรษณีย์ เป็นอีกหนึ่งรูปแบบการบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงยูเมะพลัส โดยเอกสารการสมัครสินเชื่อสามารถขอรับได้ที่ สาขา ยูเมะพลัส บูธกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือสามารถจัดพิมพ์ผ่านทางเว็บไซต์ (www.umayplus.com) ผู้สมัครสามารถรอไปสมัครแนบเอกสารตามที่ร้องขอ และส่งมายังบริษัทฯ ผ่านทางไปรษณีย์ ซึ่งโดยปกติวิธีการนี้จะใช้เวลาดำเนินการทั้งสิ้น 14 วันในการพิจารณาเงินสินเชื่อ

การบริการออนไลน์

ยูเมะพลัสแสวงหาโอกาสที่จะพัฒนาปรับปรุงตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อความพึงพอใจของลูกค้า แนวโน้มด้านดิจิทัลในประเทศไทย ทำให้ไม่เพียงความสะดวกสบายที่ลูกค้าคาดหวังว่าจะได้รับเพิ่มมากขึ้นจากการบริการสินเชื่อส่วนบุคคล แต่ยังรวมไปถึงแรงกระตุ้นในการดึงดูดลูกค้าที่มีศักยภาพที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลมาก่อน ดังนั้นช่องทางออนไลน์ต่างๆ จึงได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อการใช้งานที่เรียบง่ายยิ่งขึ้นผ่านช่องทางบริการ ยูเมะพลัสออนไลน์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ช่องทางออนไลน์หลัก ที่พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทุกราย ดังนี้



- (i) **www.umayplus.com:** Official website of Umay+ developed based on User Friendly concept, which can be simply accessed via internet. All service information is officially provided and easily found on this website.
- (ii) **Umay+ Mobile Application:** Can be simply used by operating system for both iOS and Android. This application is developed at the high-level security as equal to commercial banking system standard.
- (iii) **Umay+ Line Connect:** Introduced in October 2017 in order to provide the utmost convenience to the customers. Subscribers can promptly receive promotion information and special privileges. Furthermore, customers, who subscribes as registered members can enjoy Umay+ service anytime and anywhere. As at December 31, 2017, Umay+ Line Connect has more than 4.6 million subscribers.

Additionally, **Facebook Umay+ Official** (@umayplusofficial) is implemented for the purpose of customer's communication enhancement. As at December 31, 2017, Umay+ Official Page has 135,960 followers.

Withdrawal Service

Umay+ always has concerns about the customer's convenience. The cash withdrawal channels are implemented in order to serve all customers;

- Withdraw at Umay+'s branch and 104 ATMs (as at December 31, 2017).
- Withdraw at allied commercial bank's over 50,000 ATMs such as Krungsri Bank, Bangkok Bank, Government Savings Bank, Kasikorn Bank, Krungthai Bank, Siam Commercial Bank, and Thanachart Bank.
- Transfer via Easy Tele Cashing, easily call 0-2695-0000, and self-interact with Automatic Phone System.
- Transfer via Easy Mobile Cashing, simply proceed cash-transfer to the registered bank account through Umay+ Mobile Application.



Payment Service

Payment methods and channels are always expanded to support customer's convenience;

- Pay cash at Umay+'s branch and 104 ATMs (as at December 31, 2017).
- Pay via Umay+ Mobile Application - Krungsri Bank, Bangkok bank, Kasikorn Bank, Krungthai Bank, and Siam Commercial Bank.
- Pay via mobile phone - True Money service (True Move), Mpay service (AIS).
- Pay cash at agent counters - Counter Service (7-Eleven, etc.), Tesco Lotus, Big C cashier, CenPay, Thai Post, Mpay station (AIS, Telewiz), and TOT customer service center.
- Pay via commercial bank's ATM or counters - Krungsri Bank, Bangkok Bank, CIMB Thai Bank, Kasikorn Bank, Krungthai Bank, Siam Commercial Bank, Thanachart Bank, TMB Bank, UOB Bank, Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives and Government Savings Bank.
- Pay by automatically direct debit - Kasikorn Bank, and Bangkok Bank.

- (1) www.umayplus.com เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของยูเมะพลัส ซึ่งได้ถูกพัฒนาขึ้นจากแนวคิดที่เป็นมิตรกับผู้ใช้งาน เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็วผ่านอินเทอร์เน็ต ข้อมูลการบริการทั้งหมดได้ถูกรวบรวมและจัดเรียงให้ง่ายต่อการค้นหบนเว็บไซต์
- (2) **ยูเมะพลัสแอปพลิเคชันบนมือถือ** สามารถใช้งานได้ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android โดยยูเมะพลัสแอปพลิเคชันได้รับการออกแบบและพัฒนาให้ใช้งานง่าย แต่มีระดับการรักษาความปลอดภัยที่สูงเทียบเท่ามาตรฐานธนาคารพาณิชย์
- (3) **ยูเมะพลัสไลน์คอนเนค** ให้บริการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 ที่ผ่านมา เพื่อสร้างประสบการณ์ความสะดวกสบายสูงสุดแก่ลูกค้า ผู้ใช้บริการสามารถรับข้อมูลข่าวสารกิจกรรมส่งเสริมการขาย และสิทธิพิเศษมากมายได้ทันที และสำหรับลูกค้าบัตรเครดิตเงินสดยูเมะพลัสที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้เรียบร้อยแล้ว จะสามารถรับบริการต่างๆ จากยูเมะพลัสได้ทุกที่ ทุกเวลา โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ยูเมะพลัสไลน์คอนเนค มีผู้ติดตามมากกว่า 4.6 ล้านราย

นอกจากนี้ **เฟซบุ๊ก ยูเมะพลัส (@umayplusofficial)** ถูกสร้างขึ้นภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้ายูเมะพลัส โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ยูเมะพลัส ออฟฟิเชียล เพจ มีผู้ติดตามทั้งสิ้น 135,960 ราย



บริการเบิกถอนเงินสด

ยูเมะพลัส ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความสะดวกสบายแก่ลูกค้า โดยมีช่องทางในการบริการเบิกถอนเงินสดที่ครอบคลุม ดังนี้

- การเบิกถอนเงินสดผ่านสาขายูเมะพลัส และตู้กดเงินสดอัตโนมัติ (ATM) จำนวน 104 ตู้ทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)
- การเบิกถอนเงินสดผ่านเครือข่ายตู้กดเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารพันธมิตรต่างๆ กว่า 50,000 ตู้ทั่วประเทศ ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารออมสิน ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารธนชาต
- การเบิกถอนเงินสดผ่านบริการโทรสั่งเงินโอนเข้าบัญชี (Easy Tele Cashing) โทร 0-2695-0000 ผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ
- การเบิกถอนเงินสดผ่านบริการสั่งเงินโอนเข้าบัญชี (Easy Mobile Cashing) โดยสามารถสั่งโอนเงินไปยังบัญชีที่ได้ลงทะเบียนไว้ก่อนหน้านี้ ด้วยยูเมะพลัสแอปพลิเคชันบนมือถือ

บริการชำระเงิน

วิธีการและช่องทางการชำระเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ดังนี้

- ชำระเงินสดผ่านสาขายูเมะพลัส และตู้กดเงินสดอัตโนมัติ (ATM) จำนวน 104 ตู้ทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)
- ชำระผ่านยูเมะพลัสแอปพลิเคชันบนมือถือ - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย และธนาคารไทยพาณิชย์
- ชำระผ่านทางโทรศัพท์มือถือ - บริการทรูมันนี่ (ทรูมูฟ) บริการเอ็มเปย์ (เอไอเอส)
- ชำระที่จุดบริการตัวแทนรับชำระ - เคาน์เตอร์ เซอร์วิส (7-Eleven อื่นๆ) เทสโก้ โลตัส จุดบริการแคชเชียร์บิ๊กซี จุดบริการ CenPay ที่ทำการไปรษณีย์ไทย เอ็มเปย์สดชื่น (เอไอเอส / เทเลวิซ) และศูนย์บริการลูกค้าทีโอที
- ชำระผ่านตู้กดเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารพาณิชย์หรือเคาน์เตอร์ธนาคาร - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารธนชาต ธนาคารทหารไทย ธนาคารยูโอบี ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และธนาคารออมสิน
- ชำระเงินโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ - ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารกรุงเทพ



Corporate Social Responsibility Activity

EASY BUY Public Company Limited

EASY BUY Public Company Limited (EASY BUY) established sustainable development goals in accordance with mission statement, “We, EASY BUY Public Company Limited, carry out our business with intention to contribute to society”. Toward the goals, our business operations has been being carried out to ensure that all stakeholders gain the utmost benefits and satisfactions. In addition, EASY BUY intends to create some values through Corporate Social Responsibility (CSR) activities in order to help solve issues in economy, environment and society. CSR activities of EASY BUY can be classified into 5 projects as follows:

1. “EASY BUY...for Education” Project:

With a strong belief that “Children are the future of the nation”, EASY BUY has been providing supports for educational development over two decades with an aim of heightening quality of education that is being delivered to Thai youths via following social contribution activities;

1.1 Umay+ “Makes Children’s Dream...Comes True” Activity:

This activity is designed to support many aspects of development for students in remote areas, such as donation of educational supplies, property repairing, offer of school meal and scholarships at over 54 schools in 49 provinces nationwide.

1.2 Umay+ “Pun Fun...Pun Okart” Activity:

In collaboration with the leading professional institutes of Thailand, under the objective to leverage youth capability to meet the international standard, this activity creates learning opportunities by sharing various kinds of skill and knowledge such as mathematics, English language, singing/dancing, and football for developing the potential of youths. For 7 years of the activity, there were over 14,000 youth participants in this activity throughout Thailand.



2. “EASY BUY...Shares Sympathy for Victims” Project:

This project focuses on giving aids to disaster victims across the country;

2.1 Umay+ “Arsa...Sharing Sympathy” Activity:

This activity supports essential needs for victims in the affected areas. For instance, Umay+ “Arsa...for Southerners”, which provided survival kits to flood victims in Surat Thani province, and Umay+ “Arsa...for Community”, which donated cash to flood victims in Sakon Nakhon province via the Thai Red Cross Society.



กิจกรรมเพื่อสังคม

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) มีเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ตามพันธกิจขององค์กรที่ว่า “เรา บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจซึ่งสามารถเกื้อหนุนประโยชน์สูงสุดต่อสังคม” ภายใต้เป้าหมายดังกล่าว การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงดำเนินไปโดยมุ่งเน้นให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด มากไปกว่านั้น อีซีบายมีความตั้งใจที่จะสร้างสรรค์คุณค่าสู่สังคมผ่านการทำกิจกรรมเพื่อสังคมในทุกมิติ เพื่อช่วยแก้ไขผลกระทบต่างๆ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ สามารถแบ่งออกเป็น 5 ประเภทโครงการ ดังนี้

1. โครงการ “อีซีบาย...เพื่อการศึกษา”



ด้วยตระหนักดีว่าเยาวชนคืออนาคตของชาติ ตลอดระยะเวลากว่า 2 ทศวรรษ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนด้านพัฒนาการศึกษา การเรียนรู้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของเยาวชนไทย โดยมีทิศทางการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

1.1 กิจกรรม ยูเมะพลัส “ให้น้องวางใจ...ง่ายทุกฝัน”

เป็นกิจกรรมการให้ความช่วยเหลือที่หลากหลายเพื่อพัฒนาการของนักเรียนในพื้นที่ห่างไกล อาทิ ส่งมอบอุปกรณ์การเรียนการสอน การซ่อมแซมสถานศึกษา อาคารเรียน การเลี้ยงอาหารกลางวัน และการมอบทุนการศึกษา มากกว่า 54 โรงเรียน 49 จังหวัดทั่วประเทศ



1.2 กิจกรรม ยูเมะพลัส “ปั้นฝัน...ปั้นโอกาส”

เป็นกิจกรรมที่ได้รับความร่วมมือจากสถาบันระดับมืออาชีพชั้นนำของประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมเยาวชนไทยให้มีศักยภาพทัดเทียมสากล สร้างโอกาสการเรียนรู้โดยการแบ่งปันทักษะ ความรู้ ด้านการพัฒนาศักยภาพเยาวชนไทย อาทิ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ การขับร้อง/เต้น และกีฬาฟุตบอล ตามจังหวัดต่างๆ ซึ่งตลอดระยะเวลา 7 ปีของการดำเนินกิจกรรมได้รับการตอบรับจากเยาวชนในการเข้าร่วมกิจกรรมฯ มากกว่า 14,000 คนทั่วประเทศ

2. โครงการ “อีซีบาย...เพื่อผู้ประสบภัย”

เป็นโครงการที่เน้นการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยพิบัติทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ได้แก่

2.1 กิจกรรม ยูเมะพลัส “อาสา...ปันน้ำใจ”

เป็นกิจกรรมที่บริษัทฯ ดำเนินการส่งมอบความช่วยเหลือแก่ภาคส่วนต่างๆ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ อาทิ กิจกรรม ยูเมะพลัส “อาสา...ปันน้ำใจช่วยชาวใต้” โดยการส่งมอบถุงยังชีพเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และยูเมะพลัส “อาสา...ปันน้ำใจ” โดยการส่งมอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย จังหวัดสกลนคร ผ่านทางสภากาชาดไทย เป็นต้น





3. “EASY BUY...for Thai Environment” Project:

With the growing concerns for environmental preservation, each year, the executives and employees joined together to conserve the environment through various programs such as forestation, establishment of an artificial salt licks, and natural dam construction, under Umay+ “Save the Earth 2017” activity.

4. “EASY BUY...for Thai Society” Project:

EASY BUY always emphasizes on endeavors to cultivate social responsibility and expand it into Thai society.

4.1 Umay+ “Sufficient Life...for Thai Community” Activity:

This activity is initiated in collaboration between EASY BUY and World Vision Foundation of Thailand to promote the “Sufficiency Economy” philosophy of His Majesty the late King Bhumibol Adulyadej with the aim of encouraging the sufficient life and community responsibility under the concept of “Sufficient Life...for Thai Community” as well as supporting a sustainable learning center of aggregate agriculture in remote areas.

4.2 Umay+ “PAY IT...FORWARD” Activity:

This social contribution activity is being conducted under the collaboration between EASY BUY and the Thai Red Cross Society for over 5 years. With the objective of supporting handicapped people in Thailand, EASY BUY has raised over THB 40-million cash donation in total, which was given to the Thai Red Cross Society for developing better quality of life of the handicapped people nationwide.

4.3 Umay+ “Happiness...for local Community” Activity:

This activity aims for young generation to cultivate the smart financial planning, with an objective of supporting the “Sufficiency Economy” philosophy of His Majesty the late King Bhumibol Adulyadej. The scheme is to provide the scholarship short-movie contest utilizing communication through on-line channels.

4.4 Other Social Contribution Activities for Thai Society:

EASY BUY has always supported the vast ranges of CSR activities, such as Royal Donation to Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn Foundation, sponsorship of Santa Kids Activity, Blood Donation Activity, sponsorship of Siam Keela Awards, and so on.



3. โครงการ “อภัยภัย...เพื่อเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม”

ด้วยความตระหนักถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมเสมอมา ผู้บริหารและพนักงานอภัยภัยจะร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่ต่อไปเป็นประจำทุกปี อาทิ การปลูกต้นไม้ เพื่อเพิ่มปริมาณผืนป่า การทำโปงเทียม การทำฝายชะลอน้ำ ในกิจกรรม “ยูเมะพลัส...รักษาโลก ปี 2017 ปลูกพันธุ์กล้าเพื่อฟ้าใส” เป็นต้น



4. โครงการ “อภัยภัย...เพื่อสังคมไทย”

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการส่งเสริมสังคมไทย ตลอดจนส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกที่ดี ในการรับผิดชอบต่อสังคมไทย



4.1 กิจกรรม ยูเมะพลัส “เกษตรผสมผสาน...เพื่อความยั่งยืนสู่ชนบท”

เป็นกิจกรรมที่บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย (World Vision) ในการสานต่อแนวพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในอันที่จะส่งเสริมวิถีแห่งความพอเพียง และร่วมรับผิดชอบต่อสังคมไทยผ่านกิจกรรมเพื่อสังคม ผ่านแนวคิดที่ว่า “เกษตรผสมผสาน 1 ไร่ เปลี่ยนชีวิต” ตลอดจนสร้างการเรียนรู้ให้แก่ชุมชนในพื้นที่ห่างไกลในการทำเกษตรแบบผสมผสานอย่างยั่งยืน



4.2 กิจกรรม ยูเมะพลัส “ส่งต่อ...ความห่วงใย”

เป็นกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือระหว่างอภัยภัยและสภาอากาศไทยมากกว่า 5 ปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้พิการด้อยโอกาสในประเทศไทย บริษัทฯ ได้ร่วมกับคนไทยผู้มีจิตศรัทธาสมทบเงินบริจาคเป็นจำนวนกว่า 40 ล้านบาท ส่งมอบแก่สภาอากาศไทย เพื่อนำไปช่วยเหลือสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ผู้พิการด้อยโอกาสทั่วประเทศ



4.3 กิจกรรม ยูเมะพลัส “สร้างสุข...เพื่อชุมชน”

เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อปลูกฝังการวางแผนทางการเงินอย่างชาญฉลาด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในรูปแบบการประกวดภาพยนตร์เรื่องสั้น สื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ



4.4 กิจกรรม ยูเมะพลัส เพื่อสาธารณประโยชน์อื่นๆ

โดยให้การสนับสนุนและความช่วยเหลือสังคมไทยในรูปแบบต่างๆ อาทิ การเข้าเฝ้าทูลละอองพระบาททูลเกล้าฯ ถวายเงินโดยเสด็จพระราชกุศล มูลนิธิสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ กิจกรรมชานชาลาดีดี ทูตน้อยเพื่อเพื่อนด้อยโอกาส กิจกรรมบริจาคโลหิตเพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ การเป็นหนึ่งในผู้สนับสนุนกิจกรรมสยามกีฬา อวอร์ดส์ เพื่อรวมมอบรางวัลเชิดชูเกียรติบุคคลในแวดวงกีฬาต่างๆ ที่สร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศไทย เป็นต้น

5. “EASY BUY...for Thai Sport” Project:

This project is established to promote Thai sports. EASY BUY has been providing sport sponsorships in various aspects in an effort to boost the popularity of sport industry in Thailand.

5.1 The sponsorship of Bangkok Glass Football Club & Bangkok Glass Volleyball Club:

Being one of the main sponsors of the clubs under the brand of “Umay+”, EASY BUY intends to promote Thai sports popularity and to improve its standard.

5.2 The sponsorship of “Team Thailand”:

For 2 years consecutively, EASY BUY has continued promoting sport cheering culture in Thailand, under the brand of Umay+. In 2017, we united Thai spirits through unique TVC and passed them to Thai athletes in Sea Games 2017.

5.3 The sponsorship of “Bangkok Midnight Marathon 2017” and “Phuketthon 2017” Sponsorship:

Currently, running has become a trendy exercise, especially among the health conscious persons. EASY BUY, thus, plays an important role to promote a sport-tourism industry in terms of running and traveling. Additionally, this promotion also privileges to strengthen family relationship and to encourage health care.



5. โครงการ “อีชีบาย...เพื่อการกีฬาไทย”

อีกหนึ่งโครงการที่ตระหนักถึงความสำคัญด้านการกีฬาไทย โดยการเข้าร่วมเป็นผู้สนับสนุนการกีฬาด้านต่างๆ เพื่อร่วมส่งเสริมการกีฬาไทยให้ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

5.1 การเป็นผู้สนับสนุน “สโมสรฟุตบอลบางกอกกล๊าส และสโมสรวอลเลย์บอลบางกอกกล๊าส”

โดยร่วมเป็นหนึ่งในผู้สนับสนุนหลัก ภายใต้แบรนด์ “ยูเมะพลัส” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการกีฬาไทย รวมถึงพัฒนาศักยภาพวงการกีฬาไทยให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล



5.2 การเป็นผู้สนับสนุน “Team Thailand ห้างไทยเล่น ลับไทยเชียร์”

บริษัทฯ ได้ดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในการร่วมสานต่อวัฒนธรรมการเชียร์กีฬา (Sport Cheering Culture) ของประเทศไทยให้แข็งแกร่งและเติบโตอย่างยั่งยืน และในปี 2560 อีชีบาย ได้ร่วมเป็นแรงผลักดันผ่านสื่อภาพยนตร์โฆษณา ในการรวมหัวใจของคนไทยทั้งประเทศให้เป็นหนึ่งเดียวกันที่จะส่งกำลังใจไปยังนักกีฬาไทย ในมหกรรมกีฬาระดับนานาชาติ ซีเกมส์ 2017 ที่ผ่านมา



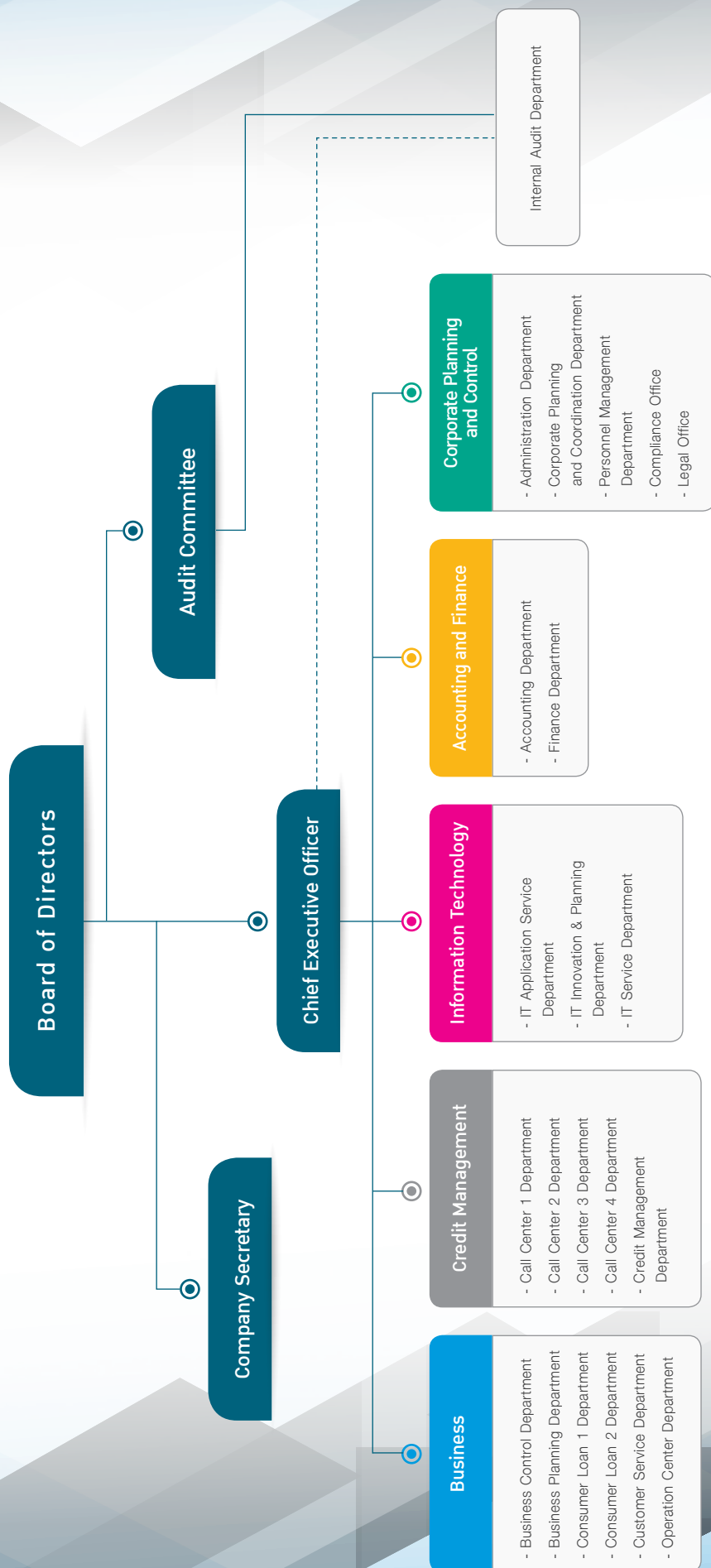
5.3 การเป็นผู้สนับสนุน “Bangkok Midnight Marathon 2017” และ “Phukethon 2017”

ในปัจจุบันการวิ่งเป็นการออกกำลังกายที่เป็นกระแส และได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นในหมู่ผู้รักสุขภาพ อีชีบาย มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการร่วมประชาสัมพันธ์อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงกีฬา ผ่านกิจกรรมการวิ่งและท่องเที่ยวอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งส่งเสริมการมีสัมพันธภาพภายในครอบครัว สนับสนุนให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี



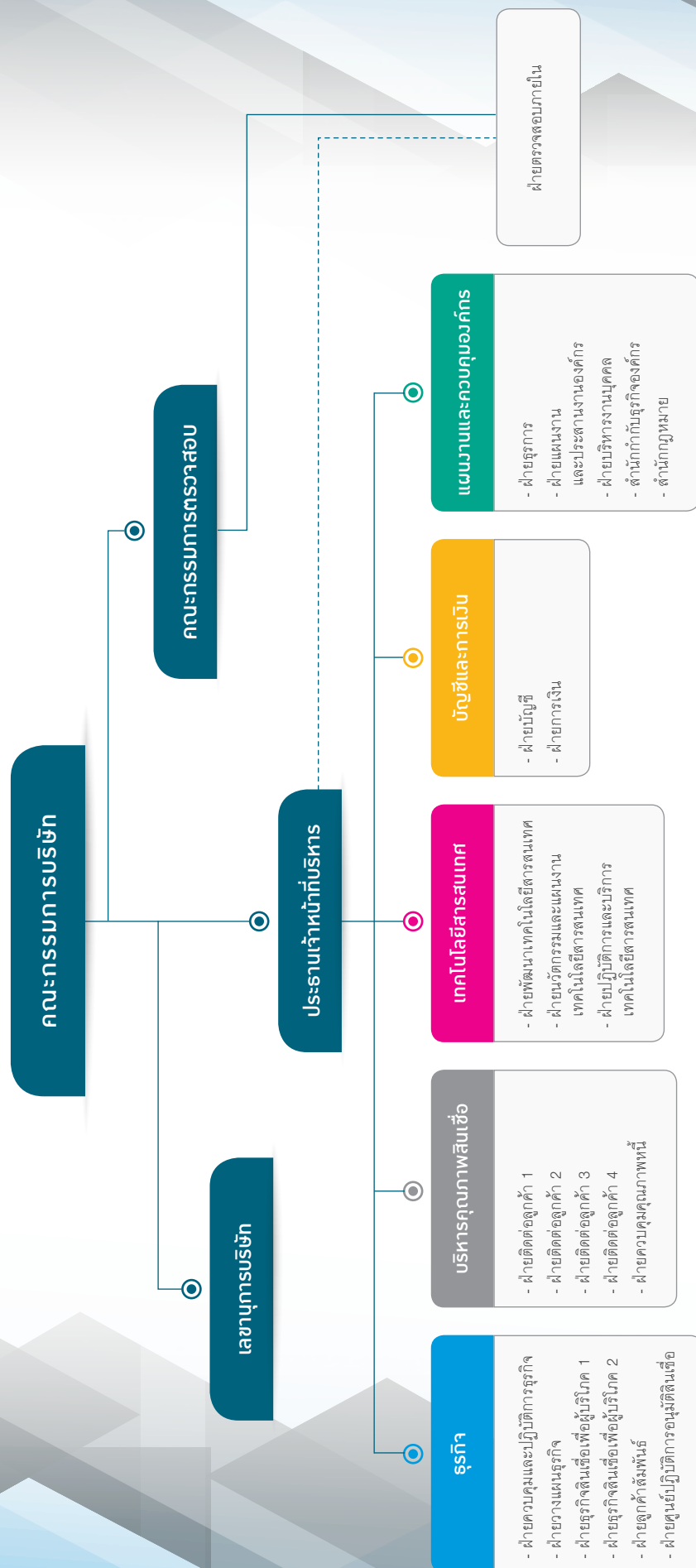
Organization Structure

of EASY BUY Public Company Limited



โครงสร้างองค์กร

ชม บริษัท อีชี บาย จำกัด (มหาชน)



Board of Directors and Management Biography

รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร



Mr. Hitoshi Yokohama
Chairman and Chief Executive Officer
Age: 49

Education / Training

- B.A. in Business Administration, Osaka University of Economics, Japan

Experience

- Chief General Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- General Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- Deputy General Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- Senior Advisor - BANK BNP
- Marketing Director - BANK BNP
- Deputy General Manager, Overseas Business Development Department - ACOM Company Limited
- Area Manager, Business Promotion Department - ACOM Company Limited
- Manager, Retail Strategy Planning Office - ACOM Company Limited

นายฮิโตะ โยโกฮามา

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
อายุ 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Osaka University of Economics ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- หัวหน้าผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- ที่ปรึกษาอาวุโส - ธนาคาร BNP
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาด - ธนาคาร BNP
- รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายพัฒนารัฐกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- ผู้จัดการเขต ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- ผู้จัดการ สำนักงานวางแผนกลยุทธ์รายย่อย - บริษัท อาคคอม จำกัด



Mr. Yoshiro Yamaguchi
Director and Chief Financial Officer
Age: 55

Education / Training

- B.A. Bachelor of Economics, Hitotsubashi University, Japan
- Director Certification Program (DCP247/2017), Thai Institute of Directors Association

Experience

- Executive Officer - EASY BUY Public Company Limited
- Chief Staff Specialist, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- Managing Director - MU Office Service Company Limited
- Senior Manager - Credit Examination Office
- General Manager - Horita Commercial Banking Office (Nagoya)
- Deputy General Manager - Bangkok Branch
- Assistant General Manager - Bangkok Branch (Changed bank name as (The) Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ Limited since January 2007)
- Chief Manager - Nagoya Branch
- Senior Manager - Corporate Banking Division V (Tokyo)
- Manager - Corporate Banking Division III (Tokyo)
- Manager - London Branch (Changed bank name as (The) Bank of Tokyo-Mitsubishi, Limited since April 1996)
- Funds & Foreign Exchange Division (Tokyo)
- Joined The Bank of Tokyo, Limited, Shimbashi Branch (Tokyo)

นายโยชิโร ยามาคุจิ

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน
อายุ 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Hitotsubashi University ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 247/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- หัวหน้าผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ - MU Office Service Company Limited
- ผู้จัดการอาวุโส - สำนักตรวจสอบสินเชื่อ
- ผู้จัดการทั่วไป - Horita Commercial Banking Office (นาโงยา)
- รองผู้จัดการทั่วไป - สาขากรุงเทพฯ
- ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป - สาขากรุงเทพฯ (เปลี่ยนชื่อธนาคารเป็น ธนาคารโตเกียวมิทซุบิชิ ยูเอฟเจ ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2550)
- หัวหน้าผู้จัดการ - สาขานาโงยา
- ผู้จัดการอาวุโส - Corporate Banking Division V (โตเกียว)
- ผู้จัดการ - Corporate Banking Division III (โตเกียว)
- ผู้จัดการ - สาขาลอนดอน (เปลี่ยนชื่อธนาคารเป็น ธนาคารโตเกียวมิทซุบิชิ ยูเอฟเจ ตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ. 2539)
- สายงานเงินทุนและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (โตเกียว)
- ร่วมงานกับธนาคารโตเกียว สาขาชิบะชิ (โตเกียว)



Mr. Chatchai Lertbuntanawong
Director and Chief Information Officer
Age: 57

Education / Training

- B.A. in Quantitative Economics, Ramkhamhaeng University
- Director Certification Program (DCP154/2011), Thai Institute of Directors Association

Experience

- Executive Officer, Information Technology Group - EASY BUY Public Company Limited
- IT Director, IT Department - Siam A&C Company Limited
- Vice President, Computer Operation and Data Center - TISCO Finance Public Company Limited
- Assistant Department Head, Computer Development Department - Bank of Ayudhya Public Company Limited

นายชาติชัย เลิศบรรณนาวก์

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
อายุ 57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์เชิงปริมาณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตรประกาศนียบัตรกรรมการ (DCP154/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ - บริษัท สยาม เอ แอนด์ ซี จำกัด
- ผู้อำนวยการ ศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ - บริษัทเงินทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)



Mr. Masayuki Nozawa
Director and Senior Executive Officer
Age: 53

Education / Training

- B.A. in Laws, Kokugakuin University, Japan
- Director Certification Program (DCP153/2011), Thai Institute of Directors Association

Experience

- Executive Officer, Business Division - EASY BUY Public Company Limited
- Deputy General Manager, Overseas Business Development Department - ACOM Company Limited
- Executive Director - ISI Corporation

นายมาซายุกิ โนซาวะ

กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
อายุ 53 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัย Kokugakuin ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตรประกาศนียบัตรกรรมการ (DCP153/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานธุรกิจ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- กรรมการบริหาร - ISI Corporation



Mr. Takeo Noda
Director
Age: 47

Education / Training

- B.A. in Business Laws, Kinki University, Japan

Experience

- General Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- Deputy General Manager, Overseas Business Development Department - ACOM Company Limited
- Director and Executive Officer, - EASY BUY Public Company Limited

Present Position

- Chief General Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited

นายทาเคโอะ โนดะ

กรรมการ
อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัย Kinki ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

- หัวหน้าผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด



Mr. Yoshiharu Mori
Director
Age: 50

Education / Training

- B.A. in Laws, Waseda University, Japan

Experience

- President - A&I Insurance Next, Company Limited (Tokyo), Japan.
- Senior Manager, Logistics & Insurance Services - ITOCHU Corporation
- Senior Manager, Financial & Insurance Services - ITOCHU Corporation
- Deputy Manager General, Orico Business Intergrated - ITOCHU Corporation
- Senior Manager, Financial Services Business - ITOCHU Corporation
- President - Cosmos Services Company Limited
- President - Itochu Insurance Brokers Company Limited
- Manager, Insurance Business Development - ITOCHU Corporation
- Senior Vice President / Treasurer & Corporate Secretary - Cosmos Services (America) Inc. (Subsidiary of ITOCHU Corporation)

Present Position

- President - A&I Insurance Next, Company Limited (Tokyo), Japan.
- Group Chief Operating Officer, ICT & Financial Business Group, Asia & Oceania Bloc - ITOCHU Corporation
- General Manager, Financial & Insurance Business - ITOCHU (Thailand) Company Limited and ITOCHU Enterprise (Thailand) Company Limited

นายโยชิฮารุ โมริ

กรรมการ
อายุ 50 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัย Waseda ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ - A&I Insurance Next Company Limited (Tokyo), Japan.
- ผู้จัดการอาวุโส Logistics & Insurance Services - ITOCHU Corporation
- ผู้จัดการอาวุโส Financial & Insurance Services - ITOCHU Corporation
- รองผู้จัดการทั่วไป Orico Business Intergrated - ITOCHU Corporation
- ผู้จัดการอาวุโส Financial Services Business - ITOCHU Corporation
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ - Cosmos Services Company Limited
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ - Itochu Insurance Brokers Company Limited
- ผู้จัดการ Insurance Business Development - ITOCHU Corporation
- ผู้อำนวยการอาวุโส Treasurer & Corporate Secretary - Cosmos Services (America) Inc. (Subsidiary of ITOCHU Corporation).

การดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ - A&I Insurance Next, Company Limited (Tokyo), Japan.
- ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ICT & Financial Business Group, Asia & Oceania Bloc - ITOCHU Corporation
- ผู้จัดการทั่วไป Financial & Insurance Business - ITOCHU (Thailand) Company Limited และ ITOCHU Enterprise (Thailand) Company Limited



Mr. Witit Sujjapong
Independent Director and Chairman of
Audit Committee
Age: 64

Education / Training

- B.S. and M.S. in Economics, Hitotsubashi University, Tokyo, Japan
- Director Certification Program (DCP57/2005), Thai Institute of Directors Association
- Chartered Director, Thai Institute of Directors Association

Experience

- President and Director - CAT Telecom Public Company Limited
- Chief Executive Officer - ServExcel Company Limited
- Executive Vice President - TT&T Public Company Limited

Present Position

- Director - WISEComNet Company Limited
- Director - Advance Concept Plating Company Limited
- Independent Director and Chairman of Audit Committee - Food Capitals Public Company Limited
- Independent Director and Chairman of Audit Committee - EASY BUY Public Company Limited
- Chairman of the Board - Filter Vision Public Company Limited
- Chairman of the Board - AvantEMS Company Limited

นายวิฑิต สัจจพงษ์

กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ 64 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีและปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย Hitotsubashi ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตรประกาศนียบัตรกรรมการ (DCP57/2005) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- กรรมการอาชีพในทำเนียบ IOD สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่และกรรมการ - บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - บริษัท ServExcel จำกัด
- รองประธานบริหาร - บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

- กรรมการ - บริษัท ไวซ์คอมเน็ต จำกัด
- กรรมการ - บริษัท แอดวานซ์ คอนเซ็ปต์ เพลดิง จำกัด
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ - บริษัท ฟู้ดแคปิตอล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ฟิลเตอร์ วิชั่น จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท อะวันเอ็มเอส จำกัด



Mr. Paitoon Taveebhol
Independent Director and Member of
Audit Committee
Age: 67

Education / Training

- MBA, Kasetsart University
- B.A. (Accounting), Ramkhamhaeng University
- Certificated in Auditing, Thammasat University
- Certificated Public Accountant (CPA Thailand)
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) (2012), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) (2010), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) (2010), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) (2010), Thai Institute of Directors Association
- Role of the Compensation Committee (RCC) (2010), Thai Institute of Directors Association
- Monitoring Fraud Risk Management (MFM) (2009), Thai Institute of Directors Association
- Chartered Director Class (R-CDC) (2008), Thai Institute of Directors Association
- Audit Committee Program (ACP) (2005), Thai Institute of Directors Association
- Role of Chairman Program (RCP) (2005), Thai Institute of Directors Association
- Director Certification Program (DCP) (2003), Thai Institute of Directors Association
- Director Accreditation Program (DAP) (2003), Thai Institute of Directors Association

Experience

- Managing Director - Arthur Andersen Business Advisory Company Limited
- Director and Executive Director - SGV-Na Thalung Company Limited
- Audit, Following and Evaluation Committee - Walailak University
- President - Mater Institute Parents and Teachers Association
- Vice Chairman - Mater Dei Alumnae Foundation
- Managing Director - BT Business Consulting Company Limited
- President and Secretary General - The ASEAN Federation of Accountants
- Vice President and Council Member - The Institute of Certified Accountants and Auditors of Thailand
- Independent Director, Chairman of Audit Committee and Member of Corporate Governance Committee - Big C Super Center Public Company Limited
- Board Committee - Mater Dei School

Present Position

- Chairman of the Board of Directors - ZEN Corporation Group Company Limited
- Independent Director and Member of Audit Committee - EASY BUY Public Company Limited
- Independent Director and Chairman of Audit Committee Member - KCE Electronics Public Company Limited
- Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Independent Director, and Audit and CG Committee - Somboon Advance Technology Public Company Limited
- Independent Director, Chairman of Audit Committee and Chairman of Risk Policy Committee - Central Pattana Public Company Limited

นายไพฑูรย์ ทวีผล

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
อายุ 67 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (บัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตรทางการตรวจสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA ประเทศไทย)
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 2/2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 9/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 9/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่นที่ 11/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 10/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่นที่ 1/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Chartered Director Class (R-CDC) รุ่นที่ 3/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 11/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 38/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการผู้จัดการ - บริษัท ที่ปรึกษาธุรกิจ อาร์เธอร์ แอนเดอร์เซน จำกัด
- กรรมการและกรรมการบริหาร - บริษัท สำนักงาน เอส จี ี ณ ถลาง จำกัด
- กรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล - มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- นายกสมาคม - สมาคมผู้ปกครองและครูโรงเรียนมาแตร์เดอีวิทยาลัย
- รองประธาน - มูลนิธิมาแตร์เดอีวิทยาลัย
- กรรมการผู้จัดการ - บริษัท บีที ปรึกษาธุรกิจ จำกัด
- ประธานและเลขาธิการ - สหพันธ์นักบัญชีอาเซียน
- กรรมการและอุปนายกสมาคม - สมาคมตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย และ สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี - บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
- คณะกรรมการอำนวยการ - โรงเรียนมาแตร์เดอีวิทยาลัย

การดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ - เซ็น คอร์ปอเรชั่น กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ - บริษัท เคซีอี อีเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล - บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการนโยบายความเสี่ยง - บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)



Dr. Somporn Ketaroonrat
Senior Executive Officer
Age: 54

Education / Training

- Doctor degree in Business, Western University
- Certificated Tax Auditor (TA), Tax Auditors Association of Thailand
- Master degree in Accounting, Ramkhamhaeng University
- Master degree in Finance, Ramkhamhaeng University
- Master in Management Information Systems, Computer Science, Strayer University, United States of America
- B.A. in Accounting, Assumption University
- Directors Accreditation Program (DAP) 91, Thai Institute of Directors Association
- Professional Accountants Program, Revenue Department
- Tax Strategy and Planning, Revenue Department
- Financial instruments and Hedging accounting, Revenue Department

Experience

- Executive Officer, Accounting, Finance and Administration - EASY BUY Public Company Limited
- Department Head of Accounting and Finance - Siam A&C Company Limited
- Accountant - Borneo Technical (Thailand) Limited
- Head of Finance and Accountant - NYK Line (Thailand) Company Limited
- Manager, Finance and Accountant - Chaiya international Company Limited (ICT Group)
- Executive Accountant - American Express (Thailand) Company Limited

ดร.สมพร เกตุอรุณรัตน์
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
อายุ 54 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น
- ผู้สอบบัญชีภาษีอากร ตามมาตรา 3 สัตต แห่งประมวลรัษฎากร สมาคมผู้สอบบัญชีภาษีอากรแห่งประเทศไทย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์, Strayer University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธตัน
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 91 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักบัญชีมืออาชีพ กรมสรรพากร
- หลักสูตรกลยุทธ์และวางแผนภาษีอากร กรมสรรพากร
- หลักสูตรเครื่องมือทางการเงินและการบัญชีป้องกันความเสี่ยง กรมสรรพากร

ประสบการณ์ทำงาน

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายบัญชี การเงิน และธุรการ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี - บริษัท สยาม เอ แอนด์ ซี จำกัด
- สมทบบัญชี - บริษัท บอร์เนียว เทคนิคัล (ประเทศไทย) จำกัด
- หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี - บริษัท เอ็น วาย เค โกลด์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงิน - บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ในเครือไอซีโอ
- สมทบบัญชี - บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด



Mr. Takeo Endo
Senior Executive Officer
Age: 51

Education / Training

- B.A. in Commercial Science, Chiba university, Japan

Experience

- Executive Officer, Credit & Call Center Division - EASY BUY Public Company Limited
- Assistant Manager & Business Promotion Team Leader, Business Promotion Department - ACOM Company Limited

นายทาเคโอะ เอนโด
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
อายุ 51 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี สาขาพาณิชยศาสตร์ Chiba University of Commerce ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานวิเคราะห์และติดต่อลูกค้า - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยผู้จัดการ หัวหน้าทีมส่งเสริมธุรกิจ ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ - บริษัท อาคอม จำกัด



Mr. Daishi Haraguchi
Senior Executive Officer
Age: 44

Education / Training

- MBA, Waseda University, Japan

Experience

- Executive Officer, Corporate Planning & Coordination Department, Personnel Management Department, Compliance Office and Legal Office - EASY BUY Public Company Limited
- Executive Vice President, Personnel Management Department - EASY BUY Public Company Limited

นายไคชิ ฮารากุจิ
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
อายุ 44 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย Waseda ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายแผนงานและประสานงานองค์กร ฝ่ายบริหารงานบุคคล สำนักร่วมกับธุรกิจองค์กร และสำนักกฎหมาย - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการบริหาร ฝ่ายบริหารงานบุคคล - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

- Manager, Overseas Business Department
- ACOM Company Limited
- Manager, Human Resources Department
- ACOM Company Limited
- Manager, Compliance Department – ACOM Company Limited

- ผู้จัดการ ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- ผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล - บริษัท อาคคอม จำกัด
- ผู้จัดการ ฝ่าย Compliance - บริษัท อาคคอม จำกัด



Mr. Hironori Unno
Executive Officer
Age: 45

Education / Training

- B.A. in Economics, Commercial Science Department,
Komazawa University, Japan

Experience

- Chief Manager, Overseas Business Department
- ACOM Company Limited
- Chief Manager, Sales Department - ACOM Company Limited
- Chief Manager, Sales Promotion Department
- ACOM Company Limited
- Branch Manager, Sales Department - ACOM Company Limited

นายฮิโรโนริ อุนโนะ

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
อายุ 45 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัย Komazawa ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- หัวหน้าผู้จัดการ ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- หัวหน้าผู้จัดการ ฝ่ายขาย - บริษัท อาคคอม จำกัด
- หัวหน้าผู้จัดการ ฝ่ายส่งเสริมการขาย - บริษัท อาคคอม จำกัด
- ผู้จัดการสาขา ฝ่ายขาย - บริษัท อาคคอม จำกัด



Mr. Hideki Yabukawa
Executive Officer
Age: 42

Education / Training

- B.A. in Laws, Kindai University, Japan

Experience

- Manager, Overseas Business Department
- ACOM Company Limited

นายฮิเดกิ ยาบุคาวะ

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
อายุ 42 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัย Kindai ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้จัดการ ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด



Mr. Sompong Anekvisudwong
Company Secretary
and Senior Vice President
Corporate Planning & Coordination Department
Age: 43

Education / Training

- Master of Technology Management, University of New South Wales,
Australia
- Company Secretary Program (CSP 44/2012),
Thai Institute of Directors (IOD)
- Company Reporting Program (CRP 3/2012),
Thai Institute of Directors (IOD)

Experience

- Vice President, Corporate Planning and Coordination Department
- EASY BUY Public Company Limited
- Vice President, Business Development - EASY BUY Public
Company Limited
- Assistant Vice President, Operations and Compliance of Consumer
Finance - Standard Chartered Bank (Thailand)

นายสมพงษ์ อเนกวิสุตวงศ์

เลขานุการบริษัท
และผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายแผนงานและประสานงานองค์กร
อายุ 43 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท การจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย New South Wales
ประเทศออสเตรเลีย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP 44/2012),
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP 3/2012),
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและประสานงานองค์กร
- บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและการกำกับธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
- ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)

Management Structure

The Board of Directors

The Board of Directors, as at December 31, 2017, are comprised of eight directors as seen below:

No.	Name - Surname	Position
1.	Mr. Hitoshi Yokohama	Chairman (Executive Director, Authorized Signatory)
2.	Mr. Yoshiro Yamaguchi	Director (Executive Director, Authorized Signatory)
3.	Mr. Chatchai Lertbuntanawong	Director (Executive Director)
4.	Mr. Masayuki Nozawa	Director (Executive Director, Authorized Signatory)
5.	Mr. Takeo Noda	Director (Non-Executive Director)
6.	Mr. Yoshiharu Mori ¹⁾	Director (Non-Executive Director)
7.	Mr. Witit Sujjapong	Independent Director
8.	Mr. Paitoon Taveebhol	Independent Director

¹⁾ Appointed as a director to replace Mr. Satoshi Ukai who resigned, effective on April 1, 2017.

The Board of Directors comprises the members with directorship qualifications as required by law. In addition, they shall have expertise, extensive knowledge and experience, and have a thorough understanding on their roles and responsibilities as well as the nature of business, and be able to devote their time and energy to the performance as directors.

Mr. Sompong Anekvisudwong serves as the Company Secretary.

The directors authorized to sign on behalf of EASY BUY are Mr. Hitoshi Yokohama who can solely sign with the company seal; or Mr. Yoshiro Yamaguchi and Mr. Masayuki Nozawa who can jointly sign with the company seal.

Scope of powers and duties of the Board of Directors

1. To perform their duties in accordance with the law, company objectives and Articles of Association as well as resolutions of shareholders' meeting, in good faith and with due care for the interest of the Company.
2. To ensure that the Company complies with the Securities and Exchange Act B.E. 2535, the Stock Exchange of Thailand (SET) regulations and other laws relating to the Company's business.
3. To refrain from conducting any similar or competitive business, participating as a partner in an ordinary partnership, or a partner with unlimited liability in a limited partnership or a director in a private company or in any other firm, company or corporation which operates the business similar to or in competition with the Company, regardless of whether it is for his/her own benefit or not. However, an exception is granted where the director provides notice to the shareholders' meeting in advance of his/her effective appointment as a director of the Company.
4. To determine the goals, prospects, policies, business plans and budgets of the Company, and ensure that the management work performed by the CEO and executive officers complies with the set policies.
5. To review the management structure and appoint the CEO and any committees, as it deems appropriate.
6. To hold an annual general meeting of shareholders within four months from the end of each fiscal year and ensure the preparation and submission of the audited financial statements at the end of each accounting period to the shareholders' meeting for its consideration and approval.
7. To authorize one or more directors to perform any actions on behalf of the Board of Directors under its supervision, or grant a power-of-attorney to such designated director(s) to perform any actions within the specified time as the Board of Directors thinks fit. The Board of Directors may designate the CEO to do any acts within the scope of the CEO's powers, duties and responsibilities.

โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 8 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1.	นายอิทธิโย โยโกสามา	ประธานกรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)
2.	นายโยชิโร ยามาอุจิ	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)
3.	นายชาติชัย เลิศบรรณวงศ์	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
4.	นายมาซาฮิโกะ โนซาวะ	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)
5.	นายทาเคโอะ โนดะ	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
6.	นายโยชิฮารุ โมริ ¹⁾	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
7.	นายวิฑิต สัจจพงษ์	กรรมการอิสระ
8.	นายไพฑูรย์ ทวีผล	กรรมการอิสระ

¹⁾ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนนายชาติชัย อุคาอิ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2560

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยสมาชิกที่มีคุณสมบัติของกรรมการตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งต้องมีความเชี่ยวชาญ ความรู้ อย่างกว้างขวาง ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนลักษณะธุรกิจ และสามารถอุทิศเวลา และความสามารเพื่อการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ในฐานะกรรมการ

โดยมีนายสมพงษ์ อเนกวิสูตรวงศ์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามกระทำการแทนบริษัท คือ นายอิทธิโย โยโกสามา ลงนามแต่เพียงผู้เดียว พร้อมประทับตราบริษัท หรือ นายโยชิโร ยามาอุจิ และ นายมาซาฮิโกะ โนซาวะ ลงนามร่วมกัน พร้อมประทับตราบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. กำกับดูแลให้บริษัท ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท
3. ละเว้นการทำธุรกิจใดๆ ที่คล้ายคลึงหรือในเชิงแข่งขัน ไม่ว่าจะเป็นส่วนในหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือหุ้นส่วนแบบไม่จำกัดความรับผิด ในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือกรรมการในบริษัทเอกชน หรือกิจการ บริษัท ห้างร้าน ที่ประกอบธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน หรือในเชิงแข่งขัน กับธุรกิจของบริษัท โดยไม่คำนึงว่าจะกระทำเพื่อประโยชน์ตนเองหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่ได้ทำการแจ้งต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรับทราบ ก่อนแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท
4. ดำเนินการกำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลการบริหารจัดการของ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้
5. ตรวจสอบโครงสร้างการจัดการ และแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตามที่เห็นสมควร
6. ดำเนินการจัดให้มีการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชีของบริษัท และต้องให้บริษัท ดำเนินการจัดเตรียมและนำเสนอรายงานทางการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้วในแต่ละรอบบัญชี ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา และอนุมัติ
7. มอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งแทน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท หรือดำเนินการมอบอำนาจให้กรรมการที่ได้รับมอบหมายกระทำการใด ๆ ภายใต้กำหนดระยะเวลาตามที่คณะกรรมการบริษัท เห็นสมควร ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท สามารถมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกระทำการใด ๆ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

8. To ensure that the Company's performance follows the business plans and budgets at all times.
9. To notify the Company without delay of the event that the director may have direct or indirect interests as a result of (a) the Company's entry into any agreements or (b) his/her increased or decreased holding of shares or bonds in the Company or its subsidiaries.

Audit Committee

The Audit Committee, as at December 31, 2017, is comprised of two members as seen follows:

No.	Name - Surname	Position
1.	Mr. Witit Sujjapong	Chairman of the Audit Committee (Independent Director)
2.	Mr. Paitoon Taveebhol	Member of the Audit Committee (Independent Director)

The Audit Committee members shall possess a wealth of knowledge and experience as well as a comprehensive understanding of the nature of business operations and risk management of the Company. In addition, at least 1 Audit Committee member shall possess knowledge and experience at a level sufficient to review the reliability of financial statements.

Mr. Sornsak Pupetch, the Department Head of Internal Audit Department, serves as the secretary of the Audit Committee.

Scope of powers, roles and responsibilities of the Audit Committee

1. To review and ensure that the Company's financial statements and any disclosed documents related to the financial performance is accurate, adequate, reliable and reflect the true and fair view of the Company's financial status in accordance with the applicable accounting standards and laws.
2. To review and ensure that the Company has an adequate and effective internal control and internal audit system, consider the independence of the Internal Audit Department and concur an appointment, promotion, transfer and termination of employment of the Department Head of the Internal Audit Department.
3. To review and ensure that the Company complies with the Securities and Exchange Act B.E. 2535, the SET regulations and other laws relating to the Company's business.
4. To consider, select and nominate an independent person to be appointed as the Company's auditor, to propose the amount of remuneration for the auditor, and to meet with the auditor at least once a year without participation of any other person(s).
5. To consider that any related transactions or any transactions which may cause a conflict of interest are in accordance with the Securities and Exchange Act B.E. 2535, the SET regulations and other applicable laws and that those transactions are reasonable and the entry into those transactions is for the best interest of the Company.
6. To review and ensure that the Company has a reasonable and efficient risk management system.
7. To prepare and publish Audit Committee's report signed by the Chairman of the Audit Committee in the Company's annual report. Each report must contain at least the following details:
 - 7.1 an opinion about the accuracy, completeness and reliability of the Company's financial report;
 - 7.2 an opinion about the adequacy of the internal control system;
 - 7.3 an opinion about the Company's compliance with the Securities and Exchange Act B.E. 2535, the SET regulations and other laws relating to the Company's business;
 - 7.4 an opinion about the appropriateness of the Company's auditor;
 - 7.5 an opinion about the transactions which may cause a potential conflict of interest;
 - 7.6 the number of the Audit Committee's meetings held and the meeting attendance by each committee member;
 - 7.7 an overview of opinions or comments received by the Audit Committee during the performance of its duties under the Audit Committee Charter, which is summarized from its self-assessment of performance; and
 - 7.8 Other details which should be made known to the shareholders and the investors in general within the scope of its duties and responsibilities designated by the Board of Directors.
8. To approve an internal audit plan based on the relevant risks and the availability of resources, which is proposed by the Internal Audit Department.
9. To report on the Audit Committee's performance to the Board of Directors at least on a quarterly basis.

8. กำกับดูแลให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามแผนธุรกิจและงบประมาณที่วางไว้ตลอดเวลา
9. ดำเนินการแจ้งบริษัทฯ ทันท่วงทีโดยมิชักช้า กรณีมีเหตุการณ์ที่กรรมการอาจมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในกรณีดังต่อไปนี้
 - (ก) บริษัทฯ ดำเนินการสัญญาใดๆ (ข) การเพิ่มขึ้นหรือลดลงจากการครอบครองหุ้นหรือหุ้นกู้ของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยสมาชิก 2 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1.	นายวิฑิต จ้างพงษ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
2.	นายไพฑูรย์ ทวีผล	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)

สมาชิกในคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน ตลอดจนเข้าใจอย่างถ่องแท้ในลักษณะการดำเนินธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ นอกจากนี้สมาชิกในกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน ต้องมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

โดยมีนายศรศักดิ์ ภูเพ็ชร หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงินถูกต้อง เพียงพอ มีความน่าเชื่อถือ สะท้อนข้อเท็จจริง และบ่งบอกสถานะการเงินของบริษัทฯ โดยสอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชี และเป็นไปตามกฎหมาย
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง การให้ความดีความชอบ การโยกย้าย และการพิจารณาเลิกจ้างหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งจัดให้มีการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีการเข้าร่วมประชุมจากบุคคลอื่น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน โดยให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่สมเหตุสมผล และมีประสิทธิภาพ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 7.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - 7.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
 - 7.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
 - 7.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 7.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 7.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 7.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter) โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง
 - 7.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
8. ให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบภายในตามฐานความเสี่ยง และทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งนำเสนอโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน
9. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยทุกรายไตรมาส

10. As a part of performance of its duty, to invite the Company's management, executives or other appropriate employees to attend meetings, to give opinions or to provide the Audit Committee with any documents as the Audit Committee deems relevant and necessary.
11. To hire an advisor or any third party under the Company's regulations to deliver comments or opinions, as the Audit Committee deems necessary.
12. To report the Board of Directors for remedial action within the time that Audit Committee deems appropriate, if during the performance of its duties, the Audit Committee finds or suspects that any of the following transactions or activities may materially and adversely affect the financial condition and operating results of the Company.
 - 12.1 a transaction which gives rise to a conflict of interest;
 - 12.2 a fraud, irregularity or material defect relating to the internal control system; and
 - 12.3 a breach of the Securities and Exchange Act B.E. 2535, the SET regulations or other laws relating to the Company's business.

If the Board of Directors or the Management does not take remedial action within the time specified in the first paragraph, any member of the Audit Committee may report the relevant transaction or activity to the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC) or the SET.

13. Upon receipt of a report from the auditor regarding a suspected fraud or breach of the law relating to the director's or executive officer's performance of duties, to carry out a preliminary investigation and report the result of such investigation to the Office of the SEC and the auditor within 30 days.
14. To perform other tasks as assigned by the Board of Directors as agreed by the Audit Committee.

Performing the above duties, the Audit Committee must directly report to the Board of Directors, while the Board of Directors remains totally responsible to the outsiders in relation to the Company's business.

Executive Officers

As at December 31, 2017, the Company has nine Executive Officers as seen below:

No.	Name - Surname	Position
1.	Mr. Hitoshi Yokohama	Chief Executive Officer
2.	Mr. Yoshiro Yamaguchi	Chief Financial Officer
3.	Mr. Chatchai Lertbuntanawong	Chief Information Officer
4.	Mr. Masayuki Nozawa	Senior Executive Officer
5.	Ms. Somporn Ketaroonrat	Senior Executive Officer
6.	Mr. Takeo Endo	Senior Executive Officer
7.	Mr. Daishi Haraguchi	Senior Executive Officer
8.	Mr. Hironori Unno	Executive Officer
9.	Mr. Hideki Yabukawa	Executive Officer

The Board of Directors appoints the Chief Executive Officer. The Executive Officer Meeting chaired by the Chief Executive Officer shall be held at least once a month as prescribed. The Executive Officers shall have extensive knowledge, experience and capability as well as a thorough understanding of their duties and responsibilities, and be able to make a good judgement for the benefit of the Company.

Mr. Sompong Anekvisudwong serves as the Secretary to the Executive Officer Meeting.

Scope of power and duties of Executive Officers

Executive Officers are assigned to achieve the Company's goals in accordance with its policy, business plan and budget set by the Board of Directors. The Executive Officers shall provide full and accurate information to the Board of Directors so as to set optimal policies and plans.

10. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัท ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือ นำส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น
11. ว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกภายใต้ระเบียบของบริษัท เพื่อให้ความเห็น หรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็นที่เห็นสมควร
12. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการ หรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
 - 12.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 12.2 การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - 12.3 การฝ่าฝืนพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการของบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนดข้างต้น กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานรายการ หรือการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

13. ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต หรือการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ กรรมการ หรือการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร พร้อมทั้งได้แจ้งต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องดำเนินการตรวจสอบในเบื้องต้น และรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีภายในระยะเวลา 30 วัน
14. ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท โดยตรง และคณะกรรมการบริษัท ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ต่อบุคคลภายนอก

คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัท มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 9 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1.	นายอิทธิชัย โยโกสามา	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.	นายโยชิโร ยามาอุจิ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน
3.	นายชาติชัย เลิศบรรณนาวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
4.	นายมาซาฮิโกะ โนซาวะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
5.	นางสาวสมพร เกตุอรุณรัตน์	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
6.	นายทาเคโอะ เอนโดะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
7.	นายไดชิ ฮารากุจิ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
8.	นายอิโรโนริ อุโนะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
9.	นายอิเคกิ ยาบุคาวะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร การประชุมคณะผู้บริหารโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จะต้องจัดให้มีขึ้นอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้งตามที่ได้กำหนดไว้ ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ที่กว้างขวาง มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนสามารถใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบเพื่อสร้างผลประโยชน์แก่บริษัท

โดยมีนายสมพงษ์ อเนกวิสูตรวงศ์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะผู้บริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท ตามนโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณ ที่ได้กำหนดไว้จากคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหารต้องจัดทำข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย และแผนที่ได้วางไว้

Report of the Board of Directors’ Responsibilities for the Financial Statements

To Shareholders,

The Board of Directors is responsible for the financial statements of EASY BUY Public Company Limited (the Company), and the financial information in the Annual Report. The financial statements for the year ended December 31, 2017 have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards, with appropriate accounting policies applied on a consistent basis. Where judgement and estimates were required, these were made with careful and reasonable consideration, and adequate disclosures have been made in the notes to the financial statements. These financial statements have been audited by independent certified auditors who have given their unqualified opinions.

The Board of Directors supports the practice of good corporate governance in the Company and endeavors to improve the structure of the Board of Directors accordingly so that the Company’s operations are efficient, transparent and reliable. An internal control system and a risk management system have been established to reasonably ensure that the financial records are accurate and complete. The Board of Directors has appointed an Audit Committee which comprises two independent directors who are responsible for reviewing the financial reports and for maintaining the adequacy of the internal control and audit systems of the Company. The Audit Committee has expressed its opinion with regard to the stated matters in the Report of the Audit Committee which is presented in this Annual Report.

The Board of Directors is of the opinion that the Company’s overall internal control system is adequate and appropriate and can reasonably assure the credibility of the financial statements of the Company for the year ended December 31, 2017.



(Mr. Hitoshi Yokohama)

Chairman of the Board

February 15, 2018

รายงานความรับผิดชอบ ในรายงานทางการเงินของคณะกรรมการบริษัทฯ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการเงินของบริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) รวมทั้งข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบ และสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและน่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 2 ท่าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวดังปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560



(นายฮิโตชิ โยโกฮามา)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
15 กุมภาพันธ์ 2561

Report of the Audit Committee

To: Shareholders,

The Audit Committee, appointed by the Board of Directors, consists of two independent directors who have strong background included economics and accounting & finance. They are;

1. Mr. Witit Sujjapong Chairman of Audit Committee
2. Mr. Paitoon Taveebhol Member of Audit Committee

Each member has no duties on any other committees. The incumbent Committee has been appointed for a term of three years which will end on March 22, 2020.

In 2017, the Audit Committee held 9 meetings. Members of the committee attended entirely in the meetings as follows:

	Frequency of Attendance
Mr. Witit Sujjapong	9/9
Mr. Paitoon Taveebhol	9/9

In 2017, the Audit Committee met with management, relevant departments, the external auditors and the internal auditors to consider the followings:

Financial Reports: To review accuracy, completeness, and reliability of the Company's interim and annual financial statements, significant accounting policies and financial reports to ascertain that they were in compliance with standards of Federation of Accounting Professions and that information disclosure was sufficient. The Audit Committee discussed with management, internal auditors and the external auditors on risks related to the preparation of the financial reports, relevant accounting standards and changes thereof, and accounting policies, including internal control of report preparation process to ensure that they were prepared under generally accepted accounting procedures, were accurate, complete, and reliable with a sensible choice of accounting policies.

Internal Control System and Internal Audit System Review: To ensure that the internal control and internal audit systems were adequate and effective, the Audit Committee considered the adequacy and effectiveness of internal control evaluation based on the internal auditor's summary report including the internal control evaluation results by self-assessment based on SEC guidelines questionnaire in accordance with COSO Internal Control which concluded that the Company had generally adequate and effective internal control and internal audit system.

As the Company signed the Declaration of Intent in Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption (CAC) on December 24, 2012, the Company prepared the Anti-Corruption Self-Assessment and submitted results to the Audit Committee for reviewing in order to confirm the evaluation result and signed by the Chairman of Audit Committee and Chairman of the Board of Directors. The CAC Committee had approved for certified the Company as Thailand's Private Collective Action Coalition against Corruption which would be expired 3 years from the certified date.

Risk Management System: The Audit Committee considered and reviewed the risk management plan and acknowledged the 2017 risk management report from management. The Audit Committee considers the Company has suitable risk management system.

Compliance with Securities and Exchange Commission (SEC) Laws, the Stock Exchange of Thailand's (SET's) Requirements and Applicable Laws: As the Company issued debentures to the investors; the Audit Committee reviewed the Company's compliance with SEC laws, SET's regulations and applicable laws. In addition, the Audit Committee regularly reviewed the management's compliance monitoring report. The Audit Committee considers the Company is in compliance with relevant laws and regulations.

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่านที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จากด้านเศรษฐศาสตร์ และบัญชี การเงิน ประกอบด้วย

1. นายวิฑิต สัจจพงษ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายไพฑูรย์ ทวีผล กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ คณะกรรมการตรวจสอบชุดปัจจุบันมีวาระดำรงตำแหน่ง 3 ปี ซึ่งจะครบวาระในวันที่ 22 มีนาคม 2563

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการจัดประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง และกรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ดังนี้

	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
นายวิฑิต สัจจพงษ์	9/9
นายไพฑูรย์ ทวีผล	9/9

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาเกี่ยวกับ

รายงานทางการเงิน: พิจารณาสอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของงบการเงินระหว่างกาล งบการเงินประจำปี นโยบายบัญชีที่สำคัญ และรายการทางการเงินที่มีนัยสำคัญของบริษัทฯ ว่าได้มีการจัดทำเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอ โดยประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีอิสระ เพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงิน มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและนโยบายทางการเงินบัญชี รวมไปถึงการควบคุมภายในของกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ การเลือกใช้นโยบายบัญชีมีความสมเหตุสมผล

การสอบทานระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน: เพื่อให้เกิดความมั่นใจในระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาการประเมินระบบการควบคุมภายในว่าเพียงพอ และมีประสิทธิภาพตามรายงานสรุปของผู้ตรวจสอบภายใน และผลการประเมินระบบการควบคุมภายในด้วยตนเองตามแบบฟอร์มของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามแนวทางการควบคุม COSO และมีความเห็นว่าโดยรวมบริษัทมีระบบควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

ตามที่บริษัทฯ ได้ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ ได้จัดทำแบบประเมินตนเองในเรื่องมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน และนำเสนอผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทาน เพื่อยืนยันผลการประเมิน และลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการ บริษัทฯ ได้ยื่นแบบประเมินตนเองให้กับคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตเพื่อพิจารณา ซึ่งได้ผ่านการรับรองของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยใบรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง

ระบบการบริหารความเสี่ยง: คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาสอบทานแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายจัดการ ในระหว่างปี 2560 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท: เนื่องจากบริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้จำหน่ายแก่นักลงทุน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้สอบทานรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทฯ มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

Transactions with Potential Conflicts of Interest: The Audit Committee considered on a regular basis all connected transactions as well as those transactions that might involve possible conflicts of interest in compliance with all laws and regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET). The Audit Committee considered these connected transactions were part of the normal course of business with regular commercial conditions, sensible and in the interests for the Company.

Overall View and Remarks as a Result of Performance of Duties: The Audit Committee made a self-assessment of its overall performance for 2017 by SET questionnaire guideline on November 2, 2017. The overall result was strongly satisfactory. The Audit Committee is of the view that it had performed its duties adequately and completely.

The Audit Committee also performed other duties within the scope of its responsibilities as well as duties assigned by the Board of Directors and submitted summary reports to the Board of Directors regularly.

The Audit Committee had one meeting with the external auditors of Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. without any management being present, in order to obtain their direct feedback on the Company's operation and issues of coordination among the concerned managements. The Audit Committee considered and agreed to propose Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. as the Company's auditor for 2017 with an annual fee of THB 2,600,000 to the Board of Directors for subsequent approval by the Shareholders' Meeting.

The Audit Committee has performed its duties carefully and independently for the benefit of the Company without any limitation in obtaining information, resource and cooperation from the Company.

On behalf of the Audit Committee



(Mr. Witit Sujjapong)

Chairman of the Audit Committee

March 15, 2018

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์: คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการที่เกี่ยวข้องกันที่ได้พิจารณานั้น เป็นรายการที่เข้าข่ายเป็นธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป มีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

ความเห็นและข้อสังเกตโดยรวมจากการปฏิบัติหน้าที่: คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองตามแบบประเมินตามคำแนะนำของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) แล้วทำการประเมินผลสรุปในภาพรวมเป็นรายคณะประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2560 โดยภาพรวมผลประเมินออกมาเป็นที่น่าพอใจมาก ดังนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจึงมีความเห็นโดยรวมว่าปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอและครบถ้วนแล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ปฏิบัติภารกิจอื่น ๆ ตามขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ และตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย และคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานสรุปผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไชยยศ จำกัด โดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องการปฏิบัติงานและการประสานงานร่วมกับฝ่ายจัดการที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและเห็นชอบให้เสนอบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไชยยศ จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2560 โดยมีค่าตอบแทนรายปีคิดเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 2,600,000 บาท ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากบริษัทแต่อย่างใด

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายวิฑิต สัจจพงษ์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

15 มีนาคม 2561

History

1996	<ul style="list-style-type: none"> • SIAM A&C was incorporated. • Started operating consumer finance business by launching Installment Loan Business.
1998	<ul style="list-style-type: none"> • Launched “EASY BUY” as the Company’s registered trademark.
2001	<ul style="list-style-type: none"> • Launched Personal Loan Business, as an unsecured loan in form of cash. • Opened the first upcountry branch in Nakhon Ratchasima province to provide consumer finance services to customers in northeast region.
2002	<ul style="list-style-type: none"> • Increased registered capital from THB 120 million to THB 140 million to the existing shareholders.
2003	<ul style="list-style-type: none"> • Increased registered capital to THB 200 million to the existing shareholders.
2005	<ul style="list-style-type: none"> • Converted into a public limited company and changed name to EASY BUY Public Company Limited. • Became under the supervision of the Bank of Thailand pursuant to the Notification of the Ministry of Finance.
2006	<ul style="list-style-type: none"> • Offered new personal loan service, revolving loan, named “Umay+”, under slogan “Life is more manageable”.
2007	<ul style="list-style-type: none"> • Provided cash withdrawal channels via commercial bank’s ATM network to expand convenience to Umay+ customers.
2011	<ul style="list-style-type: none"> • Increased registered capital to THB 300 million to the existing shareholders. • Launched new revolving loan service, named “Umay+ Premier”, focused on regular income earners from middle class and above.
2012	<ul style="list-style-type: none"> • Affirmed the Company rating of “BBB+” by TRIS Rating Co., Ltd. • Obtained the foreign business license to operate personal loan under the supervision for non-financial institution operators under the conditions prescribed by the Ministry of Finance. • Increased registered capital to THB 3,900 million to the existing shareholders.
2013	<ul style="list-style-type: none"> • Achieved 1 million “Umay+” cardholders nationwide.
2015	<ul style="list-style-type: none"> • Increased registered capital to THB 4,500 million to the existing shareholders. • Affirmed the National Long Term Rating of AA(thai) with Stable Outlook by Fitch Ratings (Thailand) (“Fitch Ratings”).
2016	<ul style="list-style-type: none"> • Upgraded the National Long Term Rating of the Company to AA+(thai) with Negative Outlook by Fitch Ratings.
2017	<ul style="list-style-type: none"> • Affirmed the National Long Term Rating of AA+(thai) with Stable Outlook by Fitch Ratings. • Increased registered capital to THB 6,000 million to the existing shareholders. • Certified to be a member of Collective Action Coalition against Corruption (CAC).

2539	<ul style="list-style-type: none"> ก่อตั้งบริษัท สยาม เอ แอนด์ ซี จำกัด เริ่มต้นการประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคด้วยการให้บริการสินเชื่อเงินผ่อน (Installment Loan Business)
2541	<ul style="list-style-type: none"> เปิดตัวเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน “EASY BUY”
2544	<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการสินเชื่อเงินสด (Personal Loan) ซึ่งเป็นการให้สินเชื่อเงินสดที่ไม่มีประกัน ลูกค้าสามารถนำไปใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เปิดสำนักงานสาขาในต่างจังหวัดแห่งแรกที่จังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคแก่ลูกค้าในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2545	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 120 ล้านบาทเป็น 140 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม
2546	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 200 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม
2548	<ul style="list-style-type: none"> แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) บริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศกระทรวงการคลัง
2549	<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการสินเชื่อเงินสดรูปแบบใหม่เป็นสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน ชื่อผลิตภัณฑ์ บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+) ภายใต้แนวคิด “ชีวิตจัดการได้มากขึ้น”
2550	<ul style="list-style-type: none"> เปิดบริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครือข่ายตู้ ATM ของธนาคารพาณิชย์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน
2554	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 300 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม เปิดให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนผ่านบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส พรีเมียร์ (Umay+ Premier) โดยเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำตั้งแต่ระดับกลางขึ้นไป
2555	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ได้รับการประกาศอันดับความน่าเชื่อถือองค์กรเป็น BBB+/Stable จากบริษัท ทริส เรตติ้ง จำกัด บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวให้ประกอบธุรกิจบริการให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน โดยเป็นไปตามเงื่อนไขที่กระทรวงการคลังกำหนด เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 3,900 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม
2556	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+) ครบหนึ่งล้านรายทั่วประเทศ
2558	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 4,500 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม บริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ฟิทช์ เรตติ้งส์”) ประกาศอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวของบริษัทฯ ที่ AA(thai) แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ
2559	<ul style="list-style-type: none"> ฟิทช์ เรตติ้งส์ ได้ปรับเพิ่มอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวของบริษัทฯ เป็น AA+(thai) แนวโน้มอันดับเครดิตเป็นลบ
2560	<ul style="list-style-type: none"> ฟิทช์ เรตติ้งส์ ประกาศอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวของบริษัทฯ ที่ AA+(thai) แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 6,000 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม บริษัทฯ ได้รับใบประกาศรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)

Knowing about Its Parent Company

ACOM Co., Ltd. is EASY BUY's parent company and major shareholder, which held 71.00% of its total shares as at December 31, 2017. ACOM was incorporated in 1978 and subsequently listed on the first section of the Tokyo Stock Exchange in 1996. ACOM conducts four main business representing: (1) Loan and Credit Card Business (2) Guarantee Business (3) Loan Servicing Business and (4) Overseas Financial Business. ACOM has been ranked as one of the largest and well recognized consumer finance companies in Japan and has established a strong record of innovation within the industry. ACOM was the first operator which provided the 24 hours a day services via selected ATMs in 1979 and introduced the MUJINKUN automatic loan application machines in 1993. In 1998, ACOM was approved as a principal member of MasterCard International, becoming the first consumer finance company in Japan to obtain a license to issue credit cards under the MasterCard name.

As at September 30, 2017. (with reference to the second quarter for the financial statement fiscal year ending March 31, 2018) ACOM's total loans granted to its customers amounted to JPY 1,051,017 million, with total assets of JPY 1,229,693 million, total liabilities of JPY 926,359 million, shareholders' equity of JPY 283,896 million and net income of JPY 36,020 million. Mitsubishi UFJ Financial Group Inc. (MUFG) is the major shareholder of ACOM, holding 40.21% of its total paid-up registered capital as at September 30, 2017. As at September 23, 2016 the credit rating of ACOM's long-term bonds was rated 'BBB' by Rating and Investment Information, INC, 'A' by Japan Credit Rating Agency, and 'A-' by Fitch Ratings. (Source: ACOM Company Limited)

ACOM was interested in entering into the consumer finance business in Thailand, and also has gained trust from its joint venture partners to take a major role in management and operation due to its expertise and experience in the similar type of business in Japan.

รู้จักกับบริษัทแม่

บริษัท อาคคอม จำกัด (“อาคคอม”) ซึ่งเป็นบริษัทแม่และผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 71.00 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560) ก่อตั้งขึ้นในปี 2521 และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โตเกียว หมวดที่ 1 ในปี 2539 โดยดำเนินธุรกิจหลักทั้งสิ้น 4 ธุรกิจ ได้แก่ (1) ธุรกิจให้สินเชื่อเงินกู้และบัตรเครดิต (Loan and Credit Card Business) (2) ธุรกิจค้ำประกัน (Guarantee Business) (3) ธุรกิจให้บริการเกี่ยวเนื่องกับการให้สินเชื่อ (Loan Servicing Business) และ (4) ธุรกิจด้านการเงินต่างประเทศ (Overseas Financial Business) อาคคอมได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในบริษัทที่ประกอบกิจการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคที่ได้รับการยอมรับ และใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ยังได้รับการยกย่องให้เป็นบริษัทที่มีวิวัฒนาการมากที่สุดในอุตสาหกรรมดังกล่าว อาคคอมเป็นบริษัทแรกที่ริเริ่มการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงผ่านตู้เบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ (ATM) เฉพาะจุด ในปี 2522 และในปี 2536 อาคคอมเป็นผู้ริเริ่มการให้บริการรับขอสินเชื่ออัตโนมัติผ่านเครื่อง MUJINKUN นอกจากนี้ ในปี 2541 อาคคอมได้รับการอนุมัติให้เป็นสมาชิกหลักของ มาสเตอร์การ์ด อินเตอร์เนชั่นแนล ส่งผลให้เป็นบริษัทผู้ประกอบการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภครายแรกในประเทศญี่ปุ่น ที่ได้รับใบอนุญาตให้บริการบัตรเครดิตภายใต้ชื่อบัตรมาสเตอร์การ์ด

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 (อ้างอิงงบการเงินไตรมาสที่ 2 ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2561) อาคคอม มีเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น 1,051,017 ล้านเยน มีสินทรัพย์ 1,229,693 ล้านเยน มีหนี้สิน 926,359 ล้านเยน มีส่วนของผู้ถือหุ้น 283,896 ล้านเยน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 36,020 ล้านเยน ทั้งนี้อาคคอมมี มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป อินค์ (“MUFG”) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 40.21 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2560) และ ณ วันที่ 23 กันยายน 2559 อาคคอมได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นระยะยาวจาก 3 บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้แก่ (1) ‘BBB’ จาก Rating and Investment Information, INC (2) ‘A’ จาก Japan Credit Rating Agency และ (3) ‘A-’ จาก Fitch Ratings ตามลำดับ (ที่มา: บริษัท อาคคอม จำกัด)

บริษัท อาคคอม จำกัด เป็นผู้ริเริ่มและสนใจที่จะเข้ามาดำเนินธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศไทย ซึ่งจากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของการดำเนินธุรกิจที่คล้ายคลึงกันในประเทศญี่ปุ่น ทำให้อาคคอมได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มผู้ร่วมทุนให้เป็นแกนนำในการบริหารงานและการดำเนินงาน

Management Discussion and Analysis

Operating Performance

Total Revenue

Total revenue of **EASY BUY Public Company Limited “the Company”** consists of core revenue from consumer finance business and other revenues. Consumer finance business of the Company comprises revolving loans (or personal loans) and installment loans.

During the past three years, the Company’s revenue tended to continuously increase and the Company’s total revenue was THB 11,030.83 million in 2015, THB 12,356.92 million in 2016, and THB 13,531.14 million in 2017 equivalent to average growth rate (compound annual growth rate: CAGR) at 10.75% per year. The increase in the total revenue was due to the business expansion in revolving loans providing a financial product of personal loan in a form of revolving loan services under the name “Umay+”, coupled with its various marketing campaigns conducted to draw the customers’ attraction and expand the customer base.

Revenue from Consumer Finance Business: Core Revenue Breakdown during 2015 to 2017

(Unit : THB Million)	2015		2016		2017	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Income from revolving loan	10,022.96	99.75%	11,465.86	99.81%	12,433.58	99.82%
Income from installment loan	24.77	0.25%	21.63	0.19%	22.65	0.18%
Total income from consumer finance business	10,047.73	100.00%	11,487.49	100.00%	12,456.23	100.00%

From 2015 to 2017, the Company’s core revenue came from consumer finance business divided into the following types of loans: 1) the revenue from the revolving loans accounted for 99.75%, 99.81% and 99.82% of the total core revenue, respectively, and 2) the revenue from the installment loans accounted for 0.25%, 0.19% and 0.18% of the total core revenue, respectively. There was a considerable difference between the revenue from the revolving loans and the revenue from the installment loans because the Company’s business strategy by focused on the revolving loan business. Moreover, the intensified competition in installment loan business by the credit card operators, the revenue portion of installment loans was relatively small accordingly.

Revenue from Revolving Loans

Revolving loans have significantly succeeded and have generated the highest revenue for the Company. Revenue from revolving loans accounted for 90.86%, 92.79% and 91.89% of the Company’s total revenue in 2015, 2016 and 2017, respectively. The revenue from the revolving loans amounted to THB 10,022.96 million in 2015 to THB 12,433.58 million in 2017 equivalent to the average growth rate (CAGR) at 11.38% per year. The increase in revenue from revolving loans was due to the Company’s policy of rapid credit approval by using scoring model, continually expanding ATM network with the leading commercial banks. Total ATM alliances comprised of 7 Banks including Kasikorn Bank, Krungthai Bank, Thanachart Bank, Bangkok Bank, Government Savings Bank, Bank of Ayudhya, and Siam Commercial Bank to facilitate customers in cash withdrawal. In addition, the Company increased the service points for applying for revolving loan service, also carried on the marketing campaigns and increased credit line for good customers (credit limit under Bank of Thailand’s regulation).

The Company’s revenue acquired from providing revolving loan service includes Interest Received, Credit Usage Fee, and Collection Fee (if any).

Revenue from Installment Loans

From 2015 to 2017, the Company’s revenues from installment loans amounted to THB 24.77 million, THB 21.63 million and THB 22.65 million respectively, average reducing rate at 22.66%, 12.66%, and increasing to 4.73% from previous year respectively. The revenue from installment loans was not big portion due to the Company’s policy to strictly screen for quality of customers and member shops. Also, to avoid the intensified competition in installment loan business by credit card operators, the Company concentrated on marketing strategy in revolving loan business.

The Company’s revenue acquired from providing installment loan service includes Interest Received, Credit Usage Fee, and Collection Fee (if any).

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทฯ

รายได้รวม

รายได้รวมของบริษัทฯ ซึ่ง บาย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ประกอบด้วยรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค และรายได้อื่นซึ่งธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคของบริษัทฯ ประกอบด้วย สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน (สินเชื่อเงินสด) และสินเชื่อผ่อนชำระ

โดยตลอด 3 ปีที่ผ่านมา รายได้ของบริษัทฯ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ มีรายได้รวมทั้งสิ้นจำนวน 11,030.83 ล้านบาท ในปี 2558 จำนวน 12,356.92 ล้านบาท ในปี 2559 และเพิ่มขึ้นเป็น 13,531.14 ล้านบาท ในปี 2560 โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (Compound Annual Growth Rate: CAGR) เท่ากับร้อยละ 10.75 ต่อปี ทั้งนี้ รายได้ที่เพิ่มขึ้นเป็นผลจากการขยายตัวในธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนจากการเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินประเภทสินเชื่อเงินสด (Personal Loan) ในรูปแบบ “สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน (Revolving Loan)” ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “ยูเมะพลัส” (Umay+) โดยกลยุทธ์ทางการตลาดที่หลากหลาย เพื่อดึงดูดและขยายฐานลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

สัดส่วนรายได้จากธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค สำหรับปี 2558 ถึงปี 2560

(หน่วย : ล้านบาท)	2558		2559		2560	
	จำนวน	สัดส่วน (%)	จำนวน	สัดส่วน (%)	จำนวน	สัดส่วน (%)
รายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน	10,022.96	99.75%	11,465.86	99.81%	12,433.58	99.82%
รายได้จากสินเชื่อผ่อนชำระ	24.77	0.25%	21.63	0.19%	22.65	0.18%
รวมรายได้สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค	10,047.73	100.00%	11,487.49	100.00%	12,456.23	100.00%

ในปี 2558-2560 บริษัทฯ มีรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค ซึ่งแบ่งตามประเภทธุรกิจสินเชื่อดังนี้ 1) ธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน โดยมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 99.75 ในปี 2558 ร้อยละ 99.81 ในปี 2559 และร้อยละ 99.82 ในปี 2560 ของรายได้จากการประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคทั้งหมด ตามลำดับ และ 2) สินเชื่อผ่อนชำระ โดยมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 0.25 ในปี 2558 ร้อยละ 0.19 ในปี 2559 และร้อยละ 0.18 ในปี 2560 ของรายได้จากการประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคทั้งหมด ตามลำดับ สัดส่วนรายได้จากธุรกิจทั้งสองประเภทมีความแตกต่างกันมากขึ้น เนื่องจากบริษัทฯ มุ่งเน้นความสำคัญไปที่กลยุทธ์ทางธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน นอกจากนี้ ธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระมีการแข่งขันสูงจากผู้ประกอบการบัตรเครดิต ทำให้รายได้สินเชื่อผ่อนชำระของบริษัทฯ มีสัดส่วนในระดับต่ำ

รายได้จากธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน

ธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนเป็นธุรกิจที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างสูง และสร้างรายได้ในสัดส่วนที่สูงที่สุดให้แก่บริษัทฯ โดยคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 90.86 ร้อยละ 92.79 และร้อยละ 91.89 ของรายได้รวมทั้งหมดในปี 2558-2560 ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนจำนวน 10,022.96 ล้านบาท ในปี 2558 เติบโตเป็น 12,433.58 ล้านบาท ในปี 2560 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 11.38 ต่อปี ซึ่งเป็นผลลัพธ์มาจากการใช้ระบบวิเคราะห์สินเชื่อแบบ Scoring Model ทำให้เกิดความรวดเร็วในการพิจารณาสินเชื่อ และการขยายเครือข่ายตู้ถอนเงินสด (ATM Alliance) กับธนาคารชั้นนำโดยตลอด ลูกค้าสามารถใช้บริการเครือข่ายตู้ถอนเงินสดกับธนาคารชั้นนำรวมทั้งสิ้น 7 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธนาคารไทยพาณิชย์ เพื่อเป็นการเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการเบิกถอนเงินสดมากที่สุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มจุดบริการในการสมัครขอสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน การทำกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเพิ่มวงเงินสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณภาพดี (วงเงินสินเชื่อภายใต้เกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย) อีกด้วย

รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากการให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม (Interest Received) ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน (Credit Usage Fee) และค่าธรรมเนียมในการติดตามทางหนี้ (Collection Fee) (ถ้ามี)

รายได้จากธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระ

รายได้จากธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระมีจำนวน 24.77 ล้านบาท ในปี 2558 จำนวน 21.63 ล้านบาท ในปี 2559 และจำนวน 22.65 ล้านบาท ในปี 2560 โดยคิดอัตราการเติบโตที่ลดลงร้อยละ 22.66 ร้อยละ 12.66 และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 4.73 จากปีก่อนหน้า ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลกระทบจากนโยบายของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการรักษาราคาและรักษาค่าสมาชิกอย่างเคร่งครัด และเพิ่มความเข้มงวดในการพิจารณาสินเชื่อผ่อนชำระ นอกจากนี้ ยังเป็นผลกระทบมาจากการแข่งขันในธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระที่สูงขึ้นจากผู้ประกอบการบัตรเครดิต จึงทำให้บริษัทฯ เน้นกลยุทธ์ธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน

รายได้ที่เกิดจากสินเชื่อผ่อนชำระประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม (Interest Received) ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน (Credit Usage Fee) และค่าธรรมเนียมในการติดตามทางหนี้ (Collection Fee) (ถ้ามี)

รายได้อื่น

นอกจากรายได้จากธุรกิจหลักตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีรายได้อื่นซึ่งประกอบด้วย รายได้จากหนี้สูญรับคืน ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิตใหม่ทดแทน ดอกเบี้ยซึ่งได้รับจากเงินฝากสถาบันการเงิน เป็นต้น

Other Revenues

Apart from the core revenue, the Company also had other revenues such as recovery from loan loss, card issuing fee, and interest received from deposits in financial institutions.

From 2015 to 2017, the Company's other revenues accounted THB 983.10 million, THB 869.43 million, THB 1,074.91 million respectively or accounted for 8.91%, 7.04%, and 7.94% of total revenue.

Table Showing Other Revenues from 2015 to 2017

	(Unit : THB Baht)		
	2015	2016	2017
Recovery of bad debts	894.03	775.22	972.24
Operating income and others	89.07	94.20	102.68
Total	983.10	869.42	1,074.91

Expenses

The Company's main expenses consisted of operating expenses, administrative expenses, cost of bad debts and doubtful accounts, as well as finance cost.

In 2015 to 2017, the Company's total expenses were THB 7,930.11 million in 2015 to THB 8,558.88 million in 2017, which increased at the average growth rate (CAGR) 3.89% per year. The Company has set a policy to continuously control its operating and administrative expenses including the cost of bad debts and doubtful accounts by improving the quality of loan receivables through the Credit Scoring System which automatically approved and analyzed the proper credit line for each customer and having more efficiency of the debt collection system. In addition, the Company managed the finance cost by analyzing the trend of interest rate for the cost-effective fund raising, etc.

Operating and Administrative Expenses

The Company's operating and administrative expenses amounted to THB 3,099.71 million in 2015, THB 3,363.03 million in 2016, and THB 3,673.21 million in 2017 which was equal to an increase at the average growth rate (CAGR) 8.86% per year. The increase in the Company's operating and administrative expenses were due to the expansion of its revolving loan business, the constant improvement of the Company's operations and services to facilitate the customers. However, the proportion of the operating and administrative expenses to the total revenue was at the controllable level. The ratio of the operating and administrative expenses to the total revenue in 2017 was 27.15% decreased from 27.22% in 2016, reflecting the efficiency of cost control management.

Bad Debts and Doubtful Accounts

The Company's bad debts and doubtful accounts amounted to THB 3,705.25 million in 2015, THB 3,717.85 million in 2016, and THB 3,930.14 million in 2017. The ratio of the bad debts and doubtful accounts to the total revenue was 33.59%, 30.09%, and 29.05%, respectively. The ratio of bad debts and doubtful accounts to the total revenue decreased year by year, since the Company carried on the conservative policy of loan receivable management by improving both the Credit Scoring System to be able to approve and analyse the proper credit line for each customer, and the debt collection system.

Finance Costs

The Company's finance costs were THB 1,125.16 million in 2015 reducing to THB 1,031.56 million in 2016, and THB 955.53 million in 2017. The decrease of finance costs were mainly due to the replacement of new debenture and long-term loan with lowering coupon rate, correspondingly with the decreasing of the market policy rate. Also, the Company's could save cost from reducing guarantee fee to parent company after releasing guarantee condition with several financial institutions due to the Company's strong financial performance. If comparing the finance costs to the total revenue was tended to decrease accounting for 10.20%, 8.35% and 7.06% in 2015, 2016 and 2017 respectively.

In 2015, 2016 and 2017, the Company's Interest Coverage Ratio was 3.76 times, 5.11 times and 6.20 times respectively. The increase of the Interest Coverage Ratio was due to the efficiency of operating and expense management including being provided the low cost funding sources which could increase the profit.

Net Profit

The Company's profitability constantly increased during the past three years. The Company's profit before income tax increased from THB 3,100.72 million in 2015 to THB 4,972.26 million in 2017; while the Company's net profit increased from THB 2,475.00 million in 2015 to THB 3,979.31 million in 2017, which increased at the growth rate (CAGR) 26.80% per year.

สำหรับปี 2558 ถึงปี 2560 รายได้อื่นของบริษัทฯ มี จำนวน 983.10 ล้านบาท จำนวน 869.43 ล้านบาท จำนวน 1,074.91 ล้านบาท ในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 8.91 ร้อยละ 7.04 และร้อยละ 7.94 ของรายได้รวม ตามลำดับ

ตารางแสดงรายการในรายได้อื่น สำหรับปี 2558 - ปี 2560

	(หน่วย : ล้านบาท)		
	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
รายได้จากหนี้สูญรับคืน	894.03	775.22	972.24
รายได้จากการดำเนินงานและอื่น ๆ	89.07	94.20	102.68
รวม	983.10	869.42	1,074.91

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในการบริหาร การตัดหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ และต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปี 2558 ถึงปี 2560 บริษัทฯ มียอดค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น จำนวน 7,930.11 ล้านบาท ในปี 2558 เพิ่มขึ้นเป็น 8,558.88 ล้านบาท ในปี 2560 โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) เท่ากับร้อยละ 3.89 ต่อปี ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายที่จะควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และบริหารให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการบริหารค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญอย่างต่อเนื่อง โดยการปรับปรุงคุณภาพลูกหนี้ผ่านระบบ Credit Scoring ในการอนุมัติและประเมินวงเงินที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าแต่ละราย และปรับปรุงระบบการติดตามทวงถามหนี้ที่มีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการบริหารต้นทุนทางการเงินโดยการวิเคราะห์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยเพื่อจัดหาแหล่งเงินกู้ที่มีต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม เป็นต้น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

สำหรับปี 2558 ถึงปี 2560 บริษัทฯ มียอดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารจำนวน 3,099.71 ล้านบาท จำนวน 3,363.03 ล้านบาท จำนวน 3,673.21 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) เท่ากับร้อยละ 8.86 ต่อปี ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร เกิดจากการขยายตัวของธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน การเพิ่มความระมัดระวังในการให้บริการแก่ลูกค้า และการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม หากเปรียบเทียบสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารต่อรายได้รวมแล้ว จะพบว่า บริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารต่อรายได้รวมของบริษัทฯ ในปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 27.15 ลดลงจากร้อยละ 27.22 ในปี 2559 สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารต่อรายได้รวมที่ลดลงนี้แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

สำหรับปี 2558 ถึงปี 2560 บริษัทฯ มีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 3,705.25 ล้านบาท จำนวน 3,717.85 ล้านบาท และจำนวน 3,930.14 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราส่วนต่อรายได้รวม เท่ากับร้อยละ 33.59 ร้อยละ 30.09 และร้อยละ 29.05 ตามลำดับ โดยในปี 2560 สัดส่วนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่อรายได้รวมของบริษัทฯ ปรับลดลง สืบเนื่องมาจากการที่บริษัทฯ ดำเนินนโยบายในการบริหารสินทรัพย์ลูกหนี้ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามมาตรฐานการอนุมัติวงเงินสินเชื่อที่ระมัดระวังและเข้มงวดมากขึ้น

ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปี 2558 ถึงปี 2560 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 1,125.16 ล้านบาท จำนวน 1,031.56 ล้านบาท และจำนวน 955.53 ล้านบาท โดยสัดส่วนต้นทุนทางการเงินต่อรายได้รวมมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 10.20 ร้อยละ 8.35 และเหลือเพียงร้อยละ 7.06 ในปี 2558 ปี 2559 และปี 2560 ตามลำดับ การลดลงของต้นทุนทางการเงินอย่างต่อเนื่องเป็นผลจากการออกหุ้นกู้ชุดใหม่ และเงินกู้ระยะยาวเพื่อทดแทนหุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาวที่ทยอยครบกำหนดไถ่ถอนซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าดอกเบี้ยในปัจจุบัน ซึ่งเป็นไปตามแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่ปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องตามอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ประกอบกับ บริษัทฯ สามารถประหยัดต้นทุนค่าธรรมเนียมการค้าประกันของบริษัทฯ แม้ สืบเนื่องจากสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งขึ้นของบริษัทฯ จึงสามารถยกเลิกการค้าประกันวงเงินสินเชื่อของบริษัทฯ แก่กับสถาบันการเงินหลายแห่ง

ความสามารถในการชำระดอกเบี้ย

อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยของบริษัทฯ อยู่ที่ 3.76 เท่า 5.11 เท่า 6.20 เท่า ตั้งแต่ปี 2558 ถึงปี 2560 ตามลำดับ โดยอัตราส่วนดังกล่าวปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการบริหารค่าใช้จ่ายที่ดีขึ้น ประกอบกับการลดลงของต้นทุนทางการเงิน จึงส่งผลให้กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเพิ่มขึ้น

กำไรสุทธิ

บริษัทฯ มีความสามารถในการทำกำไรอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา โดยบริษัทฯ มีกำไรก่อนภาษีเงินได้จำนวน 3,100.72 ล้านบาท ในปี 2558 เพิ่มขึ้นเป็น 4,972.26 ล้านบาท ในปี 2560 ในขณะที่บริษัทฯ มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นเป็น 3,979.31 ล้านบาท ในปี 2560 จากจำนวน 2,475.00 ล้านบาท ในปี 2558 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 26.80 ต่อปี โดยปัจจัยหลักมาจากกลยุทธ์บริษัทฯ ที่มุ่งเน้นธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล และมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องของรายได้จากสินเชื่อส่วนบุคคล ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ มีการบริหารต้นทุนทางการเงินที่ปรับลดลงมาโดยตลอด

Furthermore, the Company's gross profit margin from 2015 to 2017 was 88.57%, 90.85% and 92.18%, respectively. The net profit margin was 22.44%, 27.46% and 29.41%, in 2015, 2016 and 2017 respectively. The increase in net profit margin in 2017 came from the efficiency management of funding structure.

Interest Rate Difference during 2015 - 2017

	(Unit : Percentage)		
	2015	2016	2017
Interest and fee Income*	25.63	26.07	25.47
Interest Expense	4.18	3.56	3.15
Difference	21.44	22.51	22.31

*Including interest income, credit usage fee, and collection fee.

The Company's average interest and fee incomes in 2017 was 25.47% decreasing from 26.07% in 2015 which reflected the lower interest rate of new product Umay+ Premiere Card, charging interest only 19.8%. While the interest expense reduced from 4.18% in 2015 to 3.15% in 2017 since the strengthen of financial bargaining power, together with cash inflow from operating business partially covered the expansion of revolving loan receivable so that the Company did not require borrowing loan at the whole amount and save interest expenses eventually.

Financial Position

Total Assets

The Company's total assets constantly increased from THB 40,885.37 million in 2015 to THB 50,511.05 million in 2017 or at the average growth rate (CAGR) 11.15% per year. The main factor was a continuous increase in the revolving loan receivables.

From 2015 to 2017, the Company's total current assets were THB 39,798.65 million, THB 44,330.41 million and THB 49,111.27 million, accounted for 97.34%, 97.34%, and 97.23% of total assets, respectively; while the total non-current assets were THB 1,086.73 million, THB 1,210.09 million and THB 1,399.78 million, accounted for 2.66%, 2.66% and 2.77% of total assets, respectively. Key assets of the Company can be summarized as follows:

Loan Receivables

The Company's net loan receivables increased from THB 38,911.30 million in 2015 to THB 48,135.01 million in 2017 or at the average growth rate (CAGR) 11.22% per year. The net loan receivables were calculated from loan receivables deducted to both unearned interest income and allowance for doubtful accounts. The Company's net loan receivables constantly increased mainly because of the continuously increase in the loan receivables under the revolving loan contracts.

The Net Loan Receivables Divided by Types of Loan

	2015		2016		2017	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Revolving Loans	38,773.02	99.64	43,221.27	99.67	47,983.52	99.69
Installment Loans	138.28	0.36	141.78	0.33	151.49	0.31
Total	38,911.30	100.00	43,363.05	100.00	48,135.01	100.00

The Company's net loan receivables were divided into: (i) the loan receivables under the revolving loan contracts and (ii) the loan receivables under the installment loan contracts. From 2015 to 2017, the Company's revolving loan receivables accounted for 99.64%, 99.67% and 99.69% of the net loan receivables, respectively; while the installment loan receivables accounted for 0.36%, 0.33% and 0.31% of the net loan receivables, in 2015, 2016 and 2017 respectively. This implied that the Company's loan receivables were mainly from the revolving loan business as the core business.

Revolving loan receivables increased from THB 38,773.02 million in 2015 to THB 47,983.52 million in 2017 or at the average growth rate (CAGR) 11.25% per year. The Company's loan receivables from revolving loan business have continuously grown during the past three years, which was due to the Company has focused its marketing strategy to increase brand awareness of "Umay+", to expand the ATM service network, to increase apply channel for revolving loan and to develop the working system for efficiency in customer service.

อัตราดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียม

บริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเท่ากับร้อยละ 88.57 ร้อยละ 90.85 และ 92.18 ในปี 2558 ถึงปี 2560 ตามลำดับ และอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯ เท่ากับร้อยละ 22.44 ร้อยละ 27.46 และ 29.41 ตามลำดับ ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯ ในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากปี 2559 เป็นผลมาจากการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับสุทธิ (Net Interest & Fee Margin) สำหรับปี 2558 ถึงปี 2560

	(หน่วย : ร้อยละ)		
	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับ*	25.63	26.07	25.47
อัตราดอกเบี้ยจ่าย	4.18	3.56	3.15
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับสุทธิ	21.44	22.51	22.31

*รวมอัตราดอกเบี้ยรับ ค่าธรรมเนียมการใช้สินเชื่อและค่าธรรมเนียมในการติดตามทวงถาม

อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับเฉลี่ยของบริษัทฯ อยู่ที่ร้อยละ 25.47 ในปี 2560 ลดลงจากร้อยละ 26.07 ในปี 2559 ซึ่งสะท้อนถึงการตอบรับของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ใหม่ บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส พรีเมียร์ (Umay+ Premier Card) ที่คิดอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 19.8 ขณะที่อัตราดอกเบี้ยจ่ายเฉลี่ยได้ปรับตัวลดลงจากร้อยละ 4.18 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 3.15 ในปี 2560 เนื่องจากต้นทุนทางการเงินของบริษัทฯ ที่ต่ำลง ประกอบกับบริษัทฯ มีการแสวงหาเงินสดจากการดำเนินงานเพียงพอที่จะรองรับการขยายตัวของพอร์ตลูกหนี้ ดังนั้น บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องกู้ยืมเงินเป็นจำนวนมากเพื่อรองรับการขยายตัวของฐานลูกหนี้

ฐานะการเงินที่ผ่านมาของบริษัทฯ

สินทรัพย์รวม

บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 40,885.37 ล้านบาท ในปี 2558 เป็น 50,511.05 ล้านบาท ในปี 2560 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตของสินทรัพย์เฉลี่ย (CAGR) เท่ากับร้อยละ 11.15 ต่อปี โดยปัจจัยหลักมาจากยอดลูกหนี้สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2558 ถึงปี 2560 บริษัทฯ มีสินทรัพย์หมุนเวียนจำนวน 39,798.65 ล้านบาท จำนวน 44,330.41 ล้านบาท และจำนวน 49,111.27 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 97.34 ร้อยละ 97.34 และ 97.23 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ และมีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนจำนวน 1,086.73 ล้านบาท จำนวน 1,210.09 ล้านบาท และจำนวน 1,399.78 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.66 ร้อยละ 2.66 และร้อยละ 2.77 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดของสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ ดังนี้

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มียอดลูกหนี้เงินให้กู้ยืมสุทธิ ในปี 2558 จำนวน 38,911.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 48,135.01 ล้านบาท ในปี 2560 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 11.22 ต่อปี โดยยอดลูกหนี้การค้ำประกันนั้นคำนวณมาจากยอดลูกหนี้ค้ำตามสัญญา หักด้วยรายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชีและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ทั้งนี้ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมสุทธิของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นตามการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของลูกหนี้ตามสัญญาสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน

ตารางแสดงลูกหนี้การค้ำประกันแยกตามประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	2558		2559		2560	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน	38,773.02	99.64	43,221.27	99.67	47,983.52	99.69
สินเชื่อผ่อนชำระ	138.28	0.36	141.78	0.33	151.49	0.31
รวม	38,911.30	100.00	43,363.05	100.00	48,135.01	100.00

บริษัทฯ มียอดลูกหนี้เงินให้กู้ยืมสุทธิ แบ่งเป็นลูกหนี้เงินให้กู้ยืมตามสัญญาสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมตามสัญญาสินเชื่อผ่อนชำระ โดยในปี 2558 ถึงปี 2560 บริษัทฯ มีสัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนคิดเป็นร้อยละ 99.64 ร้อยละ 99.67 และร้อยละ 99.69 ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ตามลำดับ ในขณะที่สัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อผ่อนชำระอยู่ที่ร้อยละ 0.36 ร้อยละ 0.33 และ ร้อยละ 0.31 ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบริษัทฯ มียอดลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจากธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนเป็นเกือบทั้งหมดของธุรกิจสินเชื่อของบริษัทฯ

ในปี 2558 บริษัทฯ มีลูกหนี้เงินให้กู้ยืมตามสัญญาสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนจำนวน 38,773.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 47,983.52 ล้านบาท ในปี 2560 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 11.25 ต่อปี โดยลูกหนี้ดังกล่าวเติบโตต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาเป็นผลมาจากกลยุทธ์การตลาดของบริษัทฯ ในการทำกิจกรรมส่งเสริมการตลาดเพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์ "บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส" การขยายเครือข่ายการให้บริการเบิกถอนเงินสด การเพิ่มช่องทางการสมัครขอสินเชื่อเงินสด และการพัฒนาระบบการทำงานให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า

In 2017, Installment loan receivables increased from THB 138.28 million to THB 151.49 million or at the averaged growth rate (CAGR) 4.67% per year according to the increasing of Installment loan receivables in the mobile promotion campaign 0% 20 months with many True Shops.

Regarding to commercial loan of banks and the financial institutions, the cash loan was more risky so that the Company had to set the strict policy in credit approval by mainly considering the customer's repayment ability and direct interview before approval. In addition, the Company aims to develop the receivables' quality by using the credit scoring system in order to evaluate the customer's risk since August 2005.

The portion of normal accounts increased from 94.00% in 2015 to 94.41% in 2017 while overdue accounts decreased from 6.00% in 2015 to 5.59% in 2017. By the increasing of normal customers and overdue decreased as well as efficiency of debt collection and debt management including the increasing of auto payment through customers' account.

Loan Receivables Aging Classified by Types of Business as at December 31, 2015

(Unit : THB Million)

	Revolving Loans		Installment Loans		Total	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Normal	39,102.05	93.99	156.88	97.29	39,258.93	94.00
Current - OD2	1,511.60	3.63	2.71	1.68	1,514.31	3.63
OD3 and Over	989.16	2.38	1.66	1.03	990.83	2.37
Total	41,602.81	100.00	161.25	100.00	41,764.06	100.00

Loan Receivables Aging Classified by Types of Business as at December 31, 2016

(Unit : THB Million)

	Revolving Loans		Installment Loans		Total	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Normal	43,638.80	94.36	162.24	97.58	43,801.04	94.37
Current - OD2	1,588.43	3.43	2.28	1.37	1,590.71	3.43
OD3 and Over	1,020.50	2.21	1.74	1.05	1,022.24	2.20
Total	46,247.73	100.00	166.26	100.00	46,413.99	100.00

Loan Receivables Aging Classified by Types of Business as at December 31, 2017

(Unit : THB Million)

	Revolving Loans		Installment Loans		Total	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Normal	48,399.00	94.40	167.43	98.18	48,566.43	94.41
Current - OD2	1,750.83	3.41	2.18	1.28	1,753.01	3.41
OD3 and Over	1,122.62	2.19	0.92	0.54	1,123.54	2.18
Total	51,272.45	100.00	170.53	100.00	51,442.98	100.00

Furthermore, in considering the loan receivables aging classified by types of business during the end of 2015 to the end of 2017, it was found that the normal accounts of the revolving loan business increased from 93.99% in 2015 to 94.40% in 2017, at the same time the normal accounts of the installment loan business increased from 97.29% in 2015 to 98.18% in 2017 even in the slowdown economic situation. As a result, the Company continually updated and implemented the technology of debt collection, including auto-dial system, autopay service, together with staffs training in several skills such as problem solving, negotiation techniques that would enhance debt collection procedures more efficiently.

บริษัท มีลูกหนี้เงินให้กู้ยืมตามสัญญาสินเชื่อผ่อนชำระจำนวน 138.28 ล้านบาท ในปี 2558 เพิ่มขึ้นเป็น 151.49 ล้านบาท ในปี 2560 หรือคิดเป็นอัตราการเจริญเติบโตเฉลี่ย (CAGR) เท่ากับร้อยละ 4.67 ต่อปี โดยการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมตามสัญญาผ่อนชำระเป็นผลจากการทำโปรโมชันกับสินค้ามือถือ 0% สูงสุด 20 เดือนร่วมกับร้านค้าสมาชิก ทู คอร์ปอเรชั่น จำนวนหลายสาขา

เนื่องจากธุรกิจสินเชื่อเงินสดมีความเสี่ยงสูงกว่าธุรกิจสินเชื่ออื่นทั่วไปของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงิน บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการอนุมัติสินเชื่อที่เข้มงวด โดยให้ความสำคัญต่อความสามารถในการชำระคืนของลูกหนี้เป็นสำคัญ บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของลูกหนี้ โดยกำหนดเงื่อนไขการพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อที่เข้มงวด และนำระบบ Credit Scoring มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงของลูกหนี้แต่ละราย ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2548 เป็นต้นมา

สัดส่วนลูกหนี้จัดชั้นปกติของบริษัทฯ มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 94.00 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 94.41 ในปี 2560 และยอดลูกหนี้เกินกำหนดชำระได้ปรับตัวลดลงจากร้อยละ 6.00 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 5.59 ในปี 2560 โดยลูกหนี้จัดชั้นปกติของบริษัทฯ มีการปรับตัวเพิ่มขึ้น ในขณะที่ลูกหนี้เกินกำหนดชำระลดลง เนื่องจากระบบการติดตามทวงถามหนี้และบริหารลูกหนี้อย่างใกล้ชิด มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการเพิ่มช่องทางการรับชำระผ่านการหักบัญชีอัตโนมัติ

ตารางแสดงรายละเอียดการจัดชั้นลูกหนี้การค้าที่ค้างชำระแยกตามประเภทธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

	สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน		สินเชื่อผ่อนชำระ		รวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
Normal	39,102.05	93.99	156.88	97.29	39,258.93	94.00
Current - OD2	1,511.60	3.63	2.71	1.68	1,514.31	3.63
OD3 ขึ้นไป	989.16	2.38	1.66	1.03	990.83	2.37
รวม	41,602.81	100.00	161.25	100.00	41,764.06	100.00

ตารางแสดงรายละเอียดการจัดชั้นลูกหนี้การค้าที่ค้างชำระแยกตามประเภทธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

	สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน		สินเชื่อผ่อนชำระ		รวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
Normal	43,638.80	94.36	162.24	97.58	43,801.04	94.37
Current - OD2	1,588.43	3.43	2.28	1.37	1,590.71	3.43
OD3 ขึ้นไป	1,020.50	2.21	1.74	1.05	1,022.24	2.20
รวม	46,247.73	100.00	166.26	100.00	46,413.99	100.00

ตารางแสดงรายละเอียดการจัดชั้นลูกหนี้การค้าที่ค้างชำระแยกตามประเภทธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

	สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน		สินเชื่อผ่อนชำระ		รวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
Normal	48,399.00	94.40	167.43	98.18	48,566.43	94.41
Current - OD2	1,750.83	3.41	2.18	1.28	1,753.01	3.41
OD3 ขึ้นไป	1,122.62	2.19	0.92	0.54	1,123.54	2.18
รวม	51,272.45	100.00	170.53	100.00	51,442.98	100.00

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณารายละเอียดลูกหนี้การค้าตามประเภทธุรกิจในปี 2558 ถึงปี 2560 พบว่าบริษัท สามารถรักษาระดับลูกหนี้ของธุรกิจสินเชื่อทั้งสองประเภทให้อยู่ในระดับที่สูง กล่าวคือ สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนมีสัดส่วนลูกหนี้ปกติอยู่ในช่วงร้อยละ 93.99 ถึงร้อยละ 94.40 ส่วนสินเชื่อผ่อนชำระมีสัดส่วนลูกหนี้ปกติอยู่ช่วงร้อยละ 97.29 ถึงร้อยละ 98.18 แม้ในสภาวะของการชะลอตัวทางเศรษฐกิจที่ลูกหนี้มีความระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้น ทั้งนี้บริษัท มีระบบการบริหารและติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ประกอบกับพนักงานของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมและมีทักษะในการให้บริการที่ดีเยี่ยม อีกทั้งบริษัทฯ ได้มีการพัฒนา ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง อาทิ ระบบ Auto Dial เพื่อช่วยในการบริหารจัดการติดตามทวงถามหนี้อย่างมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นและมีการเพิ่มช่องทางการรับชำระผ่านการหักบัญชีอัตโนมัติ

Allowance for doubtful accounts

The Company's policy set full amount allowance for doubtful accounts that overdue more than three months in accordance with the guidelines of the Federation of Accounting Professional. Moreover, the Company set partial allowance for doubtful accounts both current and overdue from one day but less than three months accounts by using an analysis of the historical records of debt payment and forecast debt payment of those accounts in the future. From 2015 to 2017, the Company's allowance for doubtful accounts was THB 2,833.36 million, THB 3,030.48 million and THB 3,292.40 million, respectively, which accounted for 6.79%, 6.53% and 6.40% of the total loan receivables after deduction of unearned interest income (before the allowance for doubtful accounts), respectively.

In considering the allowance for doubtful accounts classified by types of business, it was found that the allowance for doubtful accounts regarding the revolving loan receivables were higher than that the allowance for doubtful accounts regarding the installment loan receivables. As at the end of 2015 to 2017, the allowance for doubtful accounts for the revolving loan receivables were 6.80%, 6.54% and 6.41% of the total loan receivables after deduction of unearned interest income (before the allowance for doubtful accounts), respectively; while the allowance for doubtful accounts for the installment loan receivables were 2.54%, 2.76% and 2.23% of the total loan receivables after deduction of unearned interest income (before the allowance for doubtful accounts), respectively.

Adequacy of the Allowance for Doubtful Accounts

(Unit : THB Million)

	2015			2016			2017		
	Loan Receivables ¹⁾	Allowance for doubtful accounts	Allowance for doubtful accounts to Loan Receivables (%)	Loan Receivables ¹⁾	Allowance for doubtful accounts	Allowance for doubtful accounts to Loan Receivables (%)	Loan Receivables ¹⁾	Allowance for doubtful accounts	Allowance for doubtful accounts to Loan Receivables (%)
Revolving Loans	41,602.78	2,829.77	6.80	46,247.72	3,026.45	6.54	51,272.45	3,288.94	6.41
Installment Loans	141.87	3.60	2.54	145.80	4.03	2.76	154.95	3.46	2.23
Total	41,744.66	2,833.36	6.79	46,393.52	3,030.48	6.53	51,427.40	3,292.40	6.40

¹⁾ Loan receivables after unearned interest income.

According to the Company's written off policy, all accounts overdue for more than six months (OD6 accounts) will be automatically written off as bad debts in full by computer system, subsequently, the collection of the bad debts will be continuously monitored. The bad debts during 2015 to 2017 could be divided into the type of business as follows:

Bad Debt divided into Business Type

(Unit : THB Million)

	2015	2016	2017
Revolving Loans	3,313.90	3,508.94	3,667.42
Installment Loans	6.18	6.59	5.36
Total	3,320.08	3,515.53	3,672.78

The Company's bad debts increased from THB 3,320.08 million in 2015 to THB 3,672.78 million in 2017 or at the average growth rate (CAGR) 5.18% per year according to the higher loan receivable base.

Cash Flows

Core source of cash flows for the Company's business came from cash received from the term payment by the customers. The Company spent such received cash for loan repayment, finance costs and operating and administrative expenses. However, cash flow received from the term payment by those customers was possibly not enough for covering all business expansion in loan receivables; thus, the Company had to prepare additional funding by borrowing from financial institutions, private companies and bond issuance.

การตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ ได้มีการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญให้เป็นไปตามแนวทางของสภาวิชาชีพบัญชี กล่าวคือตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งจำนวนกับลูกหนี้ที่มียอดคงค้างชำระเกินกำหนด 3 เดือน และบริษัทฯ ได้เพิ่มการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญกับลูกหนี้ชั้นปกติและลูกหนี้ที่มียอดคงค้างชำระตั้งแต่ 1 วันแต่ไม่เกิน 3 เดือน โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า อนึ่ง ในปี 2558 ถึงปี 2560 บริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นงวด จำนวน 2,833.36 ล้านบาท จำนวน 3,030.48 ล้านบาท และจำนวน 3,292.40 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นร้อยละ 6.79 ร้อยละ 6.53 และร้อยละ 6.40 ของลูกหนี้การค้าหักหักรายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี (ก่อนการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประเภทธุรกิจจะพบว่าลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจากธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนมีสัดส่วนการตั้งหนี้สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในระดับที่สูงกว่าลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจากธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระ โดยในปี 2558 ถึงปี 2560 บริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจากธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน เป็นร้อยละ 6.80 ร้อยละ 6.54 และร้อยละ 6.41 ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมหักหักรายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี (ก่อนการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) ตามลำดับ ในขณะที่สัดส่วนการสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจากธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระ เท่ากับร้อยละ 2.54 ร้อยละ 2.76 และร้อยละ 2.23 ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมหักหักรายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี (ก่อนการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) ตามลำดับ

ความเพียงพอในการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2558			ปี 2559			ปี 2560		
	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ¹⁾	สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อลูกหนี้การค้า (ร้อยละ)	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ¹⁾	สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อลูกหนี้การค้า (ร้อยละ)	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ¹⁾	สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	สำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อลูกหนี้การค้า (ร้อยละ)
สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน	41,602.78	2,829.77	6.80	46,247.72	3,026.45	6.54	51,272.45	3,288.94	6.41
สินเชื่อผ่อนชำระ	141.87	3.60	2.54	145.80	4.03	2.76	154.95	3.46	2.23
รวม	41,744.66	2,833.36	6.79	46,393.52	3,030.48	6.53	51,427.40	3,292.40	6.40

¹⁾ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมหักหักรายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี

บริษัทฯ ได้กำหนดวิธีการตัดจำหน่ายหนี้สูญ โดยตัดจำหน่ายลูกหนี้ที่มียอดคงค้างชำระตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ซึ่งเป็นการตัดจำหน่ายด้วยระบบคอมพิวเตอร์อัตโนมัติเต็มจำนวน แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมีนโยบายในการติดตามหนี้สำหรับหนี้ที่ถูกตัดจำหน่ายดังกล่าว สำหรับหนี้สูญที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2558 ถึงปี 2560 โดยสามารถจำแนกตามธุรกิจได้ดังนี้

ตารางแสดงหนี้สูญแยกตามประเภทธุรกิจ

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน	3,313.90	3,508.94	3,667.42
สินเชื่อผ่อนชำระ	6.18	6.59	5.36
รวม	3,320.08	3,515.53	3,672.78

ในปี 2558 บริษัทฯ มียอดตัดจำหน่ายหนี้สูญจำนวน 3,320.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 3,672.78 ล้านบาท ในปี 2560 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) เท่ากับร้อยละ 5.18 ต่อปี โดยยอดตัดจำหน่ายหนี้สูญมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นตามจำนวนลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่เพิ่มขึ้น

กระแสเงินสดในการหมุนเวียน

แหล่งที่มาของกระแสเงินสดหลักในธุรกิจของบริษัทฯ มาจากเงินสดรับจากการชำระหนี้ตามงวดชำระของลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ ได้ใช้กระแสเงินสดที่ได้มาดังกล่าวในการชำระคืนเงินกู้ยืมและค่าใช้จ่ายทางการเงิน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม กระแสเงินสดรับจากการชำระหนี้ตามงวดชำระของลูกค้า อาจจะไม่เพียงพอสำหรับการขยายธุรกิจจากการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม บริษัทฯ จึงจัดหาเงินทุนเพิ่มเติมโดยการกู้ยืมจากสถาบันการเงิน บริษัทเอกชน และการออกหุ้นกู้

Liabilities

The Company's total liabilities increased from THB 29,287.15 million in 2015 to THB 32,439.74 million in 2017, or at the average growth rate (CAGR) 5.24% per year for supporting business's expansion. As at the end of 2017, the Company's total current liabilities were THB 10,316.51 million, which accounted for 31.80% of the total liabilities, and the total non-current liabilities were THB 22,123.23 million, which accounted for 68.20% of the total liabilities. The major portion of the liabilities constituted of loan borrowings THB 30,911.74 million, or accounted for 95.29% of total liabilities. The Company's borrowings could be divided into the short-term and long-term borrowing as detailed in the following table:

(Unit : THB Million)						
	2015		2016		2017	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Short-Term Borrowings*	13,411.27	47.46	9,216.97	31.07	8,954.37	28.97
Long-Term Borrowings	14,849.13	52.54	20,452.65	68.93	21,957.37	71.03
Total	28,260.40	100.00	29,669.62	100.00	30,911.74	100.00

*Including current portion of long-term borrowings from financial institutions & current portion of debenture.

The Company's short-term borrowings as at the end of 2015 amounted to THB 13,411.27 million, decreased to THB 8,954.37 million at the end of 2017. The details of the Company's short-term borrowings were shown as following table;

(Unit : THB Million)			
	2015	2016	2017
Promissory note, Bill of Exchange and Short-Term Loans	5,474.93	3,588.62	3,152.13
Current portion of Long-Term Loans	2,938.20	5,628.36	2,803.29
Bond due in one year	4,998.15	0.00	2,998.95
Total Short-Term Borrowings	13,411.28	9,216.98	8,954.37

The Company's long-term borrowings as at the end of 2015 amounted to THB 14,849.13 million, increased to THB 21,957.37 million in order to support the growth of loan receivable expansion. The Company's long-term borrowings detailed in following table;

(Unit : THB Million)			
	2015	2016	2017
Long-Term Loans	8,301.88	7,900.51	8,891.31
Bonds	6,547.25	12,552.14	13,066.06
Total Long-Term Borrowings	14,849.13	20,452.65	21,957.37

In 2017, the Company had the borrowings in Yen currency amounted to THB 597.20 million (equivalent to JPY 2,000.00 million), accounting for 1.93% of the total borrowings. The long-term borrowings in US dollar amounted to THB 7,910.65 million (equivalent to USD 232.63 million), accounting for 25.59% of the total borrowings. The Company entered into the cross currency and interest rate swaps to hedge against financial liabilities dominated in foreign currencies and the volatility of interest rate.

Shareholders' Equity

On 20 April 2017, the Company paid the dividend to its shareholders at the rate of THB 1.14 per share, amounted to THB 513.00 million. As at December 31, 2017, the Company's registered capital and paid-up capital were THB 6,000 million and the Company's retained earnings of THB 12,071.31 million with a total shareholders' equity amounted to THB 18,071.31 million.

Debt to equity ratio in 2015 was 2.53 times reducing to 1.80 times in 2017, which tending to decline over the past 3 years resulting from the Company's strong performance and continually capital raising.

หนี้สิน

ในปี 2558 บริษัทฯ มียอดหนี้สินรวม จำนวน 29,287.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 32,439.74 ล้านบาท ปี 2560 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) เท่ากับร้อยละ 5.24 ต่อปี ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของหนี้สินรวมเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ระยะสั้นและยาวจากสถาบันการเงินเป็นสำคัญ รวมทั้งการเพิ่มขึ้นของหุ้นกู้เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ อนึ่ง ปี 2560 บริษัทฯ มีหนี้สินหมุนเวียนทั้งหมด เท่ากับ 10,316.51 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.80 ของหนี้สินรวม และมีหนี้สินไม่หมุนเวียนทั้งหมด เท่ากับ 22,123.23 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 68.20 ของหนี้สินรวม โดยหนี้สินส่วนใหญ่เป็นเงินกู้ยืมจำนวน 30,911.74 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 95.29 ของหนี้สินรวม ทั้งนี้ เงินกู้ยืมของบริษัทฯ สามารถจำแนกได้เป็นเงินกู้ระยะสั้น และระยะยาว เป็นดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2558		ปี 2559		ปี 2560	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินกู้ยืมระยะสั้น*	13,411.27	47.46	9,216.97	31.07	8,954.37	28.97
เงินกู้ยืมระยะยาว	14,849.13	52.54	20,452.65	68.93	21,957.37	71.03
รวม	28,260.40	100.00	29,669.62	100.00	30,911.74	100.00

* รวมเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะสั้นที่กำหนดชำระภายในหนึ่งปี

ในปี 2558 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะสั้นจำนวน 13,411.27 ล้านบาท ลดลงเหลือ 8,954.37 ล้านบาท ในปี 2560 สำหรับรายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะสั้นของบริษัทฯ เป็นดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
ตัวสัญญาใช้เงิน ตัวแลกเงิน และเงินกู้ยืมระยะสั้น	5,474.93	3,588.62	3,152.13
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	2,938.20	5,628.36	2,803.29
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	4,998.15	0.00	2,998.95
รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น	13,411.28	9,216.98	8,954.37

บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวในปี 2558 จำนวน 14,849.13 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็น 21,957.37 ล้านบาท ในปี 2560 เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ สำหรับรายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะยาวของบริษัทฯ เป็นดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
เงินกู้ยืมระยะยาว	8,301.88	7,900.51	8,891.31
หุ้นกู้	6,547.25	12,552.14	13,066.06
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว	14,849.13	20,452.65	21,957.37

นอกจากนี้ ปี 2560 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ในรูปสกุลเงินเยนจำนวน 597.20 ล้านบาท (หรือเท่ากับ 2,000 ล้านเยน) คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.93 ของยอดเงินกู้รวม และมีเงินกู้ระยะยาวในรูปสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามากกว่า 7,910.65 ล้านบาท (หรือเท่ากับ 232.63 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) คิดเป็นอัตราร้อยละ 25.59 ของยอดเงินกู้รวม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยทั้งจำนวน เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและดอกเบี้ย

ส่วนของผู้อื้อหุ้น

ณ วันที่ 20 เมษายน 2560 ผู้อื้อหุ้นมีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้อื้อหุ้น ในอัตราหุ้นละ 1.14 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 513.00 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเท่ากับ 6,000.00 ล้านบาท และมีกำไรสะสมเท่ากับ 12,071.31 ล้านบาท รวมเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 18,071.31 ล้านบาท

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2558 เท่ากับ 2.53 เท่า ลดลงเป็น 1.80 เท่าในปี 2560 โดยอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องจากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นและการเพิ่มทุนอย่างต่อเนื่อง

Risk Factors 2017

The Risk Factors which might occur and affect the Company's operations could be summarized as follows:

1. Risk from losing the opportunity to gain competitive advantage

An intense competition from various institutes in personal loan business such as commercial banks, financial institutions, and non-banks, makes intelligence, especially in the area of consumer and marketing, become vital for strategic planning and competition ability. Therefore, it is essential for EASY BUY Public Company Limited (the Company) to be able to appropriately and efficiently gather and analyze data in order to continuously improve business operation consistent with customer preferences.

In order to manage this risk, the Company conducts survey of consumer behaviors and consumer needs of the target group, and organizes marketing activities by using the results of the survey. Moreover, the Company regularly gathers customer's feedbacks and suggestions, and always monitors market movement, for instance, the movement of new services, the emergence of new competitors, the transformation of consumer behaviors, and other influence factors related to personal loan business. For further strengthening our competitive ability in this competitive environment, the Business Planning Department and Corporate Planning and Coordination Department are assigned to report such information to the executives and responsible departments.

2. Risk from the Company Depending Heavily on Revolving Loan Business

The Company is licensed by the Ministry of Finance (MOF) to provide personal loan business under supervision for Non-financial Institution operators which allows the Company to conduct the retail consumer finance business representing (i) Revolving loan, (ii) Installment loan. However, over 99% of the revenue comes solely from the revolving loan. Under this circumstance, the Company is considered to rely wholly on the revolving loan. Any changes of business competitions factors, such as, obsolescence of service quality and substitute products or services, would harm the revenue growth consequently.

Nevertheless, the Company aims to continue improving its services by determining Management Policy that helps emphasize the product's branding through marketing strategies. Furthermore, the Company explores an opportunity to create new products, various promotional campaigns and exhibition are arranged timely and seasonally, service networks are expanded across the nation, and quality of Account Receivable is regularly monitored.

3. Risk from Economic Condition in Thailand

The Company operates a consumer loan business which is considered as one of businesses that has significant role on the micro economy. If the country faces economic recession, the consumer expenditure will fall spontaneously, and the demand for revolving loan may drop. This would negatively impact to the growth of business in financial sector.

The Company has a keen awareness of the risk from economic situation. Thus, economic review and outlook report is reported to the management team at least quarterly. This report includes both macro and micro economic analysis, i.e. outlooks, political situation, household debt, consumer finance movement, capital and money market, labour and employment environment, etc. This report is also effective for the Company to adjust its business activities and operations in accordance with the transformation of economy properly.

4. Risk from Change in Government Policy and Politics

Changing in government policy (e.g. economic stimulus measures such as increase government expenditure, decrease tax, increase the policy rate, etc.), and politics (e.g. government performance management, political stability, election and government protests etc.) may affect consumer's behavior and the Company's competitive advantage.

Regarding the above mentioned risk, the Company gives priority on maintaining and continuously attempt enhancing credit portfolio control by operating a sound credit-granting process and an appropriate credit administration, and ensuring adequate controls by regular assessment. Additionally, the Company assigned the Compliance Office to monitor changes of laws and regulations related to the business, and use these information to analyze the impact on corporate strategies and operations. The result of the analysis is regularly reported to the management team and related departments in order to enable adjusting the strategies or operations before/during the political crisis and to comply with the government policies properly and timely.

ปัจจัยความเสี่ยง 2560

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการสูญเสียโอกาสในการได้เปรียบทางการแข่งขัน

การแข่งขันที่เข้มข้นจากสถาบันที่หลากหลายในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล อาทิ ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงิน และผู้ให้บริการที่มีโซ่สถาบันการเงิน ก่อให้เกิดการสร้างสรรค์ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวางแผนกลยุทธ์และความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการบริโภคและการตลาด ดังนั้น บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) มีความจำเป็นในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถพัฒนาการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่ต้องการ

สำหรับการบริหารความเสี่ยงเรื่องนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการทำแบบสำรวจพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัทฯ และดำเนินกิจกรรมการตลาดต่างๆ จากผลลัพธ์ที่ได้จากการสำรวจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการรับข้อเสนอแนะจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตามความเคลื่อนไหวด้านการตลาด ตัวอย่างเช่น ความเคลื่อนไหวของบริการใหม่ คู่แข่งรายใหม่ การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค และปัจจัยอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล และเพื่อเป็นการสร้างความเข้มแข็งในความสามารถทางการแข่งขัน ฝ่ายวางแผนธุรกิจ และฝ่ายแผนงานและประสานงานองค์กรได้รับมอบหมายให้รายงานข้อมูลดังกล่าวแก่คณะผู้บริหาร และฝ่ายงานที่รับผิดชอบ

2. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ พึ่งพารุรกิจสินเชื่อหมุนเวียนเป็นส่วนใหญ่

บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลัง เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ โดยอนุญาตให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อย ซึ่งประกอบด้วย (1) สินเชื่อหมุนเวียน (2) สินเชื่อผ่อนชำระ อย่างไรก็ตาม รายได้ส่วนใหญ่ มากกว่า 99% มาจากสินเชื่อหมุนเวียน ภายใต้สภาวะการณ์ที่ว่าบริษัทฯ ต้องพึ่งพารุรกิจส่วนใหญ่จากสินเชื่อหมุนเวียน จึงทำให้การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยการแข่งขันทางธุรกิจ อาทิเช่น ความล้มละลายของคุณภาพการให้บริการ และการทดแทนของผลิตภัณฑ์หรือบริการ อาจสร้างผลกระทบต่อการเติบโตของรายได้ในท้ายที่สุด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการสร้างแบรนด์ผ่านกลยุทธ์ทางการตลาดที่หลากหลาย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมองหาโอกาสในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ แคมเปญส่งเสริมการขายที่หลากหลาย และการจัดแสดงนิทรรศการในรูปแบบต่างๆ ตามเวลาและโอกาสต่างๆ การขยายเครือข่ายการให้บริการไปทั่วประเทศ และการติดตามคุณภาพลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

3. ความเสี่ยงจากสภาวะเศรษฐกิจในประเทศไทย

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค ซึ่งถือว่าเป็นหนึ่งในธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจระดับจุลภาค หากประเทศไทยเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจถดถอย การใช้จ่ายของผู้บริโภคก็จะลดลงตามไปด้วย และอาจส่งผลให้ความต้องการสินเชื่อหมุนเวียนลดลง และท้ายที่สุดอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ในภาคธุรกิจการเงิน

บริษัทฯ ตระหนักในความเสี่ยงจากสภาวะเศรษฐกิจดังที่กล่าวมาข้างต้น จึงได้มีการจัดให้มีการรายงานสภาวะการณ์และแนวโน้มทางเศรษฐกิจต่อคณะผู้บริหารฯ รายไตรมาสเป็นอย่างน้อย รายงานดังกล่าวครอบคลุมการวิเคราะห์เศรษฐกิจมหภาคและจุลภาค ได้แก่ แนวโน้มเศรษฐกิจ สถานการณ์ทางการเมือง ระดับหนี้ภาคครัวเรือน การเคลื่อนไหวของธุรกิจสินเชื่อรายย่อย ตลาดทุนและตลาดเงิน สถานการณ์แรงงานและการจ้างงาน เป็นต้น การรายงานดังกล่าวจะทำให้บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนกิจกรรมต่างๆ และการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจอย่างเหมาะสมและทันทั่วทั้ง

4. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐและการเมือง

การเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ (อาทิเช่น มาตรการการกระตุ้นเศรษฐกิจ เช่น การเพิ่มการใช้จ่ายภาครัฐ การลดภาษี การเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ฯลฯ) และ การเมือง (อาทิเช่น การบริหารจัดการของรัฐบาล ความมั่นคงทางการเมือง การเลือกตั้งและการประท้วงรัฐบาล เป็นต้น) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมผู้บริโภคและความได้เปรียบทางการแข่งขันของบริษัทฯ

จากความเสี่ยงที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดูแลและเสริมสร้างการควบคุมคุณภาพพอร์ตสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการพิจารณาเงินสินเชื่อที่รัดกุมและน่าเชื่อถือ มีการประเมินและตรวจสอบเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระบวนการควบคุมที่เพียงพอ อีกทั้ง บริษัทฯ ได้มอบหมายให้สำนักกำกับธุรกิจองค์กรติดตามการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและนำใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อกลยุทธ์และการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลจากการวิเคราะห์จะมีการ

5. Risk from Brand Image and Reputation

The Company's business operation is always performed by adhering to the government laws and regulations, especially to the regulations of Bank of Thailand. Despite having been strictly in compliance with the related laws and regulations, the Company has awareness of risk from unreasonable complaints regarding the business operations, negative news or reviews from press, social media, and other sources that could damage the Company's image and reputation.

Therefore, the Company performs various types of communication in order to obtain a clear understanding of what we are from customers, as well as conducting corporate social responsibility activities to firmly build relationships and demonstrate the Company's commitment in an authentic manner. Moreover, the Company has internal rules, regulations, and procedure manuals, to appropriately handle customer complaints and suggestions by assigning the Customer Service department as the centre of complaints and suggestion handling. Additionally, the Company has effective monitoring systems and tools in order to enable early discovery and prevention of a misconduct / fraudulent respectively.

6. Risk from Difficulty in Recruitment and Retention of the Talent

Regarding the management policy, "We aim to become the leading company and escalate Umay+ as number one selected brand that provides high level of customer satisfaction", the aim also highlights the importance of the employees as one of the most valuable factors of the business success. Therefore, in order to increase a competitive capability and be ready for the growth, the Company must develop a stable human resource system as well as adequate workforce motivation. Furthermore, the Company must be prepared to prevent the competent employee shortage problem in time. Recently, the business situation in consumer finance business has become more competitive which led to the high demand of banking and financial workforces. This may result to the recruitment difficulty facing that could affect business operation and achievement.

The Company is aware and intends to mitigate this risk through several methods such as increasing the chance of personnel selection by recruiting local people, using recruitment companies, improve basic welfare, and engagement programs in accordance with the management policy that aims to become the motivating workplace and friendly workplace. The Company developed human resource management mechanism via Career path by determining functional competency in order to improve the effectiveness of employee's capability and responsibility. Additionally, employee engagement survey has conducted on annual basis.

7. Risk from Cyber Attack or Major Disruption of the IT System

Since its business operations rely mainly on computer network and information technology system that stores information necessary for business operations and customer data. Cyber-attack may lead to a leakage of such confidential information, which will adversely affect the reputation of the Company. Major disruption of the Company's information technology system can also have a significant impact on the continuity of operations and customers' satisfaction.

Always realizing the confidentiality and privacy of customer's information, the Company implemented the high level of security guards and performed numerous kinds of penetration test. The Company has a daily procedure of safeguard against the risk of physical damage. In addition, the Company established backup centres at different location in order to ensure that all critical business operations can be smoothly run without any adverse effects.

8. Risk from Business Disruption

The business operations can be disrupted by unexpected external situation such as natural disaster, man-made disaster, and technical disaster that injure the Company's property and assets. This would extremely affect its services, and may damage the Company's assets. In consequence, it could result in negative outcome for the company's finance and operation.

The Company always provides against any contingent damages. A business continuity management policy is introduced as a guideline to perform the designated duties when an emergency occurs. The Company implemented the Enterprise Business Continuity plan defined functional plans to assure that all critical business operations can be resumed without delay in case of occurrence of any event leading to disruption of business, losses, emergency or crisis, rendering the Company to be unable to operate as normal. The Company also implemented the model of relief campaigns for customers who may affect by natural disaster, which could be promptly provided as necessary.

9. Risk from Decreasing of Loan Receivables Quality

The consumer finance business normally involves a large number of retail customers; therefore, the Company is exposed to risks from economic downturn, lay off of employment, disasters which may affect the customer ability to repay their debt directly. However, the Company always keeps monitoring situations and customer behaviour, and regularly reviews that the

รายงานอย่างสม่ำเสมอต่อคณะผู้บริหารและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หรือการดำเนินธุรกิจอย่างทันที่และ/หรือ ภายใตวิฤตการณ์เมือง และเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา

5. ความเสี่ยงจากภาพลักษณ์และชื่อเสียง

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จำเป็นที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับจากทางภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามระเบียบและกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะมีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ ยังคงตระหนักถึงความเสี่ยงจากการร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่ไม่สมเหตุสมผล ข้าวเชิงลบ หรือความคิดเห็นจากสื่อมวลชน สังคมออนไลน์ และแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่อาจสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัทฯ ได้

ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนต่อลูกค้าในสิ่งที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ รวมทั้งดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ หลากหลายด้าน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี และแสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ อย่างแท้จริง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดทำกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยมอบหมายให้ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการเรื่องดังกล่าว บริษัทฯ มีระบบและเครื่องมือตรวจสอบติดตามที่สามารถค้นหาเหตุการณ์น่าสงสัยและป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

6. ความเสี่ยงจากความยากลำบากในการสรรหาและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ

ตามนโยบายการบริหารจัดการ “เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำทางด้านธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล และนำ Umay+ ไปสู่แบรนด์ที่มีผู้เลือกใช้มากที่สุด ด้วยบริการที่ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด” อีกทั้งยังมุ่งมั่นไปที่ความสำคัญของพนักงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่มีคุณค่าและสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จทางธุรกิจ ดังนั้นในการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันและความพร้อมที่จะเติบโต บริษัทฯ จึงมีการพัฒนาระบบทรัพยากรมนุษย์ที่มีเสถียรภาพ และการสร้างแรงจูงใจในการทำงานอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีแผนรองรับและป้องกันปัญหาการขาดแคลนพนักงานที่มีศักยภาพอย่างเหมาะสม ปัจจุบันนี้ สถานการณ์การแข่งขันของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลให้ความต้องการทางด้านบุคลากรจากทางธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินมีสูงขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อความยากลำบากในการสรรหาบุคลากรที่อาจกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจก็เป็นได้

บริษัทฯ ตระหนักและตั้งใจที่จะบรรเทาความเสี่ยงนี้ ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การเพิ่มโอกาสในการคัดเลือกบุคลากรโดยการสรรหาบุคลากรในท้องถิ่น การใช้บริษัทจัดหางานที่มีความเชี่ยวชาญ การปรับปรุงสวัสดิการขั้นพื้นฐาน และโปรแกรมการมีส่วนร่วมตามนโยบายการบริหารจัดการ ที่มุ่งสร้างแรงจูงใจในที่ทำงาน รวมถึงการสร้างความเป็นกันเองในสถานที่ทำงาน บริษัทฯ ได้พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ผ่านกลไกการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้วยการกำหนดความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและความรับผิดชอบ มากไปกว่านี้ บริษัทฯ มีการดำเนินการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี

7. ความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์หรือการหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต้องพึ่งพาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจและข้อมูลของลูกค้า การโจมตีทางไซเบอร์อาจนำไปสู่การรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง บริษัทฯ การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจและความพึงพอใจของลูกค้าในท้ายที่สุด

การตระหนักถึงการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการสร้างระบบรักษาความปลอดภัยที่ระดับสูง และจัดให้มีการทดสอบการโจมตีทางไซเบอร์หลากหลายรูปแบบ บริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบประจำวันเพื่อป้องกันความเสี่ยงทางด้านกายภาพที่อาจเกิดขึ้นได้ อีกทั้ง บริษัทฯ มีการจัดตั้งศูนย์สำรองในพื้นที่ที่แตกต่างกัน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญทั้งหมด สามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่นโดยไม่มีผลกระทบใดๆ

8. ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักทางธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจอาจได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภายนอกที่ไม่คาดคิด เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ภัยพิบัติที่เกิดจากมนุษย์ และภัยพิบัติด้านเทคนิค ที่สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินของบริษัทฯ ได้ ความเสี่ยงตามที่กล่าวมาข้างต้นอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการ และอาจทำให้ทรัพย์สินของบริษัทฯ เสียหาย โดยผลที่ตามมาอาจทำให้สถานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบทางด้านลบได้

บริษัทฯ มีมาตรการรองรับความเสี่ยงจากความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการหยุดชะงักทางธุรกิจ โดยมีการจัดทำนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามที่ได้ระบุไว้เมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้น บริษัทฯ มีแผนความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งกำหนดแผนการปฏิบัติงานที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญทั้งหมดจะสามารถดำเนินการได้โดยไม่หยุดชะงัก ล้ำช้า ซึ่งอาจนำไปสู่ความเสียหาย ความสูญเสีย หรือจากวิกฤติต่างๆ ที่ทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ นอกจากนี้บริษัทฯ มีโครงการให้ความช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติตามความเหมาะสม

9. ความเสี่ยงจากการลดลงของคุณภาพลูกค้า

ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค โดยปกติจะเกี่ยวข้องกับผู้บริโภคจำนวนมาก ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงที่เกิดจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย การเลิกจ้างงาน ภัยพิบัติที่อาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการติดตาม

existing credit criteria are consistently applied so as to further enhance sound and profitable loan portfolio quality and minimize the potential damages.

Furthermore, the Company is aware of the risk that may be caused by internal and external fraud acts in credit granting process. The Company gives emphasis on appropriate Know Your Customer procedures, continuously provides learning opportunity for Ethics and Code of Business Conduct and other internal rules to the relevant employees, and adequately divide functional responsibilities based on three lines of defence model to assure that mistakes, intentional or unintentional, cannot be made.

10. Liquidity Risk

The Company's core business is to provide revolving loan which allows its customers to use a card issued by the Company to withdraw cash within the approved credit-line through various service channels. The Company may be exposed to short-term liquidity risk if a considerable amount of cash withdrawal exceeds the Company's available balance. The long-term liquidity risk may arise from the lack of funding. As a result, these may lead to an effect on insufficient working capital and confidence in the business eventually.

The Company always monitors its liquidity risk and controls cash and cash equivalents to the level deemed appropriate for its operations on a daily basis. In addition, the Company obtains a short-term credit facility from commercial banks and other institutions to support the customers' demand for cash withdrawal. As for long-term liquidity management, the following risk management methods are put into practice as prescribed in the internal policy: (i) exploring the new funding sources; (ii) raising funds with longer maturity; (iii) creating proper funding structure; and (iv) maintaining the Company credit rating in order to facilitate funds requirements.

11. Risk from Fluctuation of Interest Rate and Foreign Exchange Rate

The fluctuations of interest rates directly impact the Company's operations and its cash flows due to Company's funding generally comes from bank loan and financial market. Therefore, if the loan interest rate increases, this will definitely cause an increase in financing cost. In addition, The Company is exposed to foreign exchange risk relating to loans which are denominated in foreign currencies.

However, the Company confirms solutions to mitigate the risk regarding the interest rates by using derivative financial instruments, principally swaps facilities, under a fully-hedged policy, and by balancing short and long-term borrowings with consideration to maturity ladder.

Also, the Company has a policy to hedge against the foreign exchange risk by entering into a cross currency swap to convert all loans denominated in a foreign currency into the Baht. The Company has no policy to enter into a swap transaction to speculate in the foreign exchange rate and/or the interest rate.

12. Risk from Ability to Comply with Relevant Laws and Regulations

The Company's business is subject to various laws and regulations by regulators such as the Ministry of Commerce, the Ministry of Finance, the Bank of Thailand (BOT), the Anti-Money Laundering Office, and the Securities and Exchange Commission Thailand. Since the core business of the Company is to provide consumer loans under the supervision of the BOT, in the event that any new specific laws and regulations related to the Company's business are enacted, the Company may have to adjust its operation to comply with such laws and regulations. However, misinterpretation of such laws and regulations or legal uncertainty may eventually result in unexpected legal problems.

The Company has the Compliance Office responsible for monitoring and following up any changes in laws and regulations, and analysing impact on the Company's business. Compliance & Regulation Training programs are adequately provided to all relevant parties to ensure the well understanding is properly implemented.

13. Risk from Lack of Financial Support from Major Shareholders

The Company's major shareholder is ACOM Limited Company which holds 71 percent of the Company's shares (as at December 31, 2017). As ACOM is a company with an extensive long-lasting experience in consumer finance business in Japan, the Company receives supports in management, operations and know-how in many aspects such as asset quality control, customer database management system, product & service innovation, and financial support. Therefore, lack of financial support from ACOM as a back-up in case of need is at risk.

However, the Company tries to minimize such risk by improving self-financing, capability, and to retain its credit rating. In respect of the financial support, the Company has taken into account the Company's best interests and conducted those transactions on the arm's length basis.

สถานการณ์และพฤติกรรมของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และมีการทบทวนเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเป็นประจำ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มคุณภาพของสินเชื่อที่ดี และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการทุจริตทั้งภายในและภายนอก ที่อาจจะเกิดขึ้นจากกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับขั้นตอนการรู้จักลูกค้า (KYC) จัดให้มีการเรียนรู้ในเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และกฎระเบียบภายในอื่นๆ แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง และแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบตามรูปแบบการป้องกัน 3 ชั้น (Three lines of defense) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อผิดพลาดจะไม่เกิดขึ้น ทั้งโดยเจตนาหรือไม่เจตนา

10. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการให้สินเชื่อหมุนเวียน ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้ที่ออกโดยบริษัทฯ ในการเบิกถอนเงินสดภายใต้วงเงินที่ได้รับอนุมัติผ่านช่องทางทางการให้บริการต่างๆ บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องระยะสั้น กรณีที่จำนวนเงินที่ลูกค้าเบิกถอนมีปริมาณสูงกว่ายอดเงินที่บริษัทฯ สำรอง ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องระยะยาวอาจเกิดขึ้นตามมาจากการขาดแหล่งเงินทุน และส่งผลให้ขาดเงินทุนหมุนเวียนและความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจในท้ายที่สุด

บริษัทฯ มีการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ตลอดจนควบคุมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจรายวันเป็นประจำ อีกทั้งบริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อระยะสั้นจากธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินอื่นๆ เพื่อรองรับความต้องการในการเบิกถอนเงินสดของลูกค้า ในส่วนของการบริหารสภาพคล่องในระยะยาวนั้น บริษัทฯ ใช้วิธีการบริหารความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ในนโยบายภายในดังนี้: (1) สำรองแหล่งเงินทุนใหม่ (2) การระดมทุนที่มีระยะเวลาคงกำหนดยาวขึ้น (3) การสร้างโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสม และ (4) การรักษาระดับความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกเมื่อต้องการเงินทุน

11. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยมีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจและกระแสเงินสดของบริษัทฯ เนื่องจากเงินทุนของบริษัทฯ มาจากสินเชื่อธนาคารพาณิชย์และตลาดการเงิน ดังนั้นหากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปรับตัวสูงขึ้น จะทำให้ต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมสกุลเงินตราต่างประเทศ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการบรรเทาความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยใช้ตราสารอนุพันธ์ การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศภายใต้นโยบายที่มีการป้องกันความเสี่ยงเต็มจำนวน และการรักษาสถิติเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการชำระคืน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการทำสัญญาการแลกเปลี่ยนสกุลเงิน เพื่อแปลงสกุลเงินต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินบาท บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนสกุลเงินเพื่อเก็งกำไรในอัตราแลกเปลี่ยนและ/หรือ อัตราดอกเบี้ย

12. ความเสี่ยงจากการความสามารถในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ธุรกิจของบริษัทฯ อยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ เช่น กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการให้สินเชื่อผู้บริโภคภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ในกรณีที่มีการออกกฎหมายและข้อบังคับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ อาจต้องดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การตีความกฎหมายและข้อบังคับหรือความไม่แน่นอน อาจทำให้เกิดปัญหาทางกฎหมายอย่างไม่คาดคิด

บริษัทฯ มีสำนักกำกับธุรกิจองค์กรดูแลรับผิดชอบในการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ และวิเคราะห์ผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจของบริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับให้กับทุกฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างถูกต้อง

13. ความเสี่ยงจากการขาดแคลนการสนับสนุนทางการเงินจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นหลักของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อาคคม จำกัด ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนที่ร้อยละ 71 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560) ในฐานะที่บริษัท อาคคม จำกัด เป็นบริษัทที่มีประสบการณ์ยาวนานทางด้านธุรกิจการเงินเพื่อผู้บริโภคในประเทศญี่ปุ่น บริษัทฯ จึงได้รับการสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ การดำเนินงานและความรู้หลากหลายด้าน อาทิเช่น การควบคุมคุณภาพลูกหนี้ ระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลลูกค้า นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ และการสนับสนุนทางการเงิน ดังนั้น การขาดการสนับสนุนทางการเงินจากอาคคมเพื่อสำรองไว้ในกรณีที่ต้องการจึงถือเป็นอีกหนึ่งความเสี่ยงของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีพยายามที่จะลดความเสี่ยงดังกล่าว ด้วยการเพิ่มศักยภาพทางการเงิน เงินทุนและรักษาระดับความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ในส่วนของการสนับสนุนทางการเงิน บริษัทฯ ได้คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และดำเนินการดังกล่าวตามความเหมาะสม

14. Financial Information Risk

Regarding the preparation of financial statements or financial reporting, the Company has to comply with Accounting Standards announced by the Federation of Accounting Professions as well as regulations and requirements prescribed by relevant regulators, such as the Securities and Exchange Commission Thailand, the Ministry of Commerce, the Revenue Department, and the Bank of Thailand. Especially, at the present time, the Federation of Accounting Professions has announced the amendments of many Accounting Standards to improve the accuracy and reliability of Thai companies' financial reporting on a level with International Financial Reporting Standard, such as Employee Benefits (TAS 19) and Accounting for Certain Investments in Debts and Equity Securities (TAS105). Such changes with limited period of preparation may harm the Accounting Standard Compliance.

The Company extremely prioritizes to mitigate such risk by closely monitoring news and announcements regarding financial reporting from the regulators and External Auditor, directly or indirectly, as well as by attending outside training and seminars.

15. Operational Risk in Improving Operational Effectiveness and Managing Fraud

The Company always continues improving its internal processes in order to deliver the most effective, convenient, fast and innovative services to customers. The company is aware of the operational risk in improving operations to be effective and in managing fraud. This risk may occur from significant factors including; (1) Internal Fraud, which may occur from acts of a type intended to defraud, misappropriated property or circumvent laws, regulations, and policies and internal regulations of the Company; (2) Clients, Products & Business Practices, which may occur from an unintentional or negligent failure to meet a professional obligation to customer, including suitability requirements, or from nature or design of a product or service; and (3) Execution, Delivery and Process Management, which may occur from failed transaction processing or process management from relations with trade counterparties and vendors. These three main factors may lead to negative impact on operation cost and reputation of the Company.

The Company established adequate internal policies, rules, and regulations in order to prevent any Internal Fraud. Effective engagement by regular announcement are always performed. In addition, the creation of key procedure manuals is required in key operation processes.

16. Corruption Risk

The corruption can absolutely result in negative impact on reputation of the Company. It could harm any areas of operations, especially with outside interactions. The Company realizes the importance of corruption prevention, and define significant activities, which would generate the corruption risk; (1) Contacting Public Official, which may occur from bribery either direct or indirect; (2) Tax Evasion, which may occur from illegal non-payment of tax by intention; and (3) Charity Donation, which may occur from usage as a corruption or bribery channel.

Regarding the corruption prevention, relevant internal policies, rules, regulations are implemented accordingly; for instance, Anti-Corruption Policy, Authorization Rules, Ethics and Code of Business Conduct, Anti-Bribery Regulation, Compliance Regulation, Whistleblowing Regulation, Entertainment and Gift Regulation. The Company always provides the employees with well education regarding internal documents in order to avoid such a risk in the Company's operations. In addition, The Company is a member of "Collective Action Coalition against Corruption (CAC Certification)" since October 2017.

14. ความเสี่ยงด้านการรายงานข้อมูลทางการเงิน

การจัดทำงบการเงินหรือการรายงานทางการเงิน บริษัทฯ จำเป็นต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กระทรวงพาณิชย์ กรมสรรพากร และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศให้มีการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีหลายฉบับเพื่อความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของการรายงานทางการเงินของบริษัทในประเทศไทย ให้อยู่ในระดับที่สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากล อาทิเช่น ผลประโยชน์ของพนักงาน (TAS 19) และการบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน (TAS 105) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอยู่ภายในระยะเวลาที่กำหนดในการจัดเตรียม และอาจส่งผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างมากในการบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำการติดตามข่าวสารและประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรายงานทางการเงิน จากหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานตรวจสอบภายนอกทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงการเข้ารับการฝึกอบรม และสัมมนาอย่างสม่ำเสมอ

15. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและการจัดการเหตุการณ์

บริษัทฯ มีการพัฒนากระบวนการภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบบริการที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นนวัตกรรมใหม่แก่ลูกค้า บริษัทฯ มีความตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและการจัดการเหตุการณ์ ซึ่งความเสี่ยงนี้อาจเกิดขึ้นจากปัจจัยสำคัญ ได้แก่ (1) การทุจริตภายใน ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการกระทำที่ตั้งใจ การยกยอกทรัพย์สิน การหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบาย และข้อบังคับภายในบริษัทฯ (2) ลูกค้ายึดมั่นและแนวทางการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจเกิดจากความล้มเหลวโดยไม่เจตนาหรือโดยประมาทต่อการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างมืออาชีพ รวมถึงข้อกำหนดที่เหมาะสมหรือจากการออกแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการ และ (3) การบริหารจัดการต่อการปฏิบัติงาน การส่งมอบและกระบวนการ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการขั้นตอนของธุรกรรมหรือการบริหารจัดการเรื่องกระบวนการที่ล้มเหลวจากความสัมพันธ์กับคู่ค้าและพันธมิตรทางการค้า ปัจจัยหลักทั้งสามประการดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานและชื่อเสียงของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย กฎและข้อบังคับในระดับที่เพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตภายในและสร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งมีการจัดทำคู่มือสำหรับกระบวนการทำงานที่สำคัญ

16. ความเสี่ยงจากการคอร์รัปชัน

การคอร์รัปชันส่งผลกระทบทางด้านลบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ต่อชื่อเสียงบริษัทฯ และยังสร้างความเสียหายต่อการปฏิบัติการในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการคอร์รัปชันและได้มีการกำหนดกิจกรรมที่สำคัญซึ่งอาจก่อให้เกิดต่อความเสี่ยงจากการคอร์รัปชัน ดังนี้ (1) การติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการติดสินบนทั้งทางตรงหรือทางอ้อม (2) การหลีกเลี่ยงภาษี ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการไม่ชำระตามกฎหมายโดยเจตนา และ (3) การบริจาคเพื่อการกุศล ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการใช้เป็นช่องทางทุจริตหรือให้สินบน

จากมาตรการป้องกันการคอร์รัปชัน บริษัทฯ จึงจัดทำนโยบาย กฎ ข้อบังคับภายในต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน กฎอำนาจการอนุมัติ จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อบังคับการต่อต้านการติดสินบน ข้อบังคับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับการแจ้งเหตุทุจริต ข้อบังคับการจัดเลี้ยงและการรับของขวัญ บริษัทฯ จัดให้มีการถ่ายทอดความรู้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงดังกล่าวในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเป็นสมาชิกของ “โครงการการสร้างความร่วมมือปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (CAC) ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 ที่ผ่านมา

Corporate Governance

The Company's Board and executives have full confidence that its "Corporate Governance System" which consists of a visionary and accountable management that is transparent and auditable, with qualified directors who respect the equal rights of all shareholders and accountable to all stakeholders is one of the key factors in maximizing the good reputation and value of the Company and increasing the long-term benefits to the shareholders.

The Company's "Corporate Governance Policy" aims to be the principal guide for supervising its business operations. The corporate governance system, which covers protection of stakeholders, shareholders meetings, business ethics, conflicts of interest, internal control and disclosure of information, is divided into five sections as follows:

1. Rights of Shareholders

The Board recognizes and emphasizes shareholders' rights especially in conducting the shareholders' meeting which the Company has a policy to arrange the meeting as prescribed by law and guidelines by the regulatory bodies. The Company has provided shareholders with adequate information for their decision making i.e. the Board's opinion and the agenda for the meeting which were sent together with the notice of shareholders' meetings. During the meeting the Chairman will conduct the meeting according to the order of the agenda and add no agenda without notifying shareholders in advance. The Chairman of the meeting will give importance to each opinion, question, or recommendation of shareholders and provide adequate time for debate on each agenda.

2. Equitable Treatment of all Shareholders

The Company respects shareholders' rights and has a duty to protect the benefits of all shareholders including those with executive position and non-executive position, minority shareholders and majority shareholders on an equitable basis to ensure that the Board and executives will protect the shareholders' benefit and basic shareholder rights properly and equally.

3. Role of Stakeholders

The Company has a policy to respect the rights of all stakeholders such as shareholders; business partners, customers, employees, competitors, society and environment and determine as the principle in the Company's code of conduct to ensure that those rights have been fairly protected. Furthermore, in order to push forward the fight against corruption in organization, the Company encourages the Company's Anti-Corruption Program including activities encouraging employees to comply with related laws and regulations and providing "Whistle Blowing" channels for reporting a clue or complain concerning illegality, incorrect financial reporting, insufficient internal control or misconduct.

4. Disclosure of Information and Transparency

The Company has a policy to disclose all material information about the Company accurately, adequately, transparently and on a timely basis. The information includes financial and non-financial reports required to be disclosed in accordance with the regulation of the Security Exchanges Committee (SEC) and other applicable regulations. All financial disclosure must comply with the generally accepted accounting standards and certified by a Certified Chartered Auditor. The Company has set up an Investor Relations Unit to be its representative in communicating useful information to shareholders, investors, securities analysts, and concerned parties wishing to learn about the Company through various channels, which can be accessed easily such as Company's website, etc.

5. Responsibilities of the Board

The Board of Directors consists of experts with experience in various fields, being honest and possess business ethics. They are able to devote time and effort to fully perform their duties as directors of the Company. There shall be sufficient directors to manage the Company's business i.e. not less than five persons as required by law but should not exceeding twelve persons and consisting of independent directors at least three persons or one - third of the Board who must have the required qualifications in accordance with the Notification of the Stock Exchange of Thailand on Qualifications. Some of the directors will be in the management team. The purpose is to ensure good balance between executive directors and non-executive directors. Each director will serve a term as set out in the Articles of Association of the Company.

การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการและฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เล็งเห็นว่า “ระบบการกำกับดูแลกิจการ” ประกอบไปด้วย การบริหารจัดการ ที่มีวิสัยทัศน์ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีคณะกรรมการที่ทรงคุณธรรมและจริยธรรม เคารพในสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมคุณค่าและภาพลักษณ์ที่ดีต่อบริษัทฯ และเพิ่มพูนมูลค่าในระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางพื้นฐานในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ โดยระบบการกำกับดูแลกิจการจะครอบคลุมการปกป้องสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย การประชุมผู้ถือหุ้น จริยธรรมทางธุรกิจ การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การควบคุมภายใน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารโดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิในด้านต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดำเนินการประชุมของผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ มีนโยบายให้การดำเนินการประชุมดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลที่เพียงพอต่อการตัดสินใจ อาทิ ความเห็นจากคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบวาระการประชุมโดยนำเสนอให้พร้อมกับหนังสือแจ้งการประชุมผู้ถือหุ้น ในระหว่างการประชุมประธานที่ประชุมจะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระ และไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้บรรจุหรือแจ้งไว้ล่วงหน้า ประธานที่ประชุมให้ความสำคัญต่อการแสดงความเห็น คำถาม และข้อเสนอแนะจากผู้ถือหุ้นในที่ประชุม พร้อมให้เวลาอย่างเพียงพอสำหรับการพิจารณาในแต่ละวาระการประชุม

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ เคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้นและมีหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเป็นธรรม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารและไม่ใช่ผู้บริหาร ตลอดจนผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่และผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อสร้างความมั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายบริหารจะดูแลปกป้องผลประโยชน์และสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นทุกรายได้อย่างเหมาะสมและเท่าเทียมกัน

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริษัทฯ อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น คู่ค้าของบริษัทฯ ลูกค้า พนักงาน คู่แข่งขัน สังคม และสิ่งแวดล้อม และได้ระบุเป็นหลักการพื้นฐานไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น ได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ เพื่อเป็นการผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร บริษัทฯ ได้จัดทำมีโครงการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งสนับสนุนและปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งจัดทำมีช่องทาง “การแจ้งเหตุทุจริตและประพฤติมิชอบ” (Whistle Blowing) สำหรับแจ้งเบาะแส หรือ ข้อร้องเรียน ในประเด็นเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย ความไม่ถูกต้องของการรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในที่ไม่เพียงพอ หรือความประพฤติมิชอบ

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทฯ โดยจะต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง เพียงพอ และมีความโปร่งใส ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยข้อมูลดังกล่าว ครอบคลุมถึงสารสนเทศทางการเงิน และไม่ใช้ทางการเงิน ที่ต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การเปิดเผยสารสนเทศทางการเงินต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่ยอมรับทั่วไปและรับรองโดยผู้สอบบัญชีสากล บริษัทฯ กำหนดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นผู้แทนบริษัทฯ ในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก อาทิเช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นต้น

5. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์หลากหลายในสาขาวิชาชีพ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และสามารถจัดสรรเวลาและความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ ได้เต็มที่ โดยมีจำนวนกรรมการอย่างเพียงพอที่จะดูแลจัดการธุรกิจของบริษัทฯ กล่าวคือ มีจำนวนกรรมการรวมกันไม่น้อยกว่า 5 คนตามที่กฎหมายกำหนดและไม่เกิน 12 คน และประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อย 3 คน หรือจำนวนหนึ่งในสามของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีคุณสมบัติตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารเพื่อถ่วงดุลอำนาจ กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัทฯ

The Directors have to manage the Company in accordance with the laws, corporate objectives, and Articles of Association and shareholders resolutions in good faith and with due care to preserve the interests of the Company. Their duties are including setting goals, policies, project plans and budget for the Company, controlling and supervising the management team to ensure the management perform their duties in accordance with the Company's policy, and following the Memorandum or Articles of Association or requirement by law and regulations of the Stock Exchange of Thailand. The Board of Directors must arrange the meeting at least 6 times a year. The Chairman of the Board will be responsible for monitoring and allocating sufficient time for each agenda for the directors to discuss and express their opinions independently on the important matters with the best interests of the shareholders and stakeholders in mind.

The Board considers to set up the Audit Committee as its sub-committee which has a duty to oversee the Company to ensure that the business operation is truly transparent.

Remuneration of directors will be in line with their responsibilities and the rate given to other directors in the same industry and will be considered by the Board and proposed annually to the shareholders for the approval.

The following table shows the details of the number of meetings held and the number of each director's attendance in relation to the meetings of the Board of Directors and the Audit Committee in 2017.

Name - Surname	Board of Directors	Audit Committee
Mr. Hitoshi Yokohama	9/9	-
Mr. Yoshiro Yamaguchi	9/9	-
Mr. Chatchai Lertbuntanawong	8/9	-
Mr. Masayuki Nozawa	9/9	-
Mr. Satoshi Ukai ¹⁾	3/3	-
Mr. Yoshiharu Mori ¹⁾	6/6	-
Mr. Takeo Noda	3/9	-
Mr. Witit Sujjapong	-	9/9
Mr. Paitoon Taveebhol	-	9/9

¹⁾ Mr. Satoshi Ukai resigned from director on April 1, 2017, and Mr. Yoshiharu Mori was appointed as a director to replace Mr. Satoshi Ukai on April 1, 2017.

6. Anti-Corruption

The Company aims to encourage Anti-Corruption Program, both inside and outside the organization by issuing related policies and regulations, for instance, "Corporate Governance Policy", "Anti-Corruption Policy", "Ethics and Code of Business Conduct", "Anti-Bribery Regulations" and "Entertainments and Gifts Regulation", including "Donation and Sponsorship Procedure Manual" to be the best practice for directors, executives and all employees, and also provides Whistle-blowing Channels to gather and analyze the information from employees and outsiders of misconduct/behavior that violates Laws, Ethics and Code of Business Conduct. The Company was certified as a Member of The Private Sector Collective Action Coalition against Corruption on August 18th 2017. In addition, to emphasize the culture of Anti-Corruption to all employees, The Company has organized Anti-Corruption Activities for employees in 2017 as follow;

- The Video Clip Contest on May 20th 2017 to June 2nd 2017, in which total 45 teams or 181 employees participated. The best video clip is used as a tool for Orientation training and Compliance Training
- "The Understanding of Anti-Corruption Evaluation Examination", which all employees were assigned to complete
- Survey of the employees attitude through "Anti-Corruption Attitudes Test".
- Contribution of the Pen Box to Employee which contained the message "No Accepting No Bribery No Corruption" for encouraging the awareness of Anti-Corruption.

The Company will continue to implement the Anti-corruption Function effectively.

คณะกรรมการต้องดูแลจัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ รวมทั้งมีหน้าที่กำหนดเป้าหมาย นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัทฯ ควบคุม กำกับดูแลการบริหารและการจัดการของฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามนโยบายบริษัทฯ หนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับบริษัทฯ หรือเป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ต้องกำหนดให้มีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดย ประธานกรรมการมีหน้าที่ดำเนินการประชุม จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอในแต่ละวาระ เพื่อให้กรรมการได้อภิปราย แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ ในประเด็นที่สำคัญ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเสมอ

คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย โดยแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบขึ้น และมีหน้าที่ดำเนินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินกิจการภายใต้ความโปร่งใสอย่างแท้จริง

คำตอบแทนของกรรมการ จะสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และได้เปรียบเทียบกับคำตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว โดยได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ตารางแสดงรายละเอียดจำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมในปี 2560 ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

ชื่อ - สกุล	คณะกรรมการบริษัทฯ	คณะกรรมการตรวจสอบ
นายอิทธิชัย โยโกษามา	9/9	-
นายโยชิโร ยามากุจิ	9/9	-
นายชาติชัย เลิศบรรณนาวงศ์	8/9	-
นายมาชาญทิ โนซาวะ	9/9	-
นายชาโตชิ อุคาอิ ¹⁾	3/3	-
นายโยชิฮารุ โมริ ¹⁾	6/6	-
นายทาเคโอะ โนดะ	3/9	-
นายวิฑิต สัจจพงษ์	-	9/9
นายไพฑูรย์ ทวีผล	-	9/9

¹⁾ นายชาโตชิ อุคาอิ ลาออกจากกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2560 และแต่งตั้งนายโยชิฮารุ โมริ เป็นกรรมการบริษัทฯ แทนเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2560

6. การต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการต่อต้านการคอร์รัปชันทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยได้มีการออกนโยบายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ ข้อบังคับต่อต้านการติดสินบน และข้อบังคับการเลี้ยงรับรองและของขวัญ รวมถึงคู่มือการรายงานและตรวจสอบการบริจาคและให้การสนับสนุน เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานในทุกระดับชั้น อีกทั้งยังจัดให้มีช่องทางแจ้งเหตุทุจริตและประพฤติมิชอบที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงาน และบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับความประพฤติที่ขัดต่อกฎหมาย จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ นำไปสู่กระบวนการสอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป และเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 บริษัทฯ ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการต่อต้านการคอร์รัปชันให้แก่พนักงาน บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันให้พนักงานเข้าร่วม ในปี 2560 ดังนี้

- ประกวดคลิปวิดีโอในกิจกรรม ระดมความกล้า ทำท่าคลิบ ในหัวข้อ “อ๊ะ! บายต่อต้านคอร์รัปชัน” เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2560 ถึง วันที่ 2 มิถุนายน 2560 พนักงานเข้าร่วม 45 ทีม 181 คน และวิดีโอคลิปที่ชนะการประกวดได้ถูกนำไปใช้ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่และการอบรมทบทวนความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับขององค์กร
- ทดสอบความรู้ความเข้าใจพนักงานผ่าน “ข้อสอบประเมินความรู้ทางด้านนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนเข้าทำข้อสอบ
- สสำรวจทัศนคติของพนักงานผ่านแบบสำรวจทัศนคติด้านการต่อต้านการคอร์รัปชัน
- มอบของที่ระลึกกล่องใส่ปากกา มีข้อความว่า “งดรับ งดติดสินบน งดคอร์รัปชัน” เพื่อส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงการต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จะยังคงดำเนินการด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

Internal Control and Risk Management

According to the Board of Directors Meeting No. 2/2018, dated February 15, 2018, regarding the Company's adequacy of internal control system for 2017, the Board of Directors concluded that the Company had an adequate and satisfactory level of internal control system consisting of five components; Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication, and Monitoring Activities. The Company has not yet been evaluated by independent experts from outside. However, the Board of Directors and management specified the monitoring and evaluation process under the Code of Business Conduct, which are deemed to be the responsibilities of the supervisors at all levels. The Company prescribes the roles and responsibilities of Compliance Office and Compliance Representatives to support, promote, monitor and evaluate the compliance under the Code of Business Conduct as well as to submit the evaluation report to the Department Head and Compliance Office. Additionally, the Company has organized the self-assessment by management and staffs. The Company has Internal Audit Department of which scope of duty and responsibility are specified and that include the evaluation of adequacy and effectiveness of the corporate governance system as well as the monitoring and evaluation process.

1. The Company's Operation of Internal Control System

The Company has the Audit Committee in charge of reviewing and monitoring to ensure that the Company has an appropriate and effective internal control system. The Audit Committee also verified the Company's operation to be in accordance with the laws, rules and regulations of Securities and Stock Exchange and Capital Market Supervisory Board as well as other laws relating to the Company's business. The Audit Committee shall have meeting at least every quarter to assure the accuracy of financial statement and adequacy and completeness of information disclosure and to consider the related party transactions or the conflict of interests.

Additionally, the Company authorizes the Internal Audit Department to interview or question any officers or employees and obtain any documents necessary for their execution of operations in order to investigate the adequacy and efficiency of internal control, risk management, and the other operational procedures, which are in accordance with the defined operation and enable the Company to reach its goals and objectives. Furthermore, the Internal Audit Department is responsible for reporting the audit result to the Audit Committee directly as well as reporting the day-to-day operation to Chief Executive Officer.

2. Bank of Thailand Audit

The Company operates the personal loan business under supervision by the Bank of Thailand. The Company is subject to audit by the Bank of Thailand according to the Article 12 of Ministry of Finance Notification, Re: Business Subject to Approval to Clause 5 of the Revolutionary Council Decree 58 (Personal Loan under Supervision), dated June 9, 2005.

This year, the audit was performed during June 2 - 8, 2017 with a focus on oversight of Market Conduct and Consumer Protection under the Notification of the Ministry of Finance and the Bank of Thailand, There was no significant observation.

3. Independent Audit Report

Internal Control system in terms of accounting, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. ("Auditor") considered the internal control relating to the preparation and fair disclosure of financial statements, and according to the summary of auditing the 2017 Financial Statement Fiscal Year ended December 31, 2017, the Auditor found no observation showing that the Company lacks adequacy of Internal Control system concerning the preparation and disclosure of financial statement.

4. National Credit Bureau Audit

The National Credit Bureau Company Limited audited the Company's operation of credit bureau system concerning the consent of credit information disclosure on August 22, 2017. There was no significant issue or observation found from the random investigation.

5. Head of Internal Audit and Head of Compliance

The Audit Committee appoints Mr. Sornsak Phupetch as the Department Head of Internal Audit Department and Secretary of Audit Committee because he has adequate experience in the internal audit field with the certificate of Certified Professional Internal Auditor of Thailand (CPIAT), issued by the Institute of Internal Auditors of Thailand. Additionally, he has an in depth understanding of the Company's business and operation which allows him to perform the duty efficiently.

Appointing, relieving, and removing the Department Head of Internal Audit Department must be approved by the Audit Committee as referred in the scope, authority, duty and responsibility of the Audit Committee specified in the Audit Committee Charter.

Furthermore, the Company assigns Mrs. Parisa Rasamichan as the Office Head of Compliance Office to be responsible for monitoring the Company's operation in order to comply with the regulations of the related government agencies or the Company's regulators.

การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง

ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 เกี่ยวกับการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท ประจำปี 2560 คณะกรรมการมีความเห็นว่า บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เพียงพอซึ่งประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม ทั้งนี้ บริษัท ยังไม่ได้กำหนดให้มีการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอก อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการและผู้บริหารได้กำหนดกระบวนการติดตามดูแลและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ซึ่งถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในทุกระดับ โดยบริษัท ได้กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของสำนักกำกับธุรกิจองค์กรและตัวแทนกำกับธุรกิจองค์กรทำหน้าที่ในการสนับสนุน ส่งเสริม ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนจัดทำรายงานผลการติดตามและการประเมิน นำส่งหัวหน้าฝ่ายงานและสำนักกำกับธุรกิจองค์กร นอกจากนี้ บริษัท ได้จัดให้มีการประเมินตนเองจากทั้งผู้บริหารและพนักงาน บริษัท มีฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบครอบคลุมในเรื่องการประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของระบบการกำกับดูแลกิจการขององค์กร รวมถึงกระบวนการติดตามและประเมินผลด้วย

1. การดำเนินการเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบที่ทำหน้าที่สอบทาน เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ ตลอดจนคณะกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อบังคับ กฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจถึงความถูกต้องของรายงานทางการเงินและความเพียงพอครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นอกจากนี้ บริษัท ได้มอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีอำนาจในการสัมภาษณ์ ตั้งคำถามกับพนักงานหรือลูกจ้างใด ๆ และได้รับเอกสารต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานตรวจสอบความเพียงพอและประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และกระบวนการปฏิบัติงานอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามการดำเนินงานที่กำหนดไว้ และเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานการดำเนินงานประจำวันต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2. การตรวจสอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามมาตรา 12 แห่งประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่องสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ) ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2548

ในปีนี้ การตรวจสอบได้ดำเนินการในช่วง 2-8 มิถุนายน 2560 โดยมุ่งเน้นการกำกับดูแลการเสนอบริการทางการเงิน (Market Conduct) และการคุ้มครองผู้บริโภค (Consumer Protection) ภายใต้ประกาศกระทรวงการคลัง และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยจากการตรวจสอบไม่พบข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ

3. ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

สำหรับระบบควบคุมภายในด้านการบัญชี บริษัท ดิลอยท์ ทูช ไร้มิทส์ โซลูชันส์ จำกัด (“ผู้สอบบัญชี”) ได้พิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ สรุปการตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2560 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผู้สอบบัญชีไม่พบข้อสังเกตใดๆ ที่จะทำให้เข้าได้ว่า บริษัทฯ ขาดความเพียงพอของระบบควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงิน

4. การตรวจสอบระบบการจัดการหนังสือให้ความยินยอมของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ตามที่บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ได้เข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานระบบข้อมูลเครดิต เรื่อง การให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลเครดิตของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 นั้น ไม่พบประเด็นหรือข้อสงสัยแต่อย่างใดจากการสุ่มตรวจสอบ

5. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับธุรกิจองค์กรของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้งนายศรศักดิ์ ภูเพ็ชร ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เนื่องจากมีประสบการณ์เหมาะสมในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน อีกทั้งได้รับวุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในวิชาชีพ (Certified Professional Internal Auditor of Thailand (CPIAT)) ของสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ จึงเห็นว่ามีคุณสมบัติเหมาะสมเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ตามที่ระบุไว้ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามกฎหมายว่าด้วยการตรวจสอบ

อีกทั้งบริษัทฯ ได้มอบหมายให้นางปริสรา รัศมิจันทร์ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักกำกับธุรกิจองค์กร (Compliance Office) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

Report of the Independent Certified Public Accountants

TO THE SHAREHOLDERS AND BOARD OF DIRECTORS
EASY BUY PUBLIC COMPANY LIMITED

Opinion

We have audited the financial statements of EASY BUY Public Company Limited (the "Company"), which comprise the statement of financial position as at December 31, 2017, and the related statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in shareholders' equity and cash flows for the year then ended and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of EASY BUY Public Company Limited as at December 31, 2017, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards ("TFRSs").

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with Thai Standards on Auditing ("TSAs"). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Federation of Accounting Professions' Code of Ethics for Professional Accountants together with the ethical requirements that are relevant to the audit of the financial statements, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprises information in the annual report which is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the annual report, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and the management of the Company.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with TFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with TSAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with management regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.



BANGKOK
February 15, 2018

Mr. Chavala Tienpasertkij
Certified Public Accountant (Thailand)
Registration No. 4301
DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้า มีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือการอ่าน และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้หน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้บริหารในการกำกับดูแลงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการให้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้หน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ซึ่งงบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกต และสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการตรวจสอบ การปฏิบัติตามของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบบและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวข้องกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้น การแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไมตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทใน การดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้า ต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องใน งบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้การนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561

นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยเดช สอบบัญชี จำกัด

Statement of Financial Position

งบแสดงฐานะการเงิน

As at December 31, 2017 / ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

Unit : THB Thousand / หน่วย : พันบาท

	Notes หมายเหตุ	2017 2560	2016 2559
ASSETS สินทรัพย์			
CURRENT ASSETS สินทรัพย์หมุนเวียน			
Cash and cash equivalents เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	677,233	750,906
Loan receivables due within one year ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	7	48,100,449	43,316,700
Other receivables ลูกหนี้อื่น	8	333,584	262,800
Total Current Assets รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		49,111,266	44,330,406
NON-CURRENT ASSETS สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
Loan receivables ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	7	34,555	46,348
Leasehold improvements and equipment ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์	9	260,000	335,511
Intangible assets สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10	144,323	151,583
Deferred tax assets สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	11	882,243	603,522
Other non-current assets สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		78,659	73,123
Total Non-current Assets รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,399,780	1,210,087
TOTAL ASSETS รวมสินทรัพย์		50,511,046	45,540,493
Notes to the financial statements form an integral part of these statements หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

Statement of Financial Position (Continued)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

As at December 31, 2017 / ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

Unit : THB Thousand / หน่วย : พันบาท

	Notes หมายเหตุ	2017 2560	2016 2559
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY			
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
CURRENT LIABILITIES			
หนี้สินหมุนเวียน			
Short-term borrowings from financial institutions เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	5 และ 12	3,152,128	3,588,616
Trade accounts payable เจ้าหนี้การค้า		3,009	3,519
Other payables เจ้าหนี้อื่น	13	685,182	640,546
Current portion of long-term borrowings from financial institutions เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	5 และ 12	2,803,289	5,628,356
Current portion of debentures หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12	2,998,951	-
Current income tax payable ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		673,953	468,101
Total Current Liabilities รวมหนี้สินหมุนเวียน		10,316,512	10,329,138
NON-CURRENT LIABILITIES			
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
Long-term borrowings from financial institutions เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	5 และ 12	8,891,309	7,900,510
Debentures หุ้นกู้	12	13,066,064	12,552,143
Provision for employee benefit ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	14	96,988	84,244
Decommissioning obligations for leasehold improvements ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	15	68,867	66,964
Other non-current liabilities หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		-	654
Total Non-current Liabilities รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		22,123,228	20,604,515
TOTAL LIABILITIES รวมหนี้สิน		32,439,740	30,933,653

Notes to the financial statements form an integral part of these statements
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of Financial Position (Continued)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

As at December 31, 2017 / ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

Unit : THB Thousand / หน่วย : พันบาท

	Notes หมายเหตุ	2017 2560	2016 2559
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY (CONTINUED)			
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
SHAREHOLDERS' EQUITY			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
SHARE CAPITAL			
ทุนเรือนหุ้น	16 และ 24		
Authorized share capital			
ทุนจดทะเบียน			
600,000,000 ordinary shares of Baht 10 each			
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000	
450,000,000 ordinary shares of Baht 10 each			
หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท			4,500,000
Issued and paid-up share capital			
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
600,000,000 ordinary shares of Baht 10 each, fully paid			
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ชำระครบแล้ว		6,000,000	
450,000,000 ordinary shares of Baht 10 each, fully paid			
หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ชำระครบแล้ว			4,500,000
RETAINED EARNINGS			
กำไรสะสม			
Appropriated			
จัดสรรแล้ว			
Legal reserve			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	17	600,000	450,000
Unappropriated			
ยังไม่ได้จัดสรร		11,471,306	9,656,840
TOTAL SHAREHOLDERS' EQUITY			
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		18,071,306	14,606,840
TOTAL LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY			
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		50,511,046	45,540,493
Notes to the financial statements form an integral part of these statements			
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

For the Year Ended December 31, 2017 / สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

Unit : THB Thousand / หน่วย : พันบาท

	Notes หมายเหตุ	2017 2560	2016 2559
INCOME / รายได้			
Income from personal loans / รายได้จากสินเชื่อบุคคล		12,433,577	11,465,862
Income from installment loans / รายได้จากสินเชื่อผ่อนชำระ		22,653	21,629
Other income / รายได้อื่น	19	1,074,911	869,427
Total Income / รวมรายได้		13,531,141	12,356,918
EXPENSES / ค่าใช้จ่าย			
Operating expenses / ค่าใช้จ่ายในการขาย	20	842,672	734,841
Administrative expenses / ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	20	2,830,542	2,628,193
Bad debts and doubtful accounts expenses หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	7, 8 และ 20	3,930,139	3,717,853
Finance costs / ต้นทุนทางการเงิน	5 และ 22	955,525	1,031,556
Total Expenses / รวมค่าใช้จ่าย		8,558,878	8,112,443
PROFIT BEFORE TAX EXPENSE / กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,972,263	4,244,475
TAX EXPENSE / ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	23	992,949	851,788
PROFIT FOR THE YEARS / กำไรสำหรับปี		3,979,314	3,392,687
OTHER COMPREHENSIVE LOSS / ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
Components of other comprehensive income that รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง will not be reclassified to profit or loss Loss on remeasurements of defined benefit plans ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงาน ที่กำหนดไว้		(2,310)	(13,215)
Income tax relating to components of other comprehensive income that will not be reclassified to profit or loss ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง		462	2,643
Other comprehensive expense for the year, net of tax ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		(1,848)	(10,572)
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEARS กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		3,977,466	3,382,115
BASIC EARNINGS PER SHARE กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	BAHT บาท	7.31	7.54
WEIGHTED AVERAGE NUMBER OF ORDINARY SHARES (Note 24) / จำนวนหุ้นถ้อยเฉลี่ย (หมายเหตุข้อ 24)	SHARES หุ้น	544,109,589	450,000,000
Notes to the financial statements form an integral part of these statements หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

Statement of Changes in Shareholders' Equity

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

For the Year Ended December 31, 2017 / สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

Unit : THB Thousand / หน่วย : พันบาท

	Notes หมายเหตุ	Retained earnings กำไรสะสม			Total shareholders' equity รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
		Issued and paid-up share capital ทุนที่ออก และชำระแล้ว	Appropriated Legal reserve จัดสรรเป็นสำรอง ตามกฎหมาย	Unappropriated ยังไม่ได้จัดสรร	
Balance as at January 1, 2016 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		4,500,000	450,000	6,648,225	11,598,225
Dividends paid เงินปันผลจ่าย	25.1	-	-	(373,500)	(373,500)
Total comprehensive income for the year กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	3,382,115	3,382,115
Balance as at December 31, 2016 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		4,500,000	450,000	9,656,840	14,606,840
Balance as at January 1, 2017 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		4,500,000	450,000	9,656,840	14,606,840
Stock dividend หุ้นปันผลจ่าย	25.2	1,500,000	-	(1,500,000)	-
Dividends paid เงินปันผลจ่าย	25.2	-	-	(513,000)	(513,000)
Legal reserve สำรองตามกฎหมาย	17	-	150,000	(150,000)	-
Total comprehensive income for the year กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	3,977,466	3,977,466
Balance as at December 31, 2017 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		6,000,000	600,000	11,471,306	18,071,306

Notes to the financial statements form an integral part of these statements
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of Cash Flows

งบกระแสเงินสด

For the Year Ended December 31, 2017 / สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

Unit : THB Thousand / หน่วย : พันบาท

	Notes หมายเหตุ	2017 2560	2016 2559
CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
Profit before tax expense กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,972,263	4,244,475
Adjustments for: รายการปรับปรุง			
Depreciation and amortization expenses ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		178,225	169,608
Discount on restoration cost ต้นทุนค่ารื้อถอน		1,399	1,592
Interest income ดอกเบี้ยรับ		(12,456,230)	(11,487,491)
Finance costs ต้นทุนทางการเงิน		955,525	1,031,556
Bad debts and doubtful accounts expenses หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		3,930,139	3,717,853
Employee benefit expenses ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน		2,310	9,375
(Gain) loss on disposal of equipment and intangible assets (กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(286)	7,465
		(2,416,655)	(2,305,567)
Changes in operating assets and liabilities การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน			
Loan receivables ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม		(8,561,095)	(8,002,282)
Other receivables ลูกหนี้อื่น		(66,219)	66,401
Other non-current assets สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(1,495)	(8,783)
Trade accounts payable เจ้าหนี้การค้า		(510)	(1,439)
Other payables เจ้าหนี้อื่น		115,682	81,975
Notes to the financial statements form an integral part of these statements หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

Statement of Cash Flows (Continued)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

For the Year Ended December 31, 2017 / สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

Unit : THB Thousand / หน่วย : พันบาท

	Notes หมายเหตุ	2017 2560	2016 2559
Provision for employee benefit ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน		8,124	(509)
Other non-current liabilities หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		-	(60)
Cash paid for operating activities เงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน		(10,922,168)	(10,170,264)
Cash received from interest income เงินสดรับจากดอกเบี้ยรับ		12,310,665	11,325,367
Interest paid จ่ายดอกเบี้ย		(1,013,084)	(1,034,360)
Income tax paid จ่ายภาษีเงินได้		(1,065,357)	(754,853)
Net cash used in operating activities เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน		(689,944)	(634,110)
CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
Cash paid for purchasing of leasehold improvements and equipment เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์		(59,516)	(158,323)
Proceeds from sales of equipment เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์		1,635	121
Cash paid for purchasing of intangible assets เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(39,482)	(75,180)
Net cash used in investing activities เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(97,363)	(233,382)
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
Notes to the financial statements form an integral part of these statements หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

Statement of Cash Flows (Continued)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

For the Year Ended December 31, 2017 / สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

Unit : THB Thousand / หน่วย : พันบาท

	Notes หมายเหตุ	2017 2560	2016 2559
Proceeds from short-term loans from financial institutions เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		29,844,864	45,120,000
Repayment of short-term loans from financial institutions เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		(30,282,048)	(47,010,000)
Proceeds from long-term loans from financial institutions เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		3,793,740	5,226,659
Repayment of long-term loans from financial institutions เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		(5,629,922)	(2,938,998)
Proceeds from issuing of debentures / เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้		3,500,000	6,000,000
Repayment of debentures / เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้		-	(5,000,000)
Dividends paid to owners of the Company จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		(513,000)	(373,500)
Net cash provided by financing activities เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		713,634	1,024,161
Net (decrease) increase in cash and cash equivalents เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้น - สุทธิ		(73,673)	156,669
Cash and cash equivalents as at January 1, เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		750,906	594,237
Cash and cash equivalents as at December 31, เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6	677,233	750,906
Notes to the financial statements form an integral part of these statements หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

EASY BUY Public Company Limited

Notes to Financial Statements

For the Year Ended December 31, 2017

1. General Information

EASY BUY Public Company Limited (the “Company”) was incorporated in Thailand. Its registered office is at 5th Floor, Sathorn Square Office Tower, 98 North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok.

The immediate parent company of the Company is ACOM CO., LTD. which was incorporated in Japan.

The principal business of the Company is consumer finance business representing personal loans and installment loans.

The Company has conducted business under the Foreign Business Act B.E. 2542 since September 27, 2012.

2. Basis for Preparation and Presentation of the Financial Statements

- 2.1 The Company maintains its accounting records in Thai Baht and prepares its statutory financial statements in the Thai language in conformity with Thai Financial Reporting Standards (“TFRSs”) and accounting practices generally accepted in Thailand.

The Company’s financial statements have been prepared in accordance with the Thai Accounting Standard (“TAS”) No. 1 (Revised 2016) “Presentation of Financial Statements”, which was effective for the accounting period beginning on or after January 1, 2017 onward, applicable rules and regulations of the Securities and Exchange Commission, and the Notification of the Department of Business Development dated October 11, 2016 regarding “The Brief Particulars in the Financial Statement (No.2) B.E. 2559”.

The financial statements have been prepared on the historical cost basis except for those described in the significant accounting policies (Note 3).

Currently, the Company’s operations relate to a single business segment which is the consumer finance business, and are carried out in a single geographic area which is Thailand.

- 2.2 Thai Financial Reporting Standards affecting the presentation and/or disclosure in the current year financial statements

During the period, the Company has adopted the revised and new financial reporting standards issued by the Federation of Accounting Professions which become effective for the accounting period beginning on or after January 1, 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Company’s financial statements.

- 2.3 Thai Financial Reporting Standards announced in the Royal Gazette but not yet effective

The Federation of Accounting Professions has issued the Notification regarding 56 Thai Financial Reporting Standards that will be effective for the financial statements for the accounting period beginning on or after January 1, 2018 onwards, which has been announced in the Royal Gazette on September 26, 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards.

The Company’s management will adopt such Thai Financial Reporting Standards in the preparation of the Company’s financial statements when it becomes effective. The Company’s management has assessed the impact of these Thai Financial Reporting Standards and considered that the adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the financial statements of the Company in the period of initial application.

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่ชั้น 5 อาคาร สาทิสแควร์ออฟฟิศทาวเวอร์ 98 ถนนสาทรเหนือ ซี่ลม บางรัก กรุงเทพมหานคร

บริษัทใหญ่คือ ACOM CO., LTD. ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศญี่ปุ่น

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการทางการเงินแก่ผู้บริโภครายย่อย ซึ่งได้แก่ สินเชื่อบุคคลและสินเชื่อผ่อนชำระ

บริษัทประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 ตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2555

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

- 2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559”

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (หมายเหตุข้อ 3)

ปัจจุบันบริษัทดำเนินการในส่วนงานทางธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจให้บริการทางการเงินแก่ผู้บริโภครายย่อย และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียว คือ ในประเทศไทย

- 2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างงวด บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

- 2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินจำนวน 56 ฉบับที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ผู้บริหารของบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับ งบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่า การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. Significant Accounting Policies

The accounting policies set out below have been applied consistently to all period presented in these financial statements.

3.1 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents comprise cash on hand, deposits at banks and financial institutions and current investments with original maturities of 3 months or less.

3.2 Functional and presentation currency

The financial statements are presented in THB currency, which is the Company's functional currency. All financial information presented in Baht has been rounded in the financial statements to the nearest Thousand Baht unless otherwise stated.

3.3 Loan receivables

Personal loan receivables are stated at cost including accrued interest income and accrued credit usage fee net of allowance for doubtful accounts.

Installment loan receivables are stated at cost net of unearned interest income and allowance for doubtful accounts.

3.4 Allowance for doubtful accounts

Allowance for doubtful accounts is assessed primarily on analysis of payment histories and future expectations of customer payments. The Company provides allowance for doubtful accounts based on certain percentages of outstanding accounts receivable balances including accrued interest income and accrued credit usage fee net of unearned interest income. Allowance for doubtful accounts is made in full for receivables that are overdue more than three months.

Receivables that are overdue for more than six-months are written off. Any recovery is recognized as other income in the statement of profit or loss or other comprehensive income.

3.5 Debt restructuring

For the debt restructuring by the modification of term of repayment to the debtor, the Company determines the loss arising from the revaluation of the book value of the debtor on the basis of the present value of the future cash flows to be received under the new conditions, using the compromised interest rate in discounting. Amount by which the newly determined book value is lower than the previous book value, including interest receivable, is recorded as a loss from restructuring in the statement of profit or loss and other comprehensive income.

Losses from debt restructuring arising from reductions of principal and interest are recognized as expense included in the statement of profit or loss and other comprehensive income in the statement of profit or loss and other comprehensive income.

3.6 Leasehold improvement and equipment

Recognition and measurement

Owned assets

Leasehold improvement and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and impairment losses.

Cost includes expenditure that is directly attributable to the acquisition of the asset. The cost of self-constructed assets includes the cost of materials and direct labor, any other costs directly attributable to bringing the assets to a working condition for their intended use, the costs of dismantling the removing the items and restoring the site on which they are located, and capitalized borrowing costs. Purchased software that is integral to the functionality of the related equipment is capitalized as part of that equipment.

When parts of an item of leasehold improvement and equipment have different useful lives, they are accounted for as separate items (major components) of leasehold improvement and equipment.

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินและเงินลงทุนระยะสั้นซึ่งมีกำหนดระยะเวลา 3 เดือน หรือน้อยกว่า

3.2 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

3.3 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

ลูกหนี้ตามสัญญาสินเชื่อบุคคลแสดงในราคาทุนรวมดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ค่าธรรมเนียมการใช่วงเงินค้างรับสุทธิ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้ตามสัญญาสินเชื่อบุคคลแสดงในราคาทุนสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรอดตัดบัญชี และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

3.4 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า บริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ค่าธรรมเนียมการใช่วงเงินค้างรับสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรอดตัดบัญชี และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งจำนวนสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกำหนดสามเดือน

บริษัทจะตัดบัญชีเป็นหนี้สูญสำหรับลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระติดต่อกันเกินหกเดือน หนี้สูญรับคืนของรายการดังกล่าวจะถูกบันทึกเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.5 การปรับโครงสร้างหนี้

ในการปรับโครงสร้างหนี้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ บริษัทจะบันทึกส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณราคาตามบัญชีใหม่ของลูกหนี้โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับตามเงื่อนไขใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่ตกลงกันใหม่ในการคิดลดผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีใหม่ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีเดิมรวมดอกเบี้ยค้างรับของลูกหนี้จะบันทึกเป็น ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.6 ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

Gains and losses on disposal of an item of leasehold improvement and equipment are determined by comparing the proceeds from disposal with the carrying amount of leasehold improvement and equipment, and are recognized net within other income in the statement of profit or loss and other comprehensive income.

Subsequent costs

The cost of replacing a part of an item of leasehold improvement and equipment is recognized in the carrying amount of the item if it is probable that the future economic benefits embodied within the part will flow to the Company, and its cost can be measured reliably. The carrying amount of the replaced part is derecognized. The costs of the day-to-day servicing of property, plant and equipment are recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income as incurred.

Depreciation

Depreciation is calculated based on the depreciable amount, which is the cost of an asset, or other amount substituted for cost, less its residual value.

Depreciation is charged to the statement of profit or loss and other comprehensive income on a straight-line basis over the estimated useful lives of each component of an item of leasehold improvements and equipment.

The estimated useful lives are as follows:

Leasehold improvements	5 years
Furniture, fixture and office equipment	5 years
Vehicles	5 years

No depreciation is provided on assets under installation.

Depreciation methods, useful lives and residual values are reviewed at each financial year-end and adjusted if appropriate.

3.7 Intangible assets

Intangible assets that are acquired by the Company and have finite useful lives are measured at cost less accumulated amortization and accumulated impairment losses.

Amortization

Amortization is calculated over the cost of the asset, or other amount substituted for cost, less its residual value.

Amortization is recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income on a straight-line basis over the estimated useful lives of intangible assets, other than goodwill, from the date that they are available for use, since this most closely reflects the expected pattern of consumption of the future economic benefits embodied in the asset. The estimated useful lives for the current and comparative periods are as follows:

Software program licenses	5, 10 years
Trademarks	10 years

3.8 Impairment

The carrying amounts of the Company's assets are reviewed at each reporting date to determine whether there is any indication of impairment. If any such indication exists, the assets' recoverable amounts are estimated. For intangible assets that have indefinite useful lives or are not yet available for use, the recoverable amount is estimated each year at the same time.

An impairment loss is recognized if the carrying amount of an assets exceeds its recoverable amount. The impairment loss is recognized in profit or loss.

Calculation of recoverable amount

The recoverable amount of an asset is the greater of the asset's value in use and fair value less cost to sell. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. For an asset that does not generate cash inflows largely independent of those from other assets, the recoverable amount is determined for the cash-generating unit to which the asset belongs.

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่บริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5, 10 ปี
เครื่องหมายการค้า	10 ปี

3.8 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่ในรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือยังไม่พร้อมใช้งานจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

การคำนวณมูลค่าคาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วยการกลับรายการด้อยค่า

Reversals of impairment

Impairment losses recognized in prior periods are assessed at each reporting date for any indications that the loss has decreased or no longer exists. An impairment loss is reversed if there has been a change in the estimates used to determine the recoverable amount. An impairment loss is reversed only to the extent that the asset's carrying amount loss not exceed the carrying amount has would have been determined, net of depreciation or amortization, if no impairment loss had been recognized.

3.9 Interest-bearing liabilities

Interest-bearing liabilities are recognized initially at fair value less attributable transaction charges. Subsequent to initial recognition, interest-bearing liabilities are stated at amortized cost with any difference between cost and redemption value being recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income over the period of the borrowing on an effective interest basis.

3.10 Derivative financial instruments

Derivative financial instruments are used to manage exposure to foreign exchange and interest rate arising from financing activities.

Foreign currency liabilities hedged by cross currency swap contracts are translated to Thai Baht at such contracted exchange rates.

Interest differentials under swap arrangements are accrued and recorded as adjustments to the hedged loans.

3.11 Employee benefits

Defined contribution plans

A defined contribution plans is a post-employment benefit plan under which an entity pay fixed contributions into a separate entity (provident fund) and will have no legal or constructive obligation to pay further amounts. Obligations for contributions to defined contribution pension plans are recognized as an employee benefit expense in the statement of profit or loss and other comprehensive income in the periods during which services are rendered by employees.

Defined benefit plans

A defined benefit plan is a defined benefit pension plan based on the requirement of Thai Labour Protection Act B.E. 2541 (1998) to provide retirement benefits to employees based on pensionable remuneration and length of service. The Company's net obligation in respect of defined benefit pension plans is calculated by estimating the amount of future benefit that employees have earned in return for their service in the current and prior periods; that benefit is discounted to determine its present value. The discount rate is the yield at the reporting date on Thai Government bonds that have maturity dates approximating the terms of the Company's obligations and that are denominated in the same currency in which the benefits are expected to be paid. The calculation is performed by a qualified actuary using the projected unit credit method.

The actuarial gains (losses) are recognized as other comprehensive income.

Short-term employee benefits

Short-term employee benefit obligations are measured on an undiscounted basis and are expensed as the related service is provided.

A liability is recognized for the amount expected to be paid under short-term cash bonus or compensated absences if the Company has a present legal or constructive obligation to pay this amount as a result of past service provided by the employee, and the obligation can be estimated reliably.

3.12 Provisions

A provision is recognized if, as a result of a past event, the Company has a present legal or constructive obligation that can be estimated reliably, and it is probable that an outflow of economic benefits will be required to settle the obligation. Provisions are determined by discounting the expected future cash flows at a pre-tax rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the liability. The unwinding of the discount is recognized as finance cost.

การกลัวยการขาดทุนจากการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงาน ว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลัวยการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลัวยการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

3.9 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอนจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

3.10 เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้ เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

หนี้สินที่มีค่าเป็นเงินตราต่างประเทศและได้รับการป้องกันความเสี่ยงด้วยสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศบันทึกเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญานั้น

ผลต่างที่เกิดจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยรับรู้และบันทึกโดยปรับปรุงกับดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงนั้น

3.11 ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงานซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของภาระผูกพันของบริษัท และมีสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายการคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสและชดเชยสิทธิการลางานที่เป็นเงินสระยะสั้น หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

3.12 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อ บริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า

Provision for demolished costs of leasehold improvements

Provision for demolished costs of leasehold improvements is based on discounting the expected future cash flows of provision for demolished costs of leasehold improvements. These costs are included as part of leasehold improvements.

3.13 Foreign currency transactions

Transactions denominated in currencies other than Thai Baht are translated into Thai Baht at the rates of exchange prevailing on the transaction dates.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies at the reporting date are translated to Thai Baht at the foreign exchange rate ruling at that date. Foreign exchange differences arising on translation are recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income.

Non-monetary assets and liabilities measured at cost in foreign currencies are translated to Thai Baht using the foreign exchange rates ruling at the dates of the transactions.

3.14 Earnings per share

For the purpose of calculating basic earnings per share, the number of ordinary shares shall be the weighted average number of ordinary share outstanding during the period.

Using the weighted average number of ordinary shares outstanding during the period reflects the possibility that the amount of shareholders' capital varied during the period as a result of a larger or smaller number of shares being outstanding at any time. The weighted average number of ordinary shares outstanding during the period is the number of ordinary shares outstanding at the beginning of the period, adjusted by the number of ordinary shares bought back or issued during the period multiplied by a time-weighting factor. The time-weighting factor is the number of days that the shares are outstanding as a proportion of the total number of days in the period; a reasonable approximation of the weighted average is adequate in many circumstances.

3.15 Income

Interest income and credit usage fee on personal loans are recognized as income on an accrual basis using the effective rate method, except in cases where customers' principal and interest are in arrears for more than six-months, in which case income is recognized on a cash basis.

Interest income on installment loans is recognized as income on an accrual basis over the installment period using the effective rate method, except in cases where customers' principal and interest are in arrears for more than six-months, in which case income is recognized on a cash basis.

Late charge and collection fees income are recognized as income on an accrual basis.

3.16 Bad debt recovery

Bad debt recovery is recognized as income in the statement of profit or loss and other comprehensive income in the period which it is collected.

3.17 Operating lease

Leases not transferring a significant portion of the risks and rewards of ownership to the lessee are classified as operating leases. Payments made under operating leases are recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income on a straight line basis over the term of the lease.

3.18 Finance cost

Interest expenses and similar costs are charged to the statement of profit or loss and other comprehensive income for the period in which they are incurred. The interest component of finance lease payments is recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income using the effective interest rate method.

ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าประมาณขึ้นจากการคิดลดกระแสเงินสดของจำนวนภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าที่จะจ่ายในอนาคต โดยต้นทุนดังกล่าวได้รวมเป็นส่วนหนึ่งของส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า

3.13 รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในรายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

3.14 กำไรต่อหุ้น

บริษัทใช้วิธีจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นในระหว่างงวดในการคำนวณกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

การใช้จำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นในระหว่างงวดสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่จำนวนทุนของผู้ถือหุ้นจะแปรผันในระหว่างงวด ซึ่งเป็นผลมาจากจำนวนหุ้นที่มากขึ้นหรือน้อยลง ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง จำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้น

ระหว่างงวด คือจำนวนหุ้นสามัญที่ถือโดยหุ้นต้นงวด ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน หรือที่ออกจำหน่ายในระหว่างงวด คูณด้วยสัดส่วนของเวลา ซึ่งหมายถึง สัดส่วนจำนวนวันซึ่งมีหุ้นดังกล่าวเทียบต่อจำนวนวันทั้งสิ้นในงวดนั้น อนึ่ง ในบางสถานการณ์ บริษัทอาจใช้วิธีประมาณการถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักอย่างสมเหตุสมผลแทนการคำนวณอย่างละเอียด

3.15 รายได้

รายได้จากสัญญาสินค้าบุคคล รับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับและรายได้ค่าธรรมเนียมการใช่วงเงินตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นกรณีลูกค้านำชำระเงินต้นและดอกเบี้ยตั้งแต่หกเดือนขึ้นไปรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

รายได้จากสัญญาสินค้าผ่อนชำระ รับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ โดยการปันส่วนรายได้ดอกเบี้ยตลอดระยะเวลาการผ่อนชำระตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นกรณีลูกค้านำชำระเงินต้นและดอกเบี้ยตั้งแต่หกเดือนขึ้นไปรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

รายได้ค่าธรรมเนียมชำระเงินล่าช้าและค่าธรรมเนียมติดตามทวงถามรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.16 หนี้สูญได้รับคืน

หนี้สูญได้รับคืนจะถูกบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่บริษัทได้รับชำระ

3.17 สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของ ส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.18 ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ดอกเบี้ยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่างวดตามสัญญาเช่าการเงินบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

3.19 Income tax

Income tax expense for the year comprised current and deferred tax. Current and deferred taxes are recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income except to the extent that they relate to an items recognized directly in equity or in other comprehensive income.

Current tax is the expected tax payable or receivable on the taxable income or loss for the year, using tax rates enacted or substantively enacted at the reporting date, and any adjustment to tax payable in respect of previous years.

Deferred tax is recognized in respect of temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities for financial reporting purpose and the amounts used or taxation purposes.

The measurement of deferred tax reflects the tax consequences that would follow the manner in which the Company expects, at the end of the reporting period, to recover or settle the carrying amount of its assets and liabilities.

Deferred tax is measured at the tax rates that are expected to be applied to the temporary differences when they reverse, using tax rates enacted or substantively enacted at the reporting date.

In determining the amount of current and deferred tax, the Company takes into account the impact of uncertain tax positions and whether additional taxes and interest may be due. The Company believes that its accruals for tax liabilities are adequate for all open tax years based on its assessment of many factors, including interpretations of tax law and prior experience. This assessment relies on estimates and assumptions and may involve a series of judgments about future events. New information may become available that causes the Company to change its judgment regarding the adequacy of existing tax liabilities; such changes to tax liabilities will impact tax expenses in the period that such a determination is made.

Deferred tax assets and liabilities are offset if there is a legally enforceable right to offset current tax liabilities and assets, and they related to income taxes levied by the same tax authority on the same taxable entity, or on different tax entities, but they intend to settle current tax liabilities and assets on a net basis or their tax assets and liabilities will be realized simultaneously.

A deferred tax asset is recognized to the extent that it is probable the future taxable profits will be available against which the temporary differences can be utilized. Deferred tax assets are reviewed at each reporting date and reduced to the extent that it is no longer probable that the related tax benefit will be realized.

3.20 Fair value measurements

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between market participants at the measurement date, regardless of whether that price is directly observable or estimated using another valuation technique. In estimating the fair value of an asset or a liability, the Company takes into account the characteristics of the asset or liability if market participants would take those characteristics into account when pricing the asset or liability at the measurement date.

In addition, fair value measurements are categorized into Level 1, 2, or 3 based on the degree to which the inputs to the fair value measurements are observable and the significance of the inputs to the fair value measurement in its entirety, which are described as follows;

- Level 1 inputs are quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities that the entity can access at the measurement date.
- Level 2 inputs are inputs, other than quoted prices included within Level 1, which are observable for the asset or liability, either directly or indirectly.
- Level 3 inputs are unobservable inputs for the asset or liability.

3.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน และจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัท เชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้ บริษัท เปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนักการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

3.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการ ที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นซึ่งผู้ร่วมตลาดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า

นอกจากนี้ การวัดมูลค่ายุติธรรมได้จัดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 และระดับที่ 3 โดยแบ่งตามลำดับชั้นของข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ และตามลำดับความสำคัญของข้อมูลที่ใช้วัดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งมีดังต่อไปนี้

- ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้น หรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

3.21 Use of estimates and judgements

The preparation of financial statements in conformity with Thai Financial Reporting Standards (“TFRSs”) also requires the Company’s management to exercise judgements in order to determine the accounting policies, estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets and liabilities, the disclosure of contingent assets and liabilities at the end of the reporting period and the reported amounts of revenue and expense during the year. Although these estimates are based on management’s reasonable consideration of current events, actual results may differ from these estimates.

The significant judgement in applying accounting policies is as follows:

Allowance for doubtful accounts and bad debts

The determination of the allowance for doubtful accounts requires the use of various assumptions and judgements by the management, which includes the estimated collection losses on receivables, based on the Company’s collection experience. The management reviews these estimates and assumptions on a regular basis.

4. Additional Cash Flow Information

Significant non-cash items in the financial statements for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Leasehold improvements and equipment		
Liabilities recorded at beginning of the year	1,506	3,249
Purchase of leasehold improvements and equipment	58,588	156,580
	60,094	159,829
<u>Less</u> Cash paid for purchasing of		
leasehold improvements and equipment	(59,516)	(158,323)
Liabilities recorded at ending of the year	578	1,506

For the years ended December 31, 2017 and 2016, the Company recorded decommissioning obligations for leasehold improvements of THB 2.83 million and THB 3.36 million, respectively.

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Intangible assets		
Liabilities recorded at beginning of the year	655	10,613
Purchase of intangible assets	39,424	65,222
	40,079	75,835
<u>Less</u> Cash paid for purchasing of intangible assets	(39,482)	(75,180)
Liabilities recorded at ending of the year	597	655

For the year ended December 31, 2017 the Company had non-cash items related to increase in authorized share capital for stock dividend payment of THB 1,500.00 million (see Notes 24 and 25).

5. Related Parties

For the purposes of these financial statements, parties are considered to be related to the Company if the Company has the ability, directly or indirectly, to control or joint control the party or exercise significant influence over the party in making financial and operating decision, or vice versa, or where the Company and the party are subject to common control or common significant influence. Related parties may be individuals or other entities.

3.21 การประมาณการและใช้วิจารณ์ฐาน

ในการจัดทำงบการเงินนี้ให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการและการตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายของปีบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหาร ได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการใช้นโยบายการบัญชี มีดังต่อไปนี้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

บริษัทกำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการโดยผู้บริหาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาโดยประมาณจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้ ฝ่ายบริหารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

4. ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เป็นตัวเงินที่มีสาระสำคัญในข้อมูลทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2560	2559
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์		
หนี้สินคงค้างที่บันทึก ณ วันต้นปี	1,506	3,249
ซื้อส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์	58,588	156,580
	60,094	159,829
หัก เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์	(59,516)	(158,323)
หนี้สินคงค้างที่บันทึก ณ วันสิ้นปี	578	1,506

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทบันทึกส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าจำนวน 2.83 ล้านบาท และ 3.36 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : พันบาท

	2560	2559
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		
หนี้สินคงค้างที่บันทึก ณ วันต้นปี	655	10,613
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	39,424	65,222
	40,079	75,835
หัก เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(39,482)	(75,180)
หนี้สินคงค้างที่บันทึก ณ วันสิ้นปี	597	655

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อรองรับการจ่ายปันผลเป็นหุ้นจำนวน 1,500.00 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 24 และ 25)

5. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หากบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

Relationships with related parties are as follows:

Related Parties	Type of Business	Country of incorporation/ nationality	Nature of relationships
ACOM Co., Ltd.	Consumer Finance Business	Japan	Parent company, 71.00% shareholding
Bank of Ayudhya Public Company Limited	Banking Business	Thailand	Financial institution in group of Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG), 40.21% shareholding in parent company
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd.	Banking Business	Japan	Financial institution in group of Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG), 40.21% shareholding in parent company
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore Branch	Banking Business	Japan	Financial institution in group of Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG), 40.21% shareholding in parent company
GCT Management (Thailand) Ltd.	Investment Company	Thailand	Shareholder, 25.00% shareholding
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.	Leasing Business	Thailand	Related party in group of Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG), 40.21% shareholding in parent company
Key management Personnel	-	Japanese, Thai	Persons having authority and responsibility for planning, directing and controlling the activities of the entity, directly or indirectly, including any director (whether executive or otherwise) of the Company

The pricing policies for particular types of transactions are explained further below:

Transactions	Pricing policy
Finance costs	
Interest expense	as agreed in contract
Guarantee fee	as agreed in contract

Significant transactions with related parties for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

	Unit : THB Thousand	
	2017	2016
Parent		
Guarantee fee	2,364	10,070
Other related parties		
Interest expense	186,224	232,266
Guarantee fee	1,144	1,174
Debenture arrangement fee	12,065	12,030
Upfront fee	3,272	4,859
Key management personnel		
Key management compensation	90,758	95,447

ความสัมพันธ์ที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ACOM Co., Ltd.	ให้บริการ ทางการเงินแก่ ผู้บริโภครายย่อย	ญี่ปุ่น	เป็นบริษัทใหญ่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 71.00
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธนาคารพาณิชย์	ไทย	เป็นสถาบันการเงินในกลุ่ม Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG) โดยถือหุ้นในบริษัทใหญ่ ร้อยละ 40.21
The Bank of Tokyo- Mitsubishi UFJ, Ltd.	ธนาคารพาณิชย์	ญี่ปุ่น	เป็นสถาบันการเงินในกลุ่ม Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG) โดยถือหุ้นในบริษัทใหญ่ ร้อยละ 40.21
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore branch	ธนาคารพาณิชย์	ญี่ปุ่น	เป็นสถาบันการเงินในกลุ่ม Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG) โดยถือหุ้นในบริษัทใหญ่ ร้อยละ 40.21
บริษัท จีซีที แมนเนจเม้นท์ (ไทยแลนด์) จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	ไทย	เป็นบริษัทถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 25.00
บริษัท บางกอก มิตรพิชิ ยูเอฟเจลิส จำกัด	ให้บริการสัญญาเช่า	ไทย	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องในกลุ่ม Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG) โดยถือหุ้นในบริษัทใหญ่ ร้อยละ 40.21
ผู้บริหารสำคัญ	-	ญี่ปุ่น, ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและรับผิดชอบการวางแผนสั่งการ และควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกิจการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ต้นทุนทางการเงิน	
ดอกเบี้ยจ่าย	ตามที่ตกลงในสัญญา
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	ตามที่ตกลงในสัญญา

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2560	2559
บริษัทใหญ่		
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	2,364	10,070
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
ดอกเบี้ยจ่าย	186,224	232,266
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	1,144	1,174
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้	12,065	12,030
ค่าธรรมเนียมเริ่มแรก	3,272	4,859
ผู้บริหารสำคัญ		
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	90,758	95,447

Balances as at December 31, 2017 and 2016 with related parties are as follows:

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Short-term borrowings from financial institutions		
Other related parties		
Bank of Ayudhya Public Company Limited	50,000	450,000
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore branch		
- USD 16.00 million (December 31, 2016 : Nil)	532,816	-
Total	582,816	450,000

As at December 31, 2017 and 2016, short-term borrowings from financial institutions related to the Company bear interest at rate 2.06% - 2.40% per annum and 2.06% - 2.11% per annum, respectively.

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Current portion of long-term borrowings from financial institutions		
Other related parties		
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore branch		
- USD 8.00 million (December 31, 2016 : USD 42.30 million)	284,960	1,376,886
Bank of Ayudhya Public Company Limited	500,000	-
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.	300,000	-
Long-term borrowings from financial institutions		
Other related parties		
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore branch		
- USD 41.00 million (December 31, 2016 : USD 33.00 million)	1,424,545	1,156,305
Bank of Ayudhya Public Company Limited	1,600,000	1,300,000
Bank of Ayudhya Public Company Limited		
- USD 30.80 million (December 31, 2016 : USD 30.80 million)	1,084,094	1,084,094
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.	-	300,000
Total	5,193,599	5,217,285

As at December 31, 2017 and 2016, short-term borrowings from financial institutions from related to the Company bear interest at rate 2.06% - 2.40% per annum and 2.06% - 2.11% per annum, respectively.

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Other payables		
Accrued interest expense		
Other related parties		
Bank of Ayudhya Public Company Limited	25,554	23,578
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore branch	4,552	18,247
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.	2,665	2,637
Total	32,771	44,462
Accrued guarantee fee		
Parent company		
ACOM Co., Ltd.	34	602
Total	34	602

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2560	2559
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	50,000	450,000
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore branch		
-16.00 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (31 ธันวาคม 2559 : ไม่มี)	532,816	-
รวม	582,816	450,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.06 ถึงร้อยละ 2.40 ต่อปี และร้อยละ 2.06 ถึงร้อยละ 2.11 ต่อปี ตามลำดับ

หน่วย : พันบาท

	2560	2559
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore branch		
- 8.00 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (31 ธันวาคม 2559 : 42.30 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	284,960	1,376,886
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	500,000	-
บริษัทบางกอก มิตรูปิธิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	300,000	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore branch		
- 41.00 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (31 ธันวาคม 2559 : 33.00 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	1,424,545	1,156,305
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	1,600,000	1,300,000
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)		
- 30.80 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (31 ธันวาคม 2559 : 30.80 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	1,084,094	1,084,094
บริษัทบางกอก มิตรูปิธิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	-	300,000
รวม	5,193,599	5,217,285

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.87 ถึงร้อยละ 5.33 ต่อปี และร้อยละ 2.93 ถึงร้อยละ 5.33 ต่อปี ตามลำดับ

หน่วย : พันบาท

	2560	2559
เจ้าหนี้อื่น		
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	25,554	23,578
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore branch	4,552	18,247
บริษัท บางกอก มิตรูปิธิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	2,665	2,637
รวม	32,771	44,462
ค่าธรรมเนียมการค้าประกันค้างจ่าย		
บริษัทใหญ่		
ACOM Co., Ltd.	34	602
รวม	34	602

	2017	2016
Deferred issuance cost (presented net of long-term borrowings and debentures)		
Other related parties		
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd.	23,963	35,977
Bank of Ayudhya Public Company Limited	63	-
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore branch	5,151	6,079
Total	29,177	42,056

Significant agreements with related parties

Guarantee fee agreements

The Company entered into agreements with ACOM Co., Ltd., the parent company, which has guaranteed the financial institutions due performance of obligations by the Company under loan agreements and derivatives with the financial institutions. In consideration thereof, the Company is committed to pay guarantee fee based on certain percentage of the outstanding balances of loans and derivatives as stipulated in the agreements unless the Company gives prior notice in writing for termination of the agreements.

The Company entered into agreements with The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., a financial institution in the group of Mitsubishi UFJ Financial Group, which has guaranteed the debentures due performance of obligations by the Company under conditions of debentures. In consideration thereof, the Company is committed to pay guarantee fee based on certain percentage of the outstanding balances of debentures as stipulated in the agreement.

Cross currency swap agreements

The Company entered into agreements with Bank of Ayudhya Public Company Limited to hedge financial liabilities denominated in foreign currencies with volatility of interest rate by swapping the foreign currency and interest rate as specified in the agreement (see Note 12).

Interest rate swap agreements

The Company entered into agreements with Bank of Ayudhya Public Company Limited to hedge financial liabilities denominated in Thai Baht currency with floating interest rate by paying interest fixed rate as specified in the agreement (see Note 12).

6. CASH AND CASH EQUIVALENTS

Cash and cash equivalents as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

	Unit : THB Thousand	
	2017	2016
Cash on hand	308,099	233,162
Cash at banks - current accounts	267,010	466,783
Cash at banks - savings accounts	102,124	50,961
Total	677,233	750,906

In 2017 and 2016, above cash at banks bears interest at the rates of ranging from 0.10% - 0.60% per annum and 0.10% - 0.85% per annum, respectively.

	2560	2559
ค่าธรรมเนียมในการออกเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้		
รอกการรับรู้ (แสดงเป็นส่วนหักจากเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้)		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd.	23,963	35,977
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	63	-
Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, Singapore branch	5,151	6,079
รวม	29,177	42,056

สัญญาสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สัญญาค่าธรรมเนียมค้ำประกัน

บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท ACOM Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ โดยบริษัทฯ ดังกล่าวได้ค้ำประกันการกู้ยืมเงินของบริษัทภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมและตราสารอนุพันธ์กับสถาบันการเงินหลายแห่ง ในการนี้บริษัทผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละของยอดคงเหลือของเงินกู้ยืมและตราสารอนุพันธ์ตามที่กำหนดในสัญญา เว้นแต่บริษัทจะแจ้งคำขอยกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นการล่วงหน้า

บริษัทได้ทำสัญญากับ The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. ซึ่งเป็นสถาบันการเงินในกลุ่ม Mitsubishi UFJ Financial Group โดยได้ค้ำประกันการออกหุ้นกู้ของบริษัทภายใต้สัญญาการออกหุ้นกู้ในการนี้บริษัทผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละของยอดคงเหลือของหุ้นกู้ตามที่กำหนดในสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ ได้ทำสัญญากับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงิน ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา (หมายเหตุข้อ 12)

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

บริษัทได้ทำสัญญากับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงิน ที่เป็นเงินไทยที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว โดยการจ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา (หมายเหตุข้อ 12)

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	หน่วย : พันบาท	
	2560	2559
เงินสดในมือ	308,099	233,162
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	267,010	466,783
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	102,124	50,961
รวม	677,233	750,906

ในปี 2560 และ 2559 เงินฝากธนาคารข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึงร้อยละ 0.60 ต่อปี และร้อยละ 0.10 ถึงร้อยละ 0.85 ต่อปี ตามลำดับ

7. LOAN RECEIVABLES

Unit : THB Thousand

	As at December 31, 2017			As at December 31, 2016		
	Personal Loan Receivables	Installment Loan Receivables	Total	Personal Loan Receivables	Installment Loan Receivables	Total
Due within one year						
Loan receivables	51,272,454	132,870	51,405,324	46,247,723	113,753	46,361,476
Less Unearned interest income	-	(13,166)	(13,166)	-	(15,453)	(15,453)
Allowance for doubtful accounts	(3,288,936)	(2,773)	(3,291,709)	(3,026,451)	(2,872)	(3,029,323)
Net	47,983,518	116,931	48,100,449	43,221,272	95,428	43,316,700
Due over one year						
Loan receivables	-	37,659	37,659	-	52,511	52,511
Less Unearned interest income	-	(2,415)	(2,415)	-	(5,009)	(5,009)
Allowance for doubtful accounts	-	(689)	(689)	-	(1,154)	(1,154)
Net	-	34,555	34,555	-	46,348	46,348
Total	47,983,518	151,486	48,135,004	43,221,272	141,776	43,363,048

Bad debts and doubtful accounts expenses for the years ended December 31,

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Bad debts	3,667,421	5,362
Doubtful accounts	262,485	(564)
Total	3,929,906	4,798
	3,934,704	3,705,629
	7,023	3,712,652

7. ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

หน่วย : พันบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	ลูกหนี้ตามสัญญา สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ตามสัญญา สินเชื่อผ่อนชำระ	รวม	ลูกหนี้ตามสัญญา สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ตามสัญญา สินเชื่อผ่อนชำระ	รวม
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	51,272,454	132,870	51,405,324	46,247,723	113,753	46,361,476
หัก รายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	-	(13,166)	(13,166)	-	(15,453)	(15,453)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,288,936)	(2,773)	(3,291,709)	(3,026,451)	(2,872)	(3,029,323)
สุทธิ	47,983,518	116,931	48,100,449	43,221,272	95,428	43,316,700
ถึงกำหนดชำระเกินหนึ่งปี						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	-	37,659	37,659	-	52,511	52,511
หัก รายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	-	(2,415)	(2,415)	-	(5,009)	(5,009)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(689)	(689)	-	(1,154)	(1,154)
สุทธิ	-	34,555	34,555	-	46,348	46,348
รวม	47,983,518	151,486	48,135,004	43,221,272	141,776	43,363,048

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม

	2560		2559	
หนี้สูญ	3,667,421	5,362	3,672,783	6,595
หนี้สงสัยจะสูญ	262,485	(564)	196,685	428
รวม	3,929,906	4,798	3,705,629	7,023

หน่วย : พันบาท

Aging analysis for loan receivables is as follows:

Unit : THB Thousand

	As at December 31, 2017			As at December 31, 2016		
	Personal Loan Receivables	Installment Loan Receivables	Total	Personal Loan Receivables	Installment Loan Receivables	Total
Current	48,399,002	167,432	48,566,434	43,638,797	162,236	43,801,033
Overdue payment						
Less than and equal to 3 months	1,750,828	2,181	1,753,009	1,588,431	2,286	1,590,717
More than 3 months	1,122,624	916	1,123,540	1,020,495	1,742	1,022,237
	51,272,454	170,529	51,442,983	46,247,723	166,264	46,413,987
Less Unearned interest income	-	(15,581)	(15,581)	-	(20,462)	(20,462)
Total	51,272,454	154,948	51,427,402	46,247,723	145,802	46,393,525
Less Allowance for doubtful accounts	(3,288,936)	(3,462)	(3,292,398)	(3,026,451)	(4,026)	(3,030,477)
Net	47,983,518	151,486	48,135,004	43,221,272	141,776	43,363,048

การวิเคราะห์หามูลค่าของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	ลูกหนี้ ตามสัญญา สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ ตามสัญญา สินเชื่อผ่อนชำระ	รวม	ลูกหนี้ ตามสัญญา สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ ตามสัญญา สินเชื่อผ่อนชำระ	รวม
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	48,399,002	167,432	48,566,434	43,638,797	162,236	43,801,033
เกินครบกำหนดชำระ						
น้อยกว่าและเท่ากับ 3 เดือน	1,750,828	2,181	1,753,009	1,588,431	2,286	1,590,717
มากกว่า 3 เดือนขึ้นไป	1,122,624	916	1,123,540	1,020,495	1,742	1,022,237
	51,272,454	170,529	51,442,983	46,247,723	166,264	46,413,987
หัก รายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	-	(15,581)	(15,581)	-	(20,462)	(20,462)
รวม	51,272,454	154,948	51,427,402	46,247,723	145,802	46,393,525
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,288,936)	(3,462)	(3,292,398)	(3,026,451)	(4,026)	(3,030,477)
สุทธิ	47,983,518	151,486	48,135,004	43,221,272	141,776	43,363,048

Personal loan receivables as at December 31, 2017 and 2016, comprise the following:

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Revolving loan receivables	49,404,675	44,572,535
Minimum payment loan receivables	1,867,779	1,675,188
Total	51,272,454	46,247,723

Revolving loan receivables are repayable at any time subject to a minimum monthly payment of 3% of the outstanding balances, as specified in the loan agreements. The Company classifies the total balance of revolving loan receivables within current assets.

Minimum payment loan receivables are loans which the borrowers have the option to repay in full at any time or by monthly installments of not less than the minimum payment of from 3% to 8% of the total loan amount, as specified in the loan agreements. The Company classifies the total balance of minimum payment loan receivables within current assets.

As at December 31, 2017 and 2016, the Company had loan receivables which were overdue for over three payment periods of THB 1,123.54 million and THB 1,022.24 million, respectively, on which the Company has continued to recognize the interest income. The Company recognized interest income on such loan receivables for the years ended December 31, 2017 and 2016, amounting to THB 201.59 million and THB 192.28 million, respectively, against which full allowance for doubtful accounts has been made.

Loan receivables of the Company as at December 31, 2017 and 2016 were denominated entirely in THB Currency.

In 2017 and 2016, the interest rates for the above loan receivables were within defined law set at 15.00% per annum and not more than 28.00% per annum (Effective rate) when inclusive of interest and credit usage fee.

Debt restructuring

For the years ended December 31, 2017 and 2016, the Company had recognized interest income on restructured loan receivables totaling THB 174.98 million and THB 142.70 million, respectively.

The Company had the outstanding balances of loan receivables as at December 31, 2017 and 2016 as follows:

Unit : THB Thousand

	As at December 31, 2017		As at December 31, 2016	
	Number of contracts	Amount	Number of Contracts	Amount
Restructured loan receivables	39,792	1,689,346	36,616	1,528,864
Non-restructured loan receivables	1,738,489	48,252,445	1,606,372	43,358,428
Total	1,778,281	49,941,791	1,642,988	44,887,292

As at December 31, 2017 and 2016, the Company had no commitment to provide additional loans to its restructured debtors after debt restructuring.

ลูกหนี้ตามสัญญาสินเชื่อบุคคล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	หน่วย : พันบาท	
	2560	2559
สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน	49,404,675	44,572,535
สินเชื่อเงินสดประเภทชำระขั้นต่ำ	1,867,779	1,675,188
รวม	51,272,454	46,247,723

สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนเป็นสินเชื่อที่ลูกหนี้สามารถจ่ายคืนทันทีที่สะดวกโดยมีจำนวนเงินชำระคืนรายเดือนขั้นต่ำตั้งแต่ร้อยละ 3 ของยอดสินเชื่อคงค้างตามที่ระบุในสัญญากู้ยืม บริษัทจัดประเภทสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนทั้งจำนวนเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน

สินเชื่อเงินสดประเภทชำระขั้นต่ำเป็นสินเชื่อที่ผู้กู้มีสิทธิเลือกจ่ายชำระเต็มจำนวนทันทีที่สะดวกหรือจ่ายชำระรายเดือนโดยไม่น้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำตั้งแต่ร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 8 ของยอดเงินกู้ทั้งหมดตามที่ระบุในสัญญากู้ยืม บริษัทจัดประเภทสินเชื่อเงินสดประเภทชำระขั้นต่ำทั้งจำนวนเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมียอดลูกหนี้ค้างชำระมากกว่าสามงวดเป็นจำนวนเงิน 1,123.54 ล้านบาท และ 1,022.24 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งยังคงรับรู้รายได้ บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นจำนวนเงิน 201.59 ล้านบาท และ 192.28 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนแล้ว

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นสกุลเงินบาท

ในปี 2560 และ 2559 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บต้องไม่เกินอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ ที่ร้อยละ 15.00 ต่อปี โดยอัตรารวมสูงสุดของดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมการใช้เงินรวมกันแล้วต้องไม่เกินร้อยละ 28.00 ต่อปี (Effective rate)

การปรับโครงสร้างหนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 174.98 ล้านบาท และ 142.70 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	
	จำนวนสัญญา	จำนวนเงิน	จำนวนสัญญา	จำนวนเงิน
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	39,792	1,689,346	36,616	1,528,864
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	1,738,489	48,252,445	1,606,372	43,358,428
รวม	1,778,281	49,941,791	1,642,988	44,887,292

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้กู้เพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

8. Other Receivables

Other receivables as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Receivables from collection agencies	284,814	211,876
Prepaid expenses	41,559	49,585
Others	7,847	6,540
Less Allowance for doubtful accounts	(636)	(5,201)
Total	333,584	262,800

	2017	2016
Doubtful accounts expenses (reversal) for the year ended December 31	(4,565)	5,201

9. Leasehold Improvements and Equipment

Leasehold improvements and equipment as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

As at December 31, 2017

Unit : THB Thousand

	Balance as at January 1, 2017	Additions	Disposals	Transfer in (Transfer out)	Balance as at December 31, 2017
Costs:					
Leasehold improvements	398,672	21,915	(21,158)	1,188	400,617
Furniture, fixtures and office equipment	913,506	38,314	(267,918)	-	683,902
Total	1,312,178	60,229	(289,076)	1,188	1,084,519
Accumulated depreciation:					
Leasehold improvements	293,723	55,122	(20,883)	-	327,962
Furniture, fixtures and office equipment	682,944	80,457	(266,844)	-	496,557
Total	976,667	135,579	(287,727)	-	824,519
Assets under installation	-	1,188	-	(1,188)	-
Leasehold improvements and equipment	335,511				260,000

As at December 31, 2016

Unit : THB Thousand

	Balance as at January 1, 2016	Additions	Disposals	Transfer in (Transfer out)	Balance as at December 31, 2016
Costs:					
Leasehold improvements	390,719	41,866	(38,254)	4,341	398,672
Furniture, fixtures and office equipment	807,223	100,828	(7,450)	12,905	913,506
Total	1,197,942	142,694	(45,704)	17,246	1,312,178

8. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	หน่วย : พันบาท	
	2560	2559
ลูกหนี้ตัวแทนรับชำระ	284,814	211,876
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	41,559	49,585
อื่นๆ	7,847	6,540
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(636)	(5,201)
รวม	333,584	262,800
	2017	2016
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	(4,565)	5,201

9. ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	398,672	21,915	(21,158)	1,188	400,617
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน	913,506	38,314	(267,918)	-	683,902
รวม	1,312,178	60,229	(289,076)	1,188	1,084,519
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	293,723	55,122	(20,883)	-	327,962
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน	682,944	80,457	(266,844)	-	496,557
รวม	976,667	135,579	(287,727)	-	824,519
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	-	1,188	-	(1,188)	-
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า และอุปกรณ์	335,511				260,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	390,719	41,866	(38,254)	4,341	398,672
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน	807,223	100,828	(7,450)	12,905	913,506
รวม	1,197,942	142,694	(45,704)	17,246	1,312,178

As at December 31, 2016

Unit : THB Thousand

	Balance as at January 1, 2016	Additions	Disposals	Transfer in (Transfer out)	Balance as at December 31, 2016
Accumulated depreciation :					
Leasehold improvements	259,328	65,449	(31,054)	-	293,723
Furniture, fixtures and office equipment	621,170	68,838	(7,064)	-	682,944
Total	880,498	134,287	(38,118)	-	976,667
Assets under installation	-	17,246	-	(17,246)	-
Leasehold improvements and equipment	317,444				335,511

Depreciation for the years ended December 31,

2017	135,579
2016	134,287

As at December 31, 2017 and 2016, the cost of the Company's fully depreciated leasehold improvement and equipment still in use amounted to THB 412.81 million and THB 578.70 million, respectively.

10. Intangible Assets

Intangible assets as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

As at December 31, 2017

Unit : THB Thousand

	Balance as at January 1, 2017	Additions	Disposals	Transfer in (Transfer out)	Balance as at December 31, 2017
Costs:					
Computer software	310,274	37,960	-	626	348,860
Trademark	1,350	-	-	-	1,350
Total	311,624	37,960	-	626	350,210
Accumulated amortization:					
Computer software	162,730	42,646	-	-	205,376
Trademark	1,349	-	-	-	1,349
Total	164,079	42,646	-	-	206,725
Computer software under installation	4,038	1,464	(4,038)	(626)	838
Total intangible assets	151,583				144,323

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	259,328	65,449	(31,054)	-	293,723
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน	621,170	68,838	(7,064)	-	682,944
รวม	880,498	134,287	(38,118)	-	976,667
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	-	17,246	-	(17,246)	-
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า และอุปกรณ์	317,444				335,511

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2560	135,579
2559	134,287

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ราคาทุนของส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ของบริษัทที่ได้ ตัดค่าเสื่อมราคาครบแล้ว และยังคงใช้งานอยู่มีจำนวนประมาณ 412.81 ล้านบาท และ 578.70 ล้านบาท ตามลำดับ

10. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

หน่วย : พันบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	310,274	37,960	-	626	348,860
เครื่องหมายการค้า	1,350	-	-	-	1,350
รวม	311,624	37,960	-	626	350,210
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	162,730	42,646	-	-	205,376
เครื่องหมายการค้า	1,349	-	-	-	1,349
รวม	164,079	42,646	-	-	206,725
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง	4,038	1,464	(4,038)	(626)	838
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	151,583				144,323

As at December 31, 2016

Unit : THB Thousand

	Balance as at January 1, 2016	Additions	Disposals	Transfer in (Transfer out)	Balance as at December 31, 2016
Costs:					
Computer software	245,908	61,584	-	2,782	310,274
Trademark	1,350	-	-	-	1,350
Total	247,258	61,584	-	2,782	311,624
Accumulated amortization:					
Computer software	127,489	35,241	-	-	162,730
Trademark	1,269	80	-	-	1,349
Total	128,758	35,321	-	-	164,079
Computer software under installation	3,182	3,638	-	(2,782)	4,038
Total intangible assets	121,682				151,583

Amortization for the years ended December 31,

2017	42,646
2016	35,321

As at December 31, 2017 and 2016, the cost of the Company's fully amortized intangible assets still in use amounted to Baht 104.26 million and Baht 76.72 million, respectively.

11. Deferred Tax

Deferred tax assets as at December 31, 2017 and 2016 consist of tax effects from the following items:

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Deferred tax assets		
Loan receivables (allowance for doubtful accounts)	658,607	607,136
Loan receivables (bad debt written-off)	130,897	94,322
Provision for employee benefit	19,397	16,849
Decommissioning obligations for leasehold improvements	12,403	10,881
Others	2,431	2,818
Total	823,735	732,006
Deferred tax liabilities		
Debenture and long-term loan issuance cost	(8,813)	(11,767)
Long-term borrowings from financial institutions (including cross currency swap)	67,321	(116,717)
Total	58,508	(128,484)
Net	882,243	603,522

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : พันบาท

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	245,908	61,584	-	2,782	310,274
เครื่องหมายการค้า	1,350	-	-	-	1,350
รวม	247,258	61,584	-	2,782	311,624
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	127,489	35,241	-	-	162,730
เครื่องหมายการค้า	1,269	80	-	-	1,349
รวม	128,758	35,321	-	-	164,079
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง	3,182	3,638	-	(2,782)	4,038
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	121,682				151,583

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2560	42,646
2559	35,321

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ราคาทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทที่ได้ตัดค่าตัดจำหน่ายครบแล้วและยังคงใช้งานอยู่มีจำนวนประมาณ 104.26 ล้านบาท และ 76.72 ล้านบาท ตามลำดับ

11. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	658,607	607,136
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (หนี้สูญตัดบัญชี)	130,897	94,322
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	19,397	16,849
ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	12,403	10,881
อื่นๆ	2,431	2,818
รวม	823,735	732,006
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว	(8,813)	(11,767)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		
(รวมสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ)	67,321	(116,717)
รวม	58,508	(128,484)
สุทธิ	882,243	603,522

The movements of deferred tax assets and liabilities during the years are as follows:

Unit : THB Thousand

	Balance as at January 1, 2017	Item as recognized into profit (loss)	Item as recognized into other comprehensive income	Balance as at December 31, 2017
Deferred tax assets				
Loan receivables (allowance for doubtful accounts)	607,136	51,471	-	658,607
Loan receivables (bad debt written-off)	94,322	36,575	-	130,897
Provision for employee benefit	16,849	2,086	462	19,397
Decommissioning obligations for leasehold improvements	10,881	1,522	-	12,403
Others	2,818	(387)	-	2,431
	732,006	91,267	462	823,735
Deferred tax liabilities				
Debenture and long-term loan issuance cost	(11,767)	2,954	-	(8,813)
Long-term borrowings from financial institutions (including cross currency swap)	(116,717)	184,038	-	67,321
	(128,484)	186,992	-	58,508
Deferred tax assets	603,522	278,259	462	882,243

Unit : THB Thousand

	Balance as at January 1, 2016	Item as Recognized into profit (loss)	Item as recognized into other comprehensive income	Balance as at December 31, 2016
Deferred tax assets				
Loan receivables (allowance for doubtful accounts)	566,673	40,463	-	607,136
Loan receivables (bad debt written-off)	98,902	(4,580)	-	94,322
Provision for employee benefit	12,432	1,774	2,643	16,849
Decommissioning obligations for leasehold improvements	9,164	1,717	-	10,881
Others	9,290	(6,472)	-	2,818
	696,461	32,902	2,643	732,006
Deferred tax liabilities				
Debenture and long-term loan issuance cost	(13,339)	1,572	-	(11,767)
Long-term borrowings from financial institutions (including cross currency swap)	(141,146)	24,429	-	(116,717)
	(154,485)	26,001	-	(128,484)
Deferred tax assets	541,976	58,903	2,643	603,522

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	รายการ ที่ได้รับเข้า กำไร (ขาดทุน)	รายการ ที่ได้รับเข้า กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	607,136	51,471	-	658,607
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (หนี้สูญตัดบัญชี)	94,322	36,575	-	130,897
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	16,849	2,086	462	19,397
ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	10,881	1,522	-	12,403
อื่นๆ	2,818	(387)	-	2,431
	732,006	91,267	462	823,735
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว	(11,767)	2,954	-	(8,813)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (รวมสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ)	(116,717)	184,038	-	67,321
	(128,484)	186,992	-	58,508
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	603,522	278,259	462	882,243

หน่วย : พันบาท

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	รายการ ที่ได้รับเข้า กำไร (ขาดทุน)	รายการ ที่ได้รับเข้า กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	566,673	40,463	-	607,136
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (หนี้สูญตัดบัญชี)	98,902	(4,580)	-	94,322
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	12,432	1,774	2,643	16,849
ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	9,164	1,717	-	10,881
อื่นๆ	9,290	(6,472)	-	2,818
	696,461	32,902	2,643	732,006
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว	(13,339)	1,572	-	(11,767)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (รวมสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ)	(141,146)	24,429	-	(116,717)
	(154,485)	26,001	-	(128,484)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	541,976	58,903	2,643	603,522

12. Interest-Bearing Liabilities

Unit : THB Thousand

	As at December 31, 2017				As at December 31, 2016			
	Short-term borrowings from financial institutions	Long-term borrowings from financial institutions	Debtentures	Total	Short-term borrowings from financial institutions	Long-term borrowings from financial institutions	Debtentures	Total
Current								
Principal	3,152,816	2,803,669	3,000,000	8,956,485	3,590,000	5,629,921	-	9,219,921
Less Discount, debtenture and long-term loan issuance cost	(688)	(380)	(1,049)	(2,117)	(1,384)	(1,565)	-	(2,949)
Net	3,152,128	2,803,289	2,998,951	8,954,368	3,588,616	5,628,356	-	9,216,972
Non-current								
Principal	-	8,896,079	13,104,400	22,000,479	-	7,906,009	12,604,400	20,510,409
Less Discount, debtenture and long-term loan issuance cost	-	(4,770)	(38,336)	(43,106)	-	(5,499)	(52,257)	(57,756)
Net	-	8,891,309	13,066,064	21,957,373	-	7,900,510	12,552,143	20,452,653
Total	3,152,128	11,694,598	16,065,015	30,911,741	3,588,616	13,528,866	12,552,143	29,669,625
- Secured*	-	-	2,080,132	2,080,132	-	2,610,567	2,067,957	4,678,524
- Unsecured	3,152,128	11,694,598	13,984,883	28,831,609	3,588,616	10,918,299	10,484,186	24,991,101
Total	3,152,128	11,694,598	16,065,015	30,911,741	3,588,616	13,528,866	12,552,143	29,669,625

* The Company has letter of guarantees issued by a related foreign financial institution for guarantee payment of the Company under the conditions of debtenture.

12. หนี้สินที่มีการดอกเบี้ย

หน่วย : พันบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	หุ้นกู้	รวม	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	หุ้นกู้	รวม
ส่วนที่หมุนเวียน								
เงินต้น	3,152,816	2,803,669	3,000,000	8,956,485	3,590,000	5,629,921	-	9,219,921
หัก ส่วนลด ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว	(688)	(380)	(1,049)	(2,117)	(1,384)	(1,565)	-	(2,949)
สุทธิ	3,152,128	2,803,289	2,998,951	8,954,368	3,588,616	5,628,356	-	9,216,972
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน								
เงินต้น	-	8,896,079	13,104,400	22,000,479	-	7,906,009	12,604,400	20,510,409
หัก ส่วนลด ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว	-	(4,770)	(38,336)	(43,106)	-	(5,499)	(52,257)	(57,756)
สุทธิ	-	8,891,309	13,066,064	21,957,373	-	7,900,510	12,552,143	20,452,653
รวม	3,152,128	11,694,598	16,065,015	30,911,741	3,588,616	13,528,866	12,552,143	29,669,625
- ส่วนที่มีหลักประกัน*	-	-	2,080,132	2,080,132	-	2,610,567	2,067,957	4,678,524
- ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	3,152,128	11,694,598	13,984,883	28,831,609	3,588,616	10,918,299	10,484,186	24,991,101
รวม	3,152,128	11,694,598	16,065,015	30,911,741	3,588,616	13,528,866	12,552,143	29,669,625

* บริษัทมีการให้ธนาคารต่างประเทศแห่งหนึ่งที่เกี่ยวข้องกันออกหนังสือค้ำประกัน เพื่อประกันการชำระหนี้ของบริษัทภายใต้เงื่อนไขที่ผูกพันกับการเงิน

Interest-bearing liabilities as at December 31, 2017 and 2016 classified by currencies are as follows:

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Baht Currency	22,403,887	20,171,817
United States Dollars Currency	7,910,654	8,549,608
Yen Currency	597,200	948,200
Total	30,911,741	29,669,625

In 2017 and 2016, above liabilities bear interest at the rates ranging from 1.53% - 5.33% per annum and 1.65% - 5.33% per annum, respectively.

Cross Currency and Interest Rate Swap, Interest Rate Swap and Forward Foreign Exchange Agreements

Baht Currency

As at December 31, 2017 and 2016, the Company had interest rate swap agreements with a related local bank and a local bank totaling Baht 1,900.00 million (as at December 31, 2016 : totaling 1,500.00 million) to hedge the volatility of interest rate by paying interest in fixed rates as specified in the agreement.

United States Dollars Currency

As at December 31, 2017 and 2016, the Company had cross currency and interest rate swap agreements to hedge financial liabilities denominated in foreign currencies and the volatility of interest rate by paying the interest in Baht in fixed rate as specified in the agreement in exchange for interest payable in USD monthly, quarterly and semi-annually. The cross currency and interest rate agreements were as follows:

- With a related local bank and local banks totaling USD 144.80 million by swapping to Baht 4,898.00 million (as at December 31, 2016 : totaling USD 183.10 million by swapping to Baht 6,104.61 million).
- With a local branch of a foreign bank totaling USD 71.83 million by swapping to Baht 2,508.95 million (as at December 31, 2016 : totaling USD 71.50 million by swapping to Baht 2,487.52 million).

As at December 31, 2017, the Company had a forward foreign exchange agreement with a local bank totaling USD 16.00 million or equivalent to Baht 532.82 million to hedge financial liabilities denominated in foreign currencies.

Yen Currency

As at December 31, 2017 and 2016, the Company had cross currency and interest rate swap agreements with the local banks totaling JPY 2,000.00 million by swapping to Baht 597.20 million (as at December 31, 2016 : totaling JPY 3,200.00 million by swapping to Baht 948.20 million) to hedge financial liabilities denominated in foreign currencies and the volatility of interest rate by paying interest in Baht in fixed rates as specified in the agreement in exchange for interest payable in JPY quarterly and semi-annually.

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2560	2559
สกุลเงินบาท	22,403,887	20,171,817
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	7,910,654	8,549,608
สกุลเงินเยน	597,200	948,200
รวม	30,911,741	29,669,625

ในปี 2560 และ 2559 หนี้สินดังกล่าวข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.53 ถึงร้อยละ 5.33 ต่อปี และร้อยละ 1.65 ถึงร้อยละ 5.33 ต่อปี ตามลำดับ

สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย (Cross Currency and Interest Rate Swap Ageement) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Agreement) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Foreign Exchange Agreement)

สกุลเงินบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (interest rate swap agreement) กับธนาคารในประเทศที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งและธนาคารในประเทศแห่งหนึ่งจำนวนเงินรวม 1,900.00 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2559 : จำนวนเงิน 1,500.00 ล้านบาท) เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการจ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย (cross currency and interest rate swap agreement) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการจ่ายดอกเบี้ยเป็นเงินบาทในอัตราคงที่กำหนดในสัญญาเพื่อแลกเปลี่ยนกับดอกเบี้ยในสกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา ทุก ๆ หนึ่งเดือน สามเดือนและหกเดือน ทั้งนี้สัญญาการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย มีดังนี้

- กับธนาคารในประเทศที่เกี่ยวข้องกันและกับธนาคารในประเทศหลายแห่ง จำนวนเงินรวม 144.80 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลบาทจำนวน 4,898.00 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2559 : จำนวนเงินรวม 183.10 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินบาทจำนวน 6,104.61 ล้านบาท)
- กับสาขาในประเทศของธนาคารต่างประเทศแห่งหนึ่ง จำนวนเงินรวม 71.83 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลบาทจำนวน 2,508.95 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2559 : จำนวนเงินรวม 71.50 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลบาทจำนวน 2,487.52 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (forward foreign exchange agreement) กับธนาคารในประเทศแห่งหนึ่งจำนวนเงิน 16 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา หรือเทียบเท่ากับ 532.82 ล้านบาท เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

สกุลเงินเยน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย (cross currency and interest rate swap agreement) กับธนาคารในประเทศหลายแห่งจำนวนเงินรวม 2,000.00 ล้านเยน โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลบาทจำนวน 597.20 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2559 : จำนวนเงิน 3,200.00 ล้านเยน โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลบาทจำนวน 948.20 ล้านบาท) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการจ่ายดอกเบี้ยเป็นเงินบาทในอัตราคงที่กำหนดในสัญญาเพื่อแลกเปลี่ยนกับดอกเบี้ยในสกุลเยนทุก ๆ สามเดือนและหกเดือน

Debentures

Debentures as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

	Issuance Date	Maturity Date	Tranche Number	Secured/ Unsecured	Unit	Par Value	2017 (THB Thousand)	2016 (THB Thousand)
1	September 26, 2014	September 26, 2019	1 st	Secured	30	USD 1,000,000	964,800	964,800
2	February 24, 2015	February 24, 2020	1 st	Secured	35	USD 1,000,000	1,139,600	1,139,600
3	March 12, 2015	March 12, 2018	1 st	Unsecured	1,500,000	Baht 1,000	1,500,000	1,500,000
		March 12, 2020	2 nd	Unsecured	1,000,000	Baht 1,000	1,000,000	1,000,000
4	September 30, 2015	September 30, 2018	1 st	Unsecured	1,500,000	Baht 1,000	1,500,000	1,500,000
		September 30, 2020	2 nd	Unsecured	500,000	Baht 1,000	500,000	500,000
5	February 25, 2016	February 25, 2019	1 st	Unsecured	2,000,000	Baht 1,000	2,000,000	2,000,000
		February 25, 2021	2 nd	Unsecured	2,000,000	Baht 1,000	2,000,000	2,000,000
6	September 15, 2016	September 15, 2019	1 st	Unsecured	1,000,000	Baht 1,000	1,000,000	1,000,000
		September 15, 2023	2 nd	Unsecured	1,000,000	Baht 1,000	1,000,000	1,000,000
7	March 30, 2017	March 30, 2022	1 st	Unsecured	1,500,000	Baht 1,000	1,500,000	-
8	June 7, 2017	June 7, 2024	1 st	Unsecured	1,000,000	Baht 1,000	1,000,000	-
9	November 24, 2017	June 24, 2021	1 st	Unsecured	1,000,000	Baht 1,000	1,000,000	-
							16,104,400	12,604,400
				Less	Debenture issuance cost		(39,385)	(52,257)
				Less	Current portion of debenture		16,065,015	12,552,143
							(2,998,951)	-
							13,066,064	12,552,143

As at December 31, 2017 and 2016, debentures bear interest at rates ranging from 2.07% - 4.10% per annum and 2.07% - 4.10% per annum, respectively.

หุ้ญ

หุ้ญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

วันจ่าย		วันกำหนดชำระ	จำนวนครั้ง	มีหลักประกัน/ ไม่มีหลักประกัน	จำนวนหน่วย	มูลค่าหน่วย	2560 พันบาท	2559 พันบาท
1	26 กันยายน 2557	26 กันยายน 2562	ครั้งที่ 1	มีหลักประกัน	30	1,000,000 เหรียญสหรัฐ	964,800	964,800
2	24 กุมภาพันธ์ 2558	24 กุมภาพันธ์ 2563	ครั้งที่ 1	มีหลักประกัน	35	1,000,000 เหรียญสหรัฐ	1,139,600	1,139,600
3	12 มีนาคม 2558	12 มีนาคม 2561	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	1,500,000	1,000 บาท	1,500,000	1,500,000
		12 มีนาคม 2563	ครั้งที่ 2	ไม่มีหลักประกัน	1,000,000	1,000 บาท	1,000,000	1,000,000
4	30 กันยายน 2558	30 กันยายน 2561	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	1,500,000	1,000 บาท	1,500,000	1,500,000
		30 กันยายน 2563	ครั้งที่ 2	ไม่มีหลักประกัน	500,000	1,000 บาท	500,000	500,000
5	25 กุมภาพันธ์ 2559	25 กุมภาพันธ์ 2562	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	2,000,000	1,000 บาท	2,000,000	2,000,000
		25 กุมภาพันธ์ 2564	ครั้งที่ 2	ไม่มีหลักประกัน	2,000,000	1,000 บาท	2,000,000	2,000,000
6	15 กันยายน 2559	15 กันยายน 2562	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	1,000,000	1,000 บาท	1,000,000	1,000,000
		15 กันยายน 2566	ครั้งที่ 2	ไม่มีหลักประกัน	1,000,000	1,000 บาท	1,000,000	1,000,000
7	30 มีนาคม 2560	30 มีนาคม 2565	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	1,500,000	1,000 บาท	1,500,000	-
8	7 มิถุนายน 2560	7 มิถุนายน 2567	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	1,000,000	1,000 บาท	1,000,000	-
9	24 พฤศจิกายน 2560	24 มิถุนายน 2564	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	1,000,000	1,000 บาท	1,000,000	-
หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้ญ							16,104,400	12,604,400
							(39,385)	(52,257)
หัก หุ้ญที่ตั้งกำหนดชำระในหนึ่งปี							16,065,015	12,552,143
หุ้ญระยะยาว - สุทธิ							(2,998,951)	-
							13,066,064	12,552,143

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หุ้ญดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.07 ถึงร้อยละ 4.10 ต่อปี และร้อยละ 2.07 ถึงร้อยละ 4.10 ต่อปี ตามลำดับ

13. Other Payables

Other payables as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

	Unit : THB Thousand	
	2017	2016
Interest and guarantee fees payables		
- Related parties	32,805	45,064
- Other financial institutions	177,502	196,732
Other payables	76,936	71,359
Withholding tax payable	19,950	24,823
Accrued expenses and others	377,989	302,568
Total	685,182	640,546

14. Provision for Employee Benefit

The Company has retirement benefits plan in accordance with Labour Protection Act., which is the unfunded defined benefit plan.

Expense recognized in the statement of profit or loss and comprehensive income for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

	Unit : THB Thousand	
	2017	2016
Current service cost	8,241	6,815
Interest on obligation	2,193	2,053
Total	10,434	8,868

Movements in the present value of the obligation under defined benefit plan for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

	Unit : THB Thousand	
	2017	2016
Defined benefit obligation brought forward	84,244	62,160
Current service cost	8,241	6,815
Interest on obligation	2,193	2,053
(Gain) loss on remeasurements of defined benefit plan		
- from changes in demographic assumption	1,188	-
- from change in financial assumption	(3,408)	8,401
- from experience adjustment	4,530	4,815
Paid to employee	-	-
Defined benefit obligation carried forward	96,988	84,244

The principal assumptions used for the purpose of the actuarial valuations for calculation of defined benefit obligation as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

	2017	2016
Personnel turnover rate	0% - 22.90%, p.a. Subject to the range of age of employees	0% - 22.90%, p.a. Subject to the range of age of employees
Discount rate	3.00%, p.a.	2.75%, p.a.
Increase in expected rate of salary	4.00%, p.a.	4.00%, p.a.

13. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2560	2559
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการค้าประกันค้ำจ่าย		
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน	32,805	45,064
- สถาบันการเงินอื่น	177,502	196,732
เจ้าหนี้อื่น	76,936	71,359
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้ำจ่าย	19,950	24,823
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายและอื่น ๆ	377,989	302,568
รวม	685,182	640,546

14. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

ค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2560	2559
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	8,241	6,815
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	2,193	2,053
รวม	10,434	8,868

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2560	2559
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	84,244	62,160
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	8,241	6,815
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	2,193	2,053
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงาน ที่กำหนดไว้		
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางประชากรศาสตร์	1,188	-
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(3,408)	8,401
- จากการปรับปรุงจากประสบการณ์	4,530	4,815
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	-	-
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	96,988	84,244

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

	2560	2559
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 0 ถึงร้อยละ 22.90 ต่อปี ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ร้อยละ 0 ถึงร้อยละ 22.90 ต่อปี ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
อัตราคิดลด	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	ร้อยละ 2.75 ต่อปี
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคตโดยประมาณ	ร้อยละ 4.00 ต่อปี	ร้อยละ 4.00 ต่อปี

Significant actuarial assumptions for the determination of the defined benefit obligation are expected salary incremental rate and discount rate. The sensitivity analyses below have been determined based on reasonably possible changes of the respective assumption occurring, while holding all other assumptions constant which reflects increasing (decreasing) in the obligations if the assumptions change by 1% as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

Unit : THB Thousand		
	2017	2016
Salary incremental rates - 1% increase	10,982	9,769
Salary incremental rates - 1% decrease	(7,937)	(6,976)
Discount rate - 1% increase	(8,014)	(7,032)
Discount rate - 1% decrease	10,896	9,709

The sensitivity analysis presented above may not be representative of the actual change in the defined benefit obligation as it is unlikely that the change in assumptions would occur in isolation of one another as some of the assumptions may be correlated.

Furthermore, in presenting the above sensitivity analysis, the present value of the defined benefit obligation has been calculated using the Projected Unit Credit Method at the end of the report period, which is the same as that applied in calculating the post-employment benefit obligations liability recognized in the statement of financial position.

15. Decommissioning Obligations for Leasehold Improvements

Decommissioning obligations for leasehold improvements as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

Unit : THB Thousand		
	2017	2016
Beginning balance	66,964	64,953
Provision made	4,228	4,953
Paid for restoration cost of leasehold improvements	(1,430)	(2,795)
Provision reversed	(895)	(147)
Ending balance	68,867	66,964

As at December 31, 2017 and 2016, the Company had current portion of decommissioning obligations for leasehold improvements of THB 1.41 million and THB 0.22 million, respectively.

16. Capital Management

The Company's objective in managing capital is to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders.

Monitoring the capital level of the Company is conducted in accordance with the covenant on financial ratio stipulated in loan agreements.

The Company has been granted the license to operate as a non-financial institution that provides personal loans from the Minister of Finance, of which the Company must have authorized share capital of at least THB 50 million.

17. Legal Reserve

Section 116 of the Public Companies Act B.E. 2535 requires that a public company shall allocate not less than 5% of its annual net profit, less any accumulated losses brought forward, to a reserve account ("legal reserve"), until this account reaches an amount not less than 10% of the registered authorized capital. The legal reserve is not available for dividend distribution.

As at December 31, 2016 and 2017, the Company's legal reserve have reached 10% of its registered share capital.

ข้อสมมติที่สำคัญในการกำหนดโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ประกอบด้วย อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนและอัตราคิดลด การวิเคราะห์ความอ่อนไหวด้านล่างได้พิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ที่เกี่ยวข้องที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลในขณะที่ยังคงที่ซึ่งทำให้ภาระผูกพันเพิ่มขึ้น (ลดลง) หากสมมติฐานดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2560	2559
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	10,982	9,769
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(7,937)	(6,976)
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(8,014)	(7,032)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	10,896	9,709

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในโครงการผลประโยชน์ ที่กำหนดไว้ เนื่องจากเป็นไปได้ยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่างๆ เกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่นเนื่องจากข้อสมมติฐานเหล่านั้นอาจมีความสัมพันธ์กัน

นอกจากนี้ในการแสดงการวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้น มูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

15. ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า

ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังต่อไปนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2560	2559
ยอดต้นปี	66,964	64,953
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	4,228	4,953
จ่ายค่ารื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	(1,430)	(2,795)
กลับรายการประมาณการหนี้สิน	(895)	(147)
ยอดสิ้นปี	68,867	66,964

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า ที่จะถึงกำหนดภายในหนึ่งปี จำนวน 1.41 ล้านบาท และจำนวน 0.22 ล้านบาท ตามลำดับ

16. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังโดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

17. สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

18. Segment Information

The Company's operations are consumer finance business representing personal loans and installment loans as integrated and complementary activities that constitute one line of business. Consequently, management considers that it has only one business segment. Moreover, the Company operates in the domestic market; consequently, management determines that it has only one geographical segment.

19. Other Income

Other income for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

	Unit : THB Thousand	
	2017	2016
Recovery of bad debts	972,236	775,224
Others	102,675	94,203
Total	1,074,911	869,427

20. Expenses by Nature

Net profit for the years ended December 31, 2017 and 2016 have been derived after deducting the following significant expenses:

	Unit : THB Thousand	
	2017	2016
Personnel expenses	1,576,965	1,453,515
Marketing expenses	308,234	282,261
Commission expenses	155,558	121,386
Depreciation and amortization expenses	178,225	169,608
Rental expenses	322,402	293,574
Special business tax and stamp duties	485,309	442,556
Bad debts and doubtful accounts expenses	3,930,139	3,717,853
Others	646,521	600,134
Total	7,603,353	7,080,887

21. Provident Fund

The Company has set up a registered provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. All employees are members of the Provident Fund, which is managed by Krungthai Asset Management Public Company Limited. Under the Fund's regulations, employees contribute to the fund at the rate of 2% to 7% of their basic salary and the Company contributes to the fund at the rate of 2% to 7%.

The Company's contributions which were charged to the statement of profit or loss and other comprehensive income for the years ended December 31, 2017 and 2016 amounted to THB 32.07 million and THB 29.16 million, respectively.

22. Finance Costs

Finance costs for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

	Unit : THB Thousand	
	2017	2016
Interest expense		
- Related parties	186,224	232,266
- Other financial institutions	741,272	760,150
Guarantee fee	3,509	11,244
Others	24,520	27,896
Total	955,525	1,031,556

18. รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการทางการเงินแก่ผู้บริโภครายย่อย ซึ่งได้แก่ การให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อผ่อนชำระ ซึ่งมีลักษณะการดำเนินงานเป็นกลุ่มเดียวกันและสนับสนุนซึ่งกันและกัน ดังนั้น ฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่าบริษัทมีส่วนงานธุรกิจเพียงส่วนงานเดียว นอกจากนี้ บริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทย ดังนั้น ฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่าบริษัทมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว

19. รายได้อื่น

รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท		
	2560	2559
หนี้สูญรับคืน	972,236	775,224
อื่นๆ	102,675	94,203
รวม	1,074,911	869,427

20. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท		
	2560	2559
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	1,576,965	1,453,515
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	308,234	282,261
ค่านายหน้า	155,558	121,386
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	178,225	169,608
ค่าเช่า	322,402	293,574
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	485,309	442,556
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,930,139	3,717,853
อื่นๆ	646,521	600,134
รวม	7,603,353	7,080,887

21. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยมีพนักงานของบริษัทเป็นสมาชิกกองทุน และจัดการโดย บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใต้ข้อบังคับของกองทุน พนักงานต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 2 ถึงร้อยละ 7 ของเงินเดือนพนักงาน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 2 ถึงร้อยละ 7

จำนวนเงินที่บริษัทจ่ายสมทบซึ่งบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีจำนวนเงิน 32.07 ล้านบาท และ 29.16 ล้านบาท ตามลำดับ

22. ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท		
	2560	2559
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย		
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	186,224	232,266
- สถาบันการเงินอื่น	741,272	760,150
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	3,509	11,244
อื่นๆ	24,520	27,896
รวม	955,525	1,031,556

23. Tax Expense

Tax expense for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Current tax expense	1,271,208	910,691
Current year	1,271,208	910,691
Deferred tax expense		
Movements in temporary differences	(278,259)	(58,903)
	(278,259)	(58,903)
Total	992,949	851,788

Reconciliation of effective tax rate

Unit : THB Thousand

	Tax Rate (%)	2017	Tax Rate (%)	2016
Accounting profit before tax expense		4,972,263		4,244,475
Income tax - income (expense) at domestic tax rate	20.0	994,453	20.0	848,895
Tax effect of non-deductible expenses		276,755		61,796
Income tax expense per income tax return		1,271,208		910,691
Adjustment for deferred tax relating to the origination and reversal of temporary differences		(278,259)		(58,903)
Income tax expense	20.0	992,949	20.1	851,788

24. Share Capital

At the Annual General Meeting of Shareholders, the shareholders approved to increase Company's authorized share capital from the existing authorized share capital of THB 4,500.00 million to the authorized share capital of THB 6,000.00 million for the stock dividend payment of THB 1,500.00 million to the Company's shareholders. The Company has registered such increase of its authorized share capital with the Ministry of Commerce on April 27, 2017 and the Company paid stock dividend to shareholders on May 17, 2017 (see note 25.2).

For the years ended December 31, 2017 and 2016 the Company calculated weighted average number of ordinary shares as follows:

Unit : Shares

	2017	2016
Beginning balance	450,000,000	450,000,000
Increase during the year	94,109,589	-
Weighted average number of ordinary shares	544,109,589	450,000,000

23. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2560	2559
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน	1,271,208	910,691
สำหรับปีปัจจุบัน	1,271,208	910,691
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(278,259)	(58,903)
	(278,259)	(58,903)
รวม	992,949	851,788

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	อัตราภาษี (ร้อยละ)	หน่วย : พันบาท	
		2560	2559
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้		4,972,263	4,244,475
ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จำนวนตามอัตราภาษีเงินได้	20.0	994,453	848,895
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายทางบัญชีแต่มีได้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี		276,755	61,796
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการ		1,271,208	910,691
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นและที่กลับรายการ		(278,259)	(58,903)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	20.0	992,949	851,788

24. ทุนเรือนหุ้น

ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้น มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากจำนวน 4,500.00 ล้านบาท เป็นจำนวน 6,000.00 ล้านบาท เพื่อบริหารการจ่ายปันผลเป็นหุ้นจำนวน 1,500.00 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ ในวันที่ 27 เมษายน 2560 และได้จ่ายหุ้นปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 17 พฤษภาคม 2560 (ดูหมายเหตุข้อ 25.2)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทคำนวณจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ดังนี้

	หน่วย : หุ้น	
	2560	2559
ยอดต้นปี	450,000,000	450,000,000
เพิ่มระหว่างปี	94,109,589	-
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	544,109,589	450,000,000

25. Dividends Paid

- 25.1 At the Annual General Meeting of the Shareholders of the Company held on April 21, 2016, the shareholder approved the appropriation of dividends of THB 0.83 per share, amounting to THB 373.50 million. The dividends were paid to shareholders on April 28, 2016.
- 25.2 At the Annual General Meeting of the Shareholders of the Company held on April 20, 2017, the shareholders approved the appropriation of cash dividend payment of THB 1.14 per share, amounting to THB 513.00 million and approved stock dividend payment of 150 million shares, with par value of THB 10.00 per share, to the shareholders of the Company at the ratio of 15 existing shares for 5 dividend stocks totaling THB 1,500.00 million. The Company paid the cash dividend to shareholders on May 9, 2017 and paid stock dividend to shareholders on May 17, 2017 (see Note 24).

26. Financial Instruments

Financial risk management policies

The Company is exposed to normal business risks from changes in market interest rates and currency exchange rates and from non-performance of contractual obligations by counterparties. The Company does not hold or issue derivative financial instruments for speculative or trading purposes.

Risk management is integral to the whole business of the Company. The Company has a system of controls in place to create an acceptable balance between the cost of risks occurring and the cost of managing the risks. The management continually monitors the Company's risk management process to ensure that an appropriate balance between risk and control is achieved.

Capital management

The Board's policy is to maintain a strong capital base so as to maintain investor, creditor and market confidence and to sustain future development of the business. The Board monitors the return on capital, which the Group defines as result from operating activities divided by total shareholders' equity.

26.1 Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that future movements in market interest rates will affect the results of the Company's operations and its cash flows. The Company is primarily exposed to interest rate risk from its borrowing. The Company mitigates this risk by using derivative financial instruments principally interest rate swap to manage exposure to fluctuations in interest rates (see Note 12).

26.2 Foreign currency risk

The Company is exposed to foreign currency risk relating to loans which are denominated in foreign currencies. The Company primarily utilizes cross currency swap contracts with the same maturities as the loan agreements to hedge such financial liabilities denominated in foreign currencies (see Note 12).

26.3 Credit risk

Credit risk is the potential financial loss resulting from the failure of a customer or counterparty to settle its financial and contractual obligations to the Company as and when they fall due. Management has a credit policy in place and exposure to credit risk is monitored by setting up a credit approval procedure, which requires credit officers to verify information provided by applicants and vendors. The maximum exposure to credit risk is represented by the carrying amount of each financial asset at the reporting date.

26.4 Liquidity risk

The Company monitors its liquidity risk and maintains a level of cash and cash equivalents deemed adequate by management to finance the Company's operations and to mitigate the effects of fluctuations in cash flows.

25. เงินปันผลจ่าย

- 25.1 ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นเงินปันผลในอัตรา หักละ 0.83 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 373.50 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 เมษายน 2559
- 25.2 ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นเงินปันผลในอัตรา หักละ 1.14 บาท เป็นจำนวนเงินปันผลทั้งสิ้น 513.00 ล้านบาท และอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท จำนวน 150 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตรา 15 หุ้นเดิมต่อ 5 หุ้นปันผลรวมมูลค่าทั้งสิ้น 1,500.00 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผล เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2560 และได้จ่ายหุ้นปันผลดังกล่าวให้แก่ ผู้ถือหุ้นในวันที่ 17 พฤษภาคม 2560 (ดูหมายเหตุ ข้อ 24)

26. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของลูกค้า บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยพิจารณาจากต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าเกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษานักลงทุน เจ้าหนี้และความเชื่อมั่นของตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน และระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

26.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาดซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัท บริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม บริษัทลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยการใช้เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย (ดูหมายเหตุข้อ 12)

26.2 ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามระยะเวลาที่กำหนดชำระของสัญญากู้ยืม เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (ดูหมายเหตุข้อ 12)

26.3 ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อโดยมีกระบวนการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่รัดกุมเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดให้พนักงานอนุมัติสินเชื่อจะต้องตรวจสอบข้อมูลที่รับจากลูกค้าและจากร้านคู่ค้าโดยทำการตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกของบริษัท ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

26.4 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัทและเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

26.5 Fair values

The fair value disclosures of financial instruments, considerable judgment is necessarily required in estimation of fair value. Accordingly, the estimated fair value presented herein is not necessarily indicative of the amount that could be realized in a current market exchange. The use of different market assumptions and/or estimation methodologies may have a material effect on the estimated fair value. The following methods and assumptions were used by the Company in estimating fair values of financial instruments.

The fair values of short-term borrowings are considered to approximate the amount disclosed in the statement of financial position because their maturities on demand within one year.

Fair value of assets and liabilities and their fair value hierarchy level classification are summarized as follows:

Unit : THB Thousand

Valuation Technique

	As at December 31, 2017			As at December 31, 2016			Valuation Technique
	Carrying Amount	Fair Value	Fair value hierarchy	Carrying Amount	Fair Value	Fairvalue hierarchy	
<u>Financial assets</u>							
Loan receivables	48,135,004	67,839,431	3	43,363,048	60,830,768	3	Discounting expected future cash flows of the potentially recoverable principal and interest by the risk-free rate.
Derivative assets	-	-	3	-	385,929	3	Over-the-counter quoted price
<u>Financial liabilities</u>							
Long-term borrowings from financial Institutions	11,694,598	11,364,966	3	13,528,867	13,814,242	3	Discounting expected future cash flows by over-the-counter interest rate as of the last working day of the reporting period
Debentures	16,065,015	16,309,152	3	12,552,143	12,811,213	3	Discounting expected future cash flows by yield rates of the last working day of the reporting period as quoted by the Thai Bond Market Association or over the counter quoted price including transaction cost
Derivative liabilities	-	628,279	3	-	67,962	3	Over-the-counter quoted price

27. Commitments With Non-Related Parties

Commitment with non-related parties as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

Unit : THB Thousand

	2017	2016
Capital commitments		
Software	1,956	243
Total	1,956	243
Non-cancellable operating lease commitments		
Within one year	233,792	231,107
After one year but within five years	179,334	118,982
Total	413,126	350,089

The Company has entered into several lease agreements covering office premises, vehicles and computer equipment for periods from one to four years. In consideration thereof, the Company is committed to pay rental fee at various annual rental rates as specified in the agreements.

28. Approval of Financial Statements

These financial statements have been approved for issuing by the authorized director of the Company on February 15, 2018.

26.5 มูลค่ายุติธรรม

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงิน ซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและหรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะสั้นถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจาก มีระยะเวลาครบกำหนดเมื่อทวงถามถึงภายในหนึ่งปี

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท และการจัดลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แสดงดังตารางต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	ณ 31 ธันวาคม 2560		ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม	ณ 31 ธันวาคม 2559		ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม	เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม		
สินทรัพย์							
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	48,135,004	67,839,431	3	43,363,048	60,830,768	3	คิดลดกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต โดยคำนึงถึงเงินต้นและดอกเบี้ยที่คาดว่าจะเรียกเก็บชำระได้และคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยง (Risk free rate)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	3	-	385,929	3	ราคา Over the counter
หนี้สิน							
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	11,694,598	11,364,966	3	13,528,867	13,814,242	3	คิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยอัตราดอกเบี้ย Over the Counter ณ วันที่ทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
หุ้นกู้	16,065,015	16,309,152	3	12,552,143	12,811,213	3	คิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยอัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน หรือราคา Over the counter รวมถึงต้นทุนการทำรายการ
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	628,279	3	-	67,962	3	ราคา Over the counter

27. การผูกพันกับกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

การผูกพันกับกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2560	2559
การผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,956	243
รวม	1,956	243
การผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้		
ภายในหนึ่งปี	233,792	231,107
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	179,334	118,982
รวม	413,126	350,089

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ทำการสำนักงาน, ยานพาหนะและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หลายฉบับเป็นระยะเวลาตั้งแต่หนึ่งถึงสี่ปี ในการนี้ บริษัทผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอัตราค่าเช่าต่อปีที่แตกต่างกันตามที่ระบุในสัญญา

28. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561

Address of Branches

Group 1 : Branches (Full Branch / Apply Channel)

1. Amata City	No. 333/129 Mu 3, Bo Win, Si Racha, Mueang Chon Buri, Chon Buri 20230
2. Amata Nakorn	No. 700/17 Mu 1, Amata Financial Complex Building, Bang Na-Trad KM 57 Road, Khlong Tamru, Mueang Chon Buri, Chon Buri 20000
3. Ayutthaya Park	No. 126 Talad Nam Zone Mu 3, Ayutthaya Park Shopping Center, 2 nd Floor Room No. F-22, Asia Road, Khlong Suan Plu, Phra Nakhon Si Ayutthaya, Phra Nakhon Si Ayutthaya 13000
4. Ayutthaya 2	No. 303/8 Rojana Road, Sam Ruean, Bang Pa-in, Phra Nakhon Si Ayutthaya 13160
5. Big C Amnatcharoen ¹⁾	No. 477 Mu 7, Big C Amnat Charoen, G Floor Room GCN021, Chayangkun Road, Boong, Mueang Amnat Charoen, Amnat Charoen 37000
6. Big C Angthong ¹⁾	No. 24 Big C Ang Thong, G Floor Room GCN073, GCN067, Pho Phraya-Tharuea Road, Pho Sa, Mueang Ang Thong, Ang Thong 14000
7. Big C Bangphli	No. 89 Mu 9, Big C Bang Phli, 2 nd Floor Room No.2BB 001-001/1, Theparak Road, Bang Phli Yai, Bang Phli, Samut Prakan 10540
8. Big C Buriram	No. 150 Mu 7, Big C Buri Ram, 1 st Floor Room No.GCR 143, I-san, Mueang Buri Ram, Buri Ram 31000
9. Big C Chaengwattana	No. 96 Mu 1, Big C Supercenter Chaeng Wattana, 1 st Floor Room No.GCR 128/1B, Thung Song Hong, Lak Si, Bangkok 10210
10. Big C Chachoengsao2	No. 28/73 Big C Chachoengsao 2, 1 st Floor Room No.GCR 120, Sisothon Tatmai Road, Na Mueang, Mueang Chachoengsao, Chachoengsao 24000
11. Big C Extra Hat Yai	No. 677 Big C Extra Hat Yai, 1 st Floor Room No.GCR 112, Petchkasem Road, Hat Yai, Hat Yai, Songkhla 90110
12. Big C Hua Mak	No. 177 Big C Hua Mak G14, Hua Mak, Bang Kapi, Bangkok 10240
13. Big C Kalasin	No. 101/2-3 Big C Supercenter Kalasin, G Floor Room No.GCR 111, Theenanon Road, Kalasin, Mueang Kalasin, Kalasin 46000
14. Big C Kamphaeng Phet	No. 613/1 Big C Kamphaeng Phet, 2 nd Floor Room No.2CR 208-209, Charoen Suk Road, Nai Mueang, Mueang Kamphaeng Phet, Kamphaeng Phet 62000
15. Big C Khon Kaen	No. 290/1 Mu 17, Big C Supercenter Khon Kaen, 2 nd Floor Room No. 2CR207, Mittraphap Road, Nai Mueang, Mueang Khon Kaen, Khon Kaen 40000
16. Big C Lampang	No. 65 Big C Supercenter Lampang, 2 nd Floor Room No. 2CR203/2, Highway Lampang-Ngaw Road, Soptui, Mueang Lampang, Lampang 52100
17. Big C Lamphun	No. 200 Mu 4, Big C Lamphun, 1 st Floor Room No. GCR1130, Super Highway Chiang Mai-Lampang Road, Ban Klang, Mueang Lamphun, Lamphun 51000
18. Big C Lop Buri	No. 2 Mu 1 Big C Supercenter Lop Buri, 2 nd Floor Room No.2CR 228-229, Tha Sala, Mueang Lop Buri, Lop Buri 15000
19. Big C Mahachai	No. 79 Mu 8, Big C Maha Chai, 1 st Floor Room GCR148/2, Sedtakid Road, Tha Sai, Mueang Samut Sakhon, Samut Sakhon 74000
20. Big C Mukdahan	No. 77/11 Big C Supercenter Mukdahan, Room No. GBB018-019, Chayangkun Road, Mukdahan, Mueang Mukdahan, Mukdahan 49000
21. Big C Nan ¹⁾	No. 708 Mu 4, Big C Supercenter Nan, G Floor Room No.GCN 056, Chai Sathan, Mueang Nan, Nan 55000
22. Big C Nakornpanom ¹⁾	No. 9/2 Big C Supercenter Nakhon Phanom Room No. GCR117, Soi Ruammit, Nitayo Road, Nong Yat, Mueang Nakhon Phanom, Nakhon Phanom 48000
23. Big C Pattaya	No. 565/41 Mu 10, Big C Supercenter Pattaya, Room No.GCR 101/2-3, Nong Prue, Bang Lamung, Chon Buri 20150
24. Big C Phitsanulok	No. 939 Big C Phitsanulok, 2 nd Floor Room No.2CR 223, Phichaisongkram Road, Nai Mueang, Mueang Phitsanulok, Phitsanulok 65000
25. Big C Ratchadamri	No. 97/11 Big C Supercenter Ratchadamri, 3 rd Floor Room No.3CR 314, Ratchadamri Road, Lumpini, Pathum Wan, Bangkok 10330
26. Big C Ranong ¹⁾	No. 666/1 Mu 4, Big C Supercenter Ranong, Room No.GCR 110, Bang Non, Mueang Ranong 85000
27. Big C Roi Et	No. 320 Big C Roi Et, 1 st Floor Room No.GCR 112, Nuea Mueang, Mueang Roi Et, Roi Et 45000
28. Big C Sa Kaeo ¹⁾	No. 352 Big C Supercenter Sa Kaeo Room No.GCR 113, Suwannasorn Road, Sa Kaeo, Mueang Sa Kaeo, Sa Kaeo 27000
29. Big C Samui	No. 129/19 Mu 1, Big C Supercenter Samui, Room No.2CR 211/3, Bo Phut, Ko Samui, Surat Thani 84320
30. Big C Samut Prakan	No. 498/1 Big C Samut Prakan, 2 nd Floor Room No.2CR 216, Sukhumvit Road, Pak Nam, Mueang Samut Prakan, Samut Prakan 10270
31. Big C Surat Thani	No. 130 Big C Surat Thani, 1 st Floor Room No.GCR 003, Bang Kung, Mueang Surat Thani, Surat Thani 84000
32. Big C Si Sa Ket	No. 29/49 Mu 11, Big C Supercenter Si Sa Ket, G Floor Room No. GBB004-005, GBB006, Ya Plong, Mueang Si Sa Ket, Si Sa Ket 33000
33. Big C Tak ¹⁾	No. 18/3 Big C Tak, G-IN Floor Room No.GBB 003, Phahon Yothin Road, Rahaeng, Mueang Tak, Tak 63000
34. Big C Wongsawang	No. 888 Big C Supercenter Wongsawang, 2 nd Floor Room No. A205-A206, Piboon Songkram Road, Bang Sue, Bang Sue, Bangkok 10800
35. Big C Yasothorn	No. 323 Mu 2, Big C Supercenter Yasothorn Room No.GCR 116/2, Chaeng Sanit Road, Samran, Mueang Yasothorn, Yasothorn 35000
36. Central Bang Na ¹⁾	No. 1091, 1093 Mu 12, Central Bang Na, 2 nd Floor Room No. A-207, Bang Na-Trad K.M. 3 Road, Bang Na, Bang Na, Bangkok 10260
37. Central Chaeng Wattana ¹⁾	No. 99, 99/9 Mu 2, Central Plaza Chaeng Wattana, 4 th Floor Room No.K 401, Chaeng Wattana Road, Bang Talat, Pak Kret, Nonthaburi 11120
38. Central Festival Hat Yai	No. 1518 Central Festival Hat Yai, 3 rd Floor Room No. 331, Kanchanavanich Road, Hat Yai, Hat Yai, Songkhla 90110
39. Central Festival Phuket	No. 74-75 Mu 5, Central Plaza Festival Phuket, 2 nd Floor Room No.TC 021B, Vichit Songkram Road, Vichit, Mueang Phuket, Phuket 83000
40. Central Khon Kaen	No. 99 Central Khon Kaen, 3 rd Floor Room No. 350, Srijan Road, Nai Mueang, Mueang Khon Kaen, Khon Kaen 40000
41. Central Pinklao	No. 7/222 Central Plaza Pinklao, 4 th Floor Room No. 428, Borommaratchachonnani Road, Arun Amarin, Bangkok Noi, Bangkok 10700
42. Central Rama 1 ¹⁾	No. 160 Central Rama 2, 3 rd Floor Room No. KG15/1, Rama 2 Road, Samae Dam, Bang Khun Thian, Bangkok 10150
43. Central Rama III	No. 79 Central Plaza Rama III, 4 th Floor Room No. 430/2, Sathu Pradit Road, Chong Nonsi, Yan Nawa, Bangkok 10120
44. Central Ram Inthra	No. 109/10 Mu 3, Central Plaza Ram Inthra, 2 nd Floor Room No. 202, Ram Inthra Road, Anusawari, Bang Khen, Bangkok 10220
45. Central Westgate	No. 199,199/1,199/2 Mu 6, 3 rd Floor Room No. 332, Sao Thong Hin, Bang Yai, Nonthaburi 11140
46. Century The Movie Plaza ¹⁾	No. 15 Century The Movie Plaza, 3 rd Floor Room No. 306, Phayathai Road, Phayathai, Ratchathewi, Bangkok 10400
47. Chaiyaphum	No. 171/25-26 Sanambin Road, Nai Mueang, Mueang Chaiyaphum, Chaiyaphum 36000
48. Chiang Rai	No. 191-2 Thanalai Road, Mueang Chiang Rai, Chiang Rai 57000
49. Chiang Mai Central Airport	No. 2 Central Plaza Chiang Mai Airport, 3 rd Floor Room No. F-02, Mahidol Road, Haiya, Mueang Chiang Mai, Chiang Mai 50100
50. Chiang Mai Saha Si Phum	No. 248/4 Maneenopparat Road, Si Phum, Mueang Chiang Mai, Chiang Mai 50200
51. Chumphon	No. 25/53 Krommaluang Chumphon Road, Tha Ta Pao, Mueang Chumphon, Chumphon 86000
52. Fashion Island	No. 587, 589, 589/7-9 Fashion Island, 1 st Floor Room No. S15A, Ram Inthra Road, Khan Na Yao, Khan Na Yao, Bangkok 10230
53. Future Park Rangsit	No. 94 Future Park Rangsit, 2 nd Floor Room No. PLZ.2.SHP022, Phahon Yothin Road Road, Prachathipat, Thanyaburi, Pathum Thani 12130
54. Hua Hin Market Village	No. 234/1 Hua Hin Market Village Project, 3 rd Floor Room No. A314, Phet Kasem Road, Hua Hin, Hua Hin, Prachuap Khiri Khan 77110
55. Kanchanaburi	No. 160/19 Saeng Chuto Road, Ban Nuea, Mueang Kanchanaburi, Kanchanaburi 71000
56. Loei	No. 25/19 Ruamchai Road, Kut Pong, Mueang Loei, Loei 42000
57. Lotus Buengkan ¹⁾	No. 461 Mu 1, Lotus Bueng Kan, 1 st Floor Room 119, Bueng Kan-Nakhon Phanom Road, Bueng Kan, Mueang Bueng Kan, Bueng Kan 38000
58. Lotus Krabi	No. 191 Mu 12, Lotus Krabi, 2 nd Floor Room No.P09 P2057, Phet Kasem Road, Krabi Noi, Mueang Krabi, Krabi 81000
59. Lotus Phatthalung ¹⁾	No. 155 Mu 2, Lotus Phatthalung, 1 st Floor, Phet Kasem Road, Khao Chiak, Mueang Phatthalung, Phatthalung 93000
60. Lotus Suphanburi ¹⁾	No. 293 Mu 5, Lotus Suphan Buri, 1 st Floor Room No. 007 PG002, Suphan Buri-Chai Nat Road, Tha Rahat, Mueang Suphan Buri, Suphan Buri 72000

ที่อยู่สาขา ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

กลุ่มที่ 1 : สาขา (รูปแบบ Full Branch / รูปแบบ Apply Channel)

1. อมตะ ซิตี้	เลขที่ 333/129 หมู่ที่ 3 ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
2. อมตะนคร	เลขที่ 700/17 หมู่ที่ 1 อาคาร Amata Financial Complex ถนนนา-ตราด กิโลเมตรที่ 57 ต.คลองตำหรุ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000
3. อยุธยา	เลขที่ 126 หมู่ที่ 3 ศูนย์การค้าอยุธยา พาร์ค ห้องเลขที่ F-22 ชั้น 2 ถ.สายเอเชีย ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
4. อยุธยา 2	เลขที่ 303/8 ถ.โรจนะ ต.สามเรือน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
5. บิ๊กซี อำนาจเจริญ ¹⁾	เลขที่ 477 หมู่ที่ 7 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาอำนาจเจริญ ห้องเลขที่ GCN021 ชั้น G ต.นุ่ง อ.เมืองอำนาจเจริญ จ.อำนาจเจริญ 37000
6. บิ๊กซี อ่างทอง ¹⁾	เลขที่ 24 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาอ่างทอง ห้องเลขที่ GCN073/GCN067 ชั้น G ถ.โพธิ์พระยา-ท่าเรือ ต.โพธิ์ อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000
7. บิ๊กซี บางพลี	เลขที่ 89 หมู่ที่ 9 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บางพลี ห้องเลขที่ 2BB001-2BB001/1 ชั้น 2 ถ.เทพารักษ์ ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
8. บิ๊กซี บุรีรัมย์	เลขที่ 150 หมู่ที่ 7 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ ห้องเลขที่ GCR143 ชั้น 1 ต.อิสาน อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000
9. บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ	เลขที่ 96 หมู่ที่ 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาแจ้งวัฒนะ ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR128/1B แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
10. บิ๊กซี จะเข้เทรา 2	เลขที่ 28/73 บิ๊กซี จะเข้เทรา 2 ห้องเลขที่ GCR120 ชั้น 1 ถ.ศรีโสธรตัดใหม่ ต.หน้าเมือง อ.เมืองจะเข้เทรา จ.จะเข้เทรา 24000
11. บิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่	เลขที่ 677 บิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่ ห้องเลขที่ GCR112 ชั้น 1 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
12. บิ๊กซี หัวหมาก	เลขที่ 177 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ หัวหมาก ห้องเลขที่ G14 แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กทม. 10240
13. บิ๊กซี กาฬสินธุ์	เลขที่ 101/2-3 ห้องเลขที่ GCR111 ชั้น G อาคารศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขากาฬสินธุ์ อ.ถีนานนท์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์ 46000
14. บิ๊กซี กำแพงเพชร	เลขที่ 613/1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขากำแพงเพชร ห้อง 2CR208-209 ชั้น 2 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร 62000
15. บิ๊กซี ขอนแก่น	เลขที่ 290/1 ห้องเลขที่ 2CR207 บิ๊กซี ขอนแก่น หมู่ที่ 17 ตำบลในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
16. บิ๊กซี ลำปาง	เลขที่ 65 ห้อง 2CR203/2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำปาง ถ.ไวยเวียลำปาง-จาว ต.สบตุ๋ย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100
17. บิ๊กซี ลำพูน	เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลำพูน ห้องเลขที่ GCR1130 ชั้น 1 ถ.สุพรรณิภะเวีย เชียงใหม่-ลำปาง ต.บ้านกลาง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
18. บิ๊กซี ลพบุรี	เลขที่ 2 หมู่ที่ 1 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลพบุรี ห้องเลขที่ 2CR228-229 ชั้น 2 ต.ท่าศาลา อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15000
19. บิ๊กซี มหาชัย	เลขที่ 79 หมู่ที่ 8 บิ๊กซี มหาชัย ห้องเลขที่ GCR148/2 ชั้น 1 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.ท่าทราย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000
20. บิ๊กซี มุกดาหาร	เลขที่ 77/11 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขามุกดาหาร ห้องเลขที่ GBB018-019 ถ.ขยายญว ต.มุกดาหาร อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000
21. บิ๊กซี น่าน	เลขที่ 708 หมู่ที่ 4 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาน่าน ชั้น G ห้องเลขที่ GCN056 ต.ไชยสถาน อ.เมืองน่าน จ.น่าน 55000
22. บิ๊กซี นครพนม ¹⁾	เลขที่ 9/2 ห้องเลขที่ GCR117 ศูนย์การค้าบิ๊กซี นครพนม ข.ร่วมมิตร ถ.นิตโย ต.หนองญาติ อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000
23. บิ๊กซี พัทยา	เลขที่ 565/41 หมู่ที่ 10 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพัทยา ห้องเลขที่ GCR101/2-3 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
24. บิ๊กซี พิษณุโลก	เลขที่ 939 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพิษณุโลก ชั้น 2 ห้อง 2CR223 ถ.พิจัยสงคราม ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000
25. บิ๊กซี ราชดำริ	เลขที่ 97/11 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาราชดำริ ชั้น 3 ห้อง 3CR314 ถ.ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
26. บิ๊กซี ระนอง ¹⁾	เลขที่ 666/1 หมู่ที่ 4 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาระนอง ห้อง GCR110 ต.บางนอน อ.เมืองระนอง จ.ระนอง 85000
27. บิ๊กซี ร้อยเอ็ด	เลขที่ 320 บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ ร้อยเอ็ด ห้องเลขที่ GCR112 ชั้น 1 ต.เหนือเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
28. บิ๊กซี สระแก้ว ¹⁾	เลขที่ 352 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสระแก้ว ห้องเลขที่ GCR113 ถ.สุวรรณคร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
29. บิ๊กซี สมุย	เลขที่ 129/19 ห้องเลขที่ 2CR211/3 ศูนย์การค้าบิ๊กซี สมุย หมู่ที่ 1 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320
30. บิ๊กซี สมุทรปราการ	เลขที่ 498/1 ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสมุทรปราการ ห้องเลขที่ 2CR216 ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270
31. บิ๊กซี สุราษฎร์ธานี	เลขที่ 130 หมู่ที่ 1 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุราษฎร์ธานี ห้องเลขที่ GCR003 ชั้น 1 ถ.เลียงเมือง ต.บางกุ้ง อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000
32. บิ๊กซี ศรีสะเกษ	เลขที่ 29/49 หมู่ที่ 11 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาศรีสะเกษ ชั้น G ห้อง GBB 004-006 ต.หน้าปล้อง อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000
33. บิ๊กซี ตาก ¹⁾	เลขที่ 18/3 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาตาก ห้องเลขที่ GBB003 ชั้น G-IN ถ.พหลโยธิน ต.ระแหง อ.เมืองตาก จ.ตาก 63000
34. บิ๊กซี วงศ์สว่าง	เลขที่ 888 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาวงศ์สว่าง ชั้น 2 ห้อง A205-A206 ถ.พิบูลย์สงคราม แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
35. บิ๊กซี ยโสธร	เลขที่ 323 หมู่ที่ 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาโยโสธร ห้องเลขที่ GCR 116/2 ถ.แจ้งสนิท ต.สำราญ อ.เมืองยโสธร จ.ยโสธร 35000
36. เซ็นทรัล บางนา ¹⁾	เลขที่ 1091/1093 หมู่ที่ 12 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลบางนา ชั้น 2 ห้อง A-207 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
37. เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ ¹⁾	เลขที่ 99 และ 99/9 หมู่ที่ 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล สาขาแจ้งวัฒนะ ห้อง K401 ชั้น 4 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
38. เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	เลขที่ 1518 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่ ห้องเลขที่ 331 ชั้น 3 ถ.กาญจนวนิชย์ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
39. เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	เลขที่ 74-75 ม.5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต ห้องเลขที่ TC 021B ชั้น 2 ถ.วิจิตรสงคราม ต.วิจิต อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
40. เซ็นทรัล ชอนแก่น	เลขที่ 99 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ชอนแก่น ชั้น 3 ห้อง 350 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
41. เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	เลขที่ 7/222 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า ชั้น 4 ห้องเลขที่ 428 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ บางกอกน้อย กรุงเทพ 10700
42. เซ็นทรัล พระราม 2 ¹⁾	เลขที่ 160 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล สาขาพระราม 2 ห้องเลขที่ KG15/1 ชั้น G ถ.พระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150
43. เซ็นทรัล พระราม 3	เลขที่ 79 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3 ชั้น 4 ห้อง 430/2 ถ.สาทรประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
44. เซ็นทรัล รามอินทรา	เลขที่ 109/10 หมู่ที่ 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา ชั้น 2 ห้อง 202 ถ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
45. เซ็นทรัลเวสต์เกต	เลขที่ 199,199/1,199/2 ชั้น 3 ห้องเลขที่ 332 หมู่ที่ 6 ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
46. เซ็นจูรี เดอะมูฟวี่ พลาซ่า ¹⁾	เลขที่ 15 อาคารเซ็นจูรี เดอะมูฟวี่ พลาซ่า ชั้น 3 ห้อง 306 ถ.พญาไท แขวงพระโขนง เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
47. ชัยภูมิ	เลขที่ 171/25-26 ถ.สนามบิน ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000
48. เชียงราย	เลขที่ 191-2 ถ.นาลย์ อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000
49. เชียงใหม่ เซ็นทรัล แอร์พอร์ต	เลขที่ 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่แอร์พอร์ต ชั้น 3 ห้องเอฟ-02 ถ.มทิดล-วัลเลย์ ต.หายยา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100
50. เชียงใหม่ สหศรีภูมิ	เลขที่ 248/4 ถ.มณีนพรัตน์ ต.ศรีภูมิ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200
51. ชุมพร	เลขที่ 25/53 ถ.กรมหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86000
52. แฟชั่น ไอส์แลนด์	เลขที่ 587/589/ และ 589/7-9 ห้องเลขที่ S15A ชั้น 1 ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร 10230
53. ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต	เลขที่ 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ชั้น 2 ห้อง 2SHP022 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
54. หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	เลขที่ 234/1 ห้องเลขที่ A314 ชั้น 3 หัวหินมาร์เก็ต วิลเลจ ถ.เพชรเกษม อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
55. กาญจนบุรี	เลขที่ 160/19 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71000
56. เลย์	เลขที่ 25/19 ถ.ร่วมใจ ต.กุดป่อง อ.เมืองเลย จ.เลย 42000
57. โลตัส บึงกาฬ ¹⁾	เลขที่ 461 หมู่ที่ 1 ศูนย์การค้าเทโลโก้ โลตัส สาขาบึงกาฬ ห้องเลขที่ 119 ชั้น 1 ถ.บึงกาฬ-นครพนม ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 38000
58. โลตัส กระบี่ ¹⁾	เลขที่ 191 หมู่ที่ 12 ศูนย์การค้าเทโลโก้ โลตัส สาขากระบี่ ชั้น 2 ห้องเลขที่ P09P2057 ถ.เพชรเกษม ต.กระบี่น้อย อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000
59. โลตัส พัทยา ¹⁾	เลขที่ 155 หมู่ที่ 2 ศูนย์การค้าเทโลโก้ โลตัส สาขาพัทยา ชั้น 1 ถ.เพชรเกษม ต.เขาเจ็ญ อ.เมืองพัทยา จ.ชลบุรี 93000
60. โลตัส สุพรรณบุรี ¹⁾	เลขที่ 293 หมู่ที่ 5 ศูนย์การค้าเทโลโก้ โลตัส สาขาสุพรรณบุรี ชั้น 1 ห้อง 007PG002 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ท่าระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000

61. Mahasarakham	No. 76/1-7 Sermthai Complex, 1 st Floor Room No. R148, Nakhon Sawan Road, Talat, Mueang Maha Sarakham, Maha Sarakham 44000
62. Market Village Suvarnabhumi	No. 99/29 Mu 1, Market Village Suvarnabhumi, 3 rd Floor Room R306, Racha Thewa, Bang Phli, Samut Prakan 10540
63. MRT Sukhumvit ¹⁾	MRT Sukhumvit Unit No. 25, Khlong Toei, Khlong Toei, Bangkok 10110
64. Nakhon Pathom	No. 119/8 Songpol Road, Sanam Chan, Mueang Nakhon Pathom, Nakhon Pathom 73000
65. Nakhon Si Thammarat	No. 89/201 Robinson Nakhon Si Thammarat, 2 nd Floor Room No. 211, Pattanakarn Koo Khwang Road, Khlang, Mueang Nakhon Si Thammarat, Nakhon Si Thammarat 80000
66. Nakhon Sawan	No. 313/18 Sawanvitee Road, Paknam Pho, Mueang Nakhon Sawan, Nakhon Sawan 60000
67. Nong Khai	O-2 Mu 10, Big Jiang Shopping Center, 1 st Floor Room No. Lock O-1, Mittraphap Road, Pho Chai, Mueang Nong Kha, Nong Kha 43000
68. Phayao	No. 919 Phahon Yothin Road, Wiang, Mueang Phayao, Phayao 56000
69. Phetchabun	No. 2 Ketpanya Road, Nai Mueang, Mueang Phetchabun, Phetchabun 67000
70. Phrae	No. 6/22 Yantrakij Kosol Road, Nai Wiang, Mueang Phrae, Phrae 54000
71. Prachin Buri	No. 207/3 Mu 2, Tha Toom, Si Maha Phot, Prachin Buri 25140
72. Rayong	No. 272/6 Sukhumvit Road, Choeng Noen, Mueang Rayong, Rayong 21000
73. Robinson Chanthaburi	No. 22/107 Robinson Department Store, No. BF Floor, Room No. BF-B-29, Phinsam Road, Chanthanimit, Mueang Chanthaburi, Chanthaburi 22000
74. Robinson Phetchaburi ¹⁾	No. 162 Mu 1, Robinson Phetchaburi, 2F Floor Room TBC, Samo phlue, Ban Lat, Phetchaburi 76150
75. Robinson Ratchaburi	No. 265 Robinson Ratchaburi, 1F Floor Room No. 105/1, Si Suriyawong Road, Na Mueang, Mueang Ratchaburi, Ratchaburi 70000
76. Sakon Nakhon	No. 1898/11 Rathpattana Road, That Choeng Chum, Mueang Sakon Nakhon, Sakon Nakhon 47000
77. Saraburi	No. 179/5 Suk Anan Park Department Store, 1 st Floor Room No. PZ12-001/B, Sud Buntad Road, Pak Phrao, Mueang Saraburi, Saraburi 18000
78. Seacon Square	No. 55 Mu 6, Seacon Square, 3 rd Floor Room No. 3057E, Sri Nagarindra Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250
79. Si Lom	No. 144/2 Silom Road Soi 10, Suriyawong, Bang Rak, Bangkok 10500
80. Sing Buri	No. 910 Chaisaeng Department Store, 1 st Floor Room No. CS4, Khunsawan Road, Bang Phutsa, Mueang Sing Buri, Sing Buri 16000
81. Si Racha ¹⁾	No. 135/99 Com-Sriracha Building, G Floor Room No. G04/1, Sukhumvit Road, Si Racha, Si Racha, Chon Buri 20110
82. Si Racha 2	No. 9 Sriracha Nakorn Soi 2 Road, Si Racha, Si Racha, Chonburi 20110
83. Sukhothai	No. 55 Mu 12, Ban Klui, Mueang Sukhothai, Sukhothai 64000
84. Sunee Tower	No. 512/8 Sunee Tower, 2 nd Floor Room No. 213-1, Chayangkun Road, Nai Mueang, Mueang Ubon Ratchathani, Ubon Ratchathani 34000
85. Surin	No. 726 Lak Mueang Road, Nai Mueang, Mueang Surin, Surin 32000
86. Terminal 21 Korat	No. 99 2 nd Floor Room No. 2039, Mittraphap-Nong Khai Road, Nai Mueang, Mueang Nakhon Ratchasima, Nakhon Ratchasima 30000
87. The Mall Bang Khae	No. 518 The Mall Bang Khae, 3 rd Floor Room No. 3S-L7, Phet Kasem Road, Bang Khae Nuea, Bang Khae, Bangkok 10160
88. The Mall Bang Kapi	No. 3522 The Mall Bang Kapi Room No. 3S-C4, C5, C6, Lat Phrao Road, Khlong Chan, Bang Kapi, Bangkok 10240
89. The Mall Korat	No. 1242/2 The Mall Korat, 3 rd Floor Room No. 3S-23A, Mittraphap Road, Nai Mueang, Mueang Nakhon Ratchasima, Nakhon Ratchasima 30000
90. The Mall Ngam Wong Wan	No. 30/39-50 Mu 2, The Mall Ngam Wong Wan, 3 rd Floor, Bang Khen, Mueang Nontaburi, Nonthaburi 11000
91. The Mall Tha Phra	No. 99 The Mall Tha Phra Room No. 3B-R6, Ratchadaphisek (Taksin-Tha Phra) Road, Bukkhalo, Thon Buri, Bangkok 10600
92. Tops Plaza Phichit ¹⁾	No. 332 Mu 3, Tops Plaza Phichit, 1 st Floor Room No. R1116, Khlong Khachen, Mueang Phichit, Phichit 66000
93. Trang	No. 74/17 Soi 7, Ratsada Road, Thap Thieng, Mueang Trang, Trang 92000
94. Tukcom Udon Thani	No. 71/29 Tukcom Udonthanee Department Store, B Floor Room No. BS11, Udondussadee Road, Mak Khaeng, Mueang Udon Thani, Udon Thani 41000
95. Ubon Ratchathani	No. 303 Khuen Thani Road, Nai Mueang, Mueang Ubon Ratchathani, Ubon Ratchathani 34000
96. Udon Thani	No. 99/9 UD town (Unit N101-N102), Thongyai Road, Mak Khaeng, Mueang Udon Thani, Udon Thani 41000
97. Uttaradit	No. 1/56-57 Samran Ruen Road, Tha It, Mueang Uttaradit, Uttaradit 53000
98. Union Mall ¹⁾	No. 54 Union Mall, F2 Floor Room 2I-02-03, Soi Lat Phrao 1, Lat Phrao Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900
99. Yes Bang Phli	No. 201 Mu 1, Yes Bang Phli, Bang Sao Thong, Bang Sao Thong, Samut Prakan 10540

Group 2 : Operation Center

100. Operation Center Mueang Thai-Phatra Complex (Office 1) ²⁾	No. 252/246 Plaza Building, 4 th Floor, Muang Thai-Phatra Complex, Ratchadaphisek Road, Huai Khwang, Huai Khwang, Bangkok 10310
---	--

Group 3 : Sales Office

101. Center Point Bang Yai ³⁾	No. 1/2 Center Point Bang Yai, Room No. 109, Taling Chan-Suphan Buri Road, Sao Thong Hin, Bang Yai, Nonthaburi 11140
102. The Mall-Ramkhamhaeng ³⁾	No. 1909 The Mall Ramkhamhaeng, 2B Floor Room No. L33, Ramkhamhaeng Road, Hua Mak, Bang Kapi, Bangkok 10240
103. Korat (Office) ³⁾	No. 230/1 Mittraphap-Nong Khai Road, Nai Mueang, Mueang Nakhon Ratchasima, Nakhon Ratchasima 30000
104. Songkhla (Office) ³⁾	No. 1/14 Suwanwong Road, Hat Yai, Hat Yai, Songkhla 90110
105. Phuket (Office) ³⁾	No. 16/178 Mu 2, Phuket Villa Kathu 3, Kathu, Kathu, Phuket 83120
106. Jasmine International Tower (Office) ³⁾	No. 200 Mu 4, Jasmine International Tower, 26 th Floor Room no. 2603B, Chaeng Wattana Road, Pak Kret, Pak Kret, Nonthaburi 11120
107. The Bright Rama 2 (Office) ³⁾	No. 15/9 The Bright Rama 2, 3 rd Floor Room No. B310, Rama 2 Road, Tha Kham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150

Remarks:

- 1) a branch which provides all services to customers except payment counter.
- 2) An operation center for valuating credit, increasing credit balance, and changing personal information.
- 3) A branch which customers are able to apply for revolving loan, credit balance increasing request, and to receive gifts.

61. มหาสารคาม	เลขที่ 76/1-7 ชั้น 1 อาคารเสริมไทยคอมเพล็กซ์ ห้องเลขที่ R148 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000
62. มาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ	เลขที่ 99/29 หมู่ที่ 1 ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจสุวรรณภูมิ ชั้น 3 ห้องเลขที่ R306 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
63. สถานีรถไฟฟ้ามหานคร สายสีม่วง	สถานีรถไฟฟ้ามหานคร สายสีม่วง สถานี 25 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
64. นครปฐม	เลขที่ 119/8 ถ.ทรงพล ต.สนามจันทร์ อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000
65. นครศรีธรรมราช	เลขที่ 89/201 ทางสรรพสินค้าโรบินสัน นครศรีธรรมราช ห้องเลขที่ 211 ชั้น 2 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
66. นครสวรรค์	เลขที่ 313/18 ถ.สวรรค์วิถีดิจิทัล อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000
67. หอนงคาย	เลขที่ 305 หมู่ที่ 10 ศูนย์การค้าอัครนครช้อปปิ้งคอมเพล็กซ์ 1 ห้อง Lock O-1/ O-2 ชั้น 1 ถ.มิตรภาพ ต.โพธิ์ชัย อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000
68. พะเยา	เลขที่ 919 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000
69. เพชรบูรณ์	เลขที่ 2 ถ.เกตุปัญญา ต.ในเมือง อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000
70.แพร่	เลขที่ 6/22 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ในเวียง อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000
71. ปราจีนบุรี	เลขที่ 207/3 หมู่ที่ 2 ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ์ จ.ปราจีนบุรี 25140
72. ระยอง	เลขที่ 272/6 ถ.สุขุมวิท ต.เชิงเนิน อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000
73. โรบินสัน จันทบุรี	เลขที่ 22/107 ทางสรรพสินค้าโรบินสัน ห้องเลขที่ BF-B-29 ชั้น BF ถ.กัญญาเสนา ต.จันทน์มิต อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี 22000
74. โรบินสัน เพชรบุรี ¹⁾	เลขที่ 162 หมู่ที่ 1 ทางสรรพสินค้าโรบินสัน สาขาเพชรบุรี ชั้น 2F ห้อง TBC ต.สมอพลี อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150
75. โรบินสัน ราชบุรี	เลขที่ 265 ทางสรรพสินค้าโรบินสัน สาขาราชบุรี ชั้น 1F ห้อง 105/1 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000
76. สกลนคร	เลขที่ 1898/11 ถ.รัฐพัฒนา ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
77. สระบุรี	เลขที่ 179/5 ทางสรรพสินค้าสุขอนามัยปาร์ค ชั้น 1 ห้องเลขที่ PZ12-001/B ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000
78. ชิดชนก สมุทร	เลขที่ 55 ทางสรรพสินค้าชิดชนก ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3057E ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
79. สิลม	เลขที่ 144/2 ถ.สิลม ซอย 10 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
80. สิงห์บุรี	เลขที่ 910 ห้องเลขที่ CS4 ชั้น 1 ซอยเสด็จพิราตเม้นท์สโตร์ ถ.ขุนสวรรค์ ต.บางพุทรา อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี 16000
81. ศรีราชา ¹⁾	เลขที่ 135/99 ดิเคอมศรีราชา ชั้น G ห้องG04/1 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
82. ศรีราชา 2	เลขที่ 9 ถ.ศรีราชานคร ซอย 2 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
83. สุโขทัย	เลขที่ 55 หมู่ที่ 12 ต.บ้านกล้วย อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย 64000
84. ศูนย์ทาวเวอร์ อุบลราชธานี	เลขที่ 512/8 อาคารศูนย์ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 213-1 ชั้น 2 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000
85. สุรินทร์	เลขที่ 726 ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์ 32000
86. เทอร์มินอล 21 ไคราช	เลขที่ 99 ห้องเลขที่ 2039 ชั้น 2 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
87. เดอะมอลล์ บางแค	เลขที่ 518 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค ห้องเลขที่ 3S-L7 ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160
88. เดอะมอลล์ บางกะปิ	เลขที่ 3522 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ห้อง 3S-C4, C5 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
89. เดอะมอลล์ ไคราช	เลขที่ 1242/2 ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3S-23A ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ สาขาไคราช ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
90. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	เลขที่ 30/39-50 หมู่ที่ 2 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 3 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
91. เดอะมอลล์ ท่าพระ	เลขที่ 99 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ ห้องเลขที่ 3B-R6 ถ.รัชดาภิเษก (ตากสิน-ท่าพระ) แขวงปทุมมา เขตปทุมมา กรุงเทพมหานคร 10600
92. ท็อปส์ พลาซ่า พิจิตร ¹⁾	เลขที่ 332 หมู่ที่ 3 ท็อปส์ พลาซ่า สาขาพิจิตร ห้องเลขที่ R1116 ชั้น 1 ต.คลองคะเชนทร์ อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 66000
93. ตรัง	เลขที่ 74/17 ซอย 7 ถ.รัชฎา ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000
94. ดิเคอม อุดรธานี	เลขที่ 71/29 ห้องเลขที่ BS11 ชั้น B ศูนย์การค้าดิเคอม อุดรธานี ถ.อุดรชัย ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
95. อุบลราชธานี	เลขที่ 303 ถ.เขื่อนธานี ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000
96. อุดรธานี	เลขที่ 99/9 UD Town (ยูนิค N101-N102) ถ.ทองใหญ่ ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
97. อุดรดิตต์	เลขที่ 1/56-57 ถ.สำราญรินทร์ ต.ท่าอิฐ อ.เมืองอุดรดิตต์ จ.อุดรดิตต์ 53000
98. ยูเนี่ยน มอลล์ ¹⁾	เลขที่ 54 โครงการยูเนี่ยน มอลล์ ชั้น F-2 ห้อง 2I-02.03 ซ.ลาดพร้าว 1 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
99. เยส บางพลี	เลขที่ 201 หมู่ที่ 1 ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10540

ศูนย์ปฏิบัติการอนุรักษิณเชื่อ

100. ศูนย์ปฏิบัติการอนุรักษิณเชื่อ เมืองไทย-ภัทร คอมเพล็กซ์ (สำนักงาน 1) ²⁾	ห้องเลขที่ 252/246 ชั้น 4 อาคารพลาซ่า เมืองไทย-ภัทร คอมเพล็กซ์ ถ.รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
--	--

สำนักงานทีมขายธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

101. เซ็นเตอร์พ้อยท์ บางใหญ่ ³⁾	เลขที่ 1/2 โครงการเซ็นเตอร์พ้อยท์ บางใหญ่ ชั้น 1 ห้อง 109 หมู่ที่ 6 ถ.ดลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
102. เดอะมอลล์ รามคำแหง ³⁾	เลขที่ 1909 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ รามคำแหง ชั้น 2B ห้อง L33 ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
103. ไคราช (สำนักงาน) ³⁾	เลขที่ 230/1 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
104. สงขลา (สำนักงาน) ³⁾	เลขที่ 1/14 ถ.สุวรรณวงศ์ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
105. ภูเก็ต (สำนักงาน) ³⁾	เลขที่ 16/178 โครงการภูเก็ตวิลล่ากะทุ 3 หมู่ที่ 2 ต.กะทุ อ.กะทุ จ.ภูเก็ต 83120
106. อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล (สำนักงาน) ³⁾	เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ห้อง 2603B ชั้น 26 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
107. เดอะไทร์ พระราม 2 (สำนักงาน) ³⁾	เลขที่ 15/9 ศูนย์การค้าเดอะไทร์ พระราม 2 ห้องเลขที่ B310 ชั้น 3 ถ.พระราม 2 แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150

หมายเหตุ:

- เป็นสาขาที่ลูกค้าสามารถขอใช้บริการได้ทุกประเภท ยกเว้น ไม่มีเคาน์เตอร์รับชำระเงินเท่านั้น
- เป็นศูนย์ปฏิบัติการเพื่อพิจารณาสินเชื่อเพิ่มวงเงินและเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวเท่านั้น (ลูกค้าไม่สามารถ walk in เข้ามาขอใช้บริการได้)
- เป็นสาขาที่ลูกค้าสามารถสมัครสินเชื่อหมุนเวียนขอเพิ่มวงเงินและติดต่อรับของฟรีเมียม เท่านั้น

Fact Sheet

ข้อมูลบริษัทฯ โดยสรุป

(As at December 31, 2017 / ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

Company Name ชื่อบริษัท	EASY BUY Public Company Limited บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
Businesses ประเภทธุรกิจ	Consumer Finance (Revolving Loan Business and Installment Sales Business) สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค (สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนและสินเชื่อเงินผ่อนชำระ)
Establishment วันที่จัดตั้งบริษัท	September 30, 1996 30 กันยายน 2539
Registration No. เลขที่จดทะเบียน	0107548000251 0107548000251
Fiscal Year-End Date รอบปีบัญชี	December 31 31 ธันวาคม
Number of Registered and Paid-up Shares ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	THB 6,000 million (600,000,000 shares at 10 THB par value each) 6,000,000,000 บาท (600,000,000 หุ้น ในราคาพาร์ 10 บาทต่อหุ้น)
Head Office ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	5 th Floor., Sathorn Square Office Tower, 98 North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Thailand Tel: +66 2684 3333 Fax: +66 2695 0169 http://www.easybuy.co.th ชั้น 5 อาคารสาทรสแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ 98 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย โทรศัพท์ +66 2684 3333 โทรสาร +66 2695 0169 http://www.easybuy.co.th

EASY BUY Public Company Limited
5th Floor, Sathorn Square Office Tower
98 North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Tel : 66-2684-3333 Fax : 66-2695-0298

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
ชั้น 5 อาคาร สาทร์ สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์
เลขที่ 98 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ : 0-2684-3333 โทรสาร : 0-2695-0298



www.easybuy.co.th



www.umayplus.com