



รายงานประจำปี 2561

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

ANNUAL REPORT 2018 | EASY BUY PUBLIC COMPANY LIMITED

TOGETHER, LIFE GOES BRIGHTER

เคียงข้างทุกความฝัน



CONTENTS

สารบัญ



Corporate Key Figures ตัวเลขทางการเงินที่สำคัญ	004
Capital Structure โครงสร้างเงินทุน	005
Message from the Chairman สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	006
Board of Directors and Management คณะกรรมการและผู้บริหาร	008
Financial Service บริการทางการเงิน	010
Corporate Social Responsibility Activity EASY BUY Public Company Limited กิจกรรมเพื่อสังคม บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)	016
Organization Structure โครงสร้างองค์กร	022

Board of Directors and Management Biography รายละเอียดเกี่ยวกับ คณะกรรมการและผู้บริหาร	024
Management Structure โครงสร้างการจัดการ	030
Report of the Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements รายงานความรับผิดชอบ ในรายงานทางการเงิน ของคณะกรรมการบริษัทฯ	036
Report of the Audit Committee รายงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ	038
History ประวัติบริษัท	042
Knowing about its Parent Company รู้จักกับบริษัทแม่	044

Management Discussion and Analysis ผลการดำเนินงาน ที่ผ่านมาของบริษัทฯ	046
Risk Factors 2018 ปัจจัยความเสี่ยง 2561	058
Corporate Governance การกำกับดูแลกิจการ	066
Internal Control and Risk Management การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง	070
Report of the Independent Certified Public Accountants รายงานของผู้สอบบัญชี รับอนุญาต	072
Statement of Financial Position งบแสดงฐานะการเงิน	074
Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income งบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	078
Statement of Changes in Shareholders' Equity งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้น	080
Statement of Cash Flows งบกระแสเงินสด	082
EASY BUY Public Company Limited Notes to Financial Statements บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) หมายเหตุประกอบงบการเงิน	086
Address of Branches ที่อยู่สาขาธุรกิจสินเชื่อ เพื่อผู้บริโภค	134
Fact Sheet ข้อมูลบริษัทฯ โดยสรุป	138

+ Mission and Value of EASY BUY Public Company Limited

พันธกิจและค่านิยมของ บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

MISSION พันธกิจ

■ ■ We, EASY BUY
Public Company Limited
carry out our business
with intention
to contribute to society. ■ ■

■ ■ เรา บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ
ซึ่งสามารถเกื้อหนุนประโยชน์สูงสุด
ต่อสังคม ■ ■



■ ■ Consciousness & Pride

ตระหนักและภาคภูมิใจ

We implement our duties with consciousness and pride that our work can contribute to society.

เราตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติภารกิจและมีความภาคภูมิใจในงานบริการของเราที่สรรค์สร้างประโยชน์ต่อสังคม

■ ■ Creativity & Open Mind

สร้างสรรค์และเปิดใจ

We are open-minded to all new ideas and innovation for the betterment of our services.

เราเปิดใจโดยไม่ยึดติดเพื่อรับความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ จากผู้ร่วมงานทุกระดับเพื่อประโยชน์แห่งการพัฒนาและนำเสนอบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าของเรา

■ ■ Continuous Improvement

ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

We are constantly seeking new ways to enhance our performance and standards to offer our customers the highest quality service.

เราแสวงหาโอกาสเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ เพื่อมอบบริการที่มีคุณภาพสูงสุดให้กับลูกค้าของเรา



Corporate Key Figures

ตัวเลขทางการเงินที่สำคัญ

(หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht)

	ปีบัญชี 2559 / FY 2016	ปีบัญชี 2560 / FY 2017	ปีบัญชี 2561 / FY 2018
Statements of Financial Position / งบแสดงฐานะการเงิน			
Loan Receives (Net) / ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (สุทธิ)	43,363.05	48,135.00	50,813.40
Total Assets / รวมทรัพย์สิน	45,540.49	50,511.05	53,068.54
Current Liabilities / หนี้สินหมุนเวียน	10,329.14	10,316.51	12,271.77
Non-Current Liabilities / หนี้สินไม่หมุนเวียน	20,604.52	22,123.23	18,760.85
Total Liabilities / รวมหนี้สิน	30,933.65	32,439.74	31,032.62
Share Capital / ทุนจดทะเบียน	4,500.00	6,000.00	6,000.00
Retained Earnings (Deficit) / กำไรสะสม (ขาดทุน)	10,106.84	12,071.31	16,035.92
Total Shareholders' Equity / ส่วนของผู้ถือหุ้น	14,606.84	18,071.31	22,035.92

Statements of Comprehensive Income / งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
Total Income / รวมรายได้	12,356.92	13,531.14	14,551.00
Operating and Administrative Expenses / ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร	3,363.03	3,673.21	3,773.38
Bad Debt and Doubtful Accounts Expenses / หนี้สูญและสำรองหนี้สงสัยจะสูญ	3,717.85	3,930.14	3,918.04
Financial Cost / ต้นทุนทางการเงิน	1,031.56	955.53	914.46
Income before Tax / กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,244.48	4,972.26	5,945.13
Net Profit / กำไรสุทธิ	3,392.69	3,979.31	4,752.81
Earnings per Share (Baht) / กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	7.54	7.31	7.93

Key Financial Ratio / อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ			
Gross Profit Margin (%) / อัตราส่วนการทำการกำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	90.85	92.18	93.05
Net Profit Margin (%) / อัตราส่วนการทำการกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	27.46	29.41	32.66
Allowance for Doubtful Accounts to Total Loans (%) / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อบริการ (ร้อยละ)	6.53	6.40	6.10
OD3 and Over Account Receivables to Total Account Receivables (%) / อัตราส่วนลูกหนี้ค้างชำระมากกว่า 3 เดือนต่อลูกหนี้ตามสัญญาสินเชื่อบริการ (ร้อยละ)	2.20	2.18	2.08
Return on Average Assets (%) / อัตราผลตอบแทนทรัพย์สินเฉลี่ย (ร้อยละ)	7.85	8.29	9.18
Return on Average Equity (%) / อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ร้อยละ)	25.89	24.35	23.70

+ Capital Structure

โครงสร้างเงินทุน

History of Capital Increase / ประวัติการเพิ่มทุน

Date / วันที่	Registered and Paid-up Capital / ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว (Baht / บาท)	Number of Shares / จำนวนหุ้นสามัญ (Shares / หุ้น)	Par Value / มูลค่าที่ตราไว้ (Baht / บาท)
30 September 1996 / 30 กันยายน 2539	120,000,000	12,000,000	10
11 October 2002 / 11 ตุลาคม 2545	140,000,000	14,000,000	10
9 May 2003 / 9 พฤษภาคม 2546	185,000,000	18,500,000	10
24 September 2003 / 24 กันยายน 2546	200,000,000	20,000,000	10
2 June 2011 / 2 มิถุนายน 2554	300,000,000	30,000,000	10
2 November 2012 / 2 พฤศจิกายน 2555	3,900,000,000	390,000,000	10
25 September 2015 / 25 กันยายน 2558	4,500,000,000	450,000,000	10
17 May 2017 / 17 พฤษภาคม 2560	6,000,000,000	600,000,000	10

As at 31 December 2018 / ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

Shareholding Structure / โครงสร้างผู้ถือหุ้น

As at 31 December 2018, the Company has registered and paid-up capital of 6,000 million baht, divided into 600 million ordinary shares with a par value of 10 baht each. The major shareholders are as follows:

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 6,000 ล้านบาท เรียกชำระแล้วทั้งจำนวน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 600 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ดังนี้

Shareholders / รายชื่อผู้ถือหุ้น	Number of Stocks / จำนวนหุ้น (Shares / หุ้น)	Percentage of Share / สัดส่วนการถือหุ้น (% / ร้อยละ)
ACOM COMPANY LIMITED / บริษัท อาคอม จำกัด	425,999,760	71.0%
GCT MANAGEMENT (THAILAND) COMPANY LIMITED / บริษัท จีซีที แมนเนจเม้นท์ (ไทยแลนด์) จำกัด	150,000,000	25.0%
BANGKOK BANK PUBLIC COMPANY LIMITED / ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	24,000,000	4.0%
Others / บุคคลอื่นๆ	240	0.0%
Total / รวม	600,000,000	100.0%



+ สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Message from the Chairman

(Mr. Hitoshi Yokohama)

Chairman and Chief Executive Officer
EASY BUY Public Company Limited

2018 was a year of economic diversion that economic expansion and deceleration could be observed throughout the globe. The US economy had continued to grow steadily, with a result that outpaced many other western countries. China faced sharp slowdown, resulted from slower growth and adverse impact from the trade war, leaving China a long way for recovering and rebalancing. Although UK had continued to recover, the growth remained laid-back, while an unemployment rate hit its record low. These became some of major factors to reshape the world economy. Although both European and Japanese growth had decelerated in 2018, and the outcomes were above the trends. The deceleration had affected the unemployment rate, but the wage growth that turned out to be unchanged was a luck for these developed markets. The Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) economy had shown a good sign of expansion during the first half year at average growth of 5.3 per cent. However, due to the deceleration of the world economy, the region loss some of its momentum in the third quarter and the growth dropped by 0.2 per cent (*Referred to Focus Economics Report, dated 23 December 2018*) from the previous quarter, despite the domestic demands shown sign of robust. After all, 2018 ended with pretty good result for the global economy with average real GDP growth at 3.8 per cent (*Referred to Goldman Sachs Economics Research, dated 14 November 2018*) above the potential.

Thai economy started to expand in 2017 after long period of recession, and it grew on average at 4.3 per cent for the first nine months of 2018 (*Referred to NESDB Economic report*). The economy managed to pave its way for real expansion during the first half of 2018, nonetheless, it performed less than as expected in the third quarter from the effect of tourism industry, a spillover from the U.S.-China trade spat, followed by the number of merchandise import growth that surpassed the export, yet the domestic demand was robust and an expansion of private investment growth in the fourth quarter had ended the year with good news at 4.1 per cent (*Referred to NESDB Economic Report*), slightly below the prediction.

In 2018, Thai financial industry started the year with various challenges such as the introduction of new technologies, the change in consumer behaviors, and new government policies that required lot of adaptations. While Personal Loan business was kicked off a new fiscal year with concerns on BOT's regulation of the limitation on customers' credit providing which was announced in the third quarter of 2017 that could obstruct the growth and put the industry into harsher competition. As expected, the new regulation had indeed caused a serious competitive situation in the industry and drove Person Loan industry into a gradual growth. Meanwhile, key players were forced to adapt themselves in order to survive. As a result, new business model could be observed widely in the market.

EASY BUY had prepared itself for the transformation by pursuing new business strategy with targeting on new group of customers, carrying out more sufficiency of cost management, and reinvesting our capabilities. As the consequence, year 2018 was remarked as another year with strong performance that allowed EASY BUY to fulfill its promise with Umay+ cardholders, business alliances, investors, shareholders, employees, and Thai society. At the end of the year, EASY BUY had earned 4.76 billion baht net profit, with a 19.6 per cent growth from the previous year and consecutively year on year hit a record high for the ninth year in a row. While, the Non-Performing Loan was relatively low and stable at 1.63 per cent (*Referred to the personal loan under supervision report*).

2019 will be another challenged year of Personal Loan business, EASY BUY is ready to go forward amidst the intensified competition. We commit to continuously be the "Number One Personal Loan Brand" in the industry that stand side by side with customers and Thai society by providing reliable service for better quality of life. In addition, advanced technology will be stressed with an emphasis on cyber security, ease of accessibility as well as customer convenience. Not only the business strategy emphasis, but the Corporate Governance is also one of other components that EASY BUY always focuses in order to persuade the sustainable growth.

As always, EASY BUY will ensure its operations and services under mission statement that "We, EASY BUY Public Company Limited, carry out our business with intention to contribute to society", and will bring greatest benefits to all stakeholders and they can continue to retain their trust.

Lastly, I would like to thank you for all continuous supports and looking forward to making another expressive year of EASY BUY.

ปี 2561 ที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่า เศรษฐกิจโลกมีความเปลี่ยนแปลงที่หลากหลาย ทั้งขยายตัวและชะลอตัว เศรษฐกิจสหรัฐอเมริกามีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง แชนจ์หน้ากลุ่มประเทศตะวันตกด้วยกัน ในส่วนของประเทศมหาอำนาจอย่างจีนยังคงเผชิญกับการชะลอตัวที่รุนแรงทางเศรษฐกิจ เป็นผลจากการเติบโตที่ชะลอตัวลดลง และผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์จากสงครามการค้า ซึ่งทำให้จีนยังคงต้องหานทางเพื่อฟื้นตัว และการปรับสมดุลทางเศรษฐกิจไปอีกสักระยะ สหราชอาณาจักรยังคงฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง และแม้ว่าการเติบโตจะยังคงทรงตัว แต่อัตราการว่างงานกลับมีอัตราที่ลดลงเป็นประวัติการณ์ ซึ่งทั้งหมดนี้อาจกล่าวได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่สร้างการเปลี่ยนแปลงต่อระบบเศรษฐกิจทั่วโลก แม้ว่าการเติบโตในสหภาพยุโรปและญี่ปุ่นมีการชะลอตัวในปี 2561 ที่ผ่านมา แต่ผลลัพธ์ที่ได้มีทิศทางสูงกว่าที่คาดการณ์ การชะลอตัวทางเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่ออัตราการว่างงาน แต่การเติบโตของค่าจ้างไม่เปลี่ยนแปลงซึ่งถือได้ว่าเป็นความโชคดีสำหรับตลาดที่พัฒนาแล้วเหล่านี้ สำหรับเศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนนั้นเริ่มส่งสัญญาณการขยายตัวที่ดีในช่วงครึ่งปีแรก โดยมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยที่อัตราร้อยละ 5.3 อย่างไรก็ตามภูมิภาคอาเซียนได้สูญเสียความสามารถในการแข่งขันและการขยายตัวทางเศรษฐกิจจากผลกระทบของการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก โดยลดลงในอัตราร้อยละ 0.2 ในไตรมาสที่สาม (อ้างอิงจากรายงาน Focus Economics วันที่ 23 ธันวาคม 2561) จากไตรมาสก่อนหน้า ถึงแม้ว่าอุปสงค์ภายในประเทศจะส่งสัญญาณที่แข็งแกร่งก็ตามที่ ดังนั้นสำหรับปี 2561 จึงถือได้ว่ามีผลลัพธ์ที่น่าพอใจ กับทิศทางเศรษฐกิจโลกที่มีการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP) โดยเฉลี่ยอยู่ที่อัตราร้อยละ 3.8 (อ้างอิงจากการวิจัยเศรษฐกิจศาสตร์ของ Goldman Sachs วันที่ 14 พฤศจิกายน 2561) ซึ่งสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้

เศรษฐกิจไทยเริ่มขยายตัวตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา หลังจากที่เคยเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจถดถอยสะสมเป็นเวลานาน โดยขยายตัวในอัตราร้อยละ 4.3 (อ้างอิงจากรายงานประจำปี สคช.) ในช่วง 9 เดือนแรกของ

ปี 2561 เศรษฐกิจไทยเริ่มมีความพร้อมสำหรับการขยายตัวในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2561 อย่างไรก็ตามผลกระทบการไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ในไตรมาสที่สามซึ่งเป็นผลกระทบมาจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ชะลอตัวลง ผลกระทบในวงกว้างจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน อีกทั้งการขยายตัวของการนำเข้าที่สูงกว่าการส่งออก อย่างไรก็ตามจากการที่อุปสงค์ภายในประเทศมีความแข็งแกร่งและการขยายตัวของการลงทุนภาคเอกชนในไตรมาสสุดท้าย ทำให้สามารถขยายตัวที่อัตราร้อยละ 4.1 (อ้างอิงจากรายงานประจำปี สคช.)

ในปี 2561 อุตสาหกรรมการเงินของไทยเริ่มต้นด้วยความท้าทายที่หลากหลาย อาทิเช่น การเข้ามาของเทคโนโลยีใหม่ๆ การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค และนโยบายจากภาครัฐ ที่ทำให้ต้องมีการปรับตัวมากขึ้น ในขณะเดียวกันธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลยังคงมีความกังวลกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT) ว่าด้วยการจำกัดเพดานวงเงินสินเชื่อของลูกค้านำที่ได้ประกาศไปก่อนหน้านี้ในไตรมาสที่สาม ปี 2560 ซึ่งอาจก่อให้เกิดอุปสรรคด้านการเติบโต และทำให้เกิดธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเข้าสู่การแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้น และผลลัพธ์เป็นไปตามที่คาดการณ์ กฎระเบียบดังกล่าวทำให้เกิดสถานการณ์การแข่งขันที่เข้มข้น และผลักดันธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลให้เติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป สุดท้ายทำให้ผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคลจำเป็นต้องปรับตัวและเป็นผลให้เกิดการจับตามองของรูปแบบการดำเนินธุรกิจแบบใหม่ๆ ขึ้นตามมา

อีซีบาย ได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อเพิ่มกลุ่มลูกค้าใหม่ มีการบริหารจัดการต้นทุนและความสามารถในการลงทุนอย่างเหมาะสม ส่งผลให้ในปี 2561

ที่ผ่านมา เป็นอีกหนึ่งปีกับการต่อยอดความสำเร็จ ทำให้สามารถปฏิบัติตามคำสัญญาต่อลูกค้าบรรดาเงินสดยูเมะพลัส พันธมิตรทางธุรกิจ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมไทย โดยเมื่อสิ้นสุดปีที่ผ่านมา อีซีบายสามารถทำกำไรสุทธิอยู่ที่ 4.76 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 19.6 จากปีก่อนหน้า และสร้างสถิติสูงสุดต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน ในขณะเดียวกันหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง ที่อัตราร้อยละ 1.63 (อ้างอิงจากรายงานสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ)

ในปี 2562 ซึ่งเป็นอีกปีหนึ่งที่มีความท้าทายต่อธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล อีซีบายมีความพร้อมที่จะก้าวต่อไปท่ามกลางสภาวะการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้น เราเชื่อมั่นที่จะเป็น “แบรนด์สินเชื่อส่วนบุคคลอันดับหนึ่ง” อย่างต่อเนื่องในอุตสาหกรรมที่จะอยู่เคียงข้างลูกค้าและสังคมไทย ด้วยการให้บริการที่น่าเชื่อถือ เพื่อคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มากกว่านั้นเราจะมุ่งเน้นการนำใช้เทคโนโลยีใหม่ที่มีระบบการรักษาสภาพปลอดภัยสูง ตลอดจนการสร้างความสะดวกสบายในการใช้งานของลูกค้า และไม่เพียงแต่การมุ่งเน้นกลยุทธ์ทางด้านธุรกิจเท่านั้น เรายังคำนึงถึงการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่อีซีบายให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดเพื่อนำพาองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

และอีกเช่นเคยอีซีบายจะดำเนินธุรกิจและบริการ ภายใต้พันธกิจที่ว่า “เรา บริษัทอีซี บาย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งสามารถเกื้อหนุนประโยชน์สูงสุดต่อสังคม” เพื่อส่งมอบประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และคงไว้ซึ่งความไว้วางใจสืบไป

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณสำหรับการให้ความสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง และจะทำให้ปีนี้เป็นอีกหนึ่งปีที่น่าประทับใจของอีซีบายครับ



(นายฮิโตชิ โยโกฮาม่า)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

+ คณะกรรมการและผู้บริหาร

Board of Directors and Management



1



2



3



4



9



10



11



12

1 Mr. Hitoshi Yokohama
Chairman and Chief
Executive Officer

นายฮิโตะชิ โยโกฮามา
ประธานกรรมการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



2 Mr. Yoshiro Yamaguchi
Director and Chief
Financial Officer

นายโยชิโร ยามาคุจิ
กรรมการและประธาน
เจ้าหน้าที่บริหารการเงิน



3 Mr. Chatchai Lertbuntanawong
Director and Chief
Information Officer

นายชาติชัย เลิศบรรณนาวงศ์
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



4 Mr. Masato Takami
Director and Senior
Executive Officer

นายมาซาโตะ ทากามิ
กรรมการและรองประธาน
เจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส



9 Ms. Somporn Ketaroonrat
Senior Executive Officer

นางสาวสมพร เกตุอรุณรัตน์
รองประธานเจ้าหน้าที่
บริหารอาวุโส



10 Mr. Takeo Endo
Senior Executive Officer

นายทาเคโอะ เอนโด
รองประธานเจ้าหน้าที่
บริหารอาวุโส



11 Mr. Hiroshi Aizawa
Executive Officer

นายฮิโรชิ ไอซาวา
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



12 Mr. Hironori Unno
Executive Officer

นายฮิโรโนริ อุโนะ
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร





5



6



7



8



13



14



15



16

5 Mr. Takeo Noda
Director

นายทาเคโอะ โนดะ
กรรมการ



6 Mr. Yoshiharu Mori
Director

นายโยชิฮารุ โมริ
กรรมการ



7 Mr. Witit Sujjapong
Independent Director and
Chairman of Audit Committee

นายวิทิต สัจจงพงษ์
กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการตรวจสอบ



8 Mr. Paitoon Taveebhol
Independent Director and
Member of Audit Committee

นายไพฑูรย์ ทวีผล
กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ



13 Mr. Hideki Yabukawa
Executive Officer

นายฮิเดกิ ยาบุคาวะ
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



14 Mr. Kei Ikeda
Executive Officer

นายเคอิ อิเคดะ
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



15 Ms. Watinee Chiarapuntaruga
Executive Officer

นางสาววาทินี เจียรพันธุ์รักษา
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



16 Mr. Sompong Anekvisudwong
Company Secretary
and Senior Vice President Corporate
Planning & Coordination Department

นายสมพงษ์ อเนกวิสุตวงศ์
เลขานุการบริษัทและผู้ช่วยกรรมการอาวุโส
ฝ่ายแผนงานและประสานงานองค์กร



+ Financial Service

EASY BUY Public Company Limited obtains a Personal Loan Business under Supervision license from the Ministry of Finance (MOF) according to the Article 12 of MOF Notification, Re: Business Subject to Approval to Clause 5 of the Revolutionary Council Decree 58 (Personal Loan under Supervision), dated 9 June 2005 and the Notification of the Bank of Thailand Re: Prescription of Rules, Procedures and Conditions for Undertaking of Personal Loan Business under Supervision for Non-financial Institution Operators. Therefore, the Company is authorized to conduct the retail consumer finance business representing (i) Revolving loan, and (ii) Installment loan. The Revolving loan is served through Umay+ branches and apply-channels totally 99 units. The Installment loan is served through its allied vendor shops totally 102 shops (As at 31 December 2018).

» Revolving Loan under the Brand Name of Umay+

Currently, the Company provides the unsecured revolving loan under the brand name of Umay+ to the customers who need cash for their various needs. The customer can withdraw any desired amount of cash within the credit-line at any time and may choose to repay monthly minimum payment via nationwide ATM network of Umay+ and allied commercial banks. The interest is charged only on the amount that the customer uses. The credit-line is restored every time when repayment is made without re-application. The customer can apply Umay+ simply and in a short time by filling and submitting a loan application form together with the required documents via Umay+ branch, apply-channel, mailing, and on-line service. Taking into account the various factors of an applicant's attributes, the Company determines the credit-line of up to 5 times of the applicant's monthly salary. To make accurate, reliable and fast credit risk decision to the applicants, the Credit Scoring System is used in the credit granting process.

The Umay+ revolving loan service is delivered through (i) Umay+ Card, (ii) Umay+ Premier Card, and (iii) Umay+ PAY IT FORWARD Card.



■ ■ Umay+ Card ■ ■

Umay+ Card was launched in August 2006, which is a card used to obtain revolving loan. Umay+ card can be used for installment loan at its allied vendors under the credit-line of revolving loan. The qualification of applicants who can apply Umay+ card is those who have regular monthly income of at least 7,000 Baht (As at 31 December 2018).



■ ■ Umay+ Premier Card ■ ■

Umay+ Premier Card was launched in November 2011, which is a card used to obtain revolving loan. The defined functions of Umay+ Premier Card is the same as Umay+ card, while the qualification of applicants who can apply for Umay+ Premier Card is those who have regular monthly income of 20,000 Baht or more (As at 31 December 2018).

+ บริการทางการเงิน

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับจากกระทรวงการคลัง ตามข้อ 12 ของประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ) ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2548 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ดังนั้น บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย โดยแบ่งออกเป็น (1) สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน (Revolving Loan) และ (2) สินเชื่อผ่อนชำระ (Installment Loan) โดยบริษัทฯ ได้ให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนผ่านสาขายูเมะพลัส และช่องทางการสมัคร รวมทั้งสิ้น 99 แห่ง ขณะที่สินเชื่อผ่อนชำระได้ให้บริการแก่ลูกค้าผ่านร้านค้าที่เป็นคู่ค้าของบริษัทฯ จำนวน 102 ร้านค้าทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

» สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน ภายใต้ผลิตภัณฑ์ บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส

ปัจจุบันบริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนที่ไม่มีหลักประกัน ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+) แก่ลูกค้าที่มีความต้องการใช้เงินสดตามความต้องการที่หลากหลาย ลูกค้าสามารถเบิกถอนเงินสดที่ต้องการภายในวงเงินสินเชื่อได้ตลอดเวลา และสามารถเลือกชำระค่างวดขั้นต่ำรายเดือนผ่านเครือข่ายตู้เอทีเอ็มยูเมะพลัส (Umay+) และพันธมิตรธนาคารพาณิชย์ทั่วประเทศ โดยดอกเบี้ยจะถูกคำนวณเฉพาะจากยอดสินเชื่อที่ลูกค้าเบิกถอนเท่านั้น วงเงินสินเชื่อจะได้รับการปรับขึ้นทุกครั้งเมื่อชำระคืนโดยไม่ต้องสมัครใหม่ ลูกค้าสามารถสมัครบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+) ได้ภายในระยะเวลาอันสั้นเพียงกรอกใบสมัครบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+) และยื่นพร้อมเอกสารที่จำเป็น ผ่านทางสาขายูเมะพลัส (Umay+) ช่องทางการสมัครไปรษณีย์ และบริการออนไลน์ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการพิจารณาวงเงินสินเชื่อสูงสุดที่ 5 เท่าของเงินเดือน ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผู้สมัครแต่ละราย อีกทั้งบริษัทฯ ได้นำระบบเครดิตสกอร์ริง (Credit Scoring System) มาใช้ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อสร้างความแม่นยำเหมาะสมและรวดเร็วในการพิจารณาสินเชื่อ

» สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนของยูเมะพลัส ให้บริการผ่าน

- (1) บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+ Card)
- (2) บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส พรีเมียร์ (Umay+ Premier Card) และ
- (3) บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส PAY IT FORWARD (Umay+ PAY IT FORWARD Card)



บัตรกดเงินสด
ยูเมะพลัส

บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+) เริ่มให้บริการในเดือนสิงหาคม 2549 เป็นบัตรกดเงินสดเพื่อให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส สำหรับบริการสินเชื่อผ่อนชำระกับพันธมิตรร้านค้าภายใต้วงเงินสินเชื่อของสินเชื่อหมุนเวียน โดยคุณสมบัติของผู้สมัครที่สามารถสมัครบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส ได้แก่ ผู้ที่มีรายได้ประจำตั้งแต่ 7,000 บาทขึ้นไปต่อเดือน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)



บัตรกดเงินสด
ยูเมะพลัส พรีเมียร์

บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส พรีเมียร์ (Umay+ Premier Card) เริ่มให้บริการในเดือนพฤศจิกายน 2554 เป็นบัตรกดเงินสดเพื่อให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน ซึ่งลักษณะการใช้งานของบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส พรีเมียร์ (Umay+ Premier Card) ไม่แตกต่างไปจากบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+ Card) สำหรับคุณสมบัติของผู้สมัครบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส พรีเมียร์ (Umay+ Premier Card) ได้แก่ ผู้ที่มีรายได้ประจำตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไปต่อเดือน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)



Umay+ PAY IT FORWARD Card

Umay+ PAY IT FORWARD Card was launched in March 2013, as an option for customers to share their sympathy to support the Company's social contribution activity, under the project of "EASY BUY...for Thai Society". The activity aims to support the handicapped and disabled people via the Thai Red Cross Society. The defined function of Umay+ PAY IT FORWARD card is the same as the aforementioned Umay+ card. Since the activity started, the Company has been contributing 55 million Baht to the Thai Red Cross society. (As at 31 December 2018).

» Service Channels

Service Channels of Umay+ can be categorized as follows:

Umay+ Branch

Umay+ Branch generally facilitates all visitors by providing supportive functions related to its services. Branch staffs are well trained to ensure the professional service is delivered to all visitors. Innovative Technology is continuously adapted to Umay+ Branch in order to maximize the customer satisfaction.

Umay+ Branch is located in the place with customer convenience and where a synergistic effect with surrounding stores and facilities can be expected, such as department store, business center and community covering 63 provinces nationwide. As at 31 December 2018, the Company has 99 units of branch and apply-channel in total, which is divided into (1) 29 units in Bangkok and its vicinity, (2) 16 units in Northern, (3) 21 units in Central and Eastern, (4) 23 units in North Eastern, and (5) 10 units in Southern.

Moreover, the Company establishes the Operation Centers in regional cities, in order to facilitate the efficiency of credit granting process in nearby provinces. As at 31 December 2018, the Company has 4 Operation Centers, Nakhonratchasima Operation Center, Chiangmai-Saha Sripoom Operation Center, Songkhla Operation Center and Rayong Operation Center.



Activity Booth

Activity Booth is created to conduct sales activity within a particular period. Visitors can definitely enjoy fast and quality service at the booth, where the only essential functions are provided, such as accepting Umay+ service application, credit-line increase requisition, and offering service information. As at 31 December 2018, Umay+ has 76 Activity Booths in total.



Allied Vendor Shops for Installment Loan Service

Installment Loan can be served through allied vendors which consist of shops, department stores, and retail stores. Umay+ always emphasizes on the quality of collaboration with allied vendors. At the point of service, the intensive training program is provided to the assigned staffs in order to deliver the most benefits to customers. As at 31 December 2018, there are 102 allied vendors nationwide, where is divided into (1) 55 vendors in Bangkok and its vicinity, (2) 14 vendors in Northern, (3) 18 vendors in North Eastern, (4) 6 vendors in Southern and (5) 9 vendors in Eastern.



บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส PAY IT FORWARD

บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส PAY IT FORWARD (Umay+ PAY IT FORWARD Card) เริ่มให้บริการในเดือนมีนาคม 2561 เพื่อให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการแบ่งปันน้ำใจโดยการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ ภายใต้โครงการ “อีซีบาย... เพื่อสังคมไทย” โดยกิจกรรมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้พิการและผู้ทุพพลภาพ ผ่านทางสมาคมฯ สำหรับลักษณะการใช้งานของบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส PAY IT FORWARD (Umay+ PAY IT FORWARD Card) ไม่แตกต่างไปจากบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส นับตั้งแต่เริ่มกิจกรรมบริษัทฯ ได้ส่งมอบเงินบริจาคทั้งสิ้น จำนวน 55 ล้านบาทให้แก่สมาคมฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)



» ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางการให้บริการของยูเมะพลัส สามารถแบ่งได้ดังต่อไปนี้

สาขายูเมะพลัส

สาขายูเมะพลัส อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าทั่วไปให้บริการงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส โดยพนักงานสาขาผ่านการฝึกอบรมอย่างดีเยี่ยม เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าทุกรายได้รับการบริการที่ประทับใจ มีการพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรม (Innovative Technology) ในสาขายูเมะพลัสอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้ายูเมะพลัส

สาขายูเมะพลัส สามารถพบเห็นได้ตามสถานที่ศูนย์รวมความสะดวกสบาย เช่น ห้างสรรพสินค้า ย่านธุรกิจ และแหล่งชุมชน ครอบคลุม 63 จังหวัดทั่วประเทศ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสาขาและช่องทางการสมัครรวมทั้งสิ้น 99 แห่งโดยแบ่งเป็น (1) 29 แห่งในกรุงเทพฯ และปริมณฑล (2) 16 แห่งในภาคเหนือ (3) 21 แห่งในภาคกลาง และภาคตะวันออก (4) 23 แห่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ (5) 10 แห่งในภาคใต้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อในหัวเมืองใหญ่ตามภูมิภาค เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้านการพิจารณาเงินสินเชื่อในจังหวัดใกล้เคียงอย่างมีประสิทธิภาพ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ

มีศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อทั้งสิ้น 4 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อนครราชสีมา ศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อเชียงใหม่ - สหรัษฎิ ศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อสงขลา และศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อระยอง

บูธกิจกรรมส่งเสริมการขาย

บูธกิจกรรมส่งเสริมการขายดำเนินกิจกรรมการขายเฉพาะเวลาที่กำหนดไว้ลูกค้าทั่วไปจะได้รับความประทับใจกับบริการที่รวดเร็วและมีคุณภาพ โดยบูธกิจกรรมส่งเสริมการขายจะให้บริการเฉพาะงานที่จำเป็นต่อการขายเป็นหลัก เช่น การรับเอกสารการสมัครบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส การยื่นคำร้องขอปรับวงเงินสินเชื่อ และการสอบถามข้อมูลการให้บริการ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ยูเมะพลัสมีบูธกิจกรรมส่งเสริมการขายทั้งสิ้น 76 แห่ง

ร้านค้าพันธมิตร สำหรับการให้บริการสินเชื่อผ่อนชำระ

สินเชื่อผ่อนชำระสามารถขอรับบริการผ่านทางร้านค้าพันธมิตร ซึ่งประกอบด้วย ร้านค้าทั่วไป ห้างสรรพสินค้า และร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ ยูเมะพลัสให้ความสำคัญกับคุณภาพการร่วมมือระหว่างร้านค้าพันธมิตรอย่างสม่ำเสมอ ทำให้พนักงานที่ได้รับการมอบหมาย ณ จุดรับบริการ ต้องได้รับการฝึกอบรมเป็นอย่างดี เพื่อที่จะส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ร้านค้าพันธมิตรของบริษัทฯ มีทั้งสิ้น 102 แห่งทั่วประเทศ โดยแบ่งออกเป็น (1) 55 ร้านค้าในกรุงเทพฯ และปริมณฑล (2) 14 ร้านค้าในภาคเหนือ (3) 18 ร้านค้าในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (4) 6 ร้านค้าในภาคใต้ และ (5) 9 ร้านค้าในภาคตะวันออก



Mailing

Mailing method is simply created in order to provide another convenience to the customers who has limitations to access to Umay+. Loan application form can be found at Umay+ Branch, Activity Booth, and also can be printed via its website (www.umayplus.com). Applicant can easily complete filling the form, attach together with required documents and mail to the Company. This method normally takes 14 days to complete the credit granting process.

On-line Service

Umay+ always seeks an opportunity to improve itself for the customer satisfaction. Digital trend in Thailand is expected not only to enhance the customer convenience in the personal loan services but also to serve as a spur to attract latent customers who have never used personal loan before. Virtual channels, therefore, are continuously developed and improved in order to create a better customer experience through Umay+ on-line service. There are three main virtual channels, where customers always enjoy gaining privileges.

(i) **www.umayplus.com:** Official website of Umay+ developed based on User Friendly concept, which can be simply accessed via internet. All service information is officially provided and easily found on this website.

(ii) **Umay+ Mobile Application:** Can be simply used by operating system for both iOS and Android. This application is developed at the high-level security as equal to commercial banking system standard.

(iii) **Umay+ Line Connect:** Introduced in October 2017 in order to provide the utmost convenience to the customers. Subscribers can promptly receive promotion information and special privileges. Furthermore, customer, who subscribes as registered members can enjoy Umay+ service anytime and anywhere. As at 31 December 2018, Umay+ Line Connect has more than 7.3 million subscribers.

Additionally, **Facebook Umay+ Official (@umayplusofficial)** is implemented for the purpose of customer's communication enhancement. As at 31 December 2018, Umay+ Official Page has 201,705 followers.

Withdrawal / Payment Service

Withdrawal Service

Umay+ always has concerns about the customer's convenience. The cash withdrawal channels are implemented in order to serve all customers;

- Withdraw at Umay+'s branch and 96 ATMs (As at 31 December 2018).

- Withdraw at allied commercial bank's over 50,000 ATMs such as Krungsri Bank, Bangkok Bank, Government Savings Bank, Kasikorn Bank, Krung Thai Bank, Siam Commercial Bank, and Thanachart Bank.

- Transfer via Easy Tele Cashing, easily call 0-2695-0000, and self-interact with Automatic Phone System.

- Transfer via Easy Mobile Cashing, simply proceed cash-transfer to the registered bank account through Umay+ Mobile Application.

Payment Service

Payment methods and channels are always expanded to support customer's convenience;

- Pay cash at Umay+'s branch and 96 ATMs (As at 31 December 2018).

- Pay via Umay+ Mobile Application - Krungsri Bank, Bangkok Bank, Kasikorn Bank, Krung Thai Bank, and Siam Commercial Bank.

- Pay via mobile phone - Mpay service (AIS).

- Pay cash at agent counters - Counter Service (7-Eleven, etc.), Tesco Lotus, Big C cashier, CenPay, Thai Post, Mpay station (AIS, Telewiz), AirPay Counter, and AirPay Application.

- Pay via commercial bank's ATM or counters - Krungsri Bank, Bangkok Bank, Kasikorn Bank, Krung Thai Bank, Siam Commercial Bank, Thanachart Bank, TMB Bank, and Government Savings Bank.

- Pay by automatically direct debit - Kasikorn Bank, Bangkok Bank, Siam Commercial Bank, Krung Thai Bank, TMB Bank, Krungsri Bank, Thanachart Bank, and Government Savings Bank.



ทางไปรษณีย์

การสมัครทางไปรษณีย์ เป็นอีกหนึ่งรูปแบบการบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงยูเมะพลัส โดยเอกสารการสมัครสินเชื่อสามารถขอรับได้ที่สาขายูเมะพลัส บุคลากรส่งเสริมการขาย หรือสามารถพิมพ์ผ่านทางเว็บไซต์ (www.umayplus.com) ผู้สมัครสามารถกรอกใบสมัครแนบเอกสารตามที่ร้องขอ และส่งมายังบริษัทฯ ผ่านทางไปรษณีย์ ซึ่งโดยปกติวิธีการนี้จะใช้เวลาดำเนินการทั้งสิ้น 14 วันในการพิจารณาวงเงินสินเชื่อ

การบริการออนไลน์

ยูเมะพลัสแสวงหาโอกาสที่จะพัฒนาปรับปรุงตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อความพึงพอใจของลูกค้า แนวโน้มด้านดิจิทัลในประเทศไทย ทำให้ไม่เพียงความสะดวกสบายที่ลูกค้าคาดหวังว่าจะได้รับเพิ่มมากขึ้นจากการบริการสินเชื่อส่วนบุคคล แต่ยังรวมถึงแรงกระตุ้นในการดึงดูดลูกค้าที่มีศักยภาพที่ไม่เคยใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลมาก่อน ดังนั้นช่องทางออนไลน์ต่างๆ จึงได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อการใช้งานที่เรียบง่ายยิ่งขึ้นผ่านช่องทางบริการยูเมะพลัสออนไลน์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ช่องทางออนไลน์หลักที่พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทุกราย ดังนี้

(1) www.umayplus.com เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของยูเมะพลัส ซึ่งได้ถูกพัฒนาขึ้นจากแนวคิดที่เป็นมิตรกับผู้ใช้งาน เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็วผ่านอินเทอร์เน็ต ข้อมูลการบริการทั้งหมดได้ถูกรวบรวมและจัดเรียงให้ง่ายต่อการค้นหาบนเว็บไซต์

(2) ยูเมะพลัสแอปพลิเคชันบนมือถือ สามารถใช้งานได้ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android โดยยูเมะพลัสแอปพลิเคชันได้รับการออกแบบและพัฒนาให้ใช้งานง่าย แต่มีระดับการรักษาความปลอดภัยที่สูงเทียบเท่ามาตรฐานธนาคารพาณิชย์

(3) ยูเมะพลัสไลน์คอนเนค ให้บริการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 ที่ผ่านมา เพื่อสร้างประสบการณ์ความสะดวกสบายสูงสุดแก่ลูกค้า ผู้ใช้บริการสามารถรับข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมส่งเสริมการขาย และสิทธิพิเศษมากมายได้ทันที และสำหรับลูกค้าบัตรเครดิตเงินสดยูเมะพลัสที่ได้ลงทะเบียนไว้เรียบร้อยแล้ว จะสามารถรับบริการต่างๆ จากยูเมะพลัสได้ทุกที่ ทุกเวลา โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ยูเมะพลัสไลน์คอนเนค มีผู้ติดตามมากกว่า 7.3 ล้านราย

นอกจากนี้ เฟซบุ๊ก ยูเมะพลัส (@umayplusofficial) ถูกสร้างขึ้นภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้ายูเมะพลัส โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ยูเมะพลัสออฟฟิเชียล เพจ มีผู้ติดตามทั้งสิ้น 201,705 ราย

บริการเบิกถอนเงินสด

ยูเมะพลัสตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความสะดวกสบายแก่ลูกค้า โดยมีช่องทางในการบริการเบิกถอนเงินสดที่ครอบคลุม ดังนี้

- การเบิกถอนเงินสดผ่านสาขายูเมะพลัส และตู้กดเงินสดอัตโนมัติ (ATM) จำนวน 96 ตู้ทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)
- การเบิกถอนเงินสดผ่านเครือข่ายตู้กดเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารพันธมิตรต่างๆ กว่า 50,000 ตู้ทั่วประเทศ ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารออมสิน ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารธนชาต

- การเบิกถอนเงินสดผ่านบริการโทรสั่งเงินโอนเข้าบัญชี (Easy Tele Cashing) โทร. 0-2695-0000 ผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ

- การเบิกถอนเงินสดผ่านบริการสั่งเงินโอนเข้าบัญชี (Easy Mobile Cashing) โดยสามารถสั่งเงินโอนไปยังบัญชีที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ก่อนหน้า ด้วยยูเมะพลัสแอปพลิเคชันบนมือถือ

บริการชำระเงิน

วิธีการและช่องทางการชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ดังนี้

- ชำระเงินสดผ่านสาขายูเมะพลัส และตู้กดเงินสดอัตโนมัติ (ATM) จำนวน 96 ตู้ทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

- ชำระผ่านยูเมะพลัสแอปพลิเคชันบนมือถือ - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย และธนาคารไทยพาณิชย์

- ชำระผ่านทางโทรศัพท์มือถือ - บริการเอ็มเปย์ (เอไอเอส)

- ชำระที่จุดบริการตัวแทนรับชำระ - เคาน์เตอร์เซอร์วิส (7-Eleven, อื่นๆ) เทสโก้ โลตัส จุดบริการแคชเชียร์บิ๊กซี จุดบริการ CenPay ที่ทำการไปรษณีย์ไทย เอ็มเปย์สเตชัน (เอไอเอส / เทเลวิซ) แอร์พอร์ตเคาน์เตอร์และแอร์พอร์ตแอปพลิเคชัน

- ชำระผ่านตู้กดเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารพาณิชย์หรือเคาน์เตอร์ธนาคาร - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารธนชาต ธนาคารทหารไทย และธนาคารออมสิน

- ชำระเงินโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ - ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารทหารไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารธนชาต และธนาคารออมสิน

+ Corporate Social Responsibility Activity

EASY BUY Public Company Limited



EASY BUY Public Company Limited (EASY BUY) established sustainable development goals in accordance with mission statement, “We, EASY BUY Public Company Limited, carry out our business with intention to contribute to society”. Toward the goals, the business operations have been being carried out to ensure that all stakeholders gain the utmost benefits and satisfactions. In addition, EASY BUY intends to create some values through Corporate Social Responsibility (CSR) activities in order to help solving issues in economy, environment and society. CSR activities of EASY BUY can be classified into 5 projects as follows:

» 1. “EASY BUY...for Education” Project

With a strong belief that “Children are the future of the nation”, EASY BUY has been providing supports for educational development over two decades with an aim to heighten quality of education that is being delivered to Thai youths via following social contribution activities;

Umay+ “makes Children’s Dream...comes True” Activity: This activity is designed to support many aspects of development for students in remote areas, such as donation of educational supplies,

property repairing, lunch and scholarships providing for over 56 schools in 51 provinces nationwide. Including the contribution of “Sufficiency Economy” of His Majesty the late King Bhumibol Adulyadej, under the concept of “Integrated agriculture” as well as establishing the sustainable farming center.

» 2. “EASY BUY...shares Sympathy for Victims” Project

This project focuses on providing aid to disaster victims across the country;

Umay+ “Arsa...sharing Sympathy” Activity: This activity supports essential needs for people in the affected areas from disaster. For instance, Umay+ “Arsa...for Southerners”, which provided survival kits to flood victims in Surat Thani province, and Umay+ “Arsa...for Community”, which donated cash to flood victims in Sakon Nakhon province via the Thai Red Cross Society.



+ กิจกรรมเพื่อสังคม บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) มีเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามพันธกิจขององค์กรที่ว่า “เรา บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจซึ่งสามารถเกื้อหนุนประโยชน์สูงสุดต่อสังคม” ภายใต้เป้าหมายดังกล่าว การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงดำเนินไปโดยมุ่งเน้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด มากกว่านั้น อีซีบายมีความตั้งใจที่จะสร้างสรรค์คุณค่าสู่สังคมผ่านการทำกิจกรรมเพื่อสังคมในทุกมิติ เพื่อช่วยแก้ไขผลกระทบต่างๆ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมไทย โดยกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ สามารถแบ่งออกเป็น 5 ประเภทโครงการ ดังนี้

» 1. โครงการ “อีซีบาย...เพื่อการศึกษา”

ด้วยตระหนักดีว่าเยาวชนคืออนาคตของชาติ ตลอดระยะเวลากว่า 2 ทศวรรษ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนด้านการพัฒนาการศึกษา การเรียนรู้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของเยาวชนไทย และมีทิศทางการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

กิจกรรม ยูเมะพลัส “ให้น้องวางใจ...ง่ายทุกฝัน” เป็นกิจกรรมการให้ความช่วยเหลือที่หลากหลายเพื่อพัฒนาการศึกษาของนักเรียนในพื้นที่ห่างไกล เช่น ส่งมอบอุปกรณ์การเรียนการสอน การซ่อมแซมสภาพแวดล้อม อาคารเรียน การเลี้ยงอาหารกลางวัน และการมอบทุนการศึกษา มากกว่า 56 โรงเรียน 51 จังหวัดทั่วประเทศ รวมทั้งสานต่อแนวพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ในอันที่จะส่งเสริมวิถีแห่งความพอเพียง ผ่านแนวคิด “เกษตรผสมผสานเพื่ออาหารกลางวัน” ตลอดจนสร้างการเรียนรู้ให้แก่ชุมชนในพื้นที่ในการทำเกษตรแบบผสมผสานอย่างยั่งยืน



» 2. โครงการ “อีซีบาย...เพื่อผู้ประสบภัย”

เป็นโครงการที่เน้นการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยพิบัติทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ได้แก่

กิจกรรม ยูเมะพลัส “อาสา...ปันน้ำใจ” เป็นกิจกรรมที่บริษัทฯ ดำเนินการส่งมอบความช่วยเหลือแก่ภาคส่วนต่างๆ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ เช่น กิจกรรม ยูเมะพลัส “อาสา...ปันน้ำใจช่วยชาวใต้” โดยการส่งมอบถุงยังชีพเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และยูเมะพลัส “อาสา...ปันน้ำใจ” โดยการส่งมอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย จังหวัดสกลนคร ผ่านทางสภากาชาดไทย เป็นต้น



3. “EASY BUY...for Thai Environment” Project

With the growing concerns for environmental preservation, each year, the executives and employees join together to conserve the environment through various programs such as forestation, establishment of an artificial salt licks, natural dam construction, clean the beach, etc.

4. “EASY BUY...for Thai Society” Project

EASY BUY always emphasizes on endeavors to cultivate social responsibility into Thai society.

Umay+ “PAY IT...FORWARD” Activity: This social contribution activity is being conducted under the collaboration between EASY BUY and the Thai Red Cross Society for over 6 years. With the objective of supporting handicapped people in Thailand, EASY BUY has raised over 55-million Baht cash donation in total. In 2018, EASY BUY had an aim of fundraising to support the Princess Sirindhorn Craniofacial Center, mobile clinic through the Thai Red Cross Society.

Umay+ “Happiness...for local Community” Activity: This activity aims to promote the smart financial planning to the next generation. With an objective to support the “Sufficiency Economy” philosophy of His Majesty the late King Bhumibol Adulyadej, the scholarship short-movie contest is initiated in order to communicate public-wide.

Other Social Contribution Activities for Thai Society: EASY BUY has always been supporting numerous kinds of CSR activities, such as Royal Donation of Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn Foundation, sponsorship of Santa Kids Activity, Blood Donation Activity, etc.





» 3. โครงการ “อีซีบาย...เพื่อเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม”

ด้วยความตระหนักถึงการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมมา ผู้บริหาร และพนักงานอีซีบายจะร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่ต่อไปเป็นประจำทุกปี เช่น การปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มปริมาณผืนป่า การทำโปงเทียม การทำฝายชะลอน้ำ ในกิจกรรม ยูเมะพลัส “รักเรา...รักโลก” Clean the beach...หาดสวย น้ำใส เป็นต้น



» 4. โครงการ “อีซีบาย...เพื่อสังคมไทย”

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการส่งเสริมสังคมไทย ตลอดจนส่งเสริมในการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อสังคมไทย

กิจกรรม ยูเมะพลัส “ส่งต่อ...ความห่วงใย” เป็นกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ ดำเนินการภายใต้ความร่วมมือระหว่างอีซีบายและสภาอากาศไทยมากกว่า 6 ปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้พิการด้อยโอกาสในประเทศไทย บริษัทฯ ได้ร่วมกับคนไทยผู้มีจิตศรัทธาสมทบเงินบริจาคเป็นจำนวนกว่า 55 ล้านบาท ส่งมอบแก่สภาอากาศไทย โดยในปี 2561 ได้สานต่อการระดมทุนบริจาค เพื่อสนับสนุนงานคลินิกเคลื่อนที่ ศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ แก่ไขความพิการบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ ผ่านทางสภาอากาศไทย



กิจกรรม ยูเมะพลัส “สร้างสุข...เพื่อชุมชน” เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อปลูกฝังการวางแผนทางการเงินอย่างชาญฉลาด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ในรูปแบบการประกวดภาพยนตร์เรื่องสั้น สื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ

กิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์อื่นๆ โดยให้การสนับสนุนและความช่วยเหลือสังคมไทยในรูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าเฝ้าทูลละอองพระบาท ทูลเกล้าฯ ถวายเงินโดยเสด็จพระราชกุศล มูลนิธิสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ กิจกรรมชานดำคิดส์ ทูตน้อยเพื่อเพื่อนด้อยโอกาส กิจกรรมบริจาคโลหิตเพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ เป็นต้น



» 5. “EASY BUY...for Thai Sport” Project

This project is established to promote Thai sports. EASY BUY has been providing sport sponsorships in various aspects in an effort to boost the popularity of sport industry in Thailand.

The sponsorship of Bangkok Glass Football Club & Yamaoka Hanasaka Academy (YHA): Being one of the main sponsors of the clubs under the brand of “Umay+”, EASY BUY intends to promote Thai sports popularity and standard enhancement.



The sponsorship of “Umay+ Road to Cerezo”: This activity has an objective to encourage Thai youth to develop their football skill nationwide. Selected 20 potential youths have a chance of exclusive Japan trip, to meet the top range of professional football team, CEREZO OSAKA, Japan. In 2018, more than 2,400 youths joined and earned privileges from this activity. This activity is definitely a potential program to develop Thai youth towards next generation of Thai sports.

The sponsorship of “Bangkok Midnight Marathon” and “Phukethon” Sponsorship: Currently, running has become a trendy exercise, especially among the health conscious persons. EASY BUY, thus, plays an important role to promote a sport-tourism industry in terms of running and traveling. Additionally, this promotion also privileges to strengthen family relationship and to encourage health care.





» 5. โครงการ “อีซีบาย...เพื่อการศึกษาไทย”

อีกหนึ่งโครงการที่ตระหนักถึงความสำคัญด้านการกีฬาไทย โดยการเข้าร่วมเป็นผู้สนับสนุนการกีฬาด้านต่างๆ เพื่อร่วมส่งเสริมการกีฬาไทยให้ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การเป็นผู้สนับสนุน “สโมสรฟุตบอลบางกอกกล๊าส” และ “อะคาเดมี่ฟุตบอล สำหรับเยาวชน ยามาฮากะ ฮานาซากะ อะคาเดมี่ (YHA)” โดยร่วมเป็นหนึ่งในผู้สนับสนุนหลักภายใต้แบรนด์ “ยูเมะพลัส” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการกีฬาไทย รวมถึงพัฒนาศักยภาพวงการกีฬาไทยให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล

การเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรม “Umay+ Road To Cerezo” เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เยาวชนไทยได้เรียนรู้ทักษะกีฬาฟุตบอล มีการให้ทักษะความรู้แก่เยาวชนจากแต่ละภูมิภาคทั่วประเทศ และทำการคัดเลือกเยาวชนจำนวน 20 คนเพื่อไปสร้างประสบการณ์กีฬาฟุตบอลมาตรฐานนานาชาติ ทำความรู้จักกับทีมฟุตบอลระดับแนวหน้าอย่างทีม Cerezo Osaka ถึงที่ประเทศญี่ปุ่นโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น โดยปี 2561 ที่ผ่านมา มีเยาวชนไทยเข้าร่วมกิจกรรมนี้มากกว่า 2,400 คนทั่วทุกภูมิภาค และเพื่อเป็นการผลักดันศักยภาพของเยาวชนไทย อีกทั้งเป็นการวางรากฐานให้เยาวชนไทยก้าวสู่การเป็นนักกีฬาฟุตบอลรุ่นใหม่ต่อไป

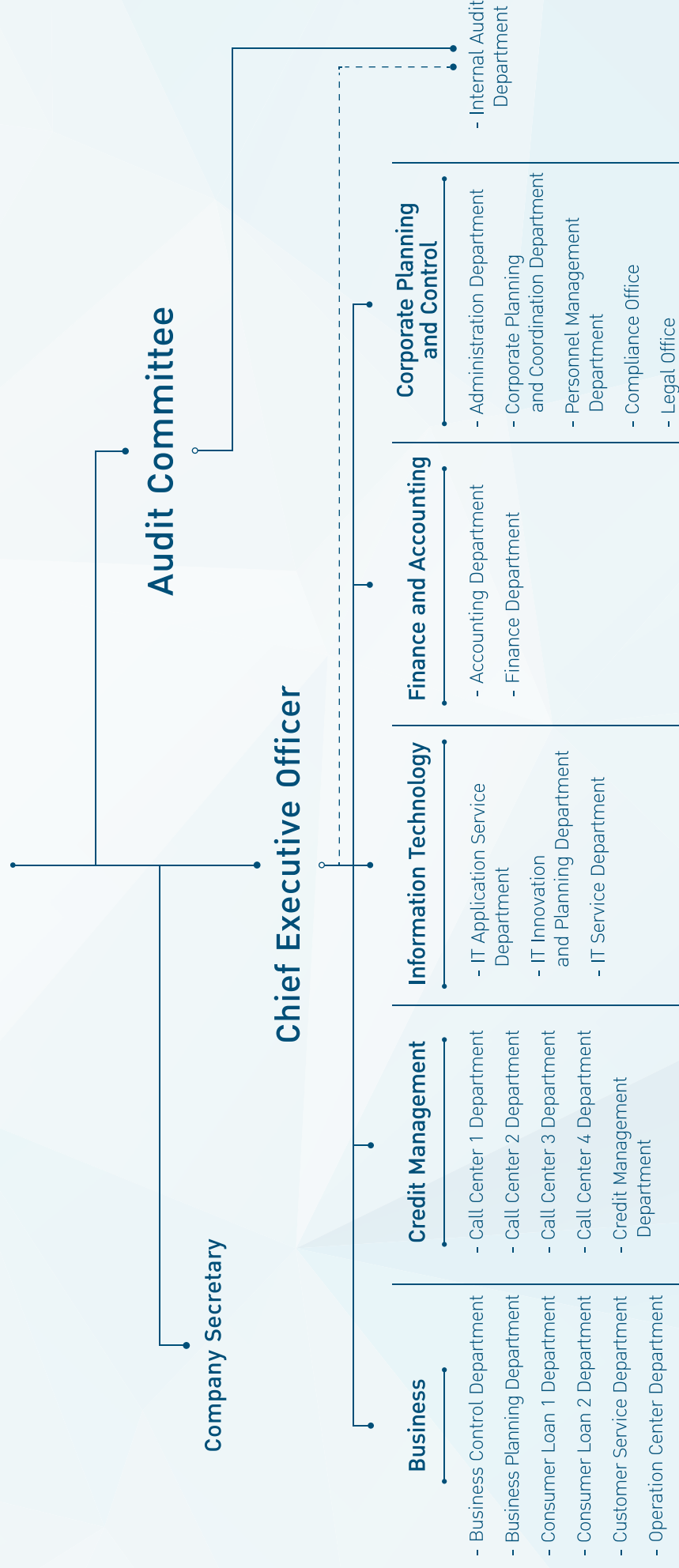


การเป็นผู้สนับสนุน “Bangkok Midnight Marathon 2018” และ “Phuketthon 2018” ในปัจจุบันการวิ่งเป็นการออกกำลังกายที่เป็นกระแส และได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นในหมู่ผู้รักสุขภาพ อีซีบาย มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการร่วมประชาสัมพันธ์อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงกีฬา ผ่านกิจกรรมการวิ่งและท่องเที่ยวอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งส่งเสริมการมีสัมพันธ์ภาพภายในครอบครัว สนับสนุนให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี

+ Organization Structure

As of 31 December 2018

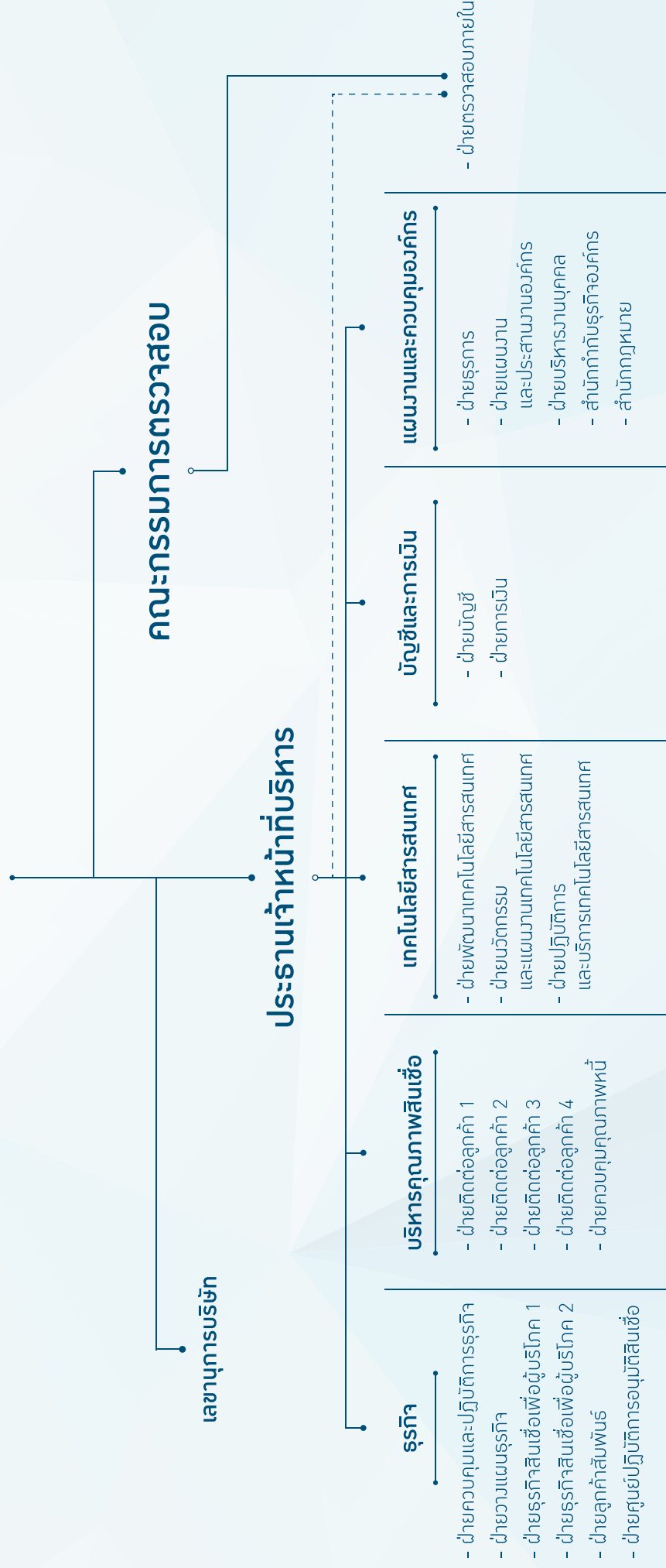
Board of Directors



+ โครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

คณะกรรมการบริษัท



+ Board of Directors and Management Biography

รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร



Mr. Hitoshi Yokohama

Chairman and Chief Executive Officer
Age: 50

Education / Training

- + B.A. in Business Administration, Osaka University of Economics, Japan

Experience

- + Executive Officer - EASY BUY PLC.
- + Chief General Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- + General Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- + Deputy General Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- + Senior Advisor - BANK BNP
- + Marketing Director - BANK BNP
- + Deputy General Manager, Overseas Business Development Department - ACOM Company Limited
- + Area Manager, Business Promotion Department - ACOM Company Limited
- + Manager, Retail Strategy Planning Office - ACOM Company Limited

นายฮิโตะชิ โยโกฮามา

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
อายุ 50 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย Osaka University of Economics ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์การทำงาน

- + รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - บริษัท อีซี บาย จำกัด มหาชน
- + หัวหน้าผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ที่ปรึกษาอาวุโส - ธนาคาร BNP
- + ผู้อำนวยการ การตลาด - ธนาคาร BNP
- + รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ผู้จัดการเขต ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ผู้จัดการ สำนักงานการวางแผนกลยุทธ์รายย่อย - บริษัท อาคคอม จำกัด



Mr. Yoshiro Yamaguchi

Director and Chief Financial Officer
Age: 56

Education / Training

- + B.A. in Economics, Hitotsubashi University, Japan
- + Director Certification Program (DCP247/2017), Thai Institute of Directors Association

Experience

- + Executive Officer - EASY BUY PLC.
- + Chief Staff Specialist, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- + Managing Director - MU Office Service Co., Ltd.
- + Senior Manager - Credit Examination Office
- + General Manager - Horita Commercial Banking Office (Nagoya)
- + Deputy General Manager - Bangkok Branch
- + Assistant General Manager - Bangkok Branch (Changed Bank name as The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ Ltd. from January 2007)
- + Chief Manager - Nagoya Branch
- + Senior Manager - Corporate Banking Division V (Tokyo)
- + Manager - Corporate Banking Division III (Tokyo)
- + Manager - London Branch, The Bank of Tokyo-Mitsubishi Ltd.

นายโยชิโร ยามาคุจิ

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน
อายุ 56 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Hitotsubashi University ประเทศญี่ปุ่น
- + หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 247/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- + รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - บริษัท อีซี บาย จำกัด มหาชน
- + หัวหน้าผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + กรรมการผู้จัดการ - MU Office Service Co., Ltd.
- + ผู้จัดการอาวุโส - สำนักงานตรวจสอบสินเชื่อ
- + ผู้จัดการทั่วไป - Horita Commercial Banking Office (นาโงยา)
- + รองผู้จัดการทั่วไป - สาขากรุงเทพฯ
- + ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป - สาขากรุงเทพฯ (เปลี่ยนชื่อธนาคารเป็น ธนาคารโตเกียวมิทซุบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2550)
- + หัวหน้าผู้จัดการ - สาขานาโงยา
- + ผู้จัดการอาวุโส - Corporate Banking Division V (โตเกียว)
- + ผู้จัดการ - Corporate Banking Division III (โตเกียว)
- + ผู้จัดการ - สาขาลอนดอน ธนาคารโตเกียวมิทซุบิชิ จำกัด



Mr. Chatchai Lertbuntanawong

Director and Chief Information Officer

Age: 58

Education / Training

- + B.A. in Quantitative Economics, Ramkhamhaeng University
- + Director Certification Program (DCP154/2011), Thai Institute of Directors Association

Experience

- + Executive Officer, Information Technology Group - EASY BUY PLC.
- + IT Director, IT Department - Siam A&C Company Limited
- + Vice President, Computer Operation and Data Center - TISCO Finance PLC.
- + Assistant Department Head, Computer Development Department - Bank of Ayudhaya PLC.

นายชาติชัย เลิศบรรณนาวงศ์

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์เชิงปริมาณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- + หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 154/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- + รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ - บริษัท สยาม เอ แอนด์ ซี จำกัด
- + ผู้อำนวยการ ศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ - บริษัท เงินทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
- + ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)



Mr. Masato Takami

Director and Senior Executive Officer

Age: 42

Education / Training

- + M.B.A., Waseda University, Japan

Experience

- + General Manager, Human Resources Department - ACOM Company Limited
- + Deputy General Manager, Business Planning Department - ACOM Company Limited
- + Chief Manager, Business Planning Department - ACOM Company Limited
- + Manager, Finance Department - ACOM Company Limited

นายมาซาโตะ ทาคามิ

กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย Waseda ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- + ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายบุคคล - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายวางแผนธุรกิจ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + หัวหน้าผู้จัดการ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ผู้จัดการ ฝ่ายการเงิน - บริษัท อาคคอม จำกัด



Mr. Takeo Noda

Director

Age: 48

Education / Training

- + B.A. in Business Laws, Kindai University, Japan

Experience

- + General Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- + Deputy General Manager, Overseas Business Development Department - ACOM Company Limited
- + Director and Executive Officer, - EASY BUY PLC.

Present Position

- + Chief General Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited

นายทาเคโอะ โนดะ

กรรมการ

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรี สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัย Kindai ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- + ผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

- + หัวหน้าผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด

**Mr. Yoshiharu Mori**

Director
Age: 52

Education / Training

- + B.A. in Laws, Waseda University, Japan

Experience

- + President - Siam Cosmos Services Co., Ltd.
- + President - A&I Insurance Next, Co., Ltd. (Tokyo), Japan
- + Senior Manager, Logistics & Insurance Services - ITOCHU Corporation
- + Senior Manager, Financial & Insurance Services - ITOCHU Corporation
- + Deputy General Manager, Orico Business Integrated - ITOCHU Corporation
- + Senior Manager, Financial Services Business - ITOCHU Corporation
- + President - Cosmos Services Co., Ltd.
- + President - Itochu Insurance Brokers Co., Ltd.
- + Manager, Insurance Business Development - ITOCHU Corporation
- + Senior Vice President / Treasurer & Corporate Secretary - Cosmos Services (America) Inc. (Subsidiary of Itochu Corporation)

Present Position

- + Group Chief Operating Officer, ICT & Financial Business Group, Asia & Oceania Bloc - ITOCHU Corporation
- + General Manager, Financial & Insurance Business - ITOCHU (Thailand) CO., Ltd. and ITOCHU Enterprise (Thailand) CO., Ltd.

นายโยชิฮารุ โมริ

กรรมการ
อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรี สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัย Waseda ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- + กรรมการผู้จัดการใหญ่ - Siam Cosmos Services Co. Ltd.
- + กรรมการผู้จัดการใหญ่ - A&I Insurance Next, Co., Ltd. (Tokyo), Japan
- + ผู้จัดการอาวุโส Logistics & Insurance Services - ITOCHU Corporation
- + ผู้จัดการอาวุโส Financial & Insurance Services - ITOCHU Corporation
- + รองผู้จัดการทั่วไป Orico Business Integrated - ITOCHU Corporation
- + ผู้จัดการอาวุโส Financial Services Business - ITOCHU Corporation
- + กรรมการผู้จัดการใหญ่ - Cosmos Services Co., Ltd.
- + กรรมการผู้จัดการใหญ่ - Itochu Insurance Brokers Co., Ltd.
- + ผู้จัดการ Insurance Business Development - ITOCHU Corporation
- + ผู้อำนวยการอาวุโส Treasurer & Corporate Secretary - Cosmos Services (America) Inc. (Subsidiary of Itochu Corporation).

การดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

- + ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ICT & Financial Business Group, Asia & Oceania Bloc - ITOCHU Corporation
- + ผู้จัดการทั่วไป Financial & Insurance Business - ITOCHU (Thailand) CO., Ltd. และ ITOCHU Enterprise (Thailand) CO., Ltd.

**Mr. Witit Sujjapong**

Independent Director and Chairman
of Audit Committee
Age: 65

Education / Training

- + B.S. and M.S. in Economics, Hitotsubashi University, Tokyo, Japan
- + Director Certification Program (DCP57/2005), Thai Institute of Directors Association
- + Chartered Director, Thai Institute of Directors Association

Experience

- + President and Director - CAT Telecom PLC.
- + Chief Executive Officer - ServExcel Company Limited
- + Executive Vice President - TT&T PLC.

Present Position

- + Director - WISEComNet Company Limited
- + Director - Advance Concept Plating Company Limited
- + Independent Director and Chairman of Audit Committee - Food Capitals PLC.
- + Independent Director and Chairman of Audit Committee - EASY BUY PLC.
- + Chairman of the Board - Filter Vision PLC.
- + Chairman of the Board - AvantEMS Co., Ltd.

นายวิฑิต สัจจงพงษ์

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ 65 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรีและปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย Hitotsubashi ประเทศญี่ปุ่น
- + หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 57/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + กรรมการอาชีพเนียบ IOD สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- + กรรมการผู้จัดการใหญ่และกรรมการ - บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- + ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - บริษัท ServExcel จำกัด
- + รองประธานบริหาร - บริษัท ทีทีแอลที จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

- + กรรมการ - บริษัท ไชยคอมเนต จำกัด
- + กรรมการ - บริษัท แอ็ดวานซ์ คอนเซ็ปต์ เทคโนโลยี จำกัด
- + กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ - บริษัท ฟิวเจอร์วิชั่น จำกัด (มหาชน)
- + กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + ประธานกรรมการ บริษัท ฟิวเจอร์วิชั่น จำกัด (มหาชน)
- + ประธานกรรมการ บริษัท อะวันเอ็มเอส จำกัด

**Mr. Paitoon Taveebhol**

Independent Director
and Member of Audit Committee
Age: 68

Education / Training

- + M.B.A., Kasetsart University
- + B.A. (Accounting), Ramkhamhaeng University
- + Certificate in Auditing, Thammasat University
- + Certificated Public Accountant (CPA Thailand)
- + Value Creation and Enhancement for Listed Company with the new COSO 2017 Enterprise Risk Management, Thammasat Business School, Thammasat University with The Stock Exchange of Thailand
- + Certificate presentation ceremony for certified companies as members of the Thai Private Sector in Collective Action Coalition Against Corruption (CAC), for the 4th quarter of 2017 and the 1st quarter of 2018

นายไพฑูรย์ ทวีผล

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
อายุ 68 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- + ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (บัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- + ประกาศนียบัตรทางการตรวจสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- + ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA ประเทศไทย)
- + สัมมนาวิชาการ Value Creation and Enhancement for Listed Company with the new COSO 2017 Enterprise Risk Management, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- + พิธีมอบประกาศนียบัตรแก่บริษัทที่ผ่านการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต ประจำปี 2560 และไตรมาสที่ 1 ปี 2561

- + Inaugural Corporate Governance Conference 2018 - Building Trust in a Transforming Economy (2018), The Thai Life Assurance Association
- + Independent Director Forum - Tough Boardroom Situations (Independent Directors Share Lessons Learned) (2018)
- + Thailand's 9th National Conference on Collective Action against Corruption - Disruption Corruption (2018)
- + Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) (2012), Thai Institute of Directors Association
- + Monitoring the Internal Audit Function (MIA) (2010), Thai Institute of Directors Association
- + Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) (2010), Thai Institute of Directors Association
- + Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) (2010), Thai Institute of Directors Association
- + Role of the Compensation Committee (RCC) (2010), Thai Institute of Directors Association
- + Monitoring Fraud Risk Management (MFM) (2009), Thai Institute of Directors Association
- + Chartered Director Class (R-CDC) (2008), Thai Institute of Directors Association
- + Audit Committee Program (ACP) (2005), Thai Institute of Directors Association
- + Role of Chairman Program (RCP) (2005), Thai Institute of Directors Association
- + Director Certification Program (DCP) (2003), Thai Institute of Directors Association
- + Director Accreditation Program (DAP) (2003), Thai Institute of Directors Association

Experience

- + Managing Director - Arthur Andersen Business Advisory Company Limited
- + Director and Executive Director - SGV-Na Thalung Company Limited
- + Audit, Following and Evaluation Committee - Walailak University
- + President - Mater Dei Institute Parent and Teacher Association
- + Vice Chairman - Mater Dei Institute Foundation
- + Managing Director - BT Business Consulting Company Limited
- + President and Secretary General - The ASEAN Federation of Accountants
- + Vice President and Council Member - The Institute of Certified Accountants and Auditors of Thailand
- + Independent Director, Chairman of Audit Committee and Member of Corporate Governance Committee - Big C Super Center PLC.
- + Board Committee - Mater Dei Institute

Present Position

- + Chairman of the Board of Directors - ZEN Corporation Group Company Limited
- + Independent Director and Member of Audit Committee - EASY BUY PLC.
- + Chairman of Enterprise Risks Policy Committee and Member of Numeration and Selection Committee / Independent Director and Chairman of Audit Committee Member - KCE Electronics PLC.
- + Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Independent Director, and Audit and CG Committee - Somboon Advance Technology PLC.
- + Independent Director, Chairman of Audit Committee and Chairman of Risk Policy Committee - Central Pattana PLC.



Ms. Somporn Ketaroonrat

Senior Executive Officer

Age: 55

Education / Training

- + Doctor degree in Business, Western university
- + Certificated tax auditor (TA), Tax Auditors Association of Thailand
- + Master degree in Accounting, Ramkhamhaeng University
- + Master degree in Finance, Ramkhamhaeng University
- + Master in Management Information Systems, Computer Science, Strayer University, United States of America
- + B.A. in Accounting, Assumption University
- + Directors Accreditation Program (DAP) 91, Thai Institute of Directors Association
- + Professional Accountants Program, Revenue Department
- + Tax strategy and planning, Revenue Department
- + Financial instruments and Hedging accounting, Federation of Accounting Professions

Experience

- + Executive Officer, Accounting, Finance and Administration - EASY BUY PLC.
- + Department Head of Accounting and Finance - Siam A&C Company Limited
- + Accountant - Borneo Technical (Thailand) Limited
- + Head of Finance and Accountant - NYK Line (Thailand) Company Limited
- + Manager, Finance and Accountant - Chai International Company Limited (ICT Group)
- + Executive Accountant - American Express (Thailand) Company Limited

- + ร่วมงาน Inaugural Corporate Governance Conference 2561 - สร้างความเชื่อมั่นให้กับโลกที่เปลี่ยนแปลง, สมาคมประกันชีวิตไทย
- + ร่วมงาน Independent Director Forum ในหัวข้อ Tough Boardroom Situations (Independent Directors Share Lessons Learned) (2561) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + สัมมนาประจำปี National Conference on Collective Action against Corruption ครั้งที่ 9 ปี 2561 ในหัวข้อ Disruption Corruption สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 2/2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 9/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 9/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่นที่ 11/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 10/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่นที่ 1/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Chartered Director Class (R-CDC) รุ่นที่ 3/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 11/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 38/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- + กรรมการผู้จัดการ - บริษัท ที่ปรึกษาธุรกิจ อาร์เธอร์ แอนเดอร์เซน จำกัด
- + กรรมการและกรรมการบริหาร - บริษัท สำนักงาน เอส ซี วี ญ ถลง จำกัด
- + กรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล - มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- + นายกสมาคม - สมาคมผู้ประกอบการและครูเรียนมาแตร์เดอีวิทยาลัย
- + รองประธาน - มูลนิธิมาแตร์เดอีวิทยาลัย
- + กรรมการผู้จัดการ - บริษัท บีที ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด
- + ประธานและเลขาธิการ - สหพันธ์นักบัญชีอาเซียน
- + กรรมการและอุปนายกสมาคม - สมาคมตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย และสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- + กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี - บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
- + คณะกรรมการอำนวยการ - โรงเรียนมาแตร์เดอีวิทยาลัย

การดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

- + ประธานกรรมการ - เซ็น คอร์ปอเรชั่น กรุ๊ป จำกัด
- + กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + ประธานกรรมการนโยบายความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน / กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ - บริษัท เคซี อีเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)
- + ประธานกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล - บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- + ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการนโยบายความเสี่ยง - บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

นางสาวสมพร กตุรณรัตน์

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น
- + ผู้สอบบัญชีภาษีอากร ตามมาตรา 3 สัตต แห่งประมวลรัษฎากร สมาคมผู้สอบบัญชีภาษีอากรแห่งประเทศไทย
- + ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- + ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- + ปริญญาโท การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สาขาวิชาศาสตรคอมพิวเตอร์, Strayer University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- + ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ตัน
- + หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 91 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร นักบัญชีมืออาชีพ ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ กรมสรรพากร
- + หลักสูตร กลยุทธ์และวางแผนภาษีอากร กรมสรรพากร
- + หลักสูตร เครื่องมือทางการเงินและการบัญชีป้องกันความเสี่ยง สาขาวิชาชีพบัญชี

ประสบการณ์ทำงาน

- + รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายบัญชี การเงิน และธุรการ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี - บริษัท สยาม เอ แอนด์ ซี จำกัด
- + สมุห์บัญชี - บริษัท บอร์เนียว เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
- + หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี - บริษัท เอ็น วาย เค.ไลน์ (ประเทศไทย) จำกัด
- + ผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงิน - บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ในเครือไอซีไอ
- + สมุห์บัญชี - บริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ประเทศไทย จำกัด

**Mr. Takeo Endo**

Senior Executive Officer

Age: 52

Education / Training

- + B.A. in Commercial Science, Chiba University, Japan

Experience

- + Executive Officer, Credit & Call Center Division - EASY BUY PLC.
- + Assistant Manager & Business Promotion Team Leader, Business Promotion Department - ACOM Company Limited

นายทาเคโอะ เอนโด

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรี สาขาพาณิชยศาสตร์ Chiba University of Commerce ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- + รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานวิเคราะห์และติดต่อลูกค้า - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + ผู้ช่วยผู้จัดการ, หัวหน้าทีมส่งเสริมธุรกิจ ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ - บริษัท อาคคอม จำกัด

**Mr. Hiroshi Aizawa**

Executive Officer

Age: 43

Education / Training

- + B.A. in Faculty of Law, Tohoku Gakuin University, Japan

Experience

- + Executive Officer, Corporate Planning & Coordination Department, Internal Audit Department, Compliance Office and Legal Office - EASY BUY PLC.
- + Director - MU Credit Guarantee Co., Ltd.
- + Director - IR Loan Servicing, Inc.
- + Deputy General Manager, Corporate Planning Department - ACOM Company Limited
- + Sub Leader, General Affairs Department - ACOM Company Limited
- + Manager, Compliance Department - ACOM Company Limited
- + Assistant Manager, Legal Office - ACOM Company Limited
- + Sub Manager, Business Department - ACOM Company Limited
- + Sales Staff, Yamagata-ekimaedori Branch - ACOM Company Limited

นายฮิโรชิ ไอซาวา

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัย Tohoku Gakuin ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- + รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายแผนงานและประสานงานองค์กร ฝ่ายตรวจสอบภายใน สำนักกำกับธุรกิจองค์กร และสำนักกฎหมาย - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + กรรมการ - บริษัท MU Credit Guarantee Co., Ltd.
- + กรรมการ - บริษัท IR Loan Servicing, Inc.
- + รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายแผนงานองค์กร - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + รองหัวหน้าหน่วย ฝ่ายธุรการ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ผู้จัดการ ฝ่ายกำกับธุรกิจองค์กร - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายกฎหมาย - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + รองผู้จัดการ ฝ่ายธุรกิจ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + พนักงานขาย สาขา Yamagata-ekimaedori - บริษัท อาคคอม จำกัด

**Mr. Hironori Unno**

Executive Officer

Age: 46

Education / Training

- + B.A. in Economics Commercial Science Department, Komazawa University, Japan

Experience

- + Chief Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- + Chief Manager, Sales Department - ACOM Company Limited
- + Chief Manager, Sales Promotion Department - ACOM Company Limited
- + Branch Manager, Sales Department - ACOM Company Limited

นายฮิโรโนริ อุโนะ

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัย Komazawa ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- + หัวหน้าผู้จัดการ ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + หัวหน้าผู้จัดการ ฝ่ายขาย - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + หัวหน้าผู้จัดการ ฝ่ายส่งเสริมการขาย - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ผู้จัดการสาขา ฝ่ายขาย - บริษัท อาคคอม จำกัด

**Mr. Hideki Yabukawa**

Executive Officer

Age: 43

Education / Training

- + B.A. in Laws, Kindai University, Japan

Experience

- + Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited

นายฮิเดกิ ยาบุคาวะ

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรี สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัย Kindai ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- + ผู้จัดการ ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด



Mr. Kei Ikeda
Executive Officer
Age: 45

Education / Training

- + B.A. in Laws, Osaka Gakuin University, Japan

Experience

- + Executive Vice President, Operation Center, Customer Services, Consumer Loan 1 & 2 Department - EASY BUY PLC.
- + Assistant Manager, Overseas Business Department - ACOM Company Limited
- + Sub Manager, Credit Supervision Department 1 - ACOM Company Limited
- + Branch Manager, Ohashi Branch - ACOM Company Limited
- + Branch Manager, Nishijin Branch - ACOM Company Limited
- + Branch Manager, Hagiwara Branch - ACOM Company Limited
- + Sub Manager, West Japan Call Center Department - ACOM Company Limited
- + Sales Staff, West Japan Call Center Department - ACOM Company Limited
- + Sales Staff, Shinshigai Branch - ACOM Company Limited
- + Sales Staff, Ginzadoori Branch - ACOM Company Limited
- + Sales Staff, Kengun Branch - ACOM Company Limited



Ms. Watinee Chiarapuntarugsa
Executive Officer
Age: 56

Education / Training

- + B.A. in Business Management of Assumption University, Thailand

Experience

- + Executive Vice President, Personnel Management and Administration Department - EASY BUY PLC.
- + Senior Vice President, Personnel Management Department - EASY BUY PLC.
- + Block Manager - Asian Honda Motor Co., Ltd. (Regional HQ of Asia & Oceania)
- + Department Manager, Human Resources & General Affairs Department - Asian Auto Part Co., Ltd. (Affiliated Company of Asian Honda Motor Co., Ltd.)



Mr. Sompong Anekvisudwong
Company Secretary and Senior Vice President
Corporate Planning & Coordination Department
Age: 44

Education / Training

- + Master of Technology Management, University of New South Wales, Australia
- + Company Secretary Program (CSP 44/2012), Thai Institute of Directors (IOD)
- + Company Reporting Program (CRP 3/2012), Thai Institute of Directors (IOD)

Experience

- + Vice President, Corporate Planning and Coordination Department - EASY BUY PLC.
- + Vice President, Business Development - EASY BUY PLC.
- + Vice President, Business Promotion - EASY BUY PLC.
- + Assistant Vice President, Operations and Compliance of Consumer Finance - Standard Chartered Bank (Thailand)
- + Assistant Vice President, Customer Service Department - EASY BUY PLC.
- + Assistant Vice President, Marketing & Planning Department - EASY BUY PLC.
- + Senior Planner, Marketing & Planning Department - SIAM A&C CO., Ltd.

นายเคอิ อิเคดะ

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
อายุ 45 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรี สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัย Osaka Gakuin ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- + ผู้อำนวยการบริหาร ฝ่ายศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อและฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายต่างประเทศ - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + รองผู้จัดการ ฝ่ายกำกับดูแลสินเชื่อ 1 - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ผู้จัดการสาขา สาขา Ohashi - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ผู้จัดการสาขา สาขา Nishijin - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + ผู้จัดการสาขา สาขา Hagiwara - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + รองผู้จัดการ แผนก Call Center West Japan - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + พนักงาน แผนก Call Center West Japan - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + พนักงานขาย สาขา Shinshigai - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + พนักงานขาย สาขา Ginzadoori - บริษัท อาคคอม จำกัด
- + พนักงานขาย สาขา Kengun - บริษัท อาคคอม จำกัด

นางสาว วาทีณี เจียรพันธุ์รักษา

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
อายุ 56 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาตรี สาขาการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- + ผู้อำนวยการบริหาร ฝ่ายบริหารงานบุคคลและฝ่ายธุรการ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารงานบุคคล - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + ผู้จัดการฝ่าย - บริษัท เอเซียฮอนด้ามอเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่ภาคพื้นเอเชียและโอเชียเนีย)
- + ผู้จัดการแผนก ฝ่ายธุรการการจัดการทรัพยากรบุคคล - บริษัท เอเซียฮอนด้ามอเตอร์ จำกัด

นายสมพงษ์ อนกวิสูตรวงศ์

เลขานุการบริษัทและผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายแผนงาน
และประสานงานองค์กร
อายุ 44 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม

- + ปริญญาโท การจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย New South Wales ประเทศออสเตรเลีย
- + หลักสูตร Company Secretary Program (CSP 44/2012), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- + หลักสูตร Company Reporting Program (CRP 3/2012), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- + ผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและประสานงานองค์กร - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนารัฐกิจ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและการกำกับธุรกิจ สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค - ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
- + ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานธุรกิจและการตลาด - บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
- + เจ้าหน้าที่แผนงานอาวุโส - บริษัท สยาม เอ แอนด์ ซี จำกัด

+ MANAGEMENT STRUCTURE

>> The Board of Directors

The Board of Directors, as at 31 December 2018, are comprised of eight (8) directors as follows:

No.	Name - Surname	Position
1.	Mr. Hitoshi Yokohama	Chairman (Executive Director, Authorized Signatory)
2.	Mr. Yoshiro Yamaguchi	Director (Executive Director, Authorized Signatory)
3.	Mr. Chatchai Lertbuntanawong	Director (Executive Director)
4.	Mr. Masato Takami ¹⁾	Director (Executive Director, Authorized Signatory)
5.	Mr. Takeo Noda	Director (Non-Executive Director)
6.	Mr. Yoshiharu Mori	Director (Non-Executive Director)
7.	Mr. Witit Sujjapong	Independent Director
8.	Mr. Paitoon Taveebhol	Independent Director

¹⁾ Appointed as a director to replace Mr. Masayuki Nozawa who resigned, effective on 1 November 2018.

The Board of Directors comprises the members with directorship qualifications as required by law. In addition, they have expertise, extensive knowledge and experience, and have a thorough understanding on their roles and responsibilities as well as the nature of business, and be able to devote their time and energy to the performance as directors.

Mr. Sompong Anekvisudwong serves as the Company Secretary.

The directors, who are authorized to sign on behalf of EASY BUY are; Mr. Hitoshi Yokohama who can solely sign with the company seal; or Mr. Yoshiro Yamaguchi and Mr. Masato Takami who can jointly sign with the company seal.

Scope of powers and duties of the Board of Directors

1. To perform their duties in accordance with the law, company objectives and Articles of Association as well as resolutions of shareholders' meeting, in good faith and with due care for the interest of the Company.

2. To ensure that the Company complies with the Securities and Exchange Act B.E. 2535, the Stock Exchange of Thailand (SET) regulations and other laws relating to the Company's business.

3. To refrain from conducting any similar or competitive business, participating as a partner in an ordinary partnership, or a partner with unlimited liability in a limited partnership or a director in a private company or in any other firm, company or corporation which operates the business similar to or in competition with the Company, regardless of whether it is for his/her own benefit or not. However, an exception is granted where the director

provides notice to the shareholders' meeting in advance of his/her effective appointment as a director of the Company.

4. To determine the goals, prospects, policies, business plans and budgets of the Company, and ensure that the management work performed by the CEO and executive officers complies with the set policies.

5. To review the management structure and appoint the CEO and any committees, as it deems appropriate.

6. To hold an annual general meeting of shareholders within four (4) months from the end of each fiscal year and ensure the preparation and submission of the audited financial statements at the end of each accounting period to the shareholders' meeting for its consideration and approval.

7. To authorize one or more directors to perform any actions on behalf of the Board of Directors under its supervision, or grant a power-of-attorney to such designated director(s) to perform any actions within the specified time as the Board of Directors thinks fit. The Board of Directors may designate the CEO to do any acts within the scope of the CEO's powers, duties and responsibilities.

8. To ensure that the Company's performance follows the business plans and budgets at all times.

9. To notify the Company without delay of the event that the director may have direct or indirect interests as a result of (a) the Company's entry into any agreements or (b) his/her increased or decreased holding of shares or bonds in the Company or its subsidiaries.

โครงสร้างการจัดการ

» คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 8 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1.	นายอิทธิโย โยโกฮามา	ประธานกรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)
2.	นายโยชิโร ยามาอุจิ	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)
3.	นายชาติชัย เลิศบรรณนาวงศ์	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
4.	นายมาซาโตะ ทาคามิ ¹⁾	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)
5.	นายทาเคโอะ โนดะ	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
6.	นายโยชิฮารุ โมริ	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
7.	นายวิฑิต สัจจพงษ์	กรรมการอิสระ
8.	นายไพฑูรย์ ทวีผล	กรรมการอิสระ

¹⁾ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทน นายมาซาฮิโกะ โยโกฮามา เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยสมาชิกที่มีคุณสมบัติของกรรมการตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งมีความเชี่ยวชาญ ความรู้กว้างขวาง ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนลักษณะธุรกิจ และสามารถอุทิศเวลาและความสามารถเพื่อการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ในฐานะกรรมการ

โดยมีนายสมพงษ์ อเนกวิสุตวงศ์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามกระทำการแทนบริษัท คือ นายอิทธิโย โยโกฮามา ลงนามแต่เพียงผู้เดียว พร้อมประทับตราบริษัท หรือ นายโยชิโร ยามาอุจิ และ นายมาซาโตะ ทาคามิ ลงนามร่วมกัน พร้อมประทับตราบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

2. กำกับดูแลให้บริษัท ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

3. ละเว้นการทำธุรกิจใดๆ ที่คล้ายคลึงหรือในเชิงแข่งขัน ไม่ว่าจะเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือหุ้นส่วนแบบไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือกรรมการในบริษัทเอกชน หรือกิจการ บริษัท ห้างร้าน ที่ประกอบธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน หรือในเชิงแข่งขันกับธุรกิจของบริษัท โดยไม่คำนึงว่าจะกระทำเพื่อประโยชน์ตนเองหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่ได้ทำการแจ้งต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรับทราบก่อนแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท

4. ดำเนินการกำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลการบริหารจัดการของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะผู้บริหาร ให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้

5. ตรวจสอบโครงสร้างการจัดการ และแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตามที่เห็นสมควร

6. ดำเนินการจัดให้มีการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชีของบริษัท และต้องให้บริษัท ดำเนินการจัดเตรียมและนำเสนอรายงานทางการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้วในแต่ละรอบบัญชี ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

7. มอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งหรือหลายคน กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งแทน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท หรือดำเนินการมอบอำนาจให้กรรมการที่ได้รับมอบหมายกระทำการใดๆ ภายใต้กำหนดระยะเวลาตามที่คณะกรรมการบริษัท เห็นสมควร ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท สามารถมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกระทำการใดๆ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

8. กำกับดูแลให้ผลการดำเนินงานของบริษัท เป็นไปตามแผนธุรกิจและงบประมาณที่วางไว้ตลอดเวลา

9. ดำเนินการแจ้งบริษัท ทันทีโดยมิชักช้า กรณีมีเหตุการณ์ที่กรรมการอาจมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในกรณีดังต่อไปนี้ (ก) บริษัท ดำเนินการสัญญาใดๆ (ข) การเพิ่มขึ้นหรือลดลงจากการครอบครองหุ้นหรือหุ้นกู้ในบริษัท และบริษัทในเครือ

» Audit Committee

The Audit Committee, as at 31 December 2018, is comprised of two members as follows:

No.	Name - Surname	Position
1.	Mr. Witit Sujjapong	Chairman of the Audit Committee (Independent Director)
2.	Mr. Paitoon Taveebhol	Member of the Audit Committee (Independent Director)

The Audit Committee members possess a wealth of knowledge and experience as well as a comprehensive understanding of the nature of business operations and risk management of the Company. In addition, one (1) Audit Committee member possess knowledge and experience at a level sufficient to review the reliability of financial statements.

Mr. Sornsak Pupetch, the Head of Internal Audit Department, serves as the secretary of the Audit Committee.

Scope of powers, roles and responsibilities of the Audit Committee

1. To review and ensure that the Company's financial statements and any disclosed documents related to the financial performance is accurate, adequate, reliable and reflect the true and fair view of the Company's financial status in accordance with the applicable accounting standards and laws.

2. To review and ensure that the Company has an adequate and effective internal control and internal audit system, consider the independence of the Internal Audit Department and concur an appointment, promotion, transfer and termination of employment of the Department Head of the Internal Audit Department.

3. To review and ensure that the Company complies with the Securities and Exchange Act B.E. 2535, the SET regulations and other laws relating to the Company's business.

4. To consider, select and nominate an independent person to be appointed as the Company's auditor, to propose the amount of remuneration for the auditor, and to meet with the auditor at least once a year without participation of any other person(s).

5. To consider that any related transactions or any transactions which may cause a conflict of interest are in accordance with the Securities and Exchange Act B.E. 2535, the SET regulations and other applicable laws and that those transactions are reasonable and the entry into those transactions is for the best interest of the Company.

6. To review and ensure that the Company has a reasonable and efficient risk management system.

7. To prepare and publish audit committee's report signed by the Chairman of the Audit Committee in the Company's annual report. Each report must contain at least the following details:

7.1 an opinion about the accuracy, completeness and reliability of the Company's financial report;

7.2 an opinion about the adequacy of the internal control system;

7.3 an opinion about the Company's compliance with the Securities and Exchange Act B.E. 2535, the SET regulations and other laws relating to the Company's business;

7.4 an opinion about the appropriateness of the Company's auditor;

7.5 an opinion about the transactions which may cause a potential conflict of interest;

7.6 the number of the Audit Committee's meetings held and the meeting attendance by each committee member;

7.7 an overview of opinions or comments received by the Audit Committee during the performance of its duties under the Audit Committee Charter, which is summarized from its self-assessment of performance; and

7.8 Other details which should be made known to the shareholders and the investors in general within the scope of its duties and responsibilities designated by the Board of Directors.

8. To approve an internal audit plan based on the relevant risks and the availability of resources, which is proposed by the Internal Audit Department.

9. To report on the Audit Committee's performance to the Board of Directors at least on a quarterly basis.

10. As a part of performance of its duty, to invite the Company's management, executives or other appropriate employees to attend meetings, to give opinions or to provide the Audit Committee with any documents as the Audit Committee deems relevant and necessary.

11. To hire an advisor or any third party under the Company's regulations to deliver comments or opinions, as the Audit Committee deems necessary.

» คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยสมาชิก 2 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1.	นายวิฑิต สัจจพงษ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
2.	นายไพฑูรย์ ทวีผล	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)

สมาชิกในคณะกรรมการตรวจสอบมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน ตลอดจนเข้าใจอย่างถ่องแท้ในลักษณะการดำเนินธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ นอกจากนี้สมาชิกในกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

โดยมีนายศรศักดิ์ ภูเพ็ชร หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงินถูกต้องเพียงพอ มีความน่าเชื่อถือ สะท้อนข้อเท็จจริง และบ่งบอกสถานะการเงินของบริษัทฯ โดยสอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชี และเป็นไปตามกฎหมาย

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง การให้ความดีความชอบ การโยกย้าย และการพิจารณาเลิกจ้างหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งจัดให้มีการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีการเข้าร่วมประชุมจากบุคคลอื่น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน โดยให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ

7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

7.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

7.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

7.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

7.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

7.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

7.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

7.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter) โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง

7.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

8. ให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบภายใน ตามฐานความเสี่ยง และทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งนำเสนอโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน

9. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยทุกรายไตรมาส

10. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความเห็นร่วมประชุม หรือนำส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น

11. ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกภายใต้ระเบียบของบริษัทฯ เพื่อให้ความเห็นหรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็นที่เห็นสมควร

12. To report the Board of Directors for remedial action within the time that Audit Committee deems appropriate, if during the performance of its duties, the Audit Committee finds or suspects that any of the following transactions or activities may materially and adversely affect the financial condition and operating results of the Company.

12.1 a transaction which gives rise to a conflict of interest;

12.2 a fraud, irregularity or material defect relating to the internal control system; and

12.3 a breach of the Securities and Exchange Act B.E. 2535, the SET regulations or other laws relating to the Company's business.

If the Board of Directors or the Management does not take remedial action within the time specified in the

first paragraph, any member of the Audit Committee may report the relevant transaction or activity to the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC) or the SET.

13. Upon receipt of a report from the auditor regarding a suspected fraud or breach of the law relating to the director's or executive officer's performance of duties, to carry out a preliminary investigation and report the result of such investigation to the Office of the SEC and the auditor within 30 days.

14. To perform other tasks as assigned by the Board of Directors as agreed by the Audit Committee.

Performing the above duties, the Audit Committee must directly report to the Board of Directors, while the Board of Directors remains totally responsible to the outsiders in relation to the Company's business.

» Executive Officers

As of 31 December 2018, the Company has eleven (11) Executives as follows:

No.	Name - Surname	Position
1.	Mr. Hitoshi Yokohama	Chief Executive Officer
2.	Mr. Yoshiro Yamaguchi	Chief Financial Officer
3.	Mr. Chatchai Lertbuntanawong	Chief Information Officer
4.	Mr. Masato Takami	Senior Executive Officer
5.	Ms. Somporn Ketaroonrat	Senior Executive Officer
6.	Mr. Takeo Endo	Senior Executive Officer
7.	Mr. Hiroshi Aizawa	Executive Officer
8.	Mr. Hironori Unno	Executive Officer
9.	Mr. Hideki Yabukawa	Executive Officer
10.	Mr. Kei Ikeda	Executive Officer
11.	Ms. Watinee Chiarapuntarugsa	Executive Officer

The Board of Directors appoints the Chief Executive Officer. The Executive Officers Meeting chaired by the Chief Executive Officer is held at least once a month as prescribed. The Executives have extensive knowledge, experience and capability as well as a thorough understanding of their duties and responsibilities, and be able to make a good judgement for the benefits of the Company.

Mr. Sompong Anekvisudwong serves as the Secretary to the Executive Officers Meeting.

Scope of power and duties of Executive Officers

Executives are assigned to achieve the Company's goals in accordance with its policy, business plan and budget set by the Board of Directors. The Executives provide full and accurate information to the Board of Directors so as to set optimal policies and plans.

12. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการ หรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

12.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

12.2 การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

12.3 การฝ่าฝืนพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

หากคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนดข้างต้น กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานรายการ หรือการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการ

กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

13. ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต หรือการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ หรือการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร พร้อมทั้งได้ทำการแจ้งต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องดำเนินการตรวจสอบในเบื้องต้น และรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชี ภายในระยะเวลา 30 วัน

14. ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ และด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยตรง และคณะกรรมการบริษัทฯ ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก

» คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1.	นายอิทธิชัย โยโกฮามา	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.	นายโยชิโร ยามาอุจิ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน
3.	นายชาติชัย เลิศบรรณวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
4.	นายมาซาโตะ ทาคามิ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
5.	นางสาวสมพร เกตุอรุณรัตน์	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
6.	นายทาเคโอะ เอนโดะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
7.	นายอิโรชิ โอซาวา	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
8.	นายอิโรโนริ อุโนะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
9.	นายฮิเดกิ ยานูกาวะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
10.	นายเคอิ อิเคดะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
11.	นางสาววาทีณี เจียรพันธุ์รักษา	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารการประชุมคณะผู้บริหารโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจัดให้มีขึ้นอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้งตามที่ได้กำหนดไว้ ผู้บริหารมีความรู้ที่กว้างขวาง มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนสามารถใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบเพื่อสร้างผลประโยชน์แก่บริษัทฯ

โดยมีนายสมพงษ์ อเนกวิสุตวงศ์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะผู้บริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ตามนโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณ ที่ได้กำหนดไว้จากคณะกรรมการบริษัทฯ คณะผู้บริหารมีกรจัดทำข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแก่คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแผนที่ได้วางไว้

Report of the Board of Directors' Responsibilities for the Financial Statements

»» To Shareholders,

The Board of Directors is responsible for the financial statements of EASY BUY Public Company Limited (the Company), and the financial information in the Annual Report. The financial statements for the year ended December 31st, 2018 have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards, with appropriate accounting policies applied on a consistent basis. Where judgment and estimates were required, these were made with careful and reasonable consideration, and adequate disclosures have been made in the notes to the financial statements. These financial statements have been audited by independent certified auditors who have given their unqualified opinions.

The Board of Directors supports the practice of good corporate governance in the Company and endeavors to improve the structure of the Board of Directors accordingly so that the Company's operations

are efficient, transparent and reliable. An internal control system and a risk management system have been established to reasonably ensure that the financial records are accurate and complete. The board of Directors has appointed an Audit Committee which comprises of two independent directors who are responsible for reviewing the financial reports and for maintaining the adequacy of the internal control and audit systems of the Company. The Audit Committee has expressed its opinion with regard to the stated matters in the Report of the Audit Committee which is presented in this Annual Report.

The Board of Directors is of the opinion that the Company's overall internal control system is adequate and appropriate and can reasonably assure the creditability of the financial statements of the Company for the year ended December 31st, 2018.



(Mr. Hitoshi Yokohama)

Chairman of the Board
February 14, 2019

+ รายงานความรับผิดชอบต่อในรายงานทางการเงิน ของคณะกรรมการบริษัทฯ

» เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการเงินของบริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) รวมทั้งข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงาน

ของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 2 ท่านเป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงินและดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวดังปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561



(นายนิติ โยโกฮามา)

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

14 กุมภาพันธ์ 2562

Report of the Audit Committee

»» To: Shareholders,

The Audit Committee, appointed by the Board of Directors, consists of two independent directors who have strong background included economics and accounting & finance. They are;

1. Mr. Witit Sujjapong
Chairman of Audit Committee
2. Mr. Paitoon Taveebhol
Member of Audit Committee

The Audit Committee performed duties and responsibilities as assigned by the Board of Directors and according to the Audit Committee's Charter. However, each member has no duties on any other committees. The incumbent Committee has been appointed for a term of three years which will end on March 22, 2020.

In 2018, the Audit Committee held 9 meetings. Members of the committee attended entirely in the meetings as follows:

	Frequency of attendance
Mr. Witit Sujjapong	9/9
Mr. Paitoon Taveebhol	9/9

In 2018, the Audit Committee met with management, relevant departments, the external auditors and the internal auditors to consider and provide opinions and recommendations independently on the following matters:

Financial Reports: To review accuracy, completeness, and reliability of the Company's interim and annual financial statements, significant accounting policies and financial reports to ascertain that they were in compliance with standards of Federation of Accounting Professions and that information disclosure was sufficient. The Audit Committee discussed with management, internal auditors and the external auditors on risks related to the preparation of the financial reports, relevant accounting standards and changes thereof, and accounting policies, including internal control of report preparation process to ensure that they were prepared under generally accepted accounting procedures, were accurate, complete, and reliable with a sensible choice of accounting policies.

Internal Control System and Internal Audit System Review: To ensure that the internal control and internal audit systems were adequate and effective, the Audit Committee considered the adequacy and effectiveness of internal control evaluation based on the internal auditor's summary report including the internal control

evaluation results by self-assessment based on SEC guidelines questionnaire in accordance with COSO Internal Control which concluded that the company had generally adequate and effective internal control system.

The Audit Committee considered and agreed to risk-based audit approach of the Internal Audit 3 years medium-term plan and the annual internal audit plan. In 2017 Internal Audit Department received the international standards quality assurance review by independent assessor team from Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd., the results of which confirmed overall conformance to International Professional Practice Framework (IPPF). Therefore, the Audit Committee has the opinion that the Internal Audit System is independent and appropriate.

Since the Company has been accredited by Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) on August 18, 2017 which valids for 3 years from the certified date, the Company had placed importance of regulatory compliance to anti-corruption and corruption practices and the Audit Committee had been regularly reported the supervision results from the Compliance Office.

Risk Management System: The Audit Committee considered and reviewed the risk management plan and acknowledged the 2018 risk management report

+ รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

» เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 2 ท่านที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากด้านเศรษฐศาสตร์ บัญชีและการเงิน ประกอบด้วย

1. นายวิฑิต สัจจพงษ์
ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายไพฑูรย์ ทวีผล
กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดในคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ คณะกรรมการตรวจสอบชุดปัจจุบันมีวาระดำรงตำแหน่ง 3 ปี ซึ่งจะครบวาระในวันที่ 22 มีนาคม 2563

ในระหว่างปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการจัดประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง และกรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ดังนี้

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม	
นายวิฑิต สัจจพงษ์	9/9
นายไพฑูรย์ ทวีผล	9/9

ในระหว่างปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน และได้แสดงความเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระโดยทำการพิจารณาเกี่ยวกับ

รายงานทางการเงิน: พิจารณาสอบทานความถูกต้องครบถ้วน และเชื่อถือได้ของงบการเงินระหว่างกาล งบการเงินประจำปี นโยบายบัญชีที่สำคัญ และรายการทางการเงินที่มีนัยสำคัญของบริษัทว่าได้มีการจัดทำเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอ โดยประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีอิสระ เพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและนโยบายทางการเงิน รวมทั้งการควบคุมภายในของกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ การเลือกใช้นโยบายบัญชีที่มีความสมเหตุสมผล

การสอบทานระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายใน: เพื่อให้เกิดความมั่นใจในระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาการประเมินระบบการควบคุมภายในว่าเพียงพอ และมีประสิทธิภาพตามรายงานสรุปของผู้ตรวจสอบภายในและผลการประเมินระบบการควบคุมภายในด้วยตนเองตามแบบฟอร์มของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ตามแนวทางการควบคุม COSO และมีความเห็นว่าโดยรวมบริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณา และให้ความเห็นชอบต่อแผนงานตรวจสอบภายในในระยะกลาง 3 ปี และแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ที่จัดทำขึ้นตามฐานความเสี่ยง (Risk - Based Audit Approach)

ในปี 2560 หน่วยงานตรวจสอบภายในได้รับการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล โดยทีมผู้ประเมินอิสระจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไชยยศ จำกัด ซึ่งผลการประเมินออกมาโดยรวมเกือบทั้งหมดมีการปฏิบัติตามสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในสากล (IPPF) คณะกรรมการตรวจสอบจึงมีความเห็นว่าระบบงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ และเหมาะสม

ภายหลังจากที่บริษัทฯ ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชัน ตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2560 โดยใบรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรองบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชัน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รับการรายงานผลการกำกับดูแลจากหน่วยงานกำกับธุรกิจองค์กรอย่างสม่ำเสมอ

ระบบการบริหารความเสี่ยง: คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาสอบทานแผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายจัดการ ในระหว่างปี 2561 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท: เนื่องจากบริษัท

from management. The Audit Committee considers the Company has suitable risk management system.

Compliance with Securities and Exchange Commission (SEC) Laws, the Stock Exchange of Thailand's (SET's) Requirements and Applicable Laws:

As the Company issued debentures to the investors; the Audit Committee reviewed the Company's compliance with SEC laws, SET's regulations, notifications and other rules/regulations of BOT relating to the company's business.

In addition, the Audit Committee regularly reviewed the management's compliance monitoring report. The Audit Committee considers the Company is in compliance with relevant laws and regulations.

Transactions with Potential Conflicts of Interest:

The Audit Committee considered on a regular basis all connected transactions as well as those transactions that might involve possible conflicts of interest in compliance with all laws and regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET). The Audit Committee considered these connected transactions were part of the normal course of business with regular commercial conditions, sensible and in the interests for the Company.

Overall View and Remarks as a Result of Performance of Duties: The Audit Committee made

a self-assessment of its overall performance for 2018 by SET questionnaire guideline on November 1, 2018. The overall result was strongly satisfactory. The Audit Committee is of the view that it had performed its duties adequately and completely.

The Audit Committee also performed other duties within the scope of its responsibilities as well as duties assigned by the Board of Directors and submitted summary reports to the Board of Directors regularly.

The Audit Committee had one meeting with the external auditors of Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. without any management being present, in order to obtain their direct feedback on the Company's operation and issues of coordination among the concerned managements. The Audit Committee considered and agreed to propose Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. as the Company's auditor for year 2018 with an annual fee of Baht 2,670,000 to the Board of Directors for subsequent approval by the Shareholders' Meeting.

The Audit Committee has performed its duties carefully and independently for the benefit of the Company without any limitation in obtaining information, resource and cooperation from the Company.

On behalf of the Audit Committee



(Mr. Witit Sujjapong)

Chairman of the Audit Committee

March 14, 2019

ได้ออกหุ้นกู้จำหน่าย แก่นักลงทุน คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศ และกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้สอบทานรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์:

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการที่เกี่ยวข้องกันที่ได้พิจารณานั้น เป็นรายการที่เข้าข่ายเป็นธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป มีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์ต่อบริษัท

ความเห็นและข้อสังเกตโดยรวมจากการปฏิบัติหน้าที่: คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองตามแบบประเมินตามข้อเสนอแนะของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) แล้วทำการประเมินผลสรุปในภาพรวมเป็นรายคณะประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน

2561 โดยภาพรวมผลประเมินออกมาเป็นที่น่าพอใจมาก ดังนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจึงมีความเห็นโดยรวมว่าปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอและครบถ้วนแล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ปฏิบัติภารกิจอื่นๆ ตามขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ และตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และคณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการรายงานสรุปผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไชยยศ จำกัด โดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องการปฏิบัติงานและการประสานงานร่วมกับฝ่ายจัดการที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณา และเห็นชอบให้เสนอบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไชยยศ จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2561 โดยมีค่าตอบแทนรายปีคิดเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 2,670,000 บาท ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากบริษัทแต่อย่างใด

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายวิฑิต สัจจพงษ์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

14 มีนาคม 2562

+ History

- | | |
|------|--|
| 1996 | <ul style="list-style-type: none"> SIAM A&C was incorporated. Started operating consumer finance business by launching Installment Loan Business. |
| 1998 | <ul style="list-style-type: none"> Launched “EASY BUY” as the company’s registered trademark. |
| 2001 | <ul style="list-style-type: none"> Launched Personal Loan Business, as an unsecured loan in form of cash. Opened the first upcountry branch in Nakorn Ratchasima province to provide consumer finance services to customers in Northeast Region. |
| 2002 | <ul style="list-style-type: none"> Increased registered capital from Baht 120 million to Baht 140 million to the existing shareholders. |
| 2003 | <ul style="list-style-type: none"> Increased registered capital to Baht 200 million to the existing shareholders. |
| 2005 | <ul style="list-style-type: none"> Converted into a public limited company and changed name to EASY BUY Public Company Limited. Became under the supervision of the Bank of Thailand pursuant to the Notification of the Ministry of Finance. |
| 2006 | <ul style="list-style-type: none"> Offered new personal loan service, revolving loan, named “Umay+”, under slogan “Life is more manageable”. |
| 2007 | <ul style="list-style-type: none"> Provided cash withdrawal channels via Commercial Bank’s ATM network to expand convenience to Umay+ customers. |
| 2011 | <ul style="list-style-type: none"> Increased registered capital to Baht 300 million to the existing shareholders. Launched new revolving loan service, named “Umay+ Premier”, focused on regular income earners from middle class and above. |
| 2012 | <ul style="list-style-type: none"> Affirmed the company rating of “BBB+” by TRIS Rating Co., Ltd. Obtained the foreign business license to operate personal loan under the supervision for non-financial institution operators under the conditions prescribed by the Ministry of Finance. Increased registered capital to Baht 3,900 million to the existing shareholders. |
| 2013 | <ul style="list-style-type: none"> Achieved 1 million “Umay+” Cardholders nationwide. |
| 2015 | <ul style="list-style-type: none"> Increased registered capital to Baht 4,500 million to the existing shareholders. |
| 2016 | <ul style="list-style-type: none"> Affirmed the National Long Term Rating of AA(thai) with Stable Outlook by Fitch Ratings (Thailand) (“Fitch Ratings”). Upgraded the National Long Term Rating of the Company to AA+(thai) with Negative Outlook by Fitch Ratings. |
| 2017 | <ul style="list-style-type: none"> Affirmed the National Long Term Rating of AA+(thai) with Stable Outlook by Fitch Ratings. Increased registered capital to Baht 6,000 million to the existing shareholders. Certified to be a member of Collective Action Coalition against Corruption (CAC). |
| 2018 | <ul style="list-style-type: none"> Re-branded logo “Umay+”, under tag line “Plus happiness to Life”. |

+ ประวัติบริษัท

- | | |
|------|--|
| 2539 | <ul style="list-style-type: none"> ก่อตั้งบริษัท สยาม เอ แอนด์ ซี จำกัด เริ่มต้นการประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคด้วยการให้บริการสินเชื่อเงินผ่อน (Installment Loan Business) |
| 2541 | <ul style="list-style-type: none"> เปิดตัวเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน “EASY BUY” |
| 2544 | <ul style="list-style-type: none"> ให้บริการสินเชื่อเงินสด (Personal Loan) ซึ่งเป็นการให้สินเชื่อเงินสดที่ไม่มีประกัน ลูกค้าสามารถนำไปใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ทำการเปิดสำนักงานสาขาในต่างจังหวัดแห่งแรกที่จังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคแก่ลูกค้าในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| 2545 | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 120 ล้านบาทเป็น 140 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม |
| 2546 | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 200 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม |
| 2548 | <ul style="list-style-type: none"> ทำการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) บริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศกระทรวงการคลัง |
| 2549 | <ul style="list-style-type: none"> ให้บริการสินเชื่อเงินสดรูปแบบใหม่เป็นสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน ชื่อผลิตภัณฑ์ บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+) ภายใต้แนวคิด “ชีวิตจัดการได้มากขึ้น” |
| 2550 | <ul style="list-style-type: none"> เปิดบริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครือข่ายตู้ ATM ของธนาคารพาณิชย์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน |
| 2554 | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 300 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม เปิดให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนผ่าน บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส พรีเมียร์ (Umay+ Premier) โดยเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำตั้งแต่ระดับกลางขึ้นไป |
| 2555 | <ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ได้รับการประกาศอันดับความน่าเชื่อถือองค์กรเป็น BBB+/ Stable จากบริษัท ทริส เรตติ้ง จำกัด บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวให้ประกอบธุรกิจบริการให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน โดยเป็นไปตามเงื่อนไขที่กระทรวงการคลังกำหนด เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 3,900 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม |
| 2556 | <ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+) ครบหนึ่งล้านรายทั่วประเทศ |
| 2558 | <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 4,500 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม บริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ฟิทช์ เรตติ้งส์”) ประกาศอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวของบริษัทฯ ที่ AA(thai) แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ |
| 2559 | <ul style="list-style-type: none"> ฟิทช์ เรตติ้งส์ ได้ปรับเพิ่มอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวของบริษัทฯ เป็น AA+(thai) แนวโน้มอันดับเครดิตเป็นลบ |
| 2560 | <ul style="list-style-type: none"> ฟิทช์ เรตติ้งส์ ประกาศอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวของบริษัทฯ ที่ AA+(thai) แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 6,000 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม บริษัทฯ ได้รับใบประกาศรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) |
| 2561 | <ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีการปรับโฉมเครื่องหมายการค้า ยูเมะพลัส (Umay+) ภายใต้แนวคิด “บวกความสุขให้ชีวิต” |

+ Knowing about its Parent Company

ACOM Co., Ltd. is EASY BUY's parent company and major shareholder, which held 71.00% of its total shares as at 31 December 2018. ACOM was incorporated in 1978 and subsequently listed on the first section of the Tokyo Stock Exchange in 1996. ACOM conducts four main business representing: (1) Loan and Credit Card Business (2) Guarantee Business (3) Loan Servicing Business and (4) Overseas Financial Business. ACOM has been ranked as one of the largest and well recognized consumer finance companies in Japan and has established a strong record of innovation within the industry. ACOM was the first operator which provided the 24 hours a day services via selected ATMs in 1979 and introduced the MUJINKUN automatic loan application machines in 1993. In 1998, ACOM was approved as a principal member of MasterCard International, becoming the first consumer finance company in Japan to obtain a license to issue credit cards under the MasterCard name.

As at September 30, 2018, *(with reference to the second quarter for the financial statement fiscal year ending March 31, 2019)* ACOM's key financial data are total assets of JPY 1,291,495 million, total liabilities of JPY 910,236 million, shareholders' equity of JPY 381,258 million and net income of JPY 48,207 million. Mitsubishi UFJ Financial Group Inc. (MUFG) is the major shareholder of ACOM, holding 40.19% of its total paid-up registered capital as at September 30, 2018. As at September 23, 2016 the credit rating of ACOM's long-term bonds was rated 'BBB' by Rating and Investment Information, INC, 'A' by Japan Credit Rating Agency, and 'A-' by Fitch Ratings. (Source: ACOM Company Limited)

ACOM was interested in entering into the consumer finance business in Thailand, and also has gained trust from its joint venture partners to take a major role in management and operation due to its expertise and experience in the similar type of business in Japan.



+ รู้จักกับบริษัทแม่



บริษัท อาคคอม จำกัด (“อาคคอม”) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 71.00 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561) ก่อตั้งขึ้นในปี 2521 และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โตเกียว หมวดที่ 1 ในปี 2539 โดยดำเนินธุรกิจหลักทั้งสิ้น 4 ธุรกิจ ได้แก่ (1) ธุรกิจให้สินเชื่อ เงินกู้และบัตรเครดิต (Loan and Credit Card Business) (2) ธุรกิจค้ำประกัน (Guarantee Business) (3) ธุรกิจให้บริการเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ (Loan Servicing Business) และ (4) ธุรกิจด้านการเงินต่างประเทศ (Overseas Financial Business) อาคคอมได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในบริษัทที่ประกอบกิจการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคที่ได้รับการยอมรับและใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ยังได้รับการยกย่องให้เป็นบริษัทที่มีวิวัฒนาการมากที่สุดในอุตสาหกรรมดังกล่าว อาคคอมเป็นบริษัทแรกที่ริเริ่มการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงผ่านตู้เบิกถอนเงินสดอัตโนมัติ (ATM) เฉพาะจุดในปี 2522 และในปี 2536 อาคคอมเป็นผู้ริเริ่มการให้บริการการขอรับสินเชื่ออัตโนมัติผ่านเครื่อง MUJINKUN นอกจากนี้ ในปี 2541 อาคคอมได้รับการอนุมัติให้เป็นสมาชิกหลักของมาสเตอร์การ์ด อินเตอร์เนชั่นแนล ส่งผลให้เป็นบริษัทผู้ประกอบการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภครายแรกในประเทศญี่ปุ่น ที่ได้รับใบอนุญาตให้บริการบัตรเครดิตภายใต้ชื่อบัตรมาสเตอร์การ์ด

ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 (อ้างอิงงบการเงินไตรมาสที่ 2 ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2562) อาคคอมมีสินทรัพย์รวม 1,291,495 ล้านเยน หนี้สินรวม 910,236 ล้านเยน ส่วนของผู้ถือหุ้น 381,258 ล้านเยน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 48,207 ล้านเยน ทั้งนี้ อาคคอมมีมติชูปิซี ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป อิงค์ (“MUFG”) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 40.19 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2561) และ ณ วันที่ 23 กันยายน 2559 อาคคอมได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ระยะยาวจาก 3 บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้แก่ (1) ‘BBB’ จาก Rating and Investment Information, INC (2) ‘A’ จาก Japan Credit Rating Agency และ (3) ‘A-’ จาก Fitch Ratings ตามลำดับ (ที่มา: บริษัท อาคคอม จำกัด)

บริษัท อาคคอม จำกัด เป็นผู้ริเริ่มและสนใจที่จะเข้ามาดำเนินธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศไทย ซึ่งจากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของการดำเนินธุรกิจที่คล้ายคลึงกันในประเทศญี่ปุ่น ทำให้อาคคอมได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มผู้ร่วมทุนให้เป็นแกนนำในการบริหารงานและการดำเนินงาน

Management Discussion and Analysis

Operating Performance

Total Revenue

Total revenue of EASY BUY Public Company Limited “the Company” consists of core revenue from consumer finance business and other revenues. Consumer finance business of the Company comprises revolving loans (or personal loans) and installment loans.

During the past three years, the Company's revenue tended to continuously increase and the Company's total

revenue was Baht 12,356.92 million in 2016, Baht 13,531.14 million in 2017, and Baht 14,551.00 million in 2018 equivalent to average growth rate (compound annual growth rate: CAGR) at 8.52% per year. The increase in the total revenue was due to the business expansion in revolving loans providing a financial product of personal loan in a form of revolving loan services under the name «Umay+», coupled with its various marketing campaigns conducted to draw the customers' attraction and expand the customer base.

Revenue from Consumer Finance Business: Core Revenue Breakdown during 2016 to 2018

(Unit : Million Baht)	2016		2017		2018	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Income from revolving loan	11,465.86	99.81%	12,433.58	99.82%	13,388.87	99.86%
Income from installment loan	21.63	0.19%	22.65	0.18%	18.93	0.14%
Total income from consumer finance business	11,487.49	100.00%	12,456.23	100.00%	13,407.80	100.00%

From 2016 to 2018, the Company's core revenue came from consumer finance business divided into the following types of loans: (1) the revenue from the revolving loans accounted for 99.81%, 99.82% and 99.86% of the total core revenue, respectively, and (2) the revenue from the installment loans accounted for 0.19%, 0.18% and 0.14% of the total core revenue, respectively. There was a considerable difference between the revenue from the revolving loans and the revenue from the installment loans because the Company's business strategy by focused on the revolving loan business. Moreover the intensified competition in installment loan business by the credit card operators, the revenue portion of installment loans was relatively small accordingly.

Revenue from Revolving Loans

Revolving loans have significantly succeeded and have generated the highest revenue for the Company. Revenue from revolving loans accounted for 92.79%, 91.89% and 92.01% of the Company's total revenue in 2016, 2017 and 2018, respectively. The revenue from the revolving loans amounted to Baht 11,465.86 million in 2016 to Baht 13,388.87 million in 2018 equivalent to the average growth rate (CAGR) at 8.06% per year. The increase in revenue from revolving loans was due to the Company's policy of rapid credit approval by using scoring model, continually expanding ATM network with the leading commercial banks. Total ATM alliances comprised of 7 Banks including Kasikorn Bank, Krungthai Bank, Thanachart Bank, Bangkok Bank, Government Savings Bank, Bank of Ayudhya, and Siam Commercial Bank to facilitate customers in cash withdrawal. In addition, the Company increased the service points for

applying for revolving loan service, also carried on the marketing campaigns and increased credit line for good customers (Credit limit under Bank of Thailand's regulation).

Besides, the Company continually focused on expansion target customer “Umay+ Premier”, which has monthly income over 20,000 Baht per month.

The Company's revenue acquired from providing revolving loan service includes Interest Received, Credit Usage Fee, and Collection Fee (if any).

Revenue from Installment Loans

From 2016 to 2018, the Company's revenues from installment loans amounted to Baht 21.63 million, Baht 22.65 million and Baht 18.93 million respectively, average reducing rate at 12.66%, increasing to 4.73%, and reducing to 16.43% from previous year respectively. The revenue from installment loans was not big portion due to the Company's policy to strictly screen for quality of customers and member shops. Also, to avoid the intensified competition in installment loan business by credit card operators, the Company concentrated on marketing strategy in revolving loan business. As of December 2018, the Company had 102 installment counters nationwide.

The Company's revenue acquired from providing installment loan service includes Interest Received, Credit Usage Fee, and Collection Fee (if any).

Other Revenues

Apart from the core revenue, the Company also had other revenues such as recovery from loan loss, card issuing fee, and interest received from deposits in financial institutions.

+ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทฯ

» รายได้รวม

รายได้รวมของบริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ประกอบด้วยรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค และรายได้อื่นซึ่งธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคของบริษัทฯ ประกอบด้วยสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนและสินเชื่อผ่อนชำระ

รายได้ของบริษัทฯ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ มีรายได้รวมทั้งหมดจำนวน 12,356.92 ล้านบาท ในปี 2559 จำนวน 13,531.14 ล้านบาท ในปี 2560 เพิ่มขึ้นเป็น 14,551.00

ในปี 2561 โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (Compound Annual Growth Rate: CAGR) 8.52 ต่อปี ทั้งนี้ รายได้ที่เพิ่มขึ้นเป็นผลจากการขยายตัวในธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนจากการเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินประเภทสินเชื่อเงินสด (Personal Loan) ในรูปแบบ “สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน (Revolving Loans)” ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “ยูเมะ พลัส” (Umay+) และได้ใช้กลยุทธ์ทางการตลาดต่างๆ เพื่อดึงดูดและขยายฐานลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

สัดส่วนรายได้จากธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในช่วงปี 2559 ถึงปี 2561

(หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561	
	จำนวน	สัดส่วน (%)	จำนวน	สัดส่วน (%)	จำนวน	สัดส่วน (%)
รายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน	11,465.86	99.81%	12,433.58	99.82%	13,388.87	99.86%
รายได้จากสินเชื่อผ่อนชำระ	21.63	0.19%	22.65	0.18%	18.93	0.14%
รวมรายได้สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค	11,487.49	100.00%	12,456.23	100.00%	13,407.80	100.00%

บริษัทฯ มีรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค ซึ่งแบ่งตามประเภทธุรกิจสินเชื่อดังนี้ สำหรับธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนมีสัดส่วนร้อยละ 99.81 ในปี 2559 ร้อยละ 99.82 ในปี 2560 และร้อยละ 99.86 ในปี 2561 ของรายได้จากการประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคทั้งหมด ตามลำดับ และสำหรับสินเชื่อผ่อนชำระมีสัดส่วนร้อยละ 0.19 ในปี 2559 ร้อยละ 0.18 ในปี 2560 และร้อยละ 0.14 ในปี 2561 ของรายได้จากการประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคทั้งหมด ตามลำดับ สัดส่วนรายได้จากธุรกิจทั้งสองประเภทมีความแตกต่างกันมากขึ้นเนื่องจากบริษัทฯ ได้ปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยเน้นที่ธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน นอกจากนี้ ธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระมีการแข่งขันสูงขึ้นจากผู้ประกอบการบัตรเครดิต ทำให้รายได้สินเชื่อผ่อนชำระลดลง

รายได้จากธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน

ธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนเป็นธุรกิจที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างสูง และสร้างรายได้ในสัดส่วนสูงที่สุดให้แก่บริษัทฯ โดยคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 92.79 ร้อยละ 91.89 และร้อยละ 92.01 ของรายได้รวมทั้งหมดในปี 2559-2561 ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนจำนวน 11,465.86 ล้านบาท ในปี 2559 เติบโตเป็น 13,388.87 ล้านบาท ในปี 2561 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 8.06 ต่อปี เป็นผลมาจากการใช้ระบบวิเคราะห์สินเชื่อแบบ Scoring Model ซึ่งทำให้เกิดความรวดเร็วในการอนุมัติสินเชื่อและมีการขยายเครือข่ายตู้กดเงินสด (ATM Alliance) กับธนาคารชั้นนำโดยตลอด ณ สิ้นปี 2561 ลูกค้าสามารถใช้บริการเครือข่ายตู้กดเงินสดกับธนาคารชั้นนำรวมทั้งสิ้น 7 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารธนชาต ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธนาคารไทยพาณิชย์ ซึ่งเป็นการเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าในการเบิกถอนเงินสดมากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มจุดบริการในการสมัครขอสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน การทำส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเพิ่มวงเงินสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณภาพดี (วงเงินสินเชื่อภายใต้เกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย) อีกด้วย

ทั้งนี้บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะขยายเป้าหมายไปที่กลุ่มลูกค้าบัตร “ยูเมะ พลัส พรีเมียร์” ซึ่งจะเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำตั้งแต่ 20,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป ซึ่งจะช่วยขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มขึ้น โดยมุ่งเน้นการทำการส่งเสริมการขาย และเพิ่มจุดบริการให้กับลูกค้ากลุ่มนี้มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากการให้บริการสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม (Interest Received) ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (Credit Usage Fee) และค่าธรรมเนียมในการติดตามทวงถามหนี้ (Collection Fee) (ถ้ามี)

รายได้จากธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระ

รายได้จากธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระมีจำนวน 21.63 ล้านบาท ในปี 2559 จำนวน 22.65 ล้านบาท ในปี 2560 และจำนวน 18.93 ล้านบาท ในปี 2561 โดยคิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 12.66 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.73 และลดลงร้อยละ 16.43 ของรายได้รวมจากปีก่อนหน้า ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลกระทบจากนโยบายของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นที่ต้องการกลั่นกรองคุณภาพลูกค้าและร้านค้าสมาชิกอย่างเคร่งครัด และเพิ่มความเข้มงวดในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อผ่อนชำระ นอกจากนี้ ยังเป็นผลกระทบมาจากการแข่งขันในธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระที่สูงขึ้นจากผู้ประกอบการบัตรเครดิตจึงทำให้บริษัทฯ ปรับกลยุทธ์เน้นธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนมากขึ้น ประกอบกับการคำนึงถึงความคุ้มค่าของการบริหารจัดการด้านบุคคล โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวนร้านค้าสมาชิก 102 แห่ง

รายได้ที่เกิดจากสินเชื่อผ่อนชำระประกอบไปด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม (Interest Received) ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน (Credit Usage Fee) และค่าธรรมเนียมในการติดตามทวงถามหนี้ (Collection Fee) (ถ้ามี)

รายได้อื่น

นอกเหนือจากรายได้จากธุรกิจหลักตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีรายได้อื่นซึ่งประกอบไปด้วย รายได้จากหนี้สูญรับคืน ค่าธรรมเนียมในการออกบัตร ดอกเบี้ยซึ่งได้รับจากเงินฝากสถาบันการเงิน เป็นต้น

From 2016 to 2018, the Company's other revenues accounted Baht 869.42 million, Baht 1,074.91 million, Baht 1,143.20 million respectively or accounted for 7.04%, 7.94%, and 7.86% of total revenue.

Table : Other Revenues from 2016 to 2018

(Unit : Million Baht)

	2016	2017	2018
Recovery of bad debt	775.22	972.23	1,029.47
Operating income and others	94.20	102.68	113.73
Total	869.42	1,074.91	1,143.20

» Expenses

The Company's main expenses consisted of operating expenses, administrative expenses, cost of bad debts and doubtful accounts, as well as finance cost.

In 2016 to 2018, the Company's total expenses were Baht 8,112.44 million in 2016 to Baht 8,605.88 million in 2018, which increased at the average growth rate (CAGR) 3.00% per year. The Company has set a policy to continuously control its operating and administrative expenses including the cost of bad debts and doubtful accounts by improving the quality of loan receivables through the Credit Scoring System which automatically approved and analyzed the proper credit line for each customer and having more efficiency of the debt collection system. In addition, the Company managed the finance cost by analyzing the trend of interest rate for the cost-effective fund raising, etc.

Operating and Administrative Expenses

The Company's operating and administrative expenses amounted to Baht 3,363.03 million in 2016, Baht 3,673.21 million in 2017, and Baht 3,773.38 million in 2018 which was equal to an increase at the average growth rate (CAGR) 5.93% per year. The increase in the Company's operating and administrative expenses were due to the expansion of its revolving loan business, the constant improvement of the Company's operations and services to facilitate the customers. However, the proportion of the operating and administrative expenses to the total revenue was at the controllable level. The ratio of the operating and administrative expenses to the total revenue in 2018 was 25.93% decreased from 27.15% in 2017, reflecting the efficiency of cost control management.

Bad Debts and Doubtful Accounts

The Company's bad debts and doubtful accounts amounted to Baht 3,717.85 million in 2016, Baht 3,930.14 million in 2017, and Baht 3,918.04 million in 2018. The ratio of the bad debts and doubtful accounts to the total revenue was 30.09%, 29.05%, and 26.93%, respectively. The ratio of bad debts and doubtful accounts to the total revenue decreased

year by year, since the Company carried on the conservative policy of loan receivable management by improving both the Credit Scoring System to be able to approve and analyse the proper credit line for each customer, and the debt collection system.

Finance Costs

The Company's finance costs were Baht 1,031.56 million in 2016 reducing to Baht 955.53 million in 2017, and Baht 914.46 million in 2018. The finance costs to the total revenue was tended to decrease from the previous year accounting for 8.35%, 7.06% and 6.28% in 2016, 2017 and 2018 respectively. The decrease of finance costs in 2018 were mainly due to loan borrowings repayment in total of Baht 1,451.96 million so as to decreasing in amount of interest payment.

In 2016, 2017 and 2018, the Company's Interest Coverage Ratio was 5.11 times, 6.20 times and 7.50 times respectively. The increase of the Interest Coverage Ratio was due to the efficiency of operating and expense management including being provided the low cost funding sources which could increase the profit.

» Net Profit

The Company's profitability constantly increased during the past three years. The Company's profit before income tax increased from Baht 4,244.48 million in 2016 to Baht 5,945.13 million in 2018; while the Company's net profit increased from Baht 3,392.69 million in 2016 to Baht 4,752.81 million in 2018, which increased at the growth rate (CAGR) 18.36% per year, resulting from the strategy focusing on revolving loan business continually whereas efficiency in control finance cost and operating expenses.

Furthermore, the Company's gross profit margin from 2016 to 2018 was 90.85%, 92.18% and 93.05%, respectively. The net profit margin was 27.46%, 29.41% and 32.66%, in 2016, 2017 and 2018 respectively. The increase in net profit margin in 2018 came from the efficiency management of funding structure.

สำหรับปี 2559 ถึงปี 2561 รายได้อื่นของบริษัท มีจำนวน 869.43 ล้านบาท จำนวน 1,074.91 ล้านบาท จำนวน 1,143.20 ล้านบาท

ในปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 7.04 ร้อยละ 7.94 และร้อยละ 7.86 ของรายได้รวมตามลำดับ

ตารางแสดงรายการในรายได้อื่นสำหรับปี 2559 - ปี 2561

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
รายได้จากหนี้สูญรับคืน	775.22	972.23	1,029.47
รายได้จากการดำเนินงานและอื่นๆ	94.20	102.68	113.73
รวม	869.42	1,074.91	1,143.20

» คำใช้จ่าย

คำใช้จ่ายหลักของบริษัท ประกอบไปด้วย คำใช้จ่ายในการดำเนินงาน คำใช้จ่ายในการบริหาร การตัดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปี 2559 ถึงปี 2561 บริษัท มียอดคำใช้จ่ายรวมจำนวน 8,112.44 ล้านบาท ในปี 2559 เพิ่มขึ้นเป็น 8,605.88 ล้านบาท ในปี 2561 โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) 3.00 ต่อปี ทั้งนี้ บริษัท มีนโยบายที่จะควบคุมคำใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการบริหารคำใช้จ่ายที่เกี่ยวกับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญอย่างต่อเนื่อง โดยการปรับปรุงคุณภาพลูกหนี้ผ่านระบบ Credit Scoring ในการอนุมัติและประเมินวงเงินที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าแต่ละราย และปรับปรุงระบบการติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งมีการบริหารต้นทุนทางการเงินโดยการวิเคราะห์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยเพื่อจัดหาแหล่งเงินกู้ที่มีต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม เป็นต้น

คำใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

สำหรับปี 2559 ถึงปี 2561 บริษัท มียอดคำใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารจำนวน 3,363.03 ล้านบาท จำนวน 3,673.21 ล้านบาท จำนวน 3,773.38 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) 5.93 ต่อปี ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของคำใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารเป็นผลมาจากการขยายตัวของธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน รวมถึงการเพิ่มความระมัดระวังในการให้บริการแก่ลูกค้าและการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม หากเปรียบเทียบสัดส่วนของคำใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารต่อรายได้รวมแล้ว จะพบว่า บริษัท สามารถควบคุมคำใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสัดส่วนของคำใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารต่อรายได้รวมของบริษัท ในปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 25.93 ลดลงจากร้อยละ 27.15 ในปี 2560 สัดส่วนคำใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารต่อรายได้รวมที่ลดลงนี้แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการควบคุมคำใช้จ่ายของบริษัท

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

สำหรับปี 2559 ถึงปี 2561 บริษัท มีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 3,717.85 ล้านบาท จำนวน 3,930.14 ล้านบาท และจำนวน 3,918.04 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราส่วนต่อรายได้รวมเท่ากับร้อยละ 30.09 ร้อยละ 29.05 และร้อยละ 26.93 ตามลำดับ โดยในปี 2561 สัดส่วนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่อรายได้รวมของบริษัท ปรับลดลงเป็นผลมาจากบริษัท ยังคงสานต่อ

นโยบายในการบริหารสินทรัพย์ลูกหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมาตรฐานการอนุมัติวงเงินสินเชื่อที่ระมัดระวังและเข้มงวดมากขึ้น

ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปี 2559 ถึงปี 2561 บริษัท มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 1,031.56 ล้านบาท จำนวน 955.53 ล้านบาท และจำนวน 914.46 ล้านบาท โดยสัดส่วนต้นทุนทางการเงินต่อรายได้รวมมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.35 ร้อยละ 7.06 และเหลือเพียงร้อยละ 6.28 ในปี 2559 ปี 2560 และปี 2561 ตามลำดับ การลดลงของต้นทุนทางการเงินในปี 2561 เนื่องจากการใช้กำไรจากการดำเนินงานของบริษัทเพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมสถาบันการเงินและหุ้นกู้จำนวน 1,451.96 ล้านบาท จึงทำให้ภาระดอกเบี้ยลดลง

ความสามารถในการชำระดอกเบี้ย

อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยของบริษัท อยู่ที่ 5.11 เท่า 6.20 เท่า 7.50 เท่า ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปี 2561 ตามลำดับ โดยอัตราส่วนดังกล่าวปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเนื่องจากประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการบริหารคำใช้จ่ายที่ดีขึ้น ประกอบกับการลดลงของต้นทุนทางการเงิน จึงส่งผลให้กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเพิ่มขึ้น

» กำไรสุทธิ

บริษัท มีความสามารถในการทำกำไรอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา โดยบริษัท มีกำไรก่อนภาษีเงินได้จำนวน 4,244.48 ล้านบาท ในปี 2559 เพิ่มขึ้นเป็น 5,945.13 ล้านบาท ในปี 2561 ในขณะที่บริษัท มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นเป็น 4,752.81 ล้านบาท ในปี 2561 จากจำนวน 3,392.69 ล้านบาท ในปี 2559 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 18.36 ต่อปี จากกลยุทธ์มุ่งเน้นในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลและการเติบโตอย่างต่อเนื่องของรายได้สินเชื่อส่วนบุคคล ในขณะที่เดียวกันที่ต้นทุนการเงินของบริษัท ได้ปรับลดลงมาโดยตลอด

» อัตรากำไรขั้นต้นและอัตรากำไรสุทธิ

บริษัท มีอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเท่ากับร้อยละ 90.85 ร้อยละ 92.18 และ 93.05 ในปี 2559 ถึงปี 2561 ตามลำดับ และอัตรากำไรสุทธิของบริษัท เท่ากับร้อยละ 27.46 ร้อยละ 29.41 และ 32.66 ตามลำดับ ทั้งนี้ อัตรากำไรสุทธิของบริษัท ในปี 2561 เพิ่มขึ้นจากปี 2560 เป็นผลมาจากการบริหารจัดการคำใช้จ่ายต่างๆ และต้นทุนทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ

Interest Rate Difference during 2016 - 2018

(Unit : Percentage)

	2016	2017	2018
Interest and fee Income*	26.07	25.47	25.41
Interest Expense	3.56	3.15	3.03
Difference	22.51	22.31	22.38

*Including interest income, credit usage fee, and collection fee

The Company's average interest and fee incomes in 2018 was 25.41% decreasing from 25.47% in 2017 which reflected the lower interest rate of new product Umay+ Premier Card, charging interest only 19.8%. While the interest expense reduced from 3.56% in 2016 to 3.03% in 2018 since the strengthen of financial bargaining power, together with cash inflow from operating business partially covered the expansion of revolving loan receivable so that the Company did not require borrowing loan at the whole amount and save interest expenses eventually.

Financial Position

Total Assets

The Company's total assets constantly increased from Baht 45,540.49 million in 2016 to Baht 53,068.54 million in 2018 or at the average growth rate (CAGR) 7.95% per year. The main factor was a continuous increase in the revolving loan receivables.

The Net Loan Receivables Divided by Types of Loan

(Unit : Million Baht)

ประเภทธุรกิจ	2016		2017		2018	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Revolving Loan	43,221.27	99.67	47,983.52	99.69	50,652.07	99.68
Installment Loan	141.78	0.33	151.49	0.31	161.33	0.32
Total	43,363.05	100.00	48,135.01	100.00	50,813.40	100.00

The Company's net loan receivables were divided into: (i) the loan receivables under the revolving loan contracts and (ii) the loan receivables under the installment loan contracts. From 2016 to 2018, the Company's revolving loan receivables accounted for 99.67%, 99.69% and 99.68% of the net loan receivables, respectively; while the installment loan receivables accounted for 0.33%, 0.31% and 0.32% of the net loan receivables, in 2016, 2017 and 2018 respectively. This implied that the Company's loan receivables were mainly from the revolving loan business as the core business.

Revolving loan receivables increased from Baht 43,221.27 million in 2016 to Baht 50,652.07 million in 2018 or at the average growth rate (CAGR) 8.26% per year. The

From 2016 to 2018, the Company's total current assets were Baht 44,330.41 million, Baht 49,111.27 million and Baht 51,799.58 million, accounted for 97.34%, 97.23%, and 97.61% of total assets, respectively; while the total non-current assets were Baht 1,210.09 million, Baht 1,399.78 million and Baht 1,268.96 million, accounted for 2.66%, 2.77% and 2.39% of total assets, respectively. Key assets of the Company can be summarized as follows:

Loan Receivables

The Company's net loan receivables increased from Baht 43,363.05 million in 2016 to Baht 50,813.40 million in 2018 or at the average growth rate (CAGR) 8.25% per year. The net loan receivables were calculated from loan receivables deducted to both unearned interest income and allowance for doubtful accounts. The Company's net loan receivables constantly increased mainly because of the continuously increase in the loan receivables under the revolving loan contracts.

Company's loan receivables from revolving loan business have continuously grown during the past three years, which was due to the Company has focused its marketing strategy to increase brand awareness of "Umay+", to expand the ATM service network, to increase apply channel for revolving loan and to develop the working system for efficiency in customer service.

Installment loan receivables increased from Baht 141.78 million in 2016 to Baht 161.33 million in 2018 or at the averaged growth rate (CAGR) 6.67% per year according to the increasing of Installment loan receivables in the mobile promotion campaign 0% 20 months with several True Shops.

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับสุทธิ (Net Interest & Fee Margin) สำหรับปี 2559 ถึงปี 2561

(หน่วย : ร้อยละ)

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับ*	26.07	25.47	25.41
อัตราดอกเบี้ยจ่าย	3.56	3.15	3.03
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับสุทธิ	22.51	22.31	22.38

*รวมอัตราดอกเบี้ยรับ ค่าธรรมเนียมการใช้สินเชื่อ และค่าธรรมเนียมในการติดตามทวงถาม

อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับเฉลี่ยของบริษัทฯ อยู่ที่ร้อยละ 25.41 ในปี 2561 ลดลงจากร้อยละ 25.47 ในปี 2560 ซึ่งสะท้อนถึงการตอบรับของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ใหม่ Umay+ Premier Card ที่เพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อยๆ และผลิตภัณฑ์ดังกล่าวคิดอัตราดอกเบี้ยรับเฉลี่ยกับลูกค้าที่อัตราร้อยละ 19.8 ขณะที่อัตราดอกเบี้ยจ่ายเฉลี่ยได้ปรับตัวลดลงจากร้อยละ 3.56 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 3.03 ในปี 2561 เนื่องจากต้นทุนทางการเงินของบริษัทฯ ที่ต่ำลง ประกอบกับบริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานเพียงพอที่จะรองรับการขยายตัวของพอร์ตลูกหนี้ ดังนั้น บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องกู้ยืมเงินเป็นจำนวนมากเพื่อรองรับการขยายตัวของฐานลูกหนี้

➡ ฐานะการเงิน

สินทรัพย์รวม

บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 45,540.49 ล้านบาท ในปี 2559 เป็น 53,068.54 ล้านบาท ในปี 2561 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตของสินทรัพย์เฉลี่ย (CAGR) เท่ากับร้อยละ 7.95 ต่อปี โดยปัจจัยหลักมาจากยอดลูกหนี้สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตารางแสดงลูกหนี้การค้าสุทธิแยกตามประเภทธุรกิจ

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทธุรกิจ	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน	43,221.27	99.67	47,983.52	99.69	50,652.07	99.68
สินเชื่อผ่อนชำระ	141.78	0.33	151.49	0.31	161.33	0.32
รวม	43,363.05	100.00	48,135.01	100.00	50,813.40	100.00

บริษัทฯ มียอดลูกหนี้เงินให้กู้ยืมสุทธิแบ่งเป็นลูกหนี้เงินให้กู้ยืมตามสัญญาสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมตามสัญญาสินเชื่อผ่อนชำระ โดยในปี 2559 ถึงปี 2561 บริษัทฯ มีสัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนคิดเป็นร้อยละ 99.67 ร้อยละ 99.69 และร้อยละ 99.68 ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ตามลำดับ ในขณะที่สัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อผ่อนชำระอยู่ที่ร้อยละ 0.33 ร้อยละ 0.31 และร้อยละ 0.32 ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นว่าบริษัทฯ มียอดลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจากธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนเป็นเกือบทั้งหมดของธุรกิจสินเชื่อของบริษัทฯ

ในปี 2559 บริษัทฯ มีลูกหนี้เงินให้กู้ยืมตามสัญญาสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนจำนวน 43,221.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 50,652.07 ล้านบาท ในปี 2561 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย

ในปี 2559 ถึงปี 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์หมุนเวียนจำนวน 44,330.41 ล้านบาท จำนวน 49,111.27 ล้านบาท และจำนวน 51,799.58 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 97.34 ร้อยละ 97.23 และ 97.61 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ และมีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนจำนวน 1,210.09 ล้านบาท จำนวน 1,399.78 ล้านบาท และจำนวน 1,268.96 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.66 ร้อยละ 2.77 และร้อยละ 2.39 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดของสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ ดังนี้

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

บริษัทฯ มียอดลูกหนี้เงินให้กู้ยืมสุทธิ ในปี 2559 จำนวน 43,363.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 50,813.40 ล้านบาท ในปี 2561 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 8.25 ต่อปี โดยยอดลูกหนี้การค้าสุทธินั้นคำนวณมาจากยอดลูกหนี้คงค้างตามสัญญาหักด้วยรายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชีและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ทั้งนี้ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมสุทธิของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นตามการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของลูกหนี้ตามสัญญาสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน

(CAGR) ร้อยละ 8.26 ต่อปี โดยลูกหนี้ดังกล่าวเติบโตต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา เป็นผลมาจากกลยุทธ์การแข่งขันของบริษัทฯ ในการทำการตลาดเพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์ “บัตรเครดิต” การขยายเครือข่ายการให้บริการเบิกเงินสด การเพิ่มช่องทางการสมัครขอสินเชื่อหมุนเวียน และการพัฒนาระบบการทำงานให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า

บริษัทฯ มีลูกหนี้เงินให้กู้ยืมตามสัญญาสินเชื่อผ่อนชำระจำนวน 141.78 ล้านบาท ในปี 2559 เพิ่มขึ้นเป็น 161.33 ล้านบาท ในปี 2561 หรือคิดเป็นอัตราการเจริญเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 6.67 ต่อปี โดยการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมตามสัญญาผ่อนชำระเป็นผลจากการทำโปรโมชั่นกับสินค้ามือถือ 0% สูงสุด 20 เดือนร่วมกับ True Shop หลายสาขา

Regarding to commercial loan of banks and the financial institutions, the cash loan was more risky so that the Company had to set the strict policy in credit approval by mainly considering the customer's repayment ability and direct interview before approval. In addition, the Company aims to develop the receivables' quality by using the credit

scoring system in order to evaluate the customer's risk since August 2005.

The portion of normal accounts slightly decreased from 94.37% in 2016 to 94.11% in 2018 while overdue accounts slightly increased from 5.63% in 2016 to 5.89% in 2018.

Loan Receivables Aging Classified by Types of Business as at December 31, 2016

(Unit : Million Baht)

	Revolving Loans		Installment Loans		Total	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Normal	43,638.80	94.36	162.24	97.58	43,801.04	94.37
Current - OD2	1,588.43	3.43	2.28	1.37	1,590.71	3.43
OD3 and Over	1,020.50	2.21	1.74	1.05	1,022.24	2.20
Total	46,247.73	100.00	166.26	100.00	46,413.99	100.00

Loan Receivables Aging Classified by Types of Business as at December 31, 2017

(Unit : Million Baht)

	Revolving Loans		Installment Loans		Total	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Normal	48,399.00	94.40	167.43	98.18	48,566.43	94.41
Current - OD2	1,750.83	3.41	2.18	1.28	1,753.01	3.41
OD 3 and Over	1,122.62	2.19	0.92	0.54	1,123.54	2.18
Total	51,272.45	100.00	170.53	100.00	51,442.98	100.00

Loan Receivables Aging Classified by Types of Business as at December 31, 2018

(Unit : Million Baht)

	Revolving Loans		Installment Loans		Total	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Normal	50,765.07	94.09	175.17	99.03	50,940.23	94.11
Current-OD2	2,061.10	3.82	1.10	0.62	2,062.19	3.81
OD 3 and Over	1,125.79	2.09	0.62	0.35	1,126.41	2.08
Total	53,951.96	100.00	176.88	100.00	54,128.84	100.00

Furthermore, in consideration of the loan receivables aging classified by types of business during the end of 2016 to the end of 2018 were maintained in the high level. In other words, the normal accounts of the revolving loan business were in the range from 94.09% to 94.40%, whereas the normal accounts of the installment loan business were in the range from 97.37% to 99.03% even in the slowdown economic

situation. As a result, the Company continually updated and implemented the technology of debt collection, including auto-dial system, auto pay service (direct debit) with customer's account directly, together with staffs training in several skills such as problem solving, negotiation techniques that would enhance debt collection procedures more efficiently

สำหรับการจัดชั้นลูกหนี้การค้าตามประวัติการจ่ายชำระหนี้งวดนั้น บริษัทฯ จำแนกชั้นลูกหนี้ออกเป็น 8 ระดับ ตั้งแต่ระดับ “ปกติ” (Normal) จนถึง “ระดับ OD6 ขึ้นไป” (รายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนที่ 3-2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ)

เนื่องจากธุรกิจสินเชื่อเงินสดมีความเสี่ยงสูงกว่าธุรกิจสินเชื่อทั่วไปของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงิน บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการอนุมัติสินเชื่อที่เข้มงวด โดยให้ความสำคัญต่อความสามารถในการชำระคืนหนี้ของลูกค้าเป็นหลักนอกจากนี้บริษัทฯ

ได้ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขการอนุมัติสินเชื่อที่เข้มงวดมากขึ้นและนำระบบ Credit Scoring มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงของลูกค้าตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2548

สัดส่วนลูกหนี้จัดชั้นปกติของบริษัทฯ มีปรับตัวลดลงจากร้อยละ 94.37 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 94.11 ในปี 2561 และยอดลูกหนี้เกินกำหนดชำระได้ปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 5.63 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 5.89 ในปี 2561

ตารางแสดงรายละเอียดการจัดชั้นลูกหนี้การค้าที่ค้างชำระแยกตามประเภทธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

	สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน		สินเชื่อผ่อนชำระ		รวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
Normal	43,638.80	94.36	162.24	97.58	43,801.04	94.37
Current - OD2	1,588.43	3.43	2.28	1.37	1,590.71	3.43
OD3 ขึ้นไป	1,020.50	2.21	1.74	1.05	1,022.24	2.20
รวม	46,247.73	100.00	166.26	100.00	46,413.99	100.00

ตารางแสดงรายละเอียดการจัดชั้นลูกหนี้การค้าที่ค้างชำระแยกตามประเภทธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

	สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน		สินเชื่อผ่อนชำระ		รวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
Normal	48,399.00	94.40	167.43	98.18	48,566.43	94.41
Current - OD2	1,750.83	3.41	2.18	1.28	1,753.01	3.41
OD3 ขึ้นไป	1,122.62	2.19	0.92	0.54	1,123.54	2.18
รวม	51,272.45	100.00	170.53	100.00	51,442.98	100.00

ตารางแสดงรายละเอียดการจัดชั้นลูกหนี้การค้าที่ค้างชำระแยกตามประเภทธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

	สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน		สินเชื่อผ่อนชำระ		รวม	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
Normal	50,765.07	94.09	175.17	99.03	50,940.23	94.11
Current-OD2	2,061.10	3.82	1.10	0.62	2,062.19	3.81
OD3 ขึ้นไป	1,125.79	2.09	0.62	0.35	1,126.41	2.08
รวม	53,951.96	100.00	176.88	100.00	54,128.84	100.00

นอกจากนั้น เมื่อพิจารณารายละเอียดลูกหนี้การค้าตามประเภทธุรกิจในปี 2559 ถึงปี 2561 จะพบว่าบริษัทฯ สามารถรักษาระดับลูกหนี้ของธุรกิจสินเชื่อทั้งสองประเภทให้อยู่ในระดับที่สูงไว้ได้ กล่าวคือ สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนมีสัดส่วนลูกหนี้ปกติอยู่ในช่วงร้อยละ 94.09 ถึงร้อยละ 94.40 ส่วนสินเชื่อผ่อนชำระมีสัดส่วนลูกหนี้ปกติอยู่ช่วงร้อยละ 97.37 ถึงร้อยละ 99.03 แม้ในสภาวะของการชะลอตัวทางเศรษฐกิจที่ลูกค้ามีความระมัดระวังในการใช้จ่าย

มากขึ้น เนื่องจากบริษัทฯ มีระบบการบริหารและติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ประกอบกับพนักงานของบริษัทฯ ก็ได้รับการฝึกอบรมและทักษะในการแก้ไขปัญหา การเจรจาต่อรองอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนา ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบ Auto Dial เพื่อช่วยในการบริหารจัดการติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นและเพิ่มช่องทางการรับชำระผ่านการหักบัญชีอัตโนมัติ

Allowance for doubtful accounts

The Company's policy set full amount allowance for doubtful accounts that overdue more than three months in accordance with the guidelines of the Federation of Accounting Professional. Moreover, the Company set partial allowance for doubtful accounts both current and overdue from one day but less than three months accounts by using an analysis of the historical records of debt payment and forecast debt payment of those accounts in the future. From 2016 to 2018, the Company's allowance for doubtful accounts was Baht 3,030.48 million, Baht 3,292.40 million and Baht 3,303.08 million, respectively, which accounted for 6.53%, 6.40% and 6.10% of the total loan receivables after deduction of unearned interest income (before the allowance for doubtful accounts), respectively.

In consideration of the allowance for doubtful accounts classified by types of business, it was found that the allowance for doubtful accounts regarding the revolving loan receivables were higher than that the allowance for doubtful accounts regarding the installment loan receivables. As at the end of 2016 to 2018, the allowance for doubtful accounts for the revolving loan receivables were 6.54%, 6.41% and 6.12% of the total loan receivables after deduction of unearned interest income (before the allowance for doubtful accounts), respectively; while the allowance for doubtful accounts for the installment loan receivables were 2.76%, 2.23% and 1.94% of the total loan receivables after deduction of unearned interest income (before the allowance for doubtful accounts), respectively.

Adequacy of the Allowance for Doubtful Accounts

(Unit : Million Baht)

	2016			2017			2018		
	Loan Receivables ¹⁾	Allowance for doubtful accounts	Allowance for doubtful accounts to Loan Receivables (%)	Loan Receivables ¹⁾	Allowance for doubtful accounts	Allowance for doubtful accounts to Loan Receivables (%)	Loan Receivables ¹⁾	Allowance for doubtful accounts	Allowance for doubtful accounts to Loan Receivables (%)
Revolving Loans	46,247.72	3,026.45	6.54	51,272.45	3,288.94	6.41	53,951.96	3,299.89	6.12
Installment Loans	145.80	4.03	2.76	154.95	3.46	2.23	164.53	3.20	1.94
Total	46,393.53	3,030.48	6.53	51,427.40	3,292.40	6.40	54,116.48	3,303.08	6.10

¹⁾ Loan receivables after unearned interest income

According to the Company's written off policy, all accounts overdue for more than six months (OD6 accounts) will be automatically written off as bad debts in full by computer system, subsequently, the collection of the bad debts will be continuously monitored. The bad debts during 2016 to 2018 could be divided into the type of business as follows;

Bad Debt divided into Business Type

(Unit : Million baht)

	2016	2017	2018
Revolving Loan	3,508.94	3,667.42	3,903.52
Installment Loan	6.59	5.36	3.83
Total	3,515.53	3,672.78	3,907.35

The Company's bad debts increased from Baht 3,515.53 million in 2016 to Baht 3,907.35 million in 2018 or at the average growth rate (CAGR) 5.43% per year according to the increase of loan receivable base.

However, the bad debt to total loan receivable reduced from 7.58 times in 2016 to 7.22 times in 2018, reflecting improved quality asset and the efficiency of debt collection procedure.

การตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ ได้มีการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญให้เป็นไปตามแนวทางของสภาวิชาชีพบัญชี กล่าวคือตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญทั้งจำนวนกับลูกหนี้ที่มียอดคงค้างชำระเกินกำหนด 3 เดือน และบริษัทฯ ได้เพิ่มการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญกับลูกหนี้ชั้นปกติและลูกหนี้ที่มียอดคงค้างชำระตั้งแต่ 1 วันแต่ต่ำกว่า 3 เดือน โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้านั้น ในปี 2559 ถึงปี 2561 บริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นงวดจำนวน 3,030.48 ล้านบาท จำนวน 3,292.40 ล้านบาท และจำนวน 3,303.08 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นร้อยละ 6.53 ร้อยละ 6.40 และร้อยละ 6.10 ของลูกหนี้การค้าหลังจากหักรายได้ดอกเบี้ยลดตัดบัญชี (ก่อนการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญตามประเภทธุรกิจจะพบว่า ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจากธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนจะมีสัดส่วนการตั้งหนี้สำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญในระดับที่สูงกว่าลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจากธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระ โดยในปี 2559 ถึงปี 2561 บริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจากธุรกิจสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนเป็นร้อยละ 6.54 ร้อยละ 6.41 และร้อยละ 6.12 ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมหลังหักรายได้ดอกเบี้ยลดตัดบัญชี (ก่อนการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ) ตามลำดับ ในขณะที่สัดส่วนการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจากธุรกิจสินเชื่อผ่อนชำระเท่ากับร้อยละ 2.76 ร้อยละ 2.23 และร้อยละ 1.94 ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมหลังจากหักรายได้ดอกเบี้ยลดตัดบัญชี (ก่อนการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ) ตามลำดับ

ความเพียงพอในการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2559			ปี 2560			ปี 2561		
	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ¹⁾	สำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	สำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อลูกหนี้การค้า (ร้อยละ)	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ¹⁾	สำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	สำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อลูกหนี้การค้า (ร้อยละ)	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ¹⁾	สำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	สำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อลูกหนี้การค้า (ร้อยละ)
สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน	46,247.72	3,026.45	6.54	51,272.45	3,288.94	6.41	53,951.96	3,299.89	6.12
สินเชื่อผ่อนชำระ	145.80	4.03	2.76	154.95	3.46	2.23	164.53	3.20	1.94
รวม	46,393.53	3,030.48	6.53	51,427.40	3,292.40	6.40	54,116.48	3,303.08	6.10

¹⁾ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมหักรายได้ดอกเบี้ยลดตัดบัญชี

บริษัทฯ ได้กำหนดวิธีการตัดจำหน่ายหนี้สูญ โดยจะตัดจำหน่ายลูกหนี้ที่มียอดคงค้างชำระตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ซึ่งเป็นการตัดจำหน่ายด้วยระบบคอมพิวเตอร์อัตโนมัติเต็มจำนวน แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมีนโยบายในการติดตามหนี้สำหรับหนี้ที่ถูกตัดจำหน่ายดังกล่าว สำหรับหนี้สูญที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2559 ถึงปี 2561 สามารถจำแนกตามธุรกิจได้ดังนี้

ตารางแสดงหนี้สูญแยกตามประเภทธุรกิจ

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน	3,508.94	3,667.42	3,903.52
สินเชื่อผ่อนชำระ	6.59	5.36	3.83
รวม	3,515.53	3,672.78	3,907.35

ในปี 2559 บริษัทฯ มียอดตัดจำหน่ายหนี้สูญจำนวน 3,515.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 3,907.35 ล้านบาท ในปี 2561 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 5.43 ต่อปี โดยยอดตัดจำหน่ายหนี้สูญมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นตามจำนวนลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่เพิ่มขึ้น

เมื่อพิจารณาอัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริษัทฯ จะพบว่าอัตราส่วนดังกล่าวลดลงจากร้อยละ 7.58 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 7.22 ในปี 2561 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของสินทรัพย์ และประสิทธิภาพของการระบบการติดตามหนี้สินที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

» Liabilities

The Company's total liabilities increased from Baht 30,933.65 million in 2016 to Baht 31,032.62 million in 2018, or at the average growth rate (CAGR) 0.16% per year for supporting business's expansion. As at the end of 2018, the Company's total current liabilities were Baht 12,271.77 million, which accounted for 39.54% of the total liabilities, and the

total non-current liabilities were Baht 18,760.85 million, which accounted for 60.46% of the total liabilities. The major portion of the liabilities constituted of loan borrowings Baht 29,459.78 million, or accounted for 94.93% of total liabilities. The Company's borrowings could be divided into the short-term and long-term borrowing as detailed in the following table:

(Unit : Million Baht)

	2016		2017		2018	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Short-Term Borrowings*	9,216.97	31.07	8,954.37	28.97	10,862.83	36.87
Long-Term Borrowings	20,452.65	68.93	21,957.37	71.03	18,596.95	63.13
Total	29,669.62	100.00	30,911.74	100.00	29,459.78	100.00

*Including current portion of long-term borrowings from financial institutions & current portion of debenture

In 2018, the total borrowings was decreased in amount of Baht 1,451.96 million or at decreasing rate 4.67% from previous year, resulting from operating profit utilization for loan borrowing repayment.

The Company's short-term borrowings as at the end of 2016 amounted to Baht 9,216.97 million, increased to Baht 10,862.83 million at the end of 2018. The details of the Company's short-term borrowings were shown as following table;

(Unit : Million Baht)

	2016	2017	2018
Promissory note, Bill of Exchange and Short-Term Loans	3,588.61	3,152.13	3,385.85
Current portion of long-term loans	5,628.36	2,803.29	3,517.40
Bond due in one year	0.00	2,998.95	3,959.58
Total Short-Term Borrowings	9,216.97	8,954.37	10,862.83

The Company's long-term borrowings as at the end of 2016 amounted to Baht 20,452.65 million, decreased to Baht 18,596.95 million. The Company's long-term borrowings detailed in following table;

(Unit : Million Baht)

	2016	2017	2018
Long-Term Loans	7,900.51	8,891.31	6,976.20
Bonds	12,552.14	13,066.06	11,620.75
Total Long-Term Borrowings	20,452.65	21,957.37	18,596.95

In 2018, the Company had the borrowings in Yen currency amounted to Baht 597.20 million (equivalent to JPY 2,000.00 million), accounting for 2.03% of the total borrowings. The long-term borrowings in US dollar amounted to Baht 5,604.61 million (equivalent to USD 165.50 million), accounting for 19.02% of the total borrowings. The Company entered into the cross currency and interest rate swaps to hedge against financial liabilities dominated in foreign currencies and the volatility of interest rate.

» Shareholders' Equity

Debt to equity ratio in 2016 was 2.12 times reduced to 1.41 times in 2018, which tending to decline over the past 3 years resulting from the Company's strong performance and continually raised paid-up capital. As of 31 December 2018, the Company's registered capital and paid-up capital were Baht 6,000 million and the Company's retained earnings of Baht 16,035.92 million with a total shareholders' equity amounted to Baht 22,035.92 million.

» หนี้สิน

ในปี 2559 บริษัทฯ มียอดหนี้สินรวมจำนวน 30,933.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 31,032.62 ล้านบาท ปี 2561 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 0.16 ต่อปี ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของหนี้สินรวมมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ระยะสั้นและยาวจากสถาบันการเงิน และการเพิ่มขึ้นของหุ้นกู้ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ ในปี 2561 บริษัทฯ มีหนี้สินหมุนเวียนทั้งหมด

เท่ากับ 12,271.77 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 39.54 ของหนี้สินรวม และมีหนี้สินไม่หมุนเวียนทั้งหมดเท่ากับ 18,760.85 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 60.46 ของหนี้สินรวม โดยหนี้สินส่วนใหญ่เป็นเงินกู้ยืมจำนวน 29,459.78 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 94.93 ของหนี้สินรวม ทั้งนี้ เงินกู้ยืมของบริษัทฯ สามารถจำแนกได้เป็นเงินกู้ระยะสั้นและระยะยาว ดังตารางด้านล่างนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินกู้ยืมระยะสั้น*	9,216.97	31.07	8,954.37	28.97	10,862.83	36.87
เงินกู้ยืมระยะยาว	20,452.65	68.93	21,957.37	71.03	18,596.95	63.13
รวม	29,669.62	100.00	30,911.74	100.00	29,459.78	100.00

* รวมเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะสั้นที่กำหนดชำระภายในหนึ่งปี

โดยในปี 2561 เงินกู้ยืมรวมของบริษัทฯ ได้ลดลง 1,451.96 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 4.67 จากการใช้กำไรจากการดำเนินงานของบริษัทเพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมที่มีกับสถาบันการเงินและหุ้นกู้ที่ครบกำหนดชำระ

ในปี 2559 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะสั้นจำนวน 9,216.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 10,862.83 ล้านบาท ในปี 2561 สำหรับรายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะสั้นของบริษัทฯ เป็นดังตารางนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
ตัวสัญญาใช้เงิน ตัวแลกเงิน และเงินกู้ยืมระยะสั้น	3,588.61	3,152.13	3,385.85
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	5,628.36	2,803.29	3,517.40
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	0.00	2,998.95	3,959.58
รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น	9,216.97	8,954.37	10,862.83

บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวในปี 2559 จำนวน 20,452.65 ล้านบาท ปรับลดลงเป็น 18,596.95 ล้านบาท ในปี 2561 สำหรับรายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะยาวของบริษัทฯ เป็นดังตารางนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
เงินกู้ยืมระยะยาว	7,900.51	8,891.31	6,976.20
หุ้นกู้	12,552.14	13,066.06	11,620.75
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว	20,452.65	21,957.37	18,596.95

นอกจากนี้ ปี 2560 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ในรูปสกุลเงินเยนจำนวน 597.20 ล้านบาท (หรือ 2,000 ล้านเยน) คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.03 ของยอดเงินกู้รวม และมีเงินกู้ระยะยาวในรูปสกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกาคือจำนวน 5,604.61 ล้านบาท (หรือ 165.50 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกาคือ) คิดเป็นอัตราร้อยละ 19.02 ของยอดเงินกู้รวม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยทั้งจำนวน เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและดอกเบี้ย

» ส่วนของผู้ถือหุ้น

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2559 เท่ากับ 2.12 เท่า ลดลงเป็น 1.41 เท่าในปี 2561 โดยอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องเนื่องจากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นและการเพิ่มทุนมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเท่ากับ 6,000.00 ล้านบาท และมีกำไรสะสมเท่ากับ 16,035.92 ล้านบาท รวมเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 22,035.92 ล้านบาท

Risk Factors 2018

The Risk Factors which might occur and affect the Company's operations could be summarized as follows:

» 1. Risk from losing the opportunity to gain competitive advantage

An intense competition from various institutes in personal loan business such as commercial banks, financial institutions, and non-banks, makes intelligence, especially in the area of consumer and marketing, become vital for strategic planning and competition ability. Therefore, it is essential for EASY BUY Public Company Limited (the Company) to be able to appropriately and efficiently gather and analyze data in order to continuously improve business operation consistent with customer preferences.

In order to manage this risk, the Company conducts survey of consumer behaviors and consumer needs of the target group, and organizes marketing activities by using the results of the survey. Moreover, the Company regularly gathers customer's feedbacks and suggestions, and always monitors market movement, for instance, the movement of competitors, the transformation of consumer behaviors, and other influence factors related to personal loan business. For further strengthening our competitive ability in this competitive environment, the Business Planning Department and Corporate Planning and Coordination Department are assigned to report such information to the executives and responsible departments.

» 2. Risk from the Company Depending Heavily on Revolving Loan Business

The Company is licensed by the Ministry of Finance (MOF) to provide personal loan business under supervision for Non-financial Institution operators which allows the Company to conduct the retail consumer finance business representing (i) Revolving loan, (ii) Installment loan. However, over 99% of the revenue comes solely from the revolving loan. Under this circumstance, the Company is considered to rely wholly on the revolving loan. Any changes of business competitions factors, such as, obsolescence of service quality and substitute products or services, would harm the revenue growth consequently.

Nevertheless, the Company aims to continue improving its services by determining Management Policy that helps emphasize the product's branding through marketing strategies. Furthermore, the Company explores an opportunity to create new products, various promotional campaigns and exhibition are arranged timely and seasonally, service networks are expanded across the nation, and quality of Account Receivable is regularly monitored.

» 3. Risk from Economic Condition in Thailand

The Company operates a consumer loan business which is considered as one of businesses that has significant role on the micro economy. If the country faces economic recession, the consumer expenditure will fall spontaneously, and the demand for revolving loan may drop. This would negatively impact to the growth of business in financial sector.

The Company has a keen awareness of the risk from economic situation. Thus, economic review and outlook report is reported to the management team at least quarterly. This report includes both macro and micro economic analysis, i.e. outlooks, political situation, household debt, consumer finance movement, capital and money market, etc. This report is also effective for the Company to adjust its business activities and operations in accordance with the transformation of economy properly.

» 4. Risk from Change in Government Policy and politics

Changing in government policy (e.g. economic stimulus measures such as increase government expenditure, decrease tax, increase the policy rate, etc.), and politics (e.g. government performance management, political stability, election and government protests etc.) may affect consumer's behavior and the Company's competitive advantage.

Regarding the above mentioned risk, the Company gives priority on maintaining and continuously attempt enhancing credit portfolio control by operating a sound credit-granting process and an appropriate credit administration, and ensuring adequate controls by regular assessment. Additionally, the Company

ปัจจัยความเสี่ยง 2561

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

» 1. ความเสี่ยงจากการสูญเสียโอกาส ในการได้เปรียบทางการแข่งขัน

การแข่งขันที่เข้มข้นจากสถาบันที่หลากหลายใน ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล อาทิ ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงิน และผู้ให้บริการที่มีใช้สถาบันการเงิน ก่อให้เกิดการสร้างสรรค์ ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวางแผนกลยุทธ์และความ สามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการบริโภค และการตลาด ดังนั้น บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) มีความ จำเป็นในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอและ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถพัฒนาการดำเนินธุรกิจได้ อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสิ่งที่ลูกค้าต้องการ

สำหรับการบริหารความเสี่ยงเรื่องนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้ มีการทำแบบสำรวจพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภค ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัทฯ และดำเนินกิจกรรมการตลาด ต่างๆ จากผลลัพธ์ที่ได้จากการสำรวจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการรับข้อเสนอแนะจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้ง ติดตามความเคลื่อนไหวด้านการตลาด ตัวอย่างเช่น ความ เคลื่อนไหวของคู่แข่ง การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค และปัจจัยอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล และเพื่อเป็นการสร้างความเข้มแข็งในความสามารถทางการ แข่งขัน ฝ่ายวางแผนธุรกิจ และฝ่ายแผนงานและประสานงาน องค์กรได้รับมอบหมายให้รายงานข้อมูลดังกล่าวแก่คณะ ผู้บริหารและฝ่ายงานที่รับผิดชอบ

» 2. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ พึ่งพาธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นส่วนใหญ่

บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลัง เพื่อ ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ โดยอนุญาต ให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อย ซึ่งประกอบด้วย (1) สินเชื่อหมุนเวียน (2) สินเชื่อผ่อนชำระ อย่างไรก็ตาม รายได้ รับส่วนใหญ่ มากกว่า 99% มาจากสินเชื่อหมุนเวียน ภายใต้ สภาการหนี้ที่บริษัทฯ ต้องพึ่งพาธุรกิจส่วนใหญ่จากสินเชื่อ หมุนเวียน จึงทำให้การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยการแข่งขัน ทางธุรกิจ เช่น ความล้าสมัยของคุณภาพการให้บริการ และการทดแทนของผลิตภัณฑ์หรือบริการ อาจส่งผลกระทบต่อ การเติบโตของรายได้ในท้ายที่สุด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาบริการอย่าง ต่อเนื่อง มีการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการ สร้างแบรนด์ผ่านกลยุทธ์ทางการตลาดที่หลากหลาย นอกจากนี้

บริษัทฯ ยังมองหาโอกาสในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และ บริการใหม่ๆ แคมเปญส่งเสริมการขายที่หลากหลาย และการ จัดแสดงนิทรรศการในรูปแบบต่างๆ ตามเวลาและโอกาสต่างๆ การขยายเครือข่ายการให้บริการไปทั่วประเทศ และการติดตาม คุณภาพลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

» 3. ความเสี่ยงจากสภาวะเศรษฐกิจ ในประเทศไทย

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค ซึ่งถือว่าเป็น ธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจระดับจุลภาค หากประเทศไทยเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจถดถอย การใช้จ่าย ของผู้บริโภคก็จะลดลงตามไปด้วย และอาจส่งผลให้ความ ต้องการสินเชื่อหมุนเวียนลดลง และท้ายที่สุด อาจส่งผลกระทบต่อ การเติบโตในภาคธุรกิจการเงิน

บริษัทฯ ตระหนักในความเสี่ยงจากสภาวะเศรษฐกิจ ดังที่กล่าวมาข้างต้น จึงได้มีการจัดให้มีการรายงานสภาการณ์ และแนวโน้มทางเศรษฐกิจต่อคณะผู้บริหารฯ รายไตรมาสเป็น อย่างน้อย รายงานดังกล่าวครอบคลุมการวิเคราะห์เศรษฐกิจ มหภาคและจุลภาค ได้แก่ แนวโน้มเศรษฐกิจ สถานการณ์ ทางการเมือง ระดับหนี้ภาคครัวเรือน การเคลื่อนไหวของธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย ตลาดทุนและตลาดเงิน เป็นต้น การรายงาน ดังกล่าวจะทำให้บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนกิจกรรมต่างๆ และการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้อง กับความเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจอย่างเหมาะสมและ ทันที

» 4. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย ภาครัฐและการเมือง

การเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ (เช่น มาตรการ การกระตุ้นเศรษฐกิจ เช่น การเพิ่มการใช้จ่ายภาครัฐ การลดภาษี การเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ฯลฯ) และ การเมือง (เช่น การบริหารจัดการของรัฐบาล ความมั่นคง ทางการเมือง การเลือกตั้งและการประท้วงรัฐบาล เป็นต้น) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมผู้บริโภคและความได้เปรียบทาง การแข่งขันของบริษัทฯ

จากความเสี่ยงที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดูแลและเสริมสร้างการควบคุมคุณภาพพอร์ต สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการการพิจารณาเงิน สินเชื่อที่รัดกุมและน่าเชื่อถือ มีการประเมินและตรวจสอบเป็น ประจำเพื่อให้มั่นใจว่ามีกระบวนการควบคุมที่เพียงพอ อีกทั้ง บริษัทฯ ได้มอบหมายให้สำนักกำกับธุรกิจองค์กรติดตามการ เปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และนำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อกลยุทธ์และการ

assigned the Compliance Office to monitor changes of laws and regulations related to the business, and use these information to analyze the impact on corporate strategies and operations. The result of the analysis is regularly reported to the management team and related departments in order to enable adjusting the strategies or operations before/during the political crisis and to comply with the government policies properly and timely.

» 5. Risk from Brand Image and Reputation

The Company's business operation is always performed by adhering to the government laws and regulations, especially to the regulations of Bank of Thailand. Despite having been strictly in compliance with the related laws and regulations, the Company has awareness of risk from unreasonable complaints regarding the business operations, negative news or reviews from press, social media, and other sources that could damage the Company's image and reputation.

Therefore, the Company performs various types of PR in order to obtain a clear understanding of what we are from customers, as well as conducting corporate social responsibility activities to firmly build relationships and demonstrate the Company's commitment in an authentic manner. Moreover, the Company has internal rules, regulations, and procedure manuals, to appropriately handle customer complaints and suggestions by assigning the Customer Service department as the centre of complaints and suggestion handling. Additionally, the Company has effective monitoring systems and tools in order to enable early discovery and prevention of a misconduct / fraudulent respectively.

» 6. Risk from Difficulty in Recruitment and Retention of the Talent

Regarding the management policy, "We aim to become the leading company and escalate Umay+ as number one selected brand that provides high level of customer satisfaction", the aim also highlights the importance of the employees as one of the most valuable factors of the business success. Therefore, in order to increase a competitive capability and be ready for the growth, the Company must develop a stable human resource system as well as adequate workforce motivation. Furthermore, the Company must be prepared to prevent the competent employee shortage problem in time. Recently, the business situation in consumer finance

business has become more competitive which led to the high demand of financial workforces. This may result to the recruitment difficulty facing that could affect business operation and achievement.

The company is aware and intends to mitigate this risk through several methods such as increasing the chance of personnel selection by recruiting local people, using recruitment companies, improve basic welfare, and engagement programs in accordance with the management policy that aims to become the motivating workplace and friendly workplace. The Company developed human resource management mechanism via Career path by determining functional competency in order to improve the effectiveness of employee's capability and responsibility. Additionally, employee engagement survey has conducted every 3 years.

» 7. Risk from Cyber Attack or Major Disruption of the IT System

Since its business operations rely mainly on computer network and information technology system that stores information necessary for business operations and customer data. Cyber-attack may lead to a leakage of such confidential information, which will adversely affect the reputation of the Company. Major disruption of the Company's information technology system can also have a significant impact on the continuity of operations and customers' satisfaction.

Always realizing the confidentiality and privacy of customer's information, the Company implemented the high level of security guards, implemented Advance Prevention Threat system and performed numerous kinds of penetration test. The Company has a daily procedure of safeguard against the risk of physical damage. In addition, the Company established backup centres at different location in order to ensure that all critical business operations can be smoothly run without any adverse effects.

» 8. Risk from Business Disruption

The business operations can be disrupted by unexpected external situation such as natural disaster, man-made disaster, and technical disaster that injure the Company's property and assets. This would extremely affect its services, and may damage the Company's assets. In consequence, it could result in negative outcome for the company's finance and operation.

ดำเนินงานของบริษัทฯ ผลจากการวิเคราะห์จะมีการรายงานอย่างสม่ำเสมอต่อคณะผู้บริหารและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หรือการดำเนินธุรกิจอย่างทันทั่วทั้ง และ/หรือ ภายใต้วิกฤตการณ์เมือง และเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา

» 5. ความเสี่ยงจากภาพลักษณ์และชื่อเสียง

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จำเป็นที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับจากทางภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามระเบียบและกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะมีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ ยังคงตระหนักถึงความเสี่ยงจากการร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่ไม่สมเหตุสมผล ขาดเชิงลบ หรือความคิดเห็นจากสื่อมวลชน สังคมออนไลน์ และแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่อาจสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัทฯ ได้

ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนต่อลูกค้าในสิ่งที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ รวมทั้งดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ หลากหลายด้าน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี และแสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ อย่างแท้จริง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดทำกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือปฏิบัติงานเพื่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยมอบหมายให้ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการเรื่องดังกล่าว บริษัทฯ มีระบบและเครื่องมือตรวจสอบติดตามที่สามารถค้นหาเหตุการณ์น่าสงสัยและป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

» 6. ความเสี่ยงจากความยากลำบากในการสรรหาและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ

ตามนโยบายการบริหารจัดการ “เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล และนำ Umay+ ไปสู่แบรนด์ที่มีผู้เลือกใช้มากที่สุด ด้วยบริการที่ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด” อีกทั้งยังมุ่งมั่นไปที่ความสำคัญของพนักงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่มีคุณค่าและสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จทางธุรกิจ ดังนั้นในการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันและความพร้อมที่จะเติบโต บริษัทฯ จึงมีการพัฒนาระบบทรัพยากรมนุษย์ที่มีเสถียรภาพ และการสร้างแรงจูงใจในการทำงานอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีแผนรองรับและป้องกันปัญหาการขาดแคลนพนักงานที่มีศักยภาพอย่างเหมาะสม ปัจจุบันนี้ สถานการณ์การแข่งขันของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ ส่งผลให้ความต้องการทางด้านบุคลากรจากทางสถาบันการเงินมีสูงขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อความ

ยากลำบากในการสรรหาบุคลากรที่อาจกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจก็เป็นได้

บริษัทฯ ตระหนักและตั้งใจที่จะบรรเทาความเสี่ยงนี้ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การเพิ่มโอกาสในการคัดเลือกบุคลากรโดยการสรรหาบุคลากรในท้องถิ่น การใช้บริษัทจัดหางานที่มีความเชี่ยวชาญ การปรับปรุงสวัสดิการขั้นพื้นฐานและโปรแกรมการมีส่วนร่วมตามนโยบายการบริหารจัดการที่มุ่งสร้างแรงจูงใจในที่ทำงาน รวมถึงการสร้างความเป็นกันเองในสถานที่ทำงาน บริษัทฯ ได้พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ผ่านกลไกการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้วยการกำหนดความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและความรับผิดชอบ มากไปกว่านี้ บริษัทฯ มีการดำเนินการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทฯ เป็นประจำทุก 3 ปี

» 7. ความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์หรือการหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต้องพึ่งพาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดเก็บข้อมูลที่เป็นต่อการดำเนินธุรกิจและข้อมูลของลูกค้า การโจมตีทางไซเบอร์อาจนำไปสู่การรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงบริษัท การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจและความพึงพอใจของลูกค้าในท้ายที่สุด

การตระหนักถึงการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้านั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการสร้างระบบรักษาความปลอดภัยที่ระดับสูง และจัดให้มีการทดสอบการโจมตีทางไซเบอร์หลากหลายรูปแบบ บริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบประจำวันเพื่อป้องกันความความเสี่ยงทางด้านกายภาพที่อาจเกิดขึ้นได้ อีกทั้ง บริษัทฯ มีการจัดตั้งศูนย์สำรองในพื้นที่ที่แตกต่างกัน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญทั้งหมด สามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่นโดยไม่มีผลกระทบใดๆ

» 8. ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักทางธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจอาจได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภายนอกที่ไม่คาดคิด เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ภัยพิบัติที่เกิดจากมนุษย์และภัยพิบัติด้านเทคนิค ที่สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินของบริษัทฯ ได้ ความเสี่ยงตามที่กล่าวมาข้างต้นอาจส่งผลกระทบต่อความรุนแรงต่อการให้บริการ และอาจทำให้ทรัพย์สินของบริษัทฯ เสียหาย โดยผลที่ตามมาอาจทำให้สถานะทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบทางด้านลบได้

The Company always provides against any contingent damages. A business continuity management policy is introduced as a guideline to perform the designated duties when an emergency occurs. The Company implemented the Enterprise Business Continuity plan defined functional plans to assure that all critical business operations can be resumed without delay in case of occurrence of any event leading to disruption of business, losses, emergency or crisis, rendering the Company to be unable to operate as normal. The Company also implemented the model of relief campaigns for customers who may affect by natural disaster, which could be promptly provided as necessary.

» 9. Risk from Decreasing of Loan Receivables Quality

The consumer finance business normally involves a large number of retail customers; therefore, the Company is exposed to risks from economic downturn, lay off of employment, disasters which may affect the customer ability to repay their debt directly. However, the Company always keeps monitoring situations and customer behaviour, and regularly reviews that the existing credit criteria are consistently applied so as to further enhance sound and profitable loan portfolio quality and minimize the potential damages.

Furthermore, the Company is aware of the risk that may be caused by internal and external fraud acts in credit granting process. The Company gives emphasis on appropriate Know Your Customer procedures, continuously provides learning opportunity for Ethics and Code of Business Conduct and other internal rules to the relevant employees, and adequately divide functional responsibilities based on three lines of defence model to assure that mistakes, intentional or unintentional, cannot be made.

» 10. Liquidity Risk

The Company's core business is to provide revolving loan which allows its customers to use a card issued by the Company to withdraw cash within the approved credit-line through various service channels. The Company may be exposed to short-term liquidity risk if a considerable amount of cash withdrawal exceeds the Company's available balance. The long-term liquidity risk may arise from the lack of funding. As a result, these may lead to an effect on insufficient working capital and confidence in the business eventually.

The Company always monitors its liquidity risk and controls cash and cash equivalents to the level deemed appropriate for its operations on a daily basis. In addition, the Company obtains a short-term credit facility from commercial banks and other institutions to support the customers' demand for cash withdrawal. As for long-term liquidity management, the following risk management methods are put into practice as prescribed in the internal policy: (i) exploring the new funding sources; (ii) raising funds with longer maturity; (iii) creating proper funding structure; and (iv) maintaining the Company credit rating in order to facilitate funds requirements.

» 11. Risk from Fluctuation of Interest Rate and Foreign Exchange Rate

The fluctuations of interest rates directly impact the Company's operations and its cash flows due to Company's funding generally comes from bank loan and financial market. Therefore, if the loan interest rate increases, this will definitely cause an increase in financing cost. In addition, The Company is exposed to foreign exchange risk relating to loans which are denominated in foreign currencies.

However, the Company confirms solutions to mitigate the risk regarding the interest rates by using derivative financial instruments, principally swaps facilities, under a fully-hedged policy, and by balancing short and long-term borrowings with consideration to maturity ladder.

Also, the Company has a policy to hedge against the foreign exchange risk by entering into a cross currency swap to convert all loans denominated in a foreign currency into the Baht. The Company has no policy to enter into a swap transaction to speculate in the foreign exchange rate and/or the interest rate.

» 12. Risk from Ability to Comply with Relevant Laws and Regulations

The Company's business is subject to various laws and regulations by regulators such as the Ministry of Commerce, the Ministry of Finance, the Bank of Thailand (BOT), the Anti-Money Laundering Office, and the Securities and Exchange Commission Thailand. Since the core business of the Company is to provide consumer loans under the supervision of the BOT, in the event that any new specific laws and regulations related to the Company's business are enacted, the Company may have to adjust its operation to comply with such laws

บริษัทฯ มีมาตรการรองรับความเสี่ยงจากความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการหยุดชะงักทางธุรกิจ โดยมีการจัดทำนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามที่ได้ระบุไว้เมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้น บริษัทฯ มีแผนความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจซึ่งกำหนดแผนการปฏิบัติงานที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญทั้งหมดจะสามารถดำเนินการได้โดยไม่หยุดชะงัก ล่าช้า ซึ่งอาจนำไปสู่ความเสียหายความสูญเสีย หรือจากวิกฤติต่างๆ ที่ทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ นอกจากนี้บริษัทฯ มีโครงการให้ความช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติตามความเหมาะสม

9. ความเสี่ยงจากการลดลงของคุณภาพลูกหนี้

ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค โดยปกติจะเกี่ยวข้องกับผู้บริโภคจำนวนมาก ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงที่เกิดจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย การเลิกจ้างงาน ภัยพิบัติที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการติดตามสถานการณ์และพฤติกรรมของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และมีการทบทวนเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเป็นประจำ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มคุณภาพของสินเชื่อที่ดี และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการทุจริตทั้งภายในและภายนอกที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับขั้นตอนการรู้จักลูกค้า (KYC) จัดให้มีการเรียนรู้ในเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และกฎระเบียบภายในอื่นๆ แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง และแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบตามรูปแบบการป้องกัน 3 ชั้น (Three lines of defense) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อผิดพลาดจะไม่เกิดขึ้น ทั้งโดยเจตนาหรือไม่เจตนา

10. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการให้สินเชื่อหมุนเวียนซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้บัตรที่ออกโดยบริษัทฯ ในการเบิกถอนเงินสดภายใต้วงเงินที่ได้รับอนุมัติผ่านช่องทางทำให้บริการต่างๆ บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องระยะสั้นกรณีที่มีจำนวนเงินที่ลูกค้าเบิกถอนมีปริมาณสูงกว่ายอดเงินที่บริษัทฯ สำรอง ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องระยะยาวอาจเกิดขึ้นตามมาจากการขาดแหล่งเงินทุน และส่งผลให้ขาดเงินทุนหมุนเวียนและความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจในวันท้ายที่สุด

บริษัทฯ มีการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตลอดจนควบคุมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจรายวันเป็นประจำ อีกทั้งบริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อระยะสั้นจากธนาคารพาณิชย์

และสถาบันการเงินอื่นๆ เพื่อรองรับความต้องการในการเบิกถอนเงินสดของลูกค้า ในส่วนของการบริหารสภาพคล่องในระยะยาวนั้น บริษัทฯ ใช้วิธีการบริหารความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ในนโยบายภายในดังนี้: (1) สำรองแหล่งเงินทุนใหม่ (2) การระดมทุนที่มีระยะเวลาครบกำหนดยาวขึ้น (3) การสร้างโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสม และ (4) การรักษาระดับความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกเมื่อต้องการเงินทุน

11. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยมีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจและกระแสเงินสดของบริษัทฯ เนื่องจากเงินทุนของบริษัทฯ มาจากสินเชื่อธนาคารพาณิชย์และตลาดการเงิน ดังนั้นหากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปรับตัวสูงขึ้น จะทำให้อัตราต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมสกุลเงินตราต่างประเทศ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการบรรเทาความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยใช้ตราสารอนุพันธ์การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศภายใต้นโยบายที่มีการป้องกันความเสี่ยงเต็มจำนวน และการรักษาสถิติเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการชำระคืน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการทำสัญญาการแลกเปลี่ยนสกุลเงิน เพื่อแปลงสกุลเงินต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินบาท บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนสกุลเงินเพื่อเก็งกำไรในอัตราแลกเปลี่ยน และ/หรือ อัตราดอกเบี้ย

12. ความเสี่ยงจากความสามารถในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ธุรกิจของบริษัทฯ อยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ เช่น กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการให้สินเชื่อผู้บริโภคภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ในกรณีที่มีการออกกฎหมายและข้อบังคับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ อาจต้องดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การตีความกฎหมายและข้อบังคับหรือความไม่แน่นอน อาจทำให้เกิดปัญหาทางกฎหมายอย่างไม่คาดคิด

and regulations. However, misinterpretation of such laws and regulations or legal uncertainty may eventually result in unexpected legal problems.

The Company has the Compliance Office responsible for monitoring and following up any changes in laws and regulations, and analysing impact on the Company's business. Compliance & Regulation Training programs are adequately provided to all relevant parties to ensure the well understanding is properly implemented.

»» 13. Financial Information Risk

Regarding the preparation of financial statements or financial reporting, the Company has to comply with Accounting Standards announced by the Federation of Accounting Professions as well as regulations and requirements prescribed by relevant regulators, such as the Securities and Exchange Commission Thailand, the Ministry of Commerce, the Revenue Department, and the Bank of Thailand. Especially, at the present time, the Federation of Accounting Professions has announced the amendments of many Accounting Standards to improve the accuracy and reliability of Thai companies' financial reporting on a level with International Financial Reporting Standard, such as Employee Benefits (TAS 19) and Accounting for Certain Investments in Debts and Equity Securities (TAS105). Such changes with limited period of preparation may harm the Accounting Standard Compliance.

The Company extremely prioritizes to mitigate such risk by closely monitoring news and announcements regarding financial reporting from the regulators and External Auditor, directly or indirectly, as well as by attending outside training and seminars. Furthermore, the Company regularly reviews a provision of allowance for doubtful accounts in order for the accuracy in accordance with accounting standard.

»» 14. Operational Risk in Improving Operational Effectiveness and Managing Fraud

The Company always continues improving its internal processes in order to deliver the most effective, convenient, fast and innovative services to customers. The company is aware of the operational risk in improving operations to be effective and in managing fraud. This risk may occur from significant factors including; (1) Internal

Fraud, which may occur from acts of a type intended to defraud, misappropriated property or circumvent laws, regulations, and policies and internal regulations of the Company; (2) Clients, Products & Business Practices, which may occur from an unintentional or negligent failure to meet a professional obligation to customer, including suitability requirements, or from nature or design of a product or service; and (3) Execution, Delivery and Process Management, which may occur from failed transaction processing or process management from relations with trade counterparties and vendors. These three main factors may lead to negative impact on operation cost and reputation of the Company.

The Company established adequate internal policies, rules, and regulations in order to prevent any Internal Fraud. Effective engagement by regular announcement are always performed. In addition, the creation of key procedure manuals is required in key operation processes.

»» 15. Corruption Risk

The corruption can absolutely result in negative impact on reputation of the Company. It could harm any areas of operations, especially with outside interactions. The Company realizes the importance of corruption prevention, and define significant activities, which would generate the corruption risk; (1) Contacting Public Official, which may occur from bribery either direct or indirect; (2) Tax Evasion, which may occur from illegal non-payment of tax by intention; and (3) Charity Donation, which may occur from usage as a corruption or bribery channel.

Regarding the corruption prevention, relevant internal policies, rules, regulations are implemented accordingly; for instance, Anti-Corruption Policy, Authorization Rules, Ethics and Code of Business Conduct, Anti-Bribery Regulation, Compliance Regulation, Whistleblowing Regulation, Entertainment and Gift Regulation. The Company always provides the employees with well education regarding internal documents in order to avoid such a risk in the Company's operations. In addition, The Company is a member of "Collective Action Coalition Against Corruption (CAC Certification)" since October 2017.

บริษัท มีสำนักกำกับธุรกิจองค์กรดูแลรับผิดชอบในการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ และวิเคราะห์ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการจัดฝึกอบรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับให้กับทุกฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างถูกต้อง

» 13. ความเสี่ยงด้านการรายงานข้อมูลทางการเงิน

การจัดทำงบการเงินหรือการรายงานทางการเงินของบริษัท จำเป็นต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กระทรวงพาณิชย์ กรมสรรพากร และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศให้มีการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีหลายฉบับเพื่อความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของการรายงานทางการเงินของบริษัทในประเทศไทยให้อยู่ในระดับที่สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากล เช่น ผลประโยชน์ของพนักงาน (TAS 19) และการบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน (TAS 105) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอยู่ภายในระยะเวลาที่กำหนดในการจัดเตรียม และอาจส่งผลกระทบต่อปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี

บริษัท ให้ความสำคัญอย่างมากในการบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำการติดตามข่าวสารและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรายงานทางการเงิน จากหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานตรวจสอบภายนอกทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงการเข้ารับการฝึกอบรมและสัมมนาอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังมีการติดตามการตั้งสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เพื่อให้การประมาณการทางบัญชีมีความแม่นยำและเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี

» 14. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และการจัดการเหตุการณ์

บริษัท มีการพัฒนากระบวนการภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบบริการที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นนวัตกรรมใหม่แก่ลูกค้า บริษัท มีความตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและการจัดการเหตุการณ์ ซึ่งความเสี่ยงนี้อาจเกิดขึ้นจากปัจจัยสำคัญ ได้แก่ (1) การทุจริตภายใน ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการกระทำที่ตั้งใจ การยกยอกทรัพย์สิน การหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบาย และข้อบังคับภายในบริษัท (2) ลูกค้า ผลิตภัณฑ์และแนวทาง

การดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจเกิดจากความล้มเหลวโดยไม่เจตนา หรือโดยประมาทต่อการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างมืออาชีพ รวมถึงข้อกำหนดที่เหมาะสมหรือจากการออกแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการ และ (3) การบริหารจัดการต่อการปฏิบัติงาน การส่งมอบและกระบวนการ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากขั้นตอนของธุรกรรมหรือการบริหารจัดการเรื่องกระบวนการที่ล้มเหลวจากความสัมพันธ์กับคู่ค้าและพันธมิตรทางการค้า ปัจจัยหลักทั้งสามประการดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในด้านลบต่อต้นทุนการดำเนินงานและชื่อเสียงของบริษัท

บริษัท ได้กำหนดนโยบาย กฎและข้อบังคับในระดับที่เพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตภายในและสร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งมีการจัดทำคู่มือสำหรับกระบวนการทำงานที่สำคัญ

» 15. ความเสี่ยงจากการคอร์รัปชัน

การคอร์รัปชันส่งผลกระทบทางด้านลบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ต่อชื่อเสียงบริษัท และยังสร้างความเสียหายต่อการปฏิบัติการในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการคอร์รัปชันและได้มีการกำหนดกิจกรรมที่สำคัญซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการคอร์รัปชัน ดังนี้ (1) การติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการติดสินบนทั้งทางตรงหรือทางอ้อม (2) การหลีกเลี่ยงภาษี ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการไม่ชำระตามกฎหมายโดยเจตนา และ (3) การบริจาคเพื่อการกุศล ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการใช้เป็นช่องทางทุจริตหรือให้สินบน

จากมาตรการป้องกันการคอร์รัปชัน บริษัท จึงจัดทำนโยบาย กฎ ข้อบังคับภายในต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน กฎอำนาจการอนุมัติ จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อบังคับการต่อต้านการติดสินบน ข้อบังคับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับการแจ้งเหตุทุจริต ข้อบังคับการจัดเลี้ยงและการรับของขวัญ บริษัท จัดให้มีการถ่ายทอดความรู้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงดังกล่าวในการดำเนินธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้บริษัท ยังเป็นสมาชิกของ “โครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (CAC) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ที่ผ่านมา

Corporate Governance

The Company's Board of Directors and Management have full confidence that its "Corporate Governance System" which consists of a visionary and accountable management that is transparent and auditable, with qualified and respectable directors who respect the equal rights of all shareholders and accountable to all stakeholders are the key factors in maximizing the reputation and value of the Company and increasing the long-term benefits to the shareholders.

The Company's Corporate Governance Policy aims to the principal guide for supervising its business operations. The Corporate Governance System, which covers protection of stakeholders, shareholders meetings, business ethics, conflicts of interest, internal control and disclosure of information, is divided into five sections as follows;

»» 1. Rights of Shareholders

The Company recognizes and emphasizes shareholders' rights especially in conducting the shareholders' meeting which the Company has a policy to arrange the meeting as prescribed by law and guidelines by the regulatory bodies. The Company provides shareholders with adequate information for the shareholders decision making i.e. the Board's opinion and the agenda for the meeting which are sent together with the notice of shareholders' meetings. During the meeting the Chairman conducts the meeting according to the order of the agenda and not add an agenda without notifying shareholders in advance. The Chairman of the meeting gives importance to each opinion, question, or recommendation of shareholders and provide adequate time for consideration on each agenda.

»» 2. Equitable Treatment of all Shareholders

The Company respects shareholders' rights and has a duty to protect all of the shareholders' benefits including those with executive and non-executive shareholders, minority and majority shareholders on an equitable basis to ensure that the Board of Directors and Executives will protect the shareholders' benefit and basic shareholder's rights properly and equally.

»» 3. Role of Stakeholders

The Company has a policy to respect the rights of all stakeholders such as shareholders; business partners, customers, employees, competitors, society and environment and determine as the principle in the

Company's code of conduct to ensure that those rights have been fairly protected. Furthermore, in order to push forward the fight against corruption in organization, the Company encourages the Company's Anti-Corruption Program including activities encouraging employees to comply with related laws and regulations and providing "Whistle Blowing" channels for reporting a clue or complain concerning to illegal, incorrect financial reporting, insufficient internal control or misconduct.

»» 4. Disclosure of Information and Transparency

The Company has a policy to disclose all materials of information about the Company accurately, adequately, transparently and on a timely basis. The information includes financial and non-financial reports required to be disclosed in accordance with the regulation of the Security Exchanges Committee (SEC) and other applicable regulations. All financial disclosure must comply with the generally accepted accounting standard and certified by a Certified Chartered Auditor. The Company has set up an Investor Relations unit to be the representative in order to communicate useful information to shareholders, investors, securities analysts, and concerned parties to receive the Company's information through various channels, which can be accessed easily such as the Company's website, etc.

»» 5. Responsibilities of the Board

The board of directors consists of experts with experience in various fields, being honest and possess business ethics. They are able to devote time and effort to fully perform their duties as directors of the Company. There shall be sufficient directors to manage the Company's business i.e. not less than 5 persons as required by law but should not exceeding 12 persons and consisting of independent directors at least three persons or one - thirds of the board, and the independent directors must have the required qualifications in accordance with the Notification of the Stock Exchange of Thailand on Qualifications. And the combination of Executive Directors and Non-Executive Directors in order to balance the board power. Each director will serve a term as set out in the articles of association of the Company.

The Directors have to manage the Company in accordance with the laws, corporate objectives, and

+ การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการและฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เล็งเห็นว่า “ระบบการกำกับดูแลกิจการ” ประกอบไปด้วย การบริหารจัดการที่มีวิสัยทัศน์และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีคณะกรรมการที่มีคุณภาพทรงคุณธรรม และจริยธรรม การเคารพในสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมองค์การฐานะของบริษัทฯ และเพิ่มพูนความมั่นคงในระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยมีเนื้อหาครอบคลุมหลักการเรื่องโครงสร้างการกำกับดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประชุมผู้ถือหุ้น จริยธรรมทางธุรกิจ การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การควบคุมภายใน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารโดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

➤ 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิในด้านต่างๆ ของผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะในการดำเนินการประชุมของผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น บริษัทฯ ได้แนบข้อมูลอย่างเพียงพอและความเห็นของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบวาระการประชุมเพื่อการพิจารณาตัดสินใจของผู้ถือหุ้น พร้อมกับหนังสือแจ้งการประชุมผู้ถือหุ้น ในระหว่างการประชุม ประธานที่ประชุมจะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระ และไม่เพิ่มวาระประชุมที่ไม่ได้บรรจุหรือแจ้งล่วงหน้าก่อน ประธานที่ประชุมให้ความสำคัญต่อการแสดงความเห็น คำถาม และข้อแนะนำจากผู้ถือหุ้นในที่ประชุม พร้อมให้เวลาอย่างเพียงพอสำหรับการพิจารณาในแต่ละวาระการประชุม

➤ 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ เคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้นและมีหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเป็นธรรม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ไม่ใช่ผู้บริหาร ตลอดจนผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่ และผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เพื่อสร้างความมั่นใจว่าคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายบริหารจะดูแลปกป้องผลประโยชน์และสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นทุกรายได้อย่างเหมาะสมและเท่าเทียมกัน

➤ 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริษัทฯ อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า พนักงาน คู่แข่งขัน สังคม และสิ่งแวดล้อม และได้ระบุเป็นหลักการไว้ในจรรยาบรรณ

และจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้น ได้รับการตระหนักถึง และคุ้มครองอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ เพื่อเป็นการผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในองค์กร บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการต่อต้านการทุจริต รวมถึงสนับสนุนและปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งจัดให้มีช่องทาง “การแจ้งเหตุทุจริตและประพฤติมิชอบ” (Whistle Blowing) สำหรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนในประเด็นเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย ความไม่ถูกต้องของการรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในที่ไม่เพียงพอ หรือความประพฤติมิชอบ

➤ 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระของบริษัทฯ โดยเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง เพียงพอ และมีความโปร่งใส ตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อมูลดังกล่าว รวมถึงสารสนเทศทางการเงิน และไม่ใช้สารสนเทศทางการเงินที่ต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตามกฎหมายกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การเปิดเผยสารสนเทศทางการเงินต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่ยอมรับทั่วไปและรับรองโดยผู้สอบบัญชีสากล บริษัทฯ กำหนดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นผู้แทนบริษัทฯ ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องให้ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นต้น

➤ 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์หลากหลายในสาขาต่างๆ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และสามารถจัดสรรเวลาและความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ ได้เต็มที่ โดยมีจำนวนกรรมการอย่างเพียงพอที่จะกำกับดูแลธุรกิจของบริษัทฯ กล่าวคือมีจำนวนกรรมการรวมกันไม่น้อยกว่า 5 คนตามกฎหมายและไม่ควรเกิน 12 คน และประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อย 3 คน หรือจำนวนหนึ่งในสามของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีคุณสมบัติตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารกรรมการที่มีไม่ใช่ผู้บริหารเพื่อถ่วงดุลอำนาจ กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัทฯ

คณะกรรมการต้องดูแลจัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจน

articles of association and shareholders resolutions in good faith and with care to preserve the interests of the Company. Their duties are including setting goals, policies, project plans and budget for the Company, control and supervise the management team so that their management are in accordance with the Company's policy, and following the memorandum or articles of association or which are required by laws and regulations of the Stock Exchange of Thailand. The board of directors must arrange the meeting at least 6 times a year. The Chairman of the board will be responsible for monitoring and allocating sufficient time for each agenda for the directors to discuss and express their opinions independently on the important matters with the best

interests of the shareholders and stakeholders in mind.

The Board considers to set up the sub-committees by appoint the Audit Committee with a duty to govern the Company to ensure that the business operation is truly transparent.

Remuneration of directors will be in line with their responsibilities and the rate given to other directors in the same industry and will be considered by the board and proposed annually to the shareholders for the approval.

The following table shows the details of the number of meetings held and the number of each director's attendance in relation to the meetings of the Board of Directors and the Audit Committee in 2018.

Name - Surname	Board of Directors	Audit Committee
Mr. Hitoshi Yokohama	9/9	-
Mr. Yoshiro Yamaguchi	9/9	-
Mr. Chatchai Lertbuntanawong	8/9	-
Mr. Masato Takami ¹⁾	2/2	-
Mr. Takeo Noda	2/9	-
Mr. Yohiharu Mori	9/9	-
Mr. Witit Sujjapong	9/9	9/9
Mr. Paitoon Taveebhol	9/9	9/9

¹⁾ On 1 November 2018, Mr. Masato Takami was appointed as a director to replace Mr. Masayuki Nozawa.

» 6. Anti-Corruption

The Company aims to encourage Anti-Corruption Program, both inside and outside the Organization by issuing related Policies and Regulations, for instance, Corporate Governance Policy, Anti-Corruption Policy, Ethics and Code of Business Conduct, Anti-Bribery Regulations and Entertainments and Gifts Regulation, including Donation and Sponsorship Procedure Manual to be the best practice for Directors, Executives and all Employees, and also provides Whistle blowing Channels for Employees and Outsiders to be able to notify for misconduct behavior that violate Laws, Ethic and Code of Business Conduct and lead to the Investigation Process including considering the Sanction further on. The Company was considered by The Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption Committee on 18 August 2017, has been certified company of The Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption. In addition, to emphasize the culture of Anti-Corruption to all Employees, The Company has organized

Anti-Corruption Activities for Employees in 2018 as follow;

1. Test Employees' knowledge through "The Anti-Corruption Policy Examination" and all Employees attended.

2. Contribute the umbrella with the message "Anti-Corruption" for encourage employees to aware of Corruption, which the Company still proceeds the Anti-corruption Project effectively further on.

3. Provide the motion graphic on "the Anti-Corruption" in order to educate employees about behaviors that may cause corruption.

4. Sharing knowledge about "National Anti-Corruption Day"

and "Awareness about corrupt conducting" in order to be guideline to against the Corruption of employees on International Anti-Corruption Day via the channels such as Intranet, Umay+ official Facebook and Enterprise Social Application

มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวัง วิชาผลประโยชน์ของบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่กำหนด เป้าหมาย แนวนโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุม กำกับ ดูแลการบริหาร และการจัดการของฝ่ายบริหาร ให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย และตามหนังสือ บริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ หรืออยู่ในข่ายที่กฎหมายหรือ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ต้องปฏิบัติตาม โดยคณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อย 6 ครั้ง ต่อปี โดยประธานที่ประชุมคณะกรรมการจัดสรรเวลา แต่ละวาระให้อย่างเพียงพอ สำหรับกรรมการที่จะอภิปราย แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ ในประเด็นที่สำคัญ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อย่างเป็นธรรม

คณะกรรมการบริษัท พิจารณาจัดให้มีคณะกรรมการ ชุดย่อย โดยแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบขึ้น และมีหน้าที่ ดำเนินการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อให้การดำเนิน กิจการมีความโปร่งใสอย่างแท้จริง

คำตอบแทนของกรรมการจะสอดคล้องกับหน้าที่ความ รับผิดชอบ และเมื่อเปรียบเทียบกับคำตอบแทนกับอุตสาหกรรม เดียวกันแล้ว โดยให้ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการ บริษัท และผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ตารางแสดงรายละเอียดจำนวนครั้งของการ ประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุม ในปี 2561 ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการ ตรวจสอบ ดังนี้

ชื่อ - สกุล	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ
นายอิโตชิ โยโกฮาม่า	9/9	-
นายโยชิโร ยามาอุจิ	9/9	-
นายชาติชัย เลิศบรรณนาวงศ์	8/9	-
นายมาซาโตะ ทาคามิ ¹⁾	2/2	-
นายทาเคโอะ โนดะ	2/9	-
นายโยชิฮารุ โมริ	9/9	-
นายวิฑิต สัจจพงษ์	9/9	9/9
นายไพฑูรย์ ทวีผล	9/9	9/9

¹⁾ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 นายมาซาโตะ ทาคามิ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนนายมาซาฮิโกะ โนซาวะ ที่ลาออก

6. การต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการต่อต้านการคอร์รัปชันทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ด้วยการออกนโยบายและข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการ ต่อต้านการคอร์รัปชัน จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ ข้อบังคับต่อต้านการติดสินบน และข้อบังคับการเลี้ยงรับรอง และของขวัญ รวมถึงคู่มือการรายงานและตรวจสอบการบริจาด และให้การสนับสนุน เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน อีกทั้งยังจัดให้มีช่องทางแจ้งเหตุ ทุกจริตและประพฤติมิชอบที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานและ บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับความประพฤติ ที่ขัดต่อกฎหมาย จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ นำไปสู่กระบวนการสอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมถึง พิจารณาบทลงโทษต่อไป และเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 บริษัทฯ ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติ ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ให้การรับรองบริษัทฯ เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมด้านการต่อต้านการคอร์รัปชัน ให้พนักงานเข้าร่วม ในปี 2561 ดังนี้

1. ทดสอบความรู้ความเข้าใจพนักงานผ่าน “ข้อสอบ ประเมินความรู้ทางด้านนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนเข้าทำข้อสอบ
2. มอบของที่ระลึกเป็นร่มมีข้อความว่า “งดคอร์รัปชัน” เพื่อส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยบริษัทฯ จะยังคงดำเนินโครงการต่อต้านการคอร์รัปชัน อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป
3. จัดทำกราฟิกเคลื่อนไหว เรื่อง “การต่อต้านการ คอร์รัปชัน” เพื่อให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจ ก่อให้เกิดการคอร์รัปชันได้
4. เผยแพร่สื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ “วันต่อต้านการ คอร์รัปชันแห่งชาติ” และ “พฤติกรรมที่เข้าข่ายเป็นการ คอร์รัปชัน” เพื่อเป็นแนวทางการต่อต้านการคอร์รัปชันแก่ พนักงาน ในวันต่อต้านการคอร์รัปชันสากล ผ่านช่องทาง เช่น อินทราเน็ต เฟซบุ๊กยูทูบและแอปพลิเคชันสื่อสารองค์กร

Internal Control and Risk Management

According to the Board of Directors Meeting No.2/2019, dated February 14, 2019, regarding the Company's adequacy of internal control system for 2018, the Board of Directors concluded that the Company had an adequate and satisfactory level of internal control system consisting of five components; Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication, and Monitoring Activities. The Company has not yet been adequate to assess changes in Leadership. However, the Company's Enterprise Risk Management handled the Corporate Risk: "Inability to Replacement of Executives Risk" started from Quarter 2/2016. With the effectiveness of activity controls, this Corporate Risk was revoked in year 2017 onwards, while the key activity controls have been enforcing.

»» 1. The Company's Operation of Internal Control System

The Company has the Audit Committee in charge of reviewing and monitoring to ensure that the Company has an appropriate and effective internal control system. The Audit Committee also verified the Company's operation to be in accordance with the laws, rules and regulations of Securities and Stock Exchange and Capital Market Supervisory Board as well as other laws relating to the Company's business. The Audit Committee shall have meeting at least every quarter to assure the accuracy of financial statement and adequacy and completeness of information disclosure and to consider the related party transactions or the conflict of interests.

Additionally, the Company authorizes the Internal Audit Department to interview or question any officers or employees and obtain any documents necessary for their execution of operations in order to investigate the adequacy and efficiency of internal control, risk management, and the other operational procedures, which are in accordance with the defined operation and enable the Company to reach its goals and objectives. Furthermore, the Internal Audit Department is responsible for reporting the audit result to the Audit Committee directly as well as reporting the day-to-day operation to Chief Executive Officer.

»» 2. Bank of Thailand Audit

The Company operates the personal loan business under supervision by the Bank of Thailand. The Company is subject to audit by the Bank of Thailand according to the Article 12 of Ministry of Finance Notification, Re: Business Subject to Approval to Clause 5 of the Revolutionary Council Decree 58 (RE: Personal Loan Under Supervision), dated June 9, 2005.

This year, the audit on operational oversight under the Notification of the Ministry of Finance and the Bank of Thailand regarding Consumer Protection was performed during June 11 - 15, 2018, and regarding Market Conduct was performed on 27 August 2018 and on 18 December 2018. There was no significant observation.

»» 3. Independent Audit Report

Internal Control system in terms of accounting, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. ("Auditor") considered the internal control relating to the preparation and fair disclosure of financial statements, and according to the summary of auditing the 2018 Financial Statement Fiscal Year ended December 31, 2018, the Auditor found no observation showing that the Company lacks adequacy of Internal Control system concerning the preparation and disclosure of financial statement.

»» 4. National Credit Bureau Audit

The National Credit Bureau Company Limited audited the Company's operation of credit bureau system concerning the consent of credit information disclosure on August 22, 2017. There was no significant issue or observation found from the random investigation.

»» 5. Head of Internal Audit and Head of Compliance

The Audit Committee appoints Mr. Sornsak Phuphet as the Department Head of Internal Audit Department and secretary of Audit Committee because he has adequate experience in the internal audit field with the certificate of Certified Professional Internal Auditor of Thailand (CPIAT), issued by the Institute of Internal Auditors of Thailand. Additionally, he has an in depth understanding of the Company's business and operation which allows him to perform the duty efficiently.

Appointing, relieving, and removing the Department Head of Internal Audit Department must be approved by the Audit Committee as referred in the scope, authority, duty and responsibility of the Audit Committee specified in the Audit Committee Charter.

Furthermore, the Company assigns Mrs. Parisa Rasamichan as the Office Head of Compliance Office to be responsible for monitoring the Company's operation in order to comply with the regulations of the related government agencies or the Company's regulators.



การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 เกี่ยวกับการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท ประจำปี 2561 คณะกรรมการมีความเห็นว่า บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เพียงพอ ซึ่งประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม ทั้งนี้ บริษัท ยังไม่ได้กำหนดให้มีการประเมินการเปลี่ยนแปลงผู้นำองค์กรอย่างเพียงพอ อย่างไรก็ตาม การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของบริษัท ได้กำหนดความเสี่ยงด้านความสามารถในการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2559 และด้วยประสิทธิภาพของกิจกรรมควบคุมความเสี่ยงที่กำหนดขึ้น จึงทำให้ความเสี่ยงดังกล่าวไม่มีนัยสำคัญและถูกถอดถอนในปี 2560 เป็นต้นมา ในขณะที่กิจกรรมควบคุมความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ยังคงยึดถือปฏิบัติอยู่

1. การดำเนินการเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัท มีคณะกรรมการตรวจสอบที่ทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทฯ เพื่อให้แน่ใจว่า บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ ตลอดจนคณะกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามข้อบังคับ กฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจถึงความถูกต้องของรายงานทางการเงิน และความเพียงพอครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นอกจากนี้ บริษัท ได้มอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีอำนาจในการสัมภาษณ์ ตั้งคำถามกับพนักงานหรือลูกค้าใดๆ และได้รับเอกสารต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานตรวจสอบความเพียงพอและประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และกระบวนการปฏิบัติงานอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามการดำเนินงานที่กำหนดไว้ และเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของบริษัท ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานการดำเนินงานประจำวันต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2. การตรวจสอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับจากธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัท ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามมาตรา 12 แห่งประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่องสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ) ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2548

ในปีนี้ การตรวจสอบการดำเนินงานภายใต้ประกาศกระทรวงการคลังและประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ในเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภค (Consumer Protection) ได้ดำเนินการในช่วงวันที่ 11 มิถุนายน - 15 มิถุนายน 2561 และเรื่องการทำกับดูแลการเสนอบริการทางการเงิน (Market Conduct) ได้ดำเนินการในวันที่ 27 สิงหาคม 2561 และวันที่ 18 ธันวาคม 2561 โดยจากการตรวจสอบไม่พบข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ

3. ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

สำหรับระบบควบคุมในด้านการบัญชี บริษัท ดีลอยท์ พูซ โธมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด (“ผู้สอบบัญชี”) ได้พิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ สรุปการตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2561 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผู้สอบบัญชีไม่พบข้อสังเกตใดๆ ที่จะทำให้เข้าใจได้ว่า บริษัท ขาดความเพียงพอของระบบควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงิน

4. การตรวจสอบระบบการจัดการหนังสือให้ความยินยอมของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ตามที่บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ได้เข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานระบบข้อมูลเครดิต เรื่องการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลเครดิตของบริษัท เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 นั้น ไม่พบประเด็นหรือข้อสงสัยแต่อย่างใดจากการสุ่มตรวจสอบ

5. หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับธุรกิจองค์กรของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้แต่งตั้ง นายศรศักดิ์ ภูเพ็ชร ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เนื่องจากมีประสบการณ์เหมาะสมในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน อีกทั้งได้รับวุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในวิชาชีพ (Certified Professional Internal Auditor of Thailand (CPIAT)) ของสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัท จึงเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ตามที่ระบุไว้ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

อีกทั้ง บริษัท ได้มอบหมายให้ นางปริษา รัชมีจันทร์ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักกำกับธุรกิจองค์กร (Compliance Office) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

Report of the Independent Certified Public Accountants

TO THE SHAREHOLDERS AND BOARD OF DIRECTORS EASY BUY PUBLIC COMPANY LIMITED

Opinion

We have audited the financial statements of EASY BUY Public Company Limited (the "Company"), which comprise the statement of financial position as at December 31, 2018, and the related statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in shareholders' equity and cash flows for the year then ended and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of EASY BUY Public Company Limited as at December 31, 2018, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards ("TFRSs").

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with Thai Standards on Auditing ("TSAs"). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Federation of Accounting Professions' Code of Ethics for Professional Accountants together with the ethical requirements that are relevant to the audit of the financial statements, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprises information in the annual report which is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the annual report, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and the management of the Company.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with TFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with TSAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with management regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.



(Chavala Tienpasertkij)

Certified Public Accountant (Thailand)

Registration No. 4301

BANGKOK

February 14, 2019

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการงบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้น การแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้า ต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้บริหารในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า



(ชวลา เทียนประเสริฐกิจ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301

บริษัท คิลอยท์ ทัช โธมัส ไซยต สอนบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562

Statement of Financial Position

AS AT DECEMBER 31, 2018

Unit : Thousand Baht

	Notes	2018	2017
ASSETS			
CURRENT ASSETS			
Cash and cash equivalents	6	635,110	677,233
Loan receivables due within one year	7	50,776,737	48,100,449
Other receivables	8	387,733	333,584
Total Current Assets		<u>51,799,580</u>	<u>49,111,266</u>
NON-CURRENT ASSETS			
Loan receivables	7	36,660	34,555
Leasehold improvements and equipment	9	181,392	260,000
Intangible assets	10	103,883	144,323
Deferred tax assets	11	868,424	882,243
Other non-current assets		78,596	78,659
Total Non-current Assets		<u>1,268,955</u>	<u>1,399,780</u>
TOTAL ASSETS		<u>53,068,535</u>	<u>50,511,046</u>

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Unit : Thousand Baht

	Notes	2018	2017
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY			
CURRENT LIABILITIES			
Short-term borrowings from financial institutions	5 and 12	3,385,848	3,152,128
Trade accounts payable		4,334	3,009
Other payables	13	776,170	685,182
Current portion of long-term borrowings from financial institutions	5 and 12	3,517,400	2,803,289
Current portion of debentures	12	3,959,584	2,998,951
Current income tax payable		628,436	673,953
Total Current Liabilities		<u>12,271,772</u>	<u>10,316,512</u>

+ งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	2561	2560
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	635,110	677,233
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	7	50,776,737	48,100,449
ลูกหนี้อื่น	8	387,733	333,584
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		51,799,580	49,111,266
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	7	36,660	34,555
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์	9	181,392	260,000
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10	103,883	144,323
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	11	868,424	882,243
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		78,596	78,659
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,268,955	1,399,780
รวมสินทรัพย์		53,068,535	50,511,046

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	5 และ 12	3,385,848	3,152,128
เจ้าหนี้การค้า		4,334	3,009
เจ้าหนี้อื่น	13	776,170	685,182
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน			
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	5 และ 12	3,517,400	2,803,289
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12	3,959,584	2,998,951
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		628,436	673,953
รวมหนี้สินหมุนเวียน		12,271,772	10,316,512

Statement of Financial Position (CONTINUED)

AS AT DECEMBER 31, 2018

Unit : Thousand Baht

	Notes	2018	2017
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY (CONTINUED)			
NON-CURRENT LIABILITIES			
Long-term borrowings from financial institutions	5 and 12	6,976,196	8,891,309
Debentures	12	11,620,750	13,066,064
Provision for employee benefits	14	99,406	96,988
Decommissioning obligations for leasehold improvement	15	64,496	68,867
Total Non-current Liabilities		18,760,848	22,123,228
TOTAL LIABILITIES		31,032,620	32,439,740
SHAREHOLDERS' EQUITY			
SHARE CAPITAL			
16 and 24			
Authorized share capital			
600,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		6,000,000	6,000,000
Issued and paid-up share capital			
600,000,000 ordinary shares of Baht 10 each, fully paid		6,000,000	6,000,000
RETAINED EARNINGS			
Appropriated			
Legal reserve	17	600,000	600,000
Unappropriated		15,435,915	11,471,306
TOTAL SHAREHOLDERS' EQUITY		22,035,915	18,071,306
TOTAL LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY		53,068,535	50,511,046

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

		หน่วย : พันบาท	
	หมายเหตุ	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	5 และ 12	6,976,196	8,891,309
หุ้นกู้	12	11,620,750	13,066,064
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	14	99,406	96,988
ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	15	64,496	68,867
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		18,760,848	22,123,228
รวมหนี้สิน		31,032,620	32,439,740
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น	16 และ 24		
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		6,000,000	6,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท			
ชำระครบแล้ว		6,000,000	6,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	17	600,000	600,000
ยังไม่ได้จัดสรร		15,435,915	11,471,306
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		22,035,915	18,071,306
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		53,068,535	50,511,046

Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

Unit : Thousand Baht

	Notes	2018	2017
REVENUES			
Income from personal loans		13,388,865	12,433,577
Income from installment loans		18,931	22,653
Other income	19	1,143,204	1,074,911
Total Revenues		<u>14,551,000</u>	<u>13,531,141</u>
EXPENSES			
Operating expenses	20	877,872	842,672
Administrative expenses	20	2,895,504	2,830,542
Bad debts and doubtful accounts expenses	7, 8 and 20	3,918,041	3,930,139
Finance costs	5 and 22	914,458	955,525
Total Expenses		<u>8,605,875</u>	<u>8,558,878</u>
PROFIT BEFORE INCOME TAX EXPENSE		5,945,125	4,972,263
INCOME TAX EXPENSE	23	1,192,311	992,949
NET PROFIT FOR THE YEARS		<u>4,752,814</u>	<u>3,979,314</u>
OTHER COMPREHENSIVE INCOME (LOSS)			
Components of other comprehensive income that			
will not be reclassified to profit or loss			
Gain (loss) on remeasurements of defined benefit plans		4,744	(2,310)
Income tax relating to components of other			
comprehensive income that will not be			
reclassified to profit or loss		(949)	462
Other comprehensive income (loss) for the years, net of tax		<u>3,795</u>	<u>(1,848)</u>
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEARS		<u>4,756,609</u>	<u>3,977,466</u>
BASIC EARNINGS PER SHARE			
	BAHT	7.93	7.31
WEIGHTED AVERAGE NUMBER OF			
ORDINARY SHARES (Note 24)	SHARES	600,000,000	544,109,589

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

+งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	2561	2560
รายได้			
รายได้จากสินเชื่อบุคคล		13,388,865	12,433,577
รายได้จากสินเชื่อผ่อนชำระ		18,931	22,653
รายได้อื่น	19	1,143,204	1,074,911
รวมรายได้		14,551,000	13,531,141
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายในการขาย	20	877,872	842,672
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	20	2,895,504	2,830,542
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	7, 8 และ 20	3,918,041	3,930,139
ต้นทุนทางการเงิน	5 และ 22	914,458	955,525
รวมค่าใช้จ่าย		8,605,875	8,558,878
กำไรก่อนภาษีเงินได้		5,945,125	4,972,263
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	23	1,192,311	992,949
กำไรสุทธิสำหรับปี		4,752,814	3,979,314
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		4,744	(2,310)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(949)	462
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		3,795	(1,848)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		4,756,609	3,977,466
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	7.93	7.31
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หมายเหตุข้อ 24)	หุ้น	600,000,000	544,109,589

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of Changes in Shareholders' Equity

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

Unit : Thousand Baht

	Notes	Share capital Issued and paid-up	Retained earnings		Total shareholders' equity
			Appropriated Legal reserve	Unappropriated	
Balance as at January 1, 2017		4,500,000	450,000	9,656,840	14,606,840
Stock dividend	25.1	1,500,000	-	(1,500,000)	-
Dividends paid	25.1	-	-	(513,000)	(513,000)
Legal reserve	17	-	150,000	(150,000)	-
Total comprehensive income for the year		-	-	3,977,466	3,977,466
Balance as at December 31, 2017		6,000,000	600,000	11,471,306	18,071,306
Balance as at January 1, 2018		6,000,000	600,000	11,471,306	18,071,306
Dividends paid	25.2	-	-	(792,000)	(792,000)
Total comprehensive income for the year		-	-	4,756,609	4,756,609
Balance as at December 31, 2018		6,000,000	600,000	15,435,915	22,035,915

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

+ ขบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ทุนที่ออกและ ชำระแล้ว	กำไรสะสม		รวม ส่วนของ ผู้ถือหุ้น
		จัดสรรเป็น สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	4,500,000	450,000	9,656,840	14,606,840
หุ้นปันผลจ่าย	25.1	1,500,000	-	(1,500,000)
เงินปันผลจ่าย	25.1	-	-	(513,000)
สำรองตามกฎหมาย	17	-	150,000	(150,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	3,977,466	3,977,466
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	6,000,000	600,000	11,471,306	18,071,306
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	6,000,000	600,000	11,471,306	18,071,306
เงินปันผลจ่าย	25.2	-	-	(792,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	4,756,609	4,756,609
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	6,000,000	600,000	15,435,915	22,035,915

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้



Statement of Cash Flows

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

Unit : Thousand Baht

	Notes	2018	2017
CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES			
Profit before income tax expense		5,945,125	4,972,263
Adjustments for :			
Depreciation and amortization expenses		152,832	178,225
Discount on restoration cost		429	1,399
Interest income		(13,407,796)	(12,456,230)
Finance costs		914,458	955,525
Bad debts and doubtful accounts expenses		3,918,041	3,930,139
Employee benefit expense		9,319	2,310
Loss (gain) on disposal of equipment and intangible assets		1,657	(286)
		(2,465,935)	(2,416,655)
Changes in operating assets and liabilities			
Loan receivables		(6,462,012)	(8,561,095)
Other receivables		(54,098)	(66,219)
Other non-current assets		898	(1,495)
Trade accounts payable		1,325	(510)
Other payables		173,563	115,682
Provision for employee benefit		2,756	8,124
Decommission obligations for leasehold improvement		(1,592)	-
Cash paid for operating activities		(8,805,095)	(10,922,168)
Cash received from interest income		13,273,374	12,310,665
Employee benefit paid		(4,913)	-
Interest paid		(987,193)	(1,013,084)
Income tax paid		(1,224,660)	(1,065,357)
Net cash provided by (used in) operating activities		2,251,513	(689,944)



งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนภาษีเงินได้	5,945,125	4,972,263
รายการปรับปรุง :		
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	152,832	178,225
ต้นทุนค่ารื้อถอน	429	1,399
ดอกเบี้ยรับ	(13,407,796)	(12,456,230)
ต้นทุนทางการเงิน	914,458	955,525
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,918,041	3,930,139
ค่าใช้จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	9,319	2,310
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,657	(286)
	(2,465,935)	(2,416,655)
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	(6,462,012)	(8,561,095)
ลูกหนี้อื่น	(54,098)	(66,219)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	898	(1,495)
เจ้าหนี้การค้า	1,325	(510)
เจ้าหนี้อื่น	173,563	115,682
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	2,756	8,124
ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	(1,592)	-
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(8,805,095)	(10,922,168)
เงินสดรับจากดอกเบี้ยรับ	13,273,374	12,310,665
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(4,913)	-
จ่ายดอกเบี้ย	(987,193)	(1,013,084)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,224,660)	(1,065,357)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	2,251,513	(689,944)

Statement of Cash Flows (CONTINUED)

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

Unit : Thousand Baht

	Notes	2018	2017
CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES			
Cash paid for purchasing of leasehold improvements and equipment		(26,070)	(59,516)
Proceeds from sale of equipment		380	1,635
Cash paid for purchasing of intangible assets		(9,461)	(39,482)
Net cash used in investing activities		<u>(35,151)</u>	<u>(97,363)</u>
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES			
Proceeds from short-term loans from financial institutions		42,014,988	29,844,864
Repayment of short-term loans from financial institutions		(41,777,804)	(30,282,048)
Proceeds from long-term loans from financial institutions		2,684,095	3,793,740
Repayment of long-term loans from financial institutions		(3,887,764)	(5,629,922)
Proceeds from issuing of debentures		2,500,000	3,500,000
Repayment of debentures		(3,000,000)	-
Dividends paid to owners of the Company		(792,000)	(513,000)
Net cash provided by (used in) financing activities		<u>(2,258,485)</u>	<u>713,634</u>
Net decrease in cash and cash equivalents		(42,123)	(73,673)
Cash and cash equivalents as at January 1,		<u>677,233</u>	<u>750,906</u>
Cash and cash equivalents as at December 31,	6	<u><u>635,110</u></u>	<u><u>677,233</u></u>

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์		(26,070)	(59,516)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์		380	1,635
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(9,461)	(39,482)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(35,151)	(97,363)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		42,014,988	29,844,864
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		(41,777,804)	(30,282,048)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		2,684,095	3,793,740
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		(3,887,764)	(5,629,922)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้		2,500,000	3,500,000
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้		(3,000,000)	-
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		(792,000)	(513,000)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน		(2,258,485)	713,634
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ		(42,123)	(73,673)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		677,233	750,906
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6	635,110	677,233

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

EASY BUY PUBLIC COMPANY LIMITED NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

1. GENERAL INFORMATION

EASY BUY Public Company Limited (the “Company”) was incorporated in Thailand. Its registered office is at 5th Floor, Sathorn Square Office Tower, 98 North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok.

The immediate parent of the Company is ACOM CO., LTD. which was incorporated in Japan.

The principal business of the Company is consumer finance business representing personal loans and installment loans.

The Company has conducted business under the Foreign Business Act B.E. 2542 since September 27, 2012.

2. BASIS FOR PREPARATION AND PRESENTATION OF THE FINANCIAL STATEMENTS

2.1 The Company maintains its accounting records in Thai Baht and prepares its statutory financial statements in the Thai language in conformity with Thai Financial Reporting Standards (“TFRSs”) and accounting practices generally accepted in Thailand.

The Company’s financial statements have been prepared in accordance with the Thai Accounting Standard (“TAS”) No. 1 (Revised 2017) “Presentation of Financial Statements”, which was effective for the accounting period beginning on or after January 1, 2018 onwards, applicable rules and regulations of the Securities and Exchange Commission, and the Notification of the Department of Business Development dated October 11, 2016 regarding “The Brief Particulars in the Financial Statement (No.2) B.E. 2559”.

The financial statements have been prepared on the historical cost basis except for those described in the significant accounting policies (Note 3).

Currently, the Company’s operations relate to a single business segment which is the consumer finance business, and are carried out in a single geographic area which is Thailand.

2.2 Thai Financial Reporting Standards affecting the presentation and/or disclosure in the current year financial statements

During the period, the Company has adopted the revised and new financial reporting standards and guidelines on accounting issued by the Federation of Accounting Professions which become effective for fiscal years beginning on or after January 1, 2018. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Company’s financial statements.

2.3 Thai Financial Reporting Standards announced in the Royal Gazette but not yet effective

2.3.1 Thai Financial Reporting Standards which will be effective for the financial statements with fiscal years beginning on or after January 1, 2019

New Thai Financial Reporting Standards and Thai Financial Reporting Standard Interpretation

The Federation of Accounting Professions has issued the Notification regarding Thai Financial Reporting Standards and Thai Financial Reporting Standard Interpretation which have been announced in the Royal Gazette and will be effective for the financial statements for the period beginning on or after January 1, 2019 onwards.

Thai Financial Reporting Standards (“TFRS”)

TFRS 1	First-time Adoption of International Financial Reporting Standards
TFRS 15	Revenue from Contracts with Customers

Thai Financial Reporting Standard Interpretation (“TFRIC”)

TFRIC 22	Foreign Currency Transactions and Advance Consideration
----------	---

Thai Financial Reporting Standards (TFRSs) Revised 2018

The Federation of Accounting Professions has issued the Notification regarding Thai Financial Reporting Standards (TFRSs) Revised 2018 which have been announced in the Royal Gazette and will be effective for the financial statements for the period beginning on or after January 1, 2019 onwards. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology and reference to other TFRSs except following TFRSs, which there are revision or additional paragraph and accounting guidance.

Thai Accounting Standards (“TAS”)

TAS 28 (Revised 2018)	Investment in Associates and Joint Ventures
TAS 40 (Revised 2018)	Investment Property

Thai Financial Reporting Standards (“TFRS”)

TFRS 2 (Revised 2018)	Share-based Payment
TFRS 4 (Revised 2018)	Insurance Contracts



บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่ชั้น 5 อาคารสาทรสแควร์ออฟฟิศ ทาวเวอร์ 98 ถนนสาทรเหนือ ซี่ลม บางรัก กรุงเทพมหานคร

บริษัทใหญ่คือ ACOM CO., LTD. ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการทางการเงินแก่ผู้บริโภครายย่อย ซึ่งได้แก่ สินเชื่อบุคคลและสินเชื่อผ่อนชำระ

บริษัทประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 ตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2555

2. เกณฑ์ในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เรื่อง “กำหนดรายการที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559”

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (หมายเหตุข้อ 3)

ปัจจุบันบริษัทดำเนินการในส่วนงานทางธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจให้บริการทางการเงินแก่ผู้บริโภครายย่อย และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียว คือ ในประเทศไทย

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างงวด บริษัท ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัท

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

2.3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วและจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก

ฉบับที่ 15 รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 22 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนจ่ายล่วงหน้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง 2561

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง 2561 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วและจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และการอ้างอิงถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ยกเว้นมาตรฐานฉบับต่อไปซึ่งมีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและแนวปฏิบัติทางการบัญชี

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2561) เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2561) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2561) การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) สัญญาประกันภัย

2.3.2 Thai Financial Reporting Standards which will be effective for the financial statements with fiscal years beginning on or after January 1, 2020

The Federation of Accounting Professions has issued the Notification regarding Thai Financial Reporting Standard Group of Financial Instruments which have been announced in the Royal Gazette and will be effective for the financial statements for the period beginning on or after January 1, 2020 onwards, as follows:

Thai Accounting Standards ("TAS")

TAS 32 Financial Instruments: Presentation

Thai Financial Reporting Standards ("TFRS")

TFRS 7 Financial Instruments: Disclosures

TFRS 9 Financial Instruments

Thai Financial Reporting Standard Interpretations ("TFRIC")

TFRIC 16 Hedges of a Net Investment in a Foreign Operation

TFRIC 19 Extinguishing Financial Liabilities with Equity Instruments

The Company's management will adopt such TFRSs in the preparation of the Company's financial statements when it becomes effective. The Company's management is in the process to assess the impact of these TFRSs on the financial statements of the Company in the period of initial application.

» 3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The accounting policies set out below have been applied consistently to all period presented in these financial statements.

3.1 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents comprise cash on hand, deposits at banks and financial institutions and current investments with original maturities of 3 months or less.

3.2 Functional and presentation currency

The financial statements are presented in Baht, which is the Company's functional currency. All financial information presented in Baht has been rounded in the financial statements to the nearest thousand Baht unless otherwise stated.

3.3 Loan receivables

Personal loan receivables are stated at cost including accrued interest income and accrued credit usage fee net of allowance for doubtful accounts.

Installment loan receivables are stated at cost net of unearned interest income and allowance for doubtful accounts.

3.4 Allowance for doubtful accounts

Allowance for doubtful accounts is assessed primarily on analysis of payment histories and future expectations of customer payments. The Company provides allowance for doubtful accounts based on certain percentages of outstanding accounts receivable balances including accrued interest income and accrued credit usage fee net of unearned interest income. Allowance for doubtful accounts is made in full for receivables that are overdue more than three months.

Receivables that are overdue for more than six-months are written off. Any recovery is recognized as other income in the statement of profit or loss and other comprehensive income.

3.5 Debt restructuring

For the debt restructuring by the modification of term of repayment to the debtor, the Company determines the loss arising from the revaluation of the book value of the debtor on the basis of the present value of the future cash flows to be received under the new conditions, using the compromised interest rate in discounting. Amount by which the newly determined book value is lower than the previous book value, including interest receivable, is recorded as a loss from restructuring in the statement of profit or loss and other comprehensive income.

Losses from debt restructuring arising from reductions of principal and interest are recognized as expense included in the statement of profit or loss and other comprehensive income in the statement of profit or loss and other comprehensive income.

3.6 Leasehold improvement and equipment

Recognition and measurement

Owned assets

Leasehold improvement and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and impairment losses.

Cost includes expenditure that is directly attributable to the acquisition of the asset. The cost of self-constructed assets includes the cost of materials and direct labor, any other costs directly attributable to bringing the assets to a working condition for their intended use, the costs of dismantling the removing the items and restoring the site on which they are located, and capitalized borrowing costs. Purchased software that is integral to the functionality of the related equipment is capitalized as part of that equipment.

When parts of an item of leasehold improvement and equipment have different useful lives, they are accounted for as separate items (major components) of leasehold improvement and equipment.

2.3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วและจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ประกอบด้วยมาตรฐานดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

ผู้บริหารของบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัท เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัท อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของบริษัท ในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้อธิบายโดยย่อสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินและเงินลงทุนระยะสั้นซึ่งมีกำหนดระยะเวลา 3 เดือน หรือน้อยกว่า

3.2 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักฐาน ยืนยันที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

3.3 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

ลูกหนี้ตามสัญญาสินเชื่อบุคคลแสดงในราคาทุนรวมดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินค้างรับสุทธิค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้ตามสัญญาสินเชื่อบุคคลชำระแสดงในราคาทุนสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรอดัดบัญชี และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

3.4 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ บริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินค้างรับสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรอดัดบัญชี และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งจำนวนสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกำหนดสามเดือน

บริษัทจะตัดบัญชีเป็นหนี้สูญสำหรับลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระติดต่อกันเกินหกเดือน หนี้สูญรับคืนของรายการดังกล่าวจะถูกบันทึกเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.5 การปรับโครงสร้างหนี้

ในการปรับโครงสร้างหนี้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ บริษัทจะบันทึกส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณราคาตามบัญชีใหม่ของลูกหนี้โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับตามเงื่อนไขใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่ตกลงกันใหม่ในการคิดลดผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีใหม่ที่คำนวณได้ต่ำกว่าราคาตามบัญชีเดิมรวมดอกเบี้ยค้างรับของลูกหนี้จะบันทึกเป็นส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.6 ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

Gains or losses on disposal of an item of leasehold improvement and equipment are determined by comparing the proceeds from disposal with the carrying amount of leasehold improvement and equipment, and are recognized net within other income in the statement of profit or loss and other comprehensive income.

Subsequent costs

The cost of replacing a part of an item of leasehold improvement and equipment is recognized in the carrying amount of the item if it is probable that the future economic benefits embodied within the part will flow to the Company, and its cost can be measured reliably. The carrying amount of the replaced part is derecognized. The costs of the day-to-day servicing of property, plant and equipment are recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income as incurred.

Depreciation

Depreciation is calculated based on the depreciable amount, which is the cost of an asset, or other amount substituted for cost, less its residual value.

Depreciation is charged to the statement of profit or loss and other comprehensive income on a straight-line basis over the estimated useful lives of each component of an item of leasehold improvements and equipment. The estimated useful lives are as follows:

Leasehold improvements	5 years
Furniture, fixture and office equipment	5 years
Vehicles	5 years

No depreciation is provided on assets under installation.

Depreciation methods, useful lives and residual values are reviewed at each financial year-end and adjusted if appropriate.

3.7 Intangible assets

Intangible assets that are acquired by the Company and have finite useful lives are measured at cost less accumulated amortization and accumulated impairment losses.

Amortization

Amortization is calculated over the cost of the asset, or other amount substituted for cost, less its residual value.

Amortization is recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income on a straight-line basis over the estimated useful lives of intangible assets, other than goodwill, from the date that they are available for use, since this most closely reflects the expected pattern of consumption of the future economic benefits embodied in the asset. The estimated useful lives for the current and comparative periods are as follows:

Software program licenses	5, 10 years
Trademarks	10 years

3.8 Impairment

The carrying amounts of the Company's assets are reviewed at each reporting date to determine whether there is any indication of impairment. If any such indication exists, the assets' recoverable amounts are estimated. For intangible assets that have indefinite useful lives or are not yet available for use, the recoverable amount is estimated each year at the same time.

An impairment loss is recognized if the carrying amount of an assets exceeds its recoverable amount. The impairment loss is recognized in profit or loss.

Calculation of recoverable amount

The recoverable amount of an asset is the greater of the asset's value in use and fair value less cost to sell. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. For an asset that does not generate cash inflows largely independent of those from other assets, the recoverable amount is determined for the cash-generating unit to which the asset belongs.

Reversals of impairment

Impairment losses recognized in prior periods are assessed at each reporting date for any indications that the loss has decreased or no longer exists. An impairment loss is reversed if there has been a change in the estimates used to determine the recoverable amount. An impairment loss is reversed only to the extent that the asset's carrying amount loss not exceed the carrying amount has would have been determined, net of depreciation or amortization, if no impairment loss had been recognized.

3.9 Interest-bearing liabilities

Interest-bearing liabilities are recognized initially at fair value less attributable transaction charges. Subsequent to initial recognition, interest-bearing liabilities are stated at amortized cost with any difference between cost and redemption value being recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income over the period of the borrowing on an effective interest basis.

3.10 Derivative financial instruments

Derivative financial instruments are used to manage exposure to foreign exchange and interest rate arising from financing activities.

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ขึ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่บริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5, 10 ปี
เครื่องหมายการค้า	10 ปี

3.8 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่ในรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

การคำนวณมูลค่าคาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วยการกลับริบายการด้อยค่า

การกลับริบายการขาดทุนจากการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับริบายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับริบายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

3.9 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

3.10 เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้ เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

Foreign currency liabilities hedged by cross currency swap contracts are translated to Thai Baht at such contracted exchange rates.

Interest differentials under swap arrangements are accrued and recorded as adjustments to the hedged loans.

3.11 Employee benefits

Defined contribution plans

A defined contribution plans is a post-employment benefit plan under which an entity pay fixed contributions into a separate entity (provident fund) and will have no legal or constructive obligation to pay further amounts. Obligations for contributions to defined contribution pension plans are recognized as an employee benefit expense in the statement of profit or loss and other comprehensive income in the periods during which services are rendered by employees.

Defined benefit plans

A defined benefit plan is a defined benefit pension plan based on the requirement of Thai Labour Protection Act B.E. 2541 (1998) to provide retirement benefits to employees based on pensionable remuneration and length of service. The Company's net obligation in respect of defined benefit pension plans is calculated by estimating the amount of future benefit that employees have earned in return for their service in the current and prior periods; that benefit is discounted to determine its present value. The discount rate is the yield at the reporting date on Thai Government bonds that have maturity dates approximating the terms of the Company's obligations and that are denominated in the same currency in which the benefits are expected to be paid. The calculation is performed by a qualified actuary using the projected unit credit method.

The actuarial gains (losses) are recognized as other comprehensive income.

Short-term employee benefits

Short-term employee benefit obligations are measured on an undiscounted basis and are expensed as the related service is provided.

A liability is recognized for the amount expected to be paid under short-term cash bonus or compensated absences if the Company has a present legal or constructive obligation to pay this amount as a result of past service provided by the employee, and the obligation can be estimated reliably.

3.12 Provisions

A provision is recognized if, as a result of a past event, the Company has a present legal or constructive obligation that can be estimated reliably, and it is probable that an outflow of economic benefits will be required to settle the obligation. Provisions are determined by discounting the expected future cash flows at a pre-tax rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the liability. The unwinding of the discount is recognized as finance cost.

Provision for demolished costs of leasehold improvements

Provision for demolished costs of leasehold improvements is based on discounting the expected future cash flows of provision for demolished costs of leasehold improvements. These costs are included as part of leasehold improvements.

3.13 Foreign currency transactions

Transactions denominated in currencies other than Thai Baht are translated into Thai Baht at the rates of exchange prevailing on the transaction dates.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies at the reporting date are translated to Thai Baht at the foreign exchange rate ruling at that date. Foreign exchange differences arising on translation are recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income.

Non-monetary assets and liabilities measured at cost in foreign currencies are translated to Thai Baht using the foreign exchange rates ruling at the dates of the transactions.

3.14 Earnings per share

For the purpose of calculating basic earnings per share, the number of ordinary shares shall be the weighted average number of ordinary share outstanding during the period.

Using the weighted average number of ordinary shares outstanding during the period reflects the possibility that the amount of shareholders' capital varied during the period as a result of a larger or smaller number of shares being outstanding at any time. The weighted average number of ordinary shares outstanding during the period is the number of ordinary shares outstanding at the beginning of the period, adjusted by the number of ordinary shares bought back or issued during the period multiplied by a time-weighting factor. The time-weighting factor is the number of days that the shares are outstanding as a proportion of the total number of days in the period; a reasonable approximation of the weighted average is adequate in many circumstances.

3.15 Income

Interest income and credit usage fee on personal loans are recognized as income on an accrual basis using the effective rate method, except in cases where customers' principal and interest are in arrears for more than six-months, in which case income is recognized on a cash basis.

Interest income on installment loans is recognized as income on an accrual basis over the installment period using the effective rate method, except in cases where customers' principal and interest are in arrears for more than six-months, in which case income is recognized on a cash basis.

Late charge and collection fees income are recognized as income on an accrual basis.

หนี้สินที่มีค่าเป็นเงินตราต่างประเทศและได้รับการป้องกันความเสี่ยงด้วยสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศบันทึกเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญานั้น

ผลต่างที่เกิดจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยรับรู้และบันทึกโดยปรับปรุงกับดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงนั้น

3.11 ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงานซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของภาระผูกพันของบริษัท และมีสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายการคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตโดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสและชดเชยสิทธิการลางานที่เป็นเงินสดระยะสั้น หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

3.12 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อ บริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า

ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าประมาณขึ้นจากการคิดลดกระแสเงินสดของจำนวนภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าที่จะจ่ายในอนาคต โดยต้นทุนดังกล่าวได้รวมเป็นส่วนหนึ่งของส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า

3.13 รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในรายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

3.14 กำไรต่อหุ้น

บริษัทใช้วิธีจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นในระหว่างงวดในการคำนวณกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

การใช้จำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นในระหว่างงวดสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่จำนวนทุนของผู้ถือหุ้นจะแปรผันในระหว่างงวด ซึ่งเป็นผลมาจากจำนวนหุ้นที่มากขึ้นหรือน้อยลง ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง จำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นระหว่างงวด คือจำนวนหุ้นสามัญที่ถือโดยหุ้นต้นงวด ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืนหรือที่ออกจำหน่ายในระหว่างงวด คูณด้วยสัดส่วนของเวลา ซึ่งหมายถึง สัดส่วนจำนวนวันซึ่งมีหุ้นดังกล่าวเทียบต่อจำนวนวันทั้งสิ้นในงวดนั้น อนึ่ง ในบางสถานการณ์ บริษัทอาจใช้วิธีประมาณการถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักอย่างสมเหตุสมผลแทนการคำนวณอย่างละเอียด

3.15 รายได้

รายได้จากสัญญาสินเชื่อบุคคล รับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับและรายได้ค่าธรรมเนียมการให้วงเงินตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นกรณีลูกค้าค้างชำระเงินต้นและดอกเบี้ยตั้งแต่หกเดือนขึ้นไปรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

รายได้จากสัญญาสินเชื่อผ่อนชำระ รับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ โดยการปันส่วนรายได้ดอกเบี้ยรอดับบัญชีตลอดระยะเวลาการผ่อนชำระตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นกรณีลูกค้าค้างชำระเงินต้นและดอกเบี้ยตั้งแต่หกเดือนขึ้นไปรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

รายได้ค่าธรรมเนียมชำระเงินล่าช้าและค่าธรรมเนียมติดตามทวงถามรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.16 Bad debt recovery

Bad debt recovery is recognized as income in the statement of profit or loss and other comprehensive income in the period which it is collected.

3.17 Operating lease

Leases not transferring a significant portion of the risks and rewards of ownership to the lessee are classified as operating leases. Payments made under operating leases are recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income on a straight line basis over the term of the lease.

3.18 Finance cost

Interest expenses and amortization expense of deferred issuance cost on debentures and borrowings are charged to the statement of profit or loss and other comprehensive income for the period in which they are incurred. The interest component of finance lease payments is recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income using the effective interest rate method.

3.19 Income tax

Income tax expense for the year comprised current and deferred tax. Current and deferred taxes are recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income except to the extent that they relate to an items recognized directly in equity or in other comprehensive income.

Current tax is the expected tax payable or receivable on the taxable income or loss for the year, using tax rates enacted or substantively enacted at the reporting date, and any adjustment to tax payable in respect of previous years.

Deferred tax is recognized in respect of temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities for financial reporting purpose and the amounts used or taxation purposes.

The measurement of deferred tax reflects the tax consequences that would follow the manner in which the Company expects, at the end of the reporting period, to recover or settle the carrying amount of its assets and liabilities.

Deferred tax is measured at the tax rates that are expected to be applied to the temporary differences when they reverse, using tax rates enacted or substantively enacted at the reporting date.

In determining the amount of current and deferred tax, the Company takes into account the impact of uncertain tax positions and whether additional taxes and interest may be due. The Company believes that its accruals for tax liabilities are adequate for all open tax years based on its assessment of many factors, including interpretations of tax law and prior experience. This assessment relies on estimates and assumptions and may involve a series of judgments about future events. New information may become available that causes the Company to change its judgment regarding the adequacy of existing tax liabilities; such changes to tax liabilities will impact tax expenses in the period that such a determination is made.

Deferred tax assets and liabilities are offset if there is a legally enforceable right to offset current tax liabilities and assets, and they related to income taxes levied by the same tax authority on the same taxable entity, or on different tax entities, but they intend to settle current tax liabilities and assets on a net basis or their tax assets and liabilities will be realized simultaneously.

A deferred tax asset is recognized to the extent that it is probable the future taxable profits will be available against which the temporary differences can be utilized. Deferred tax assets are reviewed at each reporting date and reduced to the extent that it is no longer probable that the related tax benefit will be realized.

3.20 Fair value measurements

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between market participants at the measurement date, regardless of whether that price is directly observable or estimated using another valuation technique. In estimating the fair value of an asset or a liability, the Company takes into account the characteristics of the asset or liability if market participants would take those characteristics into account when pricing the asset or liability at the measurement date.

In addition, fair value measurements are categorized into Level 1, 2, or 3 based on the degree to which the inputs to the fair value measurements are observable and the significance of the inputs to the fair value measurement in its entirety, which are described as follows;

- Level 1 inputs are quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities that the entity can access at the measurement date.

- Level 2 inputs are inputs, other than quoted prices included within Level 1, which are observable for the asset or liability, either directly or indirectly.

- Level 3 inputs are unobservable inputs for the asset or liability.

3.21 Use of estimates and judgments

The preparation of financial statements in conformity with Thai Financial Reporting Standards ("TFRSs") also requires the Company's management to exercise judgments in order to determine the accounting policies, estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets and liabilities, the disclosure of contingent assets and liabilities at the end of the reporting period and the reported amounts of revenue and expense during the year. Although these estimates are based on management's reasonable consideration of current events, actual results may differ from these estimates.

3.16 หนี้สูญได้รับคืน

หนี้สูญได้รับคืนจะถูกบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่บริษัทได้รับชำระ

3.17 สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของ ส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่าจะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.18 ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่าย และค่าตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้และเงินกู้ยืมบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ดอกเบี้ยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่างวดตามสัญญาเช่าการเงินบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

3.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน ได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษีโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ วันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

3.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการ ที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่วราว่าคนนั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นซึ่งผู้ร่วมตลาดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า

นอกจากนี้ การวัดมูลค่ายุติธรรมได้จัดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 และระดับที่ 3 โดยแบ่งตามลำดับชั้นของข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ และตามลำดับความสำคัญของข้อมูลที่ใช้วัดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งมีดังต่อไปนี้

- ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้น หรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1

- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

3.21 การประมาณการและใช้วิจารณ์ฐาน

ในการจัดทำงบการเงินนี้ให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการและการตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายของปีบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหาร ได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

The significant judgement in applying accounting policies is as follows:

Allowance for doubtful accounts and bad debts

The determination of the allowance for doubtful accounts requires the use of various assumptions and judgments by the management, which includes the estimated collection losses on receivables, based on the Company's collection experience. The management reviews these estimates and assumptions on a regular basis.

4. ADDITIONAL CASH FLOW INFORMATION

Significant non-cash items in the financial statements for the years ended December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Leasehold improvements and equipment		
Liabilities recorded at beginning of the year	578	1,506
Purchase of leasehold improvements and equipment	27,261	58,588
	<u>27,839</u>	<u>60,094</u>
<u>Less</u> Cash paid for purchase of leasehold improvements and equipment	<u>(26,070)</u>	<u>(59,516)</u>
Liabilities recorded at ending of the year	<u>1,769</u>	<u>578</u>

For the years ended December 31, 2018 and 2017, the Company recorded leasehold improvements related to provision for restoration cost of Baht 1.67 million and Baht 2.83 million, respectively.

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Intangible assets		
Liabilities recorded at beginning of the year	597	655
Purchase of intangible assets	8,864	39,424
	<u>9,461</u>	<u>40,079</u>
<u>Less</u> Cash paid for purchase of intangible assets	<u>(9,461)</u>	<u>(39,482)</u>
Liabilities recorded at ending of the year	<u>-</u>	<u>597</u>

For the year ended December 31, 2017 the Company had non-cash items related to increase in authorized share capital for the stock dividend payment of Baht 1,500.00 million (see Notes 24 and 25).

Reconciliation of liabilities arising from financing activities for the years ended December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht			
	Short-term borrowings from financial institutions	Long-term borrowings from financial institutions	Debentures	Total
As at January 1, 2018	3,152,128	11,694,598	16,065,015	30,911,741
Changes in cash flow				
Cash proceeds	42,014,988	2,684,095	2,500,000	47,199,083
Cash repayment	(41,777,804)	(3,887,764)	(3,000,000)	(48,665,568)
Non-cash changes				
Maturity	(455,000)	-	-	(455,000)
Renewal	455,000	-	-	455,000
Deferred issuance costs				
on debentures and borrowings	(3,464)	2,667	15,319	14,522
As at December 31, 2018	3,385,848	10,493,596	15,580,334	29,459,778

การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการขึ้นนโยบายการบัญชี มีดังต่อไปนี้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

บริษัทกำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการโดยผู้บริหาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาโดยประมาณจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้ ฝ่ายบริหารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

4. ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เป็นตัวเงินที่มีสาระสำคัญในข้อมูลทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์		
หนี้สินคงค้างที่บันทึก ณ วันต้นปี	578	1,506
ซื้อส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์	27,261	58,588
	27,839	60,094
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์	(26,070)	(59,516)
หนี้สินคงค้างที่บันทึก ณ วันสิ้นปี	1,769	578

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทบันทึกส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าที่เกี่ยวข้องกับประมาณการต้นทุนการรื้อถอนจำนวน 1.67 ล้านบาท และ 2.83 ล้านบาท ตามลำดับ

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		
หนี้สินคงค้างที่บันทึก ณ วันต้นปี	597	655
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	8,864	39,424
	9,461	40,079
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(9,461)	(39,482)
หนี้สินคงค้างที่บันทึก ณ วันสิ้นปี	-	597

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดสำหรับการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อบริการจ่ายปันผลเป็นหุ้นจำนวน 1,500.00 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 24 และ 25)

การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินจากกิจกรรมจัดหาเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	หน่วย : พันบาท			
	เงินกู้ยืม ระยะสั้นจาก สถาบันการเงิน	เงินกู้ยืม ระยะยาวจาก สถาบันการเงิน	หุ้นกู้	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	3,152,128	11,694,598	16,065,015	30,911,741
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสด				
เงินสดรับ	42,014,988	2,684,095	2,500,000	47,199,083
เงินสดจ่าย	(41,777,804)	(3,887,764)	(3,000,000)	(48,665,568)
การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่เงินสด				
ครบกำหนด	(455,000)	-	-	(455,000)
ต่ออายุ	455,000	-	-	455,000
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้ และเงินกู้ยืมรอดบัญชี	(3,464)	2,667	15,319	14,522
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	3,385,848	10,493,596	15,580,334	29,459,778

Unit : Thousand Baht

	Short-term borrowings from financial institutions	Long-term borrowings from financial institutions	Debentures	Total
As at January 1, 2017	3,588,616	13,528,866	12,552,143	29,669,625
Changes in cash flow				
Cash proceeds	29,844,864	3,793,740	3,500,000	37,138,604
Cash repayment	(30,282,048)	(5,629,922)	-	(35,911,970)
Non-cash changes				
Maturity	(600,000)	-	-	(600,000)
Renewal	600,000	-	-	600,000
Deferred issuance costs				
on debentures and borrowings	696	1,914	12,872	15,482
As at December 31, 2017	3,152,128	11,694,598	16,065,015	30,911,741

» 5. TRANSACTIONS WITH RELATED PARTIES

For the purposes of these financial statements, parties are considered to be related to the Company if the Company has the ability, directly or indirectly, to control or joint control the party or exercise significant influence over the party in making financial and operating decision, or vice versa, or where the Company and the party are subject to common control or common significant influence. Related parties may be individuals or other entities.

Relationships with related parties are as follows:

Related Parties	Type of Business	Country of incorporation/ Nationality	Nature of relationships
ACOM CO., LTD.	Consumer Finance Business	Japan	Parent company, 71.00% shareholding
Bank of Ayudhya Public Company Limited	Banking Business	Thailand	Financial institution in group of Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG), 40.19% shareholding in parent company
MUFG Bank, Ltd.	Banking Business	Japan	Financial institution in group of Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG), 40.19% shareholding in parent company
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.	Leasing Business	Thailand	Related party in group of Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG), 40.19% shareholding in parent company
GCT Management (Thailand) Ltd.	Investment Company	Thailand	Shareholder, 25.00% shareholding
Key management personnel	-	Japanese, Thai	Persons having authority and responsibility for planning, directing and controlling the activities of the entity, directly or indirectly, including any director of the Company (whether executive or otherwise)

The pricing policies for particular types of transactions are explained further below:

Transactions	Pricing policy
Finance costs	
Interest expense	as agreed in contract
Guarantee fee	as agreed in contract

The Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ ("BTMU") has changed its legal name to "MUFG Bank, Ltd." effective on April 1, 2018.

Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation ("MUTB") and MUFG Bank, Ltd. are wholly-owned subsidiaries of Mitsubishi UFJ Financial Group ("MUFG"). On April 16, 2018, some businesses of MUTB have been transferred to MUFG Bank, Ltd. On the same date, all transactions under the agreements between the Company and MUTB have been transferred to MUFG Bank, Ltd.

หน่วย : พันบาท

	เงินกู้ยืม ระยะสั้นจาก สถาบันการเงิน	เงินกู้ยืม ระยะยาวจาก สถาบันการเงิน	หุ้นกู้	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	3,588,616	13,528,866	12,552,143	29,669,625
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสด				
เงินสดรับ	29,844,864	3,793,740	3,500,000	37,138,604
เงินสดจ่าย	(30,282,048)	(5,629,922)	-	(35,911,970)
การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่เงินสด				
ครบกำหนด	(600,000)	-	-	(600,000)
ต่ออายุ	600,000	-	-	600,000
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้ และเงินกู้ยืมรอดำบัญชี	696	1,914	12,872	15,482
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	3,152,128	11,694,598	16,065,015	30,911,741

5. รายการบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หากบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน โดยที่บริษัทมีการควบคุมเดียวกันหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกัน การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ความสัมพันธ์ที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

บุคคลหรือกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง / สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ACOM CO., LTD.	ให้บริการทางการเงิน แก่ผู้บริโภครายย่อย	ญี่ปุ่น	เป็นบริษัทใหญ่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 71.00
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธนาคารพาณิชย์	ไทย	เป็นสถาบันการเงินในกลุ่ม Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG) โดยถือหุ้นในบริษัทใหญ่ร้อยละ 40.19
MUFG Bank, Ltd.	ธนาคารพาณิชย์	ญี่ปุ่น	เป็นสถาบันการเงินในกลุ่ม Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG) โดยถือหุ้นในบริษัทใหญ่ร้อยละ 40.19
บริษัทบางกอก มิตซูบิชิ ยูเอฟเจลิส จำกัด	ให้บริการสัญญาเช่า	ไทย	เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันในกลุ่ม Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG) โดยถือหุ้นในบริษัทใหญ่ร้อยละ 40.19
บริษัท จีซีที แมนเนจเม้นท์ (ไทยแลนด์) จำกัด	ลงทุนในบริษัทอื่น	ไทย	เป็นบริษัทถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 25.00
ผู้บริหารสำคัญ	-	ญี่ปุ่น, ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและรับผิดชอบการวางแผนสั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกิจการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ
ต้นทุนทางการเงิน
ดอกเบี้ยจ่าย
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน

นโยบายการกำหนดราคา
ตามที่ตกลงในสัญญา
ตามที่ตกลงในสัญญา

The Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ (“BTMU”) ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “MUFG Bank, Ltd.” ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation (“MUTB”) และ MUFG Bank, Ltd. เป็นบริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดย Mitsubishi UFJ Financial Group (“MUFG”) โดย ณ วันที่ 16 เมษายน 2561 ธุรกิจบางส่วนของ MUTB ได้ถูกโอนไปยัง MUFG Bank, Ltd. และในวันเดียวกัน รายการทั้งหมดภายใต้สัญญาระหว่างบริษัทและ MUTB ได้ถูกโอนไปยัง MUFG Bank, Ltd.

Significant transactions with related parties for the years ended December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Finance costs		
Parent company		
Guarantee fee	-	2,364
Other related parties		
Interest expense	175,238	186,224
Guarantee fee	1,069	1,144
Debenture arrangement fee	12,163	12,065
Upfront fee	2,668	3,272
Termination fee on cross currency and interest rate swap agreement	42,649	-
Administrative expenses		
Key management personnel		
Key management personnel's compensation (Short-term benefits)	97,740	90,758
Key management personnel's compensation (Long-term benefits)	6,333	10,864

Balances with related parties as at December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Short-term borrowings from financial institutions		
Other related parties		
Bank of Ayudhya Public Company Limited	330,000	50,000
MUFG Bank, Ltd., Singapore branch		
- Nil (December 31, 2017 : USD 16.00 million)	-	532,816
Total	330,000	582,816

As at December 31, 2018 and 2017, short-term borrowings from financial institutions from other related parties bear interest at rates ranging from 1.91% - 1.99% per annum and 2.06% - 2.40% per annum, respectively.

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Current portion of long-term borrowings from financial institutions		
Other related parties		
MUFG Bank, Ltd., Singapore branch		
- USD 16.50 million (December 31, 2017 : USD 8.00 million)	577,075	284,960
Bank of Ayudhya Public Company Limited	300,000	500,000
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.	-	300,000
Long-term borrowings from financial institutions		
Other related parties		
MUFG Bank, Ltd., Singapore branch		
- USD 24.50 million (December 31, 2017 : USD 41.00 million)	847,470	1,424,545
Bank of Ayudhya Public Company Limited	3,384,094	1,600,000
Bank of Ayudhya Public Company Limited		
- Nil (December 31, 2017 : USD 30.80 million)	-	1,084,094
Total	5,108,639	5,193,599

As at December 31, 2018 and 2017, long-term borrowings from financial institutions from other related parties bear interest at rates ranging from 2.58% - 4.90% per annum and 2.87% - 5.33% per annum, respectively.

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2561	2560
ต้นทุนทางการเงิน		
บริษัทใหญ่		
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	-	2,364
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
ดอกเบี้ยจ่าย	175,238	186,224
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	1,069	1,144
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้	12,163	12,065
ค่าธรรมเนียมเริ่มแรก	2,668	3,272
ค่าธรรมเนียมยกเลิกสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย	42,649	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		
ผู้บริหารสำคัญ		
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ (ผลประโยชน์ระยะสั้น)	97,740	90,758
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ (ผลประโยชน์ระยะยาว)	6,333	10,864

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2561	2560
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	330,000	50,000
MUFG Bank, Ltd., Singapore branch : ไม่มี		
(31 ธันวาคม 2560 : 16.00 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	532,816
รวม	<u>330,000</u>	<u>582,816</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจากกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.91 ถึงร้อยละ 1.99 ต่อปี และร้อยละ 2.06 ถึงร้อยละ 2.40 ต่อปี ตามลำดับ

หน่วย : พันบาท

	2561	2560
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
MUFG Bank, Ltd., Singapore branch		
16.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา		
(31 ธันวาคม 2560 : 8.00 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	577,075	284,960
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	300,000	500,000
บริษัทบางกอก มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	-	300,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
MUFG Bank, Ltd., Singapore branch		
24.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา		
(31 ธันวาคม 2560 : 41.00 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	847,470	1,424,545
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	3,384,094	1,600,000
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) : ไม่มี		
(31 ธันวาคม 2560 : 30.80 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	1,084,094
รวม	<u>5,108,639</u>	<u>5,193,599</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.58 ถึงร้อยละ 4.90 ต่อปี และร้อยละ 2.87 ถึงร้อยละ 5.33 ต่อปี ตามลำดับ

Unit : Thousand Baht

	2018	2017
Other payables		
Accrued interest expense		
Other related parties		
Bank of Ayudhya Public Company Limited	21,115	25,554
MUFG Bank, Ltd., Singapore branch	495	4,552
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd	-	2,665
Total	21,610	32,771
Accrued guarantee fee		
Parent company		
ACOM CO., LTD.	-	34
Total	-	34
Deferred issuance cost (presented net from (long-term borrowings and debentures)		
Other related parties		
MUFG Bank, Ltd.	14,429	29,114
Bank of Ayudhya Public Company Limited	96	63
Total	14,525	29,177

Significant agreements with related parties**Guarantee fee agreements**

The Company entered into agreements with ACOM CO., LTD., the parent company, which has guaranteed the financial institutions due performance of obligations by the Company under loan agreements with financial institutions (if any). In consideration thereof, the Company is committed to pay guarantee fee based on certain percentage of the outstanding balances of loans as stipulated in the agreements unless the Company gives prior written notice to terminate the agreements.

The Company entered into agreements with MUFG Bank, Ltd., a financial institution in the group of Mitsubishi UFJ Financial Group, which has guaranteed the debentures due performance of obligations by the Company under conditions of debentures. In consideration thereof, the Company is committed to pay guarantee fee based on certain percentage of the outstanding balances of debentures as stipulated in the agreement.

Cross currency and interest rate swap agreements

The Company entered into agreements with Bank of Ayudhya Public Company Limited to hedge financial liabilities denominated in foreign currencies with volatility of interest rate by swapping foreign currencies and interest rates as specified in the agreements (see Note 12).

Interest rate swap agreements

The Company entered into agreements with Bank of Ayudhya Public Company Limited to hedge financial liabilities denominated in Thai Baht currency with floating interest rates by paying interest in Baht in fixed rates as specified in the agreements (see Note 12).

6. CASH AND CASH EQUIVALENTS

Cash and cash equivalents as at December 31, 2018 and 2017 are as follows:

Unit : Thousand Baht

	2018	2017
Cash on hand	278,484	308,099
Cash at banks - current accounts	172,504	267,010
Cash at banks - savings accounts	184,122	102,124
Total	635,110	677,233

In 2018 and 2017, above cash at banks bears interest at the rates of ranging from 0.10% - 0.60% per annum and 0.10% - 0.60% per annum, respectively.

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
เจ้าหนี้อื่น		
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	21,115	25,554
MUFG Bank, Ltd., Singapore branch	495	4,552
บริษัทบางกอก มิตรูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	-	2,665
รวม	21,610	32,771

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
ค่าธรรมเนียมการค้าประกันค้ำจ่าย		
บริษัทใหญ่		
ACOM CO., LTD.	-	34
รวม	-	34

ค่าธรรมเนียมในการออกเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้รอการรับรู้ (แสดงเป็นส่วนหักจากเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้)		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
MUFG Bank, Ltd.	14,429	29,114
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	96	63
รวม	14,525	29,177

สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สัญญาค่าธรรมเนียมค้ำประกัน

บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท ACOM CO., LTD. ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ โดยได้ค้ำประกันการกู้ยืมเงินของบริษัทภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงิน (ถ้ามี) ในการนี้ บริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละของยอดคงเหลือของเงินกู้ยืมตามที่ระบุในสัญญา เว้นแต่บริษัทจะแจ้งคำขอยกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นการล่วงหน้า

บริษัทได้ทำสัญญากับ MUFG Bank, Ltd. ซึ่งเป็นสถาบันการเงินในกลุ่ม Mitsubishi UFJ Financial Group โดยได้ค้ำประกันการออกหุ้นกู้ของบริษัทภายใต้สัญญาการออกหุ้นกู้ ในการนี้ บริษัทผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละของยอดคงเหลือของหุ้นกู้ตามที่ระบุในสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย

บริษัทได้ทำสัญญากับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา (หมายเหตุข้อ 12)

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

บริษัทได้ทำสัญญากับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินไทยที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว โดยการจ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา (หมายเหตุข้อ 12)

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
เงินสดในมือ	278,484	308,099
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	172,504	267,010
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	184,122	102,124
รวม	635,110	677,233

ในปี 2561 และ 2560 เงินฝากธนาคารข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึงร้อยละ 0.60 ต่อปีและร้อยละ 0.10 ถึงร้อยละ 0.60 ต่อปี ตามลำดับ

7. LOAN RECEIVABLES

	As at December 31, 2018				As at December 31, 2017			
	Personal Loan Receivables	Installment Loan Receivables	Total	Personal Loan Receivables	Installment Loan Receivables	Total	Unit : Thousand Baht	
Due within one year								
Loan receivables	53,951,955	138,842	54,090,797	51,272,454	132,870	51,405,324		
<u>Less</u> Unearned interest income	-	(11,600)	(11,600)	-	(13,166)	(13,166)		
Allowance for doubtful accounts	(3,299,886)	(2,574)	(3,302,460)	(3,288,936)	(2,773)	(3,291,709)		
Net	50,652,069	124,668	50,776,737	47,983,518	116,931	48,100,449		
Due over one year								
Loan receivables	-	38,040	38,040	-	37,659	37,659		
<u>Less</u> Unearned interest income	-	(757)	(757)	-	(2,415)	(2,415)		
Allowance for doubtful accounts	-	(623)	(623)	-	(689)	(689)		
Net	-	36,660	36,660	-	34,555	34,555		
Total	50,652,069	161,328	50,813,397	47,983,518	151,486	48,135,004		

	2018		2017	
	2018	2017	2018	2017
Bad debts and doubtful accounts expenses for the years ended December 31,				
Bad debts	3,903,524	3,832	3,667,421	5,362
Doubtful accounts (reversal)	10,950	(265)	262,485	(564)
Total	3,914,474	3,567	3,929,906	4,798
				3,934,704

Unit : Thousand Baht

7. ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		หน่วย : พันบาท
	ลูกหนี้ตามสัญญา สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ตามสัญญา สินเชื่อผ่อนชำระ	รวม	ลูกหนี้ตามสัญญา สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ตามสัญญา สินเชื่อผ่อนชำระ
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	53,951,955	138,842	54,090,797	51,272,454	132,870
หัก รายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	-	(11,600)	(11,600)	-	(13,166)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,299,886)	(2,574)	(3,302,460)	(3,288,936)	(2,773)
สุทธิ	50,652,069	124,668	50,776,737	47,983,518	116,931
ถึงกำหนดชำระเกินหนึ่งปี					
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	-	38,040	38,040	-	37,659
หัก รายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	-	(757)	(757)	-	(2,415)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(623)	(623)	-	(689)
สุทธิ	-	36,660	36,660	-	34,555
รวม	50,652,069	161,328	50,813,397	47,983,518	151,486
					48,135,004

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2561	2560	หน่วย : พันบาท
หนี้สูญ	3,903,524		
หัก หนี้สงสัยจะสูญ (กัลปรายการ)	10,950		
รวม	3,914,474		
			3,934,704

Aging analysis for loan receivables is as follows:

	As at December 31, 2018			As at December 31, 2017			Unit : Thousand Baht
	Personal Loan Receivables	Installment Loan Receivables	Total	Personal Loan Receivables	Installment Loan Receivables	Total	
Current	50,765,066	175,166	50,940,232	48,399,002	167,432	48,566,434	
Overdue payment							
Less than and equal to 3 months	2,061,096	1,096	2,062,192	1,750,828	2,181	1,753,009	
More than 3 months	1,125,793	620	1,126,413	1,122,624	916	1,123,540	
	53,951,955	176,882	54,128,837	51,272,454	170,529	51,442,983	
Less Unearned interest income	-	(12,357)	(12,357)	-	(15,581)	(15,581)	
Total	53,951,955	164,525	54,116,480	51,272,454	154,948	51,427,402	
Less Allowance for doubtful accounts	(3,299,886)	(3,197)	(3,303,083)	(3,288,936)	(3,462)	(3,292,398)	
Net	50,652,069	161,328	50,813,397	47,983,518	151,486	48,135,004	

การวิเคราะห์หาอายุของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม มีดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			หน่วย : พันบาท
	ลูกหนี้ ตามสัญญา สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ ตามสัญญา สินเชื่อผ่อนชำระ	รวม	ลูกหนี้ ตามสัญญา สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ ตามสัญญา สินเชื่อผ่อนชำระ	รวม	
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	50,765,066	175,166	50,940,232	48,399,002	167,432	48,566,434	
เกินครบกำหนดชำระ							
น้อยกว่าและเท่ากับ 3 เดือน	2,061,096	1,096	2,062,192	1,750,828	2,181	1,753,009	
มากกว่า 3 เดือนขึ้นไป	1,125,793	620	1,126,413	1,122,624	916	1,123,540	
	53,951,955	176,882	54,128,837	51,272,454	170,529	51,442,983	
หัก รายได้ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	-	(12,357)	(12,357)	-	(15,581)	(15,581)	
รวม	53,951,955	164,525	54,116,480	51,272,454	154,948	51,427,402	
หัก ค่าเผื่อนับสงสัยจะสูญ	(3,299,886)	(3,197)	(3,303,083)	(3,288,936)	(3,462)	(3,292,398)	
สุทธิ	50,652,069	161,328	50,813,397	47,983,518	151,486	48,135,004	

As at December 31, 2018 and 2017, personal loan receivables comprise the following:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Revolving loan receivables	52,032,817	49,404,675
Minimum payment loan receivables	1,919,138	1,867,779
Total	53,951,955	51,272,454

Revolving loans are repayable at any time subject to a minimum monthly payment of 3% of the outstanding balances, as specified in the loan agreements. The Company classifies the total balance of revolving loan receivables within current assets.

Minimum payment loans are loans which the borrowers have the option to repay in full at any time or by monthly installments of not less than the minimum payment of from 3% to 8% of the total loan amount, as specified in the loan agreements. The Company classifies the total balance of minimum payment loan receivables within current assets.

As at December 31, 2018 and 2017, the Company had loan receivables which were overdue for over three payment periods of Baht 1,126.41 million and Baht 1,123.54 million, respectively, on which the Company has continued to recognize the interest income. The Company recognized interest income on such loan receivables for the years ended December 31, 2018 and 2017, amounting to Baht 210.36 million and Baht 201.59 million, respectively, of which full allowance for doubtful accounts has been made.

Loan receivables of the Company as at December 31, 2018 and 2017 were denominated entirely in Baht currency.

In 2018 and 2017, the interest rates for the above loan receivables were within defined law set at 15.00% per annum and not more than 28.00% per annum (Effective rate) when inclusive of interest and credit usage fee.

Debt restructuring

For the years ended December 31, 2018 and 2017, the Company had recognized interest income on restructured loan receivables totaling Baht 185.47 million and Baht 174.98 million, respectively.

The Company had the outstanding balances of loan receivables as at December 31, 2018 and 2017 as follows:

	Unit : Thousand Baht			
	As at December 31, 2018		As at December 31, 2017	
	Number of Contracts	Amount	Number of Contracts	Amount
Restructured loan receivables	40,527	1,731,081	39,792	1,689,346
Non-restructured loan receivables	1,870,098	50,765,367	1,738,489	48,252,445
Total	1,910,625	52,496,448	1,778,281	49,941,791

As at December 31, 2018 and 2017, the Company had no commitment to provide additional loans to its restructured debtors after debt restructuring.

» 8. OTHER RECEIVABLES

Other receivables as at December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Receivables from collection agencies	336,784	284,814
Prepaid expenses	47,023	41,559
Others	6,325	7,847
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(2,399)	(636)
Total	387,733	333,584
	2018	2017
Doubtful accounts expenses (reversal) for the years ended December 31,	(1,763)	(4,565)

ลูกหนี้ตามสัญญาสินเชื่อบุคคล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
สินเชื่อเงินสดหมุนเวียน	52,032,817	49,404,675
สินเชื่อเงินสดประเภทชำระขั้นต่ำ	1,919,138	1,867,779
รวม	53,951,955	51,272,454

สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนเป็นสินเชื่อที่ลูกหนี้สามารถจ่ายคืนทันทีที่สะดวกโดยมีจำนวนเงินชำระคืนรายเดือนขั้นต่ำตั้งแต่ร้อยละ 3 ของยอดสินเชื่อคงค้างตามที่ระบุในสัญญากู้ยืม บริษัทจัดประเภทสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนทั้งจำนวนเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน

สินเชื่อเงินสดประเภทชำระขั้นต่ำเป็นสินเชื่อที่ผู้กู้มีสิทธิเลือกจ่ายชำระเต็มจำนวนทันทีที่สะดวกหรือจ่ายชำระรายเดือนโดยไม่น้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำตั้งแต่ร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 8 ของยอดเงินกู้ทั้งหมดตามที่ระบุในสัญญากู้ยืม บริษัทจัดประเภทสินเชื่อเงินสดประเภทชำระขั้นต่ำทั้งจำนวนเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทมียอดลูกหนี้ค้างชำระมากกว่าสามงวดเป็นจำนวนเงิน 1,126.41 ล้านบาท และ 1,123.54 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งยังคงรับรู้รายได้ บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เป็นจำนวนเงิน 210.36 ล้านบาท และ 201.59 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนแล้ว

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เป็นสกุลเงินบาท

ในปี 2561 และ 2560 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บต้องไม่เกินอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ ที่ร้อยละ 15.00 ต่อปี โดยอัตราสูงสุดของดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินรวมกันแล้วต้องไม่เกินร้อยละ 28.00 ต่อปี (Effective rate)

การปรับโครงสร้างหนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 185.47 ล้านบาท และ 174.98 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	หน่วย : พันบาท			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	
	จำนวนสัญญา	จำนวนเงิน	จำนวนสัญญา	จำนวนเงิน
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	40,527	1,731,081	39,792	1,689,346
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	1,870,098	50,765,367	1,738,489	48,252,445
รวม	1,910,625	52,496,448	1,778,281	49,941,791

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้กู้เพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

» 8. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
ลูกหนี้ตัวแทนรับชำระ	336,784	284,814
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	47,023	41,559
อื่นๆ	6,325	7,847
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(2,399)	(636)
รวม	387,733	333,584

	2561	2560
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	(1,763)	(4,565)

9. LEASEHOLD IMPROVEMENTS AND EQUIPMENT

Leasehold improvements and equipment as at December 31, 2018 and 2017 are as follows:

Unit : Thousand Baht

As at December 31, 2018

	Balance as at January 1, 2018	Additions	Disposals	Transfer in (Transfer out)	Balance as at December 31, 2018
Costs:					
Leasehold improvements	400,617	14,383	(27,483)	-	387,517
Furniture, fixtures and office equipment	683,902	13,844	(38,354)	142	659,534
Total	1,084,519	28,227	(65,837)	142	1,047,051
Accumulated depreciation:					
Leasehold improvements	327,962	29,356	(24,553)	-	332,765
Furniture, fixtures and office equipment	496,557	75,010	(38,105)	-	533,462
Total	824,519	104,366	(62,658)	-	866,227
Assets under installation	-	710	-	(142)	568
Leasehold improvements and equipment	260,000				181,392

Unit : Thousand Baht

As at December 31, 2017

	Balance as at January 1, 2017	Additions	Disposals	Transfer in (Transfer out)	Balance as at December 31, 2017
Costs:					
Leasehold improvements	398,672	21,915	(21,158)	1,188	400,617
Furniture, fixtures and office equipment	913,506	38,314	(267,918)	-	683,902
Total	1,312,178	60,229	(289,076)	1,188	1,084,519
Accumulated depreciation:					
Leasehold improvements	293,723	55,122	(20,883)	-	327,962
Furniture, fixtures and office equipment	682,944	80,457	(266,844)	-	496,557
Total	976,667	135,579	(287,727)	-	824,519
Assets under installation	-	1,188	-	(1,188)	-
Leasehold improvements and equipment	335,511				260,000

Depreciation for the years ended December 31,

2018	104,366
2017	135,579

As at December 31, 2018 and 2017, the cost of the Company's fully depreciated leasehold improvements and equipment still in use amounted to Baht 579.38 million and Baht 412.81 million, respectively.

» 9. ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

หน่วย : พันบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	400,617	14,383	(27,483)	-	387,517
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	683,902	13,844	(38,354)	142	659,534
รวม	1,084,519	28,227	(65,837)	142	1,047,051
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	327,962	29,356	(24,553)	-	332,765
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	496,557	75,010	(38,105)	-	533,462
รวม	824,519	104,366	(62,658)	-	866,227
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	-	710	-	(142)	568
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า และอุปกรณ์	260,000				181,392

หน่วย : พันบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	398,672	21,915	(21,158)	1,188	400,617
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	913,506	38,314	(267,918)	-	683,902
รวม	1,312,178	60,229	(289,076)	1,188	1,084,519
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	293,723	55,122	(20,883)	-	327,962
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	682,944	80,457	(266,844)	-	496,557
รวม	976,667	135,579	(287,727)	-	824,519
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	-	1,188	-	(1,188)	-
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า และอุปกรณ์	335,511				260,000

ค่าเสื่อมราคาสำหรับ
ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2561	104,366
2560	135,579

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ราคาทุนของส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์ของบริษัทที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาครบแล้วและยังคงใช้งานอยู่มีจำนวนประมาณ 579.38 ล้านบาท และ 412.81 ล้านบาท ตามลำดับ

10. INTANGIBLE ASSETS

Intangible assets as at December 31, 2018 and 2017 are as follows:

Unit : Thousand Baht

As at December 31, 2018

	Balance as at January 1, 2018	Additions	Disposals	Transfer in (Transfer out)	Balance as at December 31, 2018
Costs:					
Computer software	348,860	353	-	2,862	352,075
Trademark	1,350	1,664	-	696	3,710
Total	350,210	2,017	-	3,558	355,785
Accumulated amortization:					
Computer software	205,376	48,345	-	-	253,721
Trademark	1,349	121	-	-	1,470
Total	206,725	48,466	-	-	255,191
Computer software under installation	838	6,847	(838)	(3,558)	3,289
Intangible assets	144,323				103,883

Unit : Thousand Baht

As at December 31, 2017

	Balance as at January 1, 2017	Additions	Disposals	Transfer in (Transfer out)	Balance as at December 31, 2017
Costs:					
Computer software	310,274	37,960	-	626	348,860
Trademark	1,350	-	-	-	1,350
Total	311,624	37,960	-	626	350,210
Accumulated amortization:					
Computer software	162,730	42,646	-	-	205,376
Trademark	1,349	-	-	-	1,349
Total	164,079	42,646	-	-	206,725
Computer software under installation	4,038	1,464	(4,038)	(626)	838
Intangible assets	151,583				144,323

Amortization for the years ended December 31,

2018	48,466
2017	42,646

As at December 31, 2018 and 2017, the cost of the Company's fully amortized intangible assets still in use amounted to Baht 123.29 million and Baht 104.26 million, respectively.

» 10. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

หน่วย : พันบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	348,860	353	-	2,862	352,075
เครื่องหมายการค้า	1,350	1,664	-	696	3,710
รวม	350,210	2,017	-	3,558	355,785
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	205,376	48,345	-	-	253,721
เครื่องหมายการค้า	1,349	121	-	-	1,470
รวม	206,725	48,466	-	-	255,191
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง	838	6,847	(838)	(3,558)	3,289
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	144,323				103,883

หน่วย : พันบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	310,274	37,960	-	626	348,860
เครื่องหมายการค้า	1,350	-	-	-	1,350
รวม	311,624	37,960	-	626	350,210
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	162,730	42,646	-	-	205,376
เครื่องหมายการค้า	1,349	-	-	-	1,349
รวม	164,079	42,646	-	-	206,725
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง	4,038	1,464	(4,038)	(626)	838
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	151,583				144,323

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2561

48,466

2560

42,646

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ราคาทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทที่ได้ตัดค่าตัดจำหน่ายครบแล้วและยังคงใช้งานอยู่มีจำนวนประมาณ 123.29 ล้านบาท และ 104.26 ล้านบาท ตามลำดับ

11. DEFERRED TAX

Deferred tax assets as at December 31, 2018 and 2017 consist of:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Deferred tax assets		
Loan receivables (allowance for doubtful accounts)	660,958	658,607
Loan receivables (bad debt written-off)	130,509	130,897
Provisions for employee benefits	19,881	19,397
Decommissioning obligation for leasehold improvements	12,126	12,403
Long-term borrowings from financial institutions (including cross currency and interest rate swap)	48,341	67,321
Others	2,008	2,431
Total	873,823	891,056
Deferred tax liabilities		
Debentures and borrowings issuance cost	(5,399)	(8,813)
Total	(5,399)	(8,813)
Net	868,424	882,243

The movements of deferred tax assets and liabilities for the years ended December 31, 2018 and 2017 consist of tax effects from the following items:

	Unit : Thousand Baht			
	Balance as at January 1, 2018	Item as recognized into profit (loss)	Item as recognized into other comprehensive income (loss)	Balance as at December 31, 2018
Deferred tax assets				
Loan receivables (allowance for doubtful accounts)	658,607	2,351	-	660,958
Loan receivables (bad debt written-off)	130,897	(388)	-	130,509
Provisions for employee benefits	19,397	1,433	(949)	19,881
Decommissioning obligation for leasehold improvements	12,403	(277)	-	12,126
Long-term borrowings from financial institutions (including cross currency and interest rate swap)	67,321	(18,980)	-	48,341
Others	2,431	(423)	-	2,008
	891,056	(16,284)	(949)	873,823
Deferred tax liabilities				
Debentures and borrowings issuance cost	(8,813)	3,414	-	(5,399)
	(8,813)	3,414	-	(5,399)
Deferred tax assets	882,243	(12,870)	(949)	868,424

11. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	660,958	658,607
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (หนี้สูญตัดบัญชี)	130,509	130,897
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	19,881	19,397
ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	12,126	12,403
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		
(รวมสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ		
และอัตราดอกเบี้ย)	48,341	67,321
อื่นๆ	2,008	2,431
รวม	873,823	891,056
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว	(5,399)	(8,813)
รวม	(5,399)	(8,813)
สุทธิ	868,424	882,243

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	หน่วย : พันบาท			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	รายการ ที่รับรู้เข้ากำไร (ขาดทุน)	รายการ ที่รับรู้เข้ากำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	658,607	2,351	-	660,958
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (หนี้สูญตัดบัญชี)	130,897	(388)	-	130,509
ประมาณการหนี้สินสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	19,397	1,433	(949)	19,881
ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุง				
สิทธิการเช่า	12,403	(277)	-	12,126
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
(รวมสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตรา				
ต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย)	67,321	(18,980)	-	48,341
อื่นๆ	2,431	(423)	-	2,008
	891,056	(16,284)	(949)	873,823
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้				
และเงินกู้ยืมระยะยาว	(8,813)	3,414	-	(5,399)
	(8,813)	3,414	-	(5,399)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	882,243	(12,870)	(949)	868,424

Unit : Thousand Baht

	Balance as at January 1, 2017	Item as recognized into profit (loss)	Item as recognized into other comprehensive income (loss)	Balance as at December 31, 2017
Deferred tax assets				
Loan receivables (allowance for doubtful accounts)	607,136	51,471	-	658,607
Loan receivables (bad debt written-off)	94,322	36,575	-	130,897
Provisions for employee benefits	16,849	2,086	462	19,397
Decommissioning obligation for leasehold improvements	10,881	1,522	-	12,403
Long-term borrowings from financial institutions (including cross currency and interest rate swap)	(116,717)	184,038	-	67,321
Others	2,818	(387)	-	2,431
	<u>615,289</u>	<u>275,305</u>	<u>462</u>	<u>891,056</u>
Deferred tax liabilities				
Debentures and borrowings issuance cost	(11,767)	2,954	-	(8,813)
	<u>(11,767)</u>	<u>2,954</u>	<u>-</u>	<u>(8,813)</u>
Deferred tax assets	<u>603,522</u>	<u>278,259</u>	<u>462</u>	<u>882,243</u>

» 12. INTEREST-BEARING LIABILITIES

Unit : Thousand Baht

	As at December 31, 2018				As at December 31, 2017			
	Short-term borrowings from financial institutions	Long-term borrowings from financial institutions	Debentures	Total	Short-term borrowings from financial institutions	Long-term borrowings from financial institutions	Debentures	Total
Current								
Principal	3,390,000	3,517,975	3,964,800	10,872,775	3,152,816	2,803,669	3,000,000	8,956,485
Less: Deferred issuance cost on debentures and borrowings	(4,152)	(575)	(5,216)	(9,943)	(688)	(380)	(1,049)	(2,117)
Net	<u>3,385,848</u>	<u>3,517,400</u>	<u>3,959,584</u>	<u>10,862,832</u>	<u>3,152,128</u>	<u>2,803,289</u>	<u>2,998,951</u>	<u>8,954,368</u>
Non-current								
Principal	-	6,978,104	11,639,600	18,617,704	-	8,896,079	13,104,400	22,000,479
Less: Deferred issuance cost on debentures and borrowings	-	(1,908)	(18,850)	(20,758)	-	(4,770)	(38,336)	(43,106)
Net	<u>-</u>	<u>6,976,196</u>	<u>11,620,750</u>	<u>18,596,946</u>	<u>-</u>	<u>8,891,309</u>	<u>13,066,064</u>	<u>21,957,373</u>
Total	<u>3,385,848</u>	<u>10,493,596</u>	<u>15,580,334</u>	<u>29,459,778</u>	<u>3,152,128</u>	<u>11,694,598</u>	<u>16,065,015</u>	<u>30,911,741</u>
- Secured*	-	-	2,092,310	2,092,310	-	-	2,080,132	2,080,132
- Unsecured	3,385,848	10,493,596	13,488,024	27,367,468	3,152,128	11,694,598	13,984,883	28,831,609
Total	<u>3,385,848</u>	<u>10,493,596</u>	<u>15,580,334</u>	<u>29,459,778</u>	<u>3,152,128</u>	<u>11,694,598</u>	<u>16,065,015</u>	<u>30,911,741</u>

* The Company has letter of guarantees issued by the parent company and a related foreign financial institution for guarantee payment of the Company under the conditions of long-term borrowings and debentures, respectively.

หน่วย : พันบาท

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	รายการ ที่รับรู้เข้ากำไร (ขาดทุน)	รายการ ที่รับรู้เข้ากำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ)	607,136	51,471	-	658,607
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (หนี้สูญตัดบัญชี)	94,322	36,575	-	130,897
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ พนักงาน	16,849	2,086	462	19,397
ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	10,881	1,522	-	12,403
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (รวมสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตรา ต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย)	(116,717)	184,038	-	67,321
อื่นๆ	2,818	(387)	-	2,431
	615,289	275,305	462	891,056
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้ และเงินกู้ยืมระยะยาว	(11,767)	2,954	-	(8,813)
	(11,767)	2,954	-	(8,813)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	603,522	278,259	462	882,243

» 12. หนี้สินที่มีการดอกเบี้ย

หน่วย : พันบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	เงินกู้ยืม ระยะสั้นจาก สถาบันการเงิน	เงินกู้ยืม ระยะยาวจาก สถาบันการเงิน	หุ้นกู้	รวม	เงินกู้ยืม ระยะสั้นจาก สถาบันการเงิน	เงินกู้ยืม ระยะยาวจาก สถาบันการเงิน	หุ้นกู้	รวม
ส่วนที่หมุนเวียน								
เงินต้น	3,390,000	3,517,975	3,964,800	10,872,775	3,152,816	2,803,669	3,000,000	8,956,485
หัก ค่าธรรมเนียม ในการออกหุ้นกู้ และเงินกู้ยืม รอตัดบัญชี	(4,152)	(575)	(5,216)	(9,943)	(688)	(380)	(1,049)	(2,117)
สุทธิ	3,385,848	3,517,400	3,959,584	10,862,832	3,152,128	2,803,289	2,998,951	8,954,368
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน								
เงินต้น	-	6,978,104	11,639,600	18,617,704	-	8,896,079	13,104,400	22,000,479
หัก ค่าธรรมเนียม ในการออกหุ้นกู้ และเงินกู้ยืม รอตัดบัญชี	-	(1,908)	(18,850)	(20,758)	-	(4,770)	(38,336)	(43,106)
สุทธิ	-	6,976,196	11,620,750	18,596,946	-	8,891,309	13,066,064	21,957,373
รวม	3,385,848	10,493,596	15,580,334	29,459,778	3,152,128	11,694,598	16,065,015	30,911,741
- ส่วนที่มีหลักประกัน*	-	-	2,092,310	2,092,310	-	-	2,080,132	2,080,132
- ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	3,385,848	10,493,596	13,488,024	27,367,468	3,152,128	11,694,598	13,984,883	28,831,609
รวม	3,385,848	10,493,596	15,580,334	29,459,778	3,152,128	11,694,598	16,065,015	30,911,741

* บริษัทมีการให้บริษัทใหญ่และสถาบันการเงินต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งออกหนังสือค้ำประกัน เพื่อประกันการชำระเงินของบริษัท ภายใต้เงื่อนไขเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ ตามลำดับ

Interest-bearing liabilities as at December 31, 2018 and 2017 classified by currencies are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Baht Currency	23,257,966	22,403,887
United States Dollars Currency	5,604,612	7,910,654
Yen Currency	597,200	597,200
Total	29,459,778	30,911,741

In 2018 and 2017, above liabilities bear interest at the rates ranging from 1.66% - 4.90% per annum and 1.53% - 5.33% per annum, respectively.

Cross currency and interest rate swap, interest rate swap and forward foreign exchange agreements

Baht Currency

As at December 31, 2018, the Company has interest rate swap agreements with a related local bank and a local bank totaling Baht 2,900.00 million (as at December 31, 2017 : Baht 1,900.00 million) to hedge the volatility of interest rate by paying interest in fixed rates as specified in the agreements.

United States Dollars Currency

As at December 31, 2018, the Company has cross currency and interest rate swap agreements to hedge financial liabilities denominated in foreign currencies and the volatility of interest rate by paying interest in Baht in fixed rates as specified in the agreements in exchange for interest payable in USD monthly, quarterly and semi-annually. The cross currency and interest rate swap agreements are as follows:

- With a related local bank and local banks totaling USD 106.00 million by swapping to Baht 3,528.95 million (as at December 31, 2017 : totaling USD 144.80 million by swapping to Baht 4,898.00 million).

- With a local branch of foreign banks totaling USD 59.50 million by swapping to Baht 2,090.24 million (as at December 31, 2017 : totaling USD 71.83 million by swapping to Baht 2,508.95 million).

As at December 31, 2017, the Company had a forward foreign exchange agreement with a local bank totaling USD 16.00 million or equivalent to Baht 532.82 million to hedge financial liabilities denominated in foreign currencies. As at December 31, 2018, such financial liabilities had been fully repaid by the Company.

Yen Currency

As at December 31, 2018, the Company has cross currency and interest rate swap agreements with a related local bank and a local bank totaling JPY 2,000.00 million by swapping to Baht 597.20 million (as at December 31, 2017 : totaling JPY 2,000.00 million by swapping to Baht 597.20 million) to hedge financial liabilities denominated in foreign currencies and the volatility of interest rate by paying interest in Baht in fixed rates as specified in the agreements in exchange for interest payable in JPY quarterly and semi-annually.

ยอดหนี้สินที่มีภาวะดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 จำแนกตามประเภทสกุลเงินดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
สกุลเงินบาท	23,257,966	22,403,887
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	5,604,612	7,910,654
สกุลเงินเยน	597,200	597,200
รวม	29,459,778	30,911,741

ในปี 2561 และ 2560 หนี้สินดังกล่าวข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.66 ถึงร้อยละ 4.90 ต่อปี และร้อยละ 1.53 ถึงร้อยละ 5.33 ต่อปี ตามลำดับ

สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย (cross currency and interest rate swap agreement) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (interest rate swap agreement) และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (forward foreign exchange agreement)

สกุลเงินบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (interest rate swap agreement) กับธนาคารในประเทศที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง และธนาคารในประเทศแห่งหนึ่ง จำนวนเงินรวม 2,900.00 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : จำนวนเงิน 1,900.00 ล้านบาท) เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการจ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย (cross currency and interest rate swap agreement) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการจ่ายดอกเบี้ยเป็นเงินบาทในอัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา เพื่อแลกเปลี่ยนกับดอกเบี้ยในสกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกาทุกๆ หนึ่งเดือน สามเดือน และหกเดือน ทั้งนี้ สัญญาการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย มีดังนี้

- กับธนาคารในประเทศที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งและธนาคารในประเทศหลายแห่งจำนวนเงินรวม 106.00 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลบาทจำนวน 3,528.95 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : จากเงินรวม 144.80 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลบาทจำนวน 4,898.00 ล้านบาท)

- กับสาขาในประเทศของธนาคารต่างประเทศหลายแห่งจำนวนเงินรวม 59.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลบาทจำนวน 2,090.24 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : จากเงินรวม 71.83 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลบาทจำนวน 2,508.95 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (forward foreign exchange agreement) กับธนาคารในประเทศแห่งหนึ่ง จำนวนเงินรวม 16.00 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา หรือเทียบเท่ากับ 532.82 ล้านบาท เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทได้ชำระคืนหนี้สินดังกล่าวแล้วทั้งจำนวน

สกุลเงินเยน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย (cross currency and interest rate swap agreement) กับธนาคารในประเทศที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง และธนาคารในประเทศแห่งหนึ่งจำนวนเงินรวม 2,000.00 ล้านเยน โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลบาทจำนวน 597.20 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 : จำนวนเงิน 2,000.00 ล้านเยน โดยการแลกเปลี่ยนเป็นสกุลบาทจำนวน 597.20 ล้านบาท) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการจ่ายดอกเบี้ยเป็นเงินบาทในอัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญาเพื่อแลกเปลี่ยนกับดอกเบี้ยในสกุลเยนทุกๆ สามเดือนและหกเดือน

Debentures

Debentures as at December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Issuance Date	Maturity Date	Tranche Number	Secured/Unsecured	Unit	Par Value	2018 (Thousand Baht)	2017 (Thousand Baht)
1	September 26, 2014	September 26, 2019	1 st	Secured	30	USD 1,000,000	964,800	964,800
2	February 24, 2015	February 24, 2020	1 st	Secured	35	USD 1,000,000	1,139,600	1,139,600
3	March 12, 2015	March 12, 2018	1 st	Unsecured	1,500,000	Baht 1,000	-	1,500,000
		March 12, 2020	2 nd	Unsecured	1,000,000	Baht 1,000	1,000,000	1,000,000
4	September 30, 2015	September 30, 2018	1 st	Unsecured	1,500,000	Baht 1,000	-	1,500,000
		September 30, 2020	2 nd	Unsecured	500,000	Baht 1,000	500,000	500,000
5	February 25, 2016	February 25, 2019	1 st	Unsecured	2,000,000	Baht 1,000	2,000,000	2,000,000
		February 25, 2021	2 nd	Unsecured	2,000,000	Baht 1,000	2,000,000	2,000,000
6	September 15, 2016	September 15, 2019	1 st	Unsecured	1,000,000	Baht 1,000	1,000,000	1,000,000
		September 15, 2023	2 nd	Unsecured	1,000,000	Baht 1,000	1,000,000	1,000,000
7	March 30, 2017	March 30, 2022	1 st	Unsecured	1,500,000	Baht 1,000	1,500,000	1,500,000
8	June 7, 2017	June 7, 2024	2 nd	Unsecured	1,000,000	Baht 1,000	1,000,000	1,000,000
9	November 24, 2017	November 24, 2021	3 rd	Unsecured	1,000,000	Baht 1,000	1,000,000	1,000,000
10	April 27, 2018	April 27, 2021	1 st	Unsecured	1,000,000	Baht 1,000	1,000,000	-
11	October 22, 2018	October 22, 2020	2 nd	Unsecured	1,500,000	Baht 1,000	1,500,000	-
							15,604,400	16,104,400
Less Debenture deferred issuance cost							(24,066)	(39,385)
							15,580,334	16,065,015
Less Current portion of debentures							(3,959,584)	(2,998,951)
Debentures - net							11,620,750	13,066,064

As at December 31, 2018 and 2017, debentures bear interest at rates ranging from 1.99% - 4.10% per annum and 2.07% - 4.10% per annum, respectively.

หุ้นกู้

หุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

	วันที่จำหน่าย	วันที่ครบกำหนดชำระ	จำนวนครั้ง	มีหลักประกัน/ ไม่มีหลักประกัน	จำนวนหน่วย	มูลค่าต่อหน่วย	2561 พันบาท	2560 พันบาท
1	26 กันยายน 2557	26 กันยายน 2562	ครั้งที่ 1	มีหลักประกัน	30	1,000,000 เหรียญสหรัฐ	964,800	964,800
2	24 กุมภาพันธ์ 2558	24 กุมภาพันธ์ 2563	ครั้งที่ 1	มีหลักประกัน	35	1,000,000 เหรียญสหรัฐ	1,139,600	1,139,600
3	12 มีนาคม 2558	12 มีนาคม 2561	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	1,500,000	1,000 บาท	-	1,500,000
		12 มีนาคม 2563	ครั้งที่ 2	ไม่มีหลักประกัน	1,000,000	1,000 บาท	1,000,000	1,000,000
4	30 กันยายน 2558	30 กันยายน 2561	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	1,500,000	1,000 บาท	-	1,500,000
		30 กันยายน 2563	ครั้งที่ 2	ไม่มีหลักประกัน	500,000	1,000 บาท	500,000	500,000
5	25 กุมภาพันธ์ 2559	25 กุมภาพันธ์ 2562	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	2,000,000	1,000 บาท	2,000,000	2,000,000
		25 กุมภาพันธ์ 2564	ครั้งที่ 2	ไม่มีหลักประกัน	2,000,000	1,000 บาท	2,000,000	2,000,000
6	15 กันยายน 2559	15 กันยายน 2562	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	1,000,000	1,000 บาท	1,000,000	1,000,000
		15 กันยายน 2566	ครั้งที่ 2	ไม่มีหลักประกัน	1,000,000	1,000 บาท	1,000,000	1,000,000
7	30 มีนาคม 2560	30 มีนาคม 2565	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	1,500,000	1,000 บาท	1,500,000	1,500,000
8	7 มิถุนายน 2560	7 มิถุนายน 2567	ครั้งที่ 2	ไม่มีหลักประกัน	1,000,000	1,000 บาท	1,000,000	1,000,000
9	24 พฤศจิกายน 2560	24 พฤศจิกายน 2564	ครั้งที่ 3	ไม่มีหลักประกัน	1,000,000	1,000 บาท	1,000,000	1,000,000
10	27 เมษายน 2561	27 เมษายน 2564	ครั้งที่ 1	ไม่มีหลักประกัน	1,000,000	1,000 บาท	1,000,000	-
11	22 ตุลาคม 2561	22 ตุลาคม 2563	ครั้งที่ 2	ไม่มีหลักประกัน	1,500,000	1,000 บาท	1,500,000	-
หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้						15,604,400	(24,066)	16,104,400
							(39,385)	
						15,580,334		16,065,015
						(3,959,584)		(2,998,951)
หุ้นกู้ระยะยาว - สุทธิ						11,620,750		13,066,064

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.99 ถึงร้อยละ 4.10 ต่อปี และร้อยละ 2.07 ถึงร้อยละ 4.10 ต่อปี ตามลำดับ

หัก หุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในหนึ่งปี

หุ้นกู้ระยะยาว - สุทธิ

» 13. OTHER PAYABLES

Other payables as at December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Interest and guarantee fees payables		
- Related parties	21,610	32,805
- Other financial institutions	150,865	177,502
Other payables	101,045	76,936
Withholding tax payable	19,912	19,950
Accrued expenses and others	482,738	377,989
Total	776,170	685,182

» 14. PROVISIONS FOR EMPLOYEE BENEFITS

The Company has retirement benefits plan in accordance with Labour Protection Act., which is the unfunded defined benefits plan.

Expense recognized in the statement of profit or loss and other comprehensive income for the years ended December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Current service cost	9,319	8,241
Interest on obligation	2,756	2,193
Total	12,075	10,434

Movements in the present value of the obligation under defined benefits plan for the years ended December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Defined benefits obligation brought forward	96,988	84,244
Current service cost	9,319	8,241
Interest on obligation	2,756	2,193
(Gain) loss on remeasurements of defined benefits plan		
- from changes in demographic assumption	-	1,188
- from change in financial assumption	(7,214)	(3,408)
- from experience adjustment	2,470	4,530
Paid to employee	(4,913)	-
Defined benefits obligation carried forward	99,406	96,988

The principal assumptions used for the purpose of the actuarial valuations for calculation of defined benefits obligation as at December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	2018	2017
Personnel turnover rate	0% - 22.92%, p.a. Subject to the range of age of employees	0% - 22.90%, p.a. Subject to the range of age of employees
Discount rate	3.50%, p.a.	3.00%, p.a.
Increase in expected rate of salary	4.00%, p.a.	4.00%, p.a.

13. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการค้าประกันค้ำจ่าย		
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	21,610	32,805
- สถาบันการเงินอื่น	150,865	177,502
เจ้าหนี้อื่น	101,045	76,936
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้ำจ่าย	19,912	19,950
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายและอื่นๆ	482,738	377,989
รวม	776,170	685,182

14. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มียกเว้น

ค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	9,319	8,241
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	2,756	2,193
รวม	12,075	10,434

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	96,988	84,244
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	9,319	8,241
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	2,756	2,193
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางประชากรศาสตร์	-	1,188
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(7,214)	(3,408)
- จากการปรับปรุงจากประสบการณ์	2,470	4,530
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(4,913)	-
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	99,406	96,988

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

	2561	2560
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 0 ถึงร้อยละ 22.92 ต่อปี ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ร้อยละ 0 ถึงร้อยละ 22.90 ต่อปี ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
อัตราคิดลด	ร้อยละ 3.50 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคตโดยประมาณ	ร้อยละ 4.00 ต่อปี	ร้อยละ 4.00 ต่อปี

Significant actuarial assumptions for the determination of the defined benefits obligation are expected salary incremental rate and discount rate. The sensitivity analyses below have been determined based on reasonably possible changes of the respective assumption occurring, while holding all other assumptions constant which reflects increasing (decreasing) in the obligation if the assumptions change by 1% as at December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Salary incremental rates - 1% increase	10,913	10,982
Salary incremental rates - 1% decrease	(8,002)	(7,937)
Discount rate - 1% increase	(8,097)	(8,014)
Discount rate - 1% decrease	10,803	10,896

The sensitivity analysis presented above may not be representative of the actual change in the defined benefits obligation as it is unlikely that the change in assumptions would occur in isolation of one another as some of the assumptions may be correlated.

Furthermore, in presenting the above sensitivity analysis, the present value of the defined benefit obligation has been calculated using the Projected Unit Credit Method at the end of the report period, which is the same as that applied in calculating the post-employment benefit obligations liability recognized in the statement of financial position.

»» 15. DECOMMISSIONING OBLIGATION FOR LEASEHOLD IMPROVEMENTS

Decommissioning obligation for leasehold improvements as at December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Beginning balance	68,867	66,964
Provision made	2,101	4,228
Paid for restoration cost of leasehold improvements	(2,624)	(1,430)
Provision reversed	(3,848)	(895)
Ending balance	64,496	68,867

As at December 31, 2018, the Company had no current portion of decommissioning obligation for leasehold improvements. As at December 31, 2017, the Company had current portion of decommissioning obligation for leasehold improvements of Baht 1.41 million.

»» 16. CAPITAL MANAGEMENT

The Company's objective in managing capital is to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders.

Monitoring the capital level of the Company is conducted in accordance with the covenant on financial ratio stipulated in loan agreements.

The Company has been granted the license to operate as a non-financial institution that provides personal loans from the Minister of Finance, of which the Company must have authorized share capital of at least Baht 50 million.

»» 17. LEGAL RESERVE

Section 116 of the Public Companies Act B.E. 2535 requires that a public company shall allocate not less than 5% of its annual net profit, less any accumulated losses brought forward, to a reserve account ("legal reserve"), until this account reaches an amount not less than 10% of the registered authorized capital. The legal reserve is not available for dividend distribution.

As at December 31, 2018 and 2017, the Company's legal reserve have reached 10% of its registered share capital

»» 18. SEGMENT INFORMATION

The Company's operations are consumer finance business representing personal loans and installment loans as integrated and complementary activities that constitute one line of business. Consequently, management considers that it has only one business segment. Moreover, the Company operates in the domestic market; consequently, management determines that it has only one geographical segment.

ข้อสมมติที่สำคัญในการกำหนดโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ประกอบด้วย อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน และอัตราคิดลด การวิเคราะห์ความอ่อนไหวด้านล่างได้พิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลในขณะที่ยังคงข้อสมมติอื่นคงที่ ซึ่งทำให้ภาระผูกพันเพิ่มขึ้น (ลดลง) หากสมมติฐานดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2561	2560
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	10,913	10,982
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(8,002)	(7,937)
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(8,097)	(8,014)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	10,803	10,896

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากเป็นไปได้อย่างยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่างๆ เกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่นเนื่องจากข้อสมมติฐานเหล่านี้อาจมีความสัมพันธ์กัน

นอกจากนี้ในการแสดงการวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้น มูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงานคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

15. ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า

ภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	2561	2560
ยอดต้นปี	68,867	66,964
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	2,101	4,228
จ่ายค่ารื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	(2,624)	(1,430)
กลับรายการประมาณการหนี้สิน	(3,848)	(895)
ยอดสิ้นปี	64,496	68,867

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทไม่มีภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าที่จะถึงกำหนดภายในหนึ่งปี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีภาระผูกพันการรื้อถอนส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าที่จะถึงกำหนดภายในหนึ่งปีจำนวน 1.41 ล้านบาท

16. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังโดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

17. สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง ("สำรองตามกฎหมาย") อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

18. รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการทางการเงินแก่ผู้บริโภครายย่อย ซึ่งได้แก่ การให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อผ่อนชำระ ซึ่งมีลักษณะการดำเนินงานเป็นกลุ่มเดียวกันและสนับสนุนซึ่งกันและกัน ดังนั้น ฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่าบริษัทมีส่วนงานธุรกิจเพียงส่วนงานเดียว นอกจากนี้ บริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทย ดังนั้น ฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่าบริษัทมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว

»» 19. OTHER INCOME

Other income for the years ended December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Recovery of bad debts	1,029,475	972,236
Others	113,729	102,675
Total	1,143,204	1,074,911

»» 20. EXPENSES BY NATURE

Net profit for the years ended December 31, 2018 and 2017 have been derived after deducting the following significant expenses:

	Unit : Thousand Baht	
	2561	2560
Personnel expenses	1,609,940	1,576,965
Marketing expenses	263,847	308,234
Commission expenses	210,859	155,558
Depreciation and amortization expenses	152,832	178,225
Rental expenses	306,434	322,402
Special business tax and stamp duties	519,033	485,309
Bad debts and doubtful accounts expenses	3,918,041	3,930,139
Others	710,431	646,521
Total	7,691,417	7,603,353

»» 21. PROVIDENT FUND

The Company has set up a registered provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. All employees are members of the Provident Fund, which is managed by BBL Asset Management Company Limited. Under the Fund's regulations, employees contribute to the fund at the rate of 2% to 7% of their basic salary and the Company contributes to the fund at the rate of 2% to 7%.

The Company's contributions which were charged to the statement of profit or loss and other comprehensive income for the years ended December 31, 2018 and 2017 amounted to Baht 32.76 million and Baht 32.07 million, respectively.

»» 22. FINANCE COSTS

Finance costs for the years ended December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Interest expense		
- Related parties	175,238	186,224
- Other financial institutions	669,208	741,272
Guarantee fee	1,068	3,509
Others	68,944	24,520
Total	914,458	955,525

» 19. รายได้อื่น

รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
หนี้สูญรับคืน	1,029,475	972,236
อื่นๆ	113,729	102,675
รวม	1,143,204	1,074,911

» 20. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	1,609,940	1,576,965
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	263,847	308,234
ค่านายหน้า	210,859	155,558
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	152,832	178,225
ค่าเช่า	306,434	322,402
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	519,033	485,309
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,918,041	3,930,139
อื่นๆ	710,431	646,521
รวม	7,691,417	7,603,353

» 21. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยมีพนักงานของบริษัทเป็นสมาชิกกองทุน และจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง (จำกัด) ภายใต้ข้อบังคับของกองทุน พนักงานต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตรา ร้อยละ 2 ถึงร้อยละ 7 ของเงินเดือนพนักงาน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 2 ถึงร้อยละ 7

จำนวนเงินที่บริษัทจ่ายสมทบซึ่งบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีจำนวนเงิน 32.76 ล้านบาท และ 32.07 ล้านบาท ตามลำดับ

» 22. ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย		
- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน	175,238	186,224
- สถาบันการเงินอื่น	669,208	741,272
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	1,068	3,509
อื่นๆ	68,944	24,520
รวม	914,458	955,525

23. TAX EXPENSE

Tax expense for the years ended December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Current tax expense	1,179,441	1,271,208
Current year	1,179,441	1,271,208
Deferred tax expense		
Movements in temporary differences	12,870	(278,259)
	12,870	(278,259)
Total	1,192,311	992,949

Reconciliations of effective tax rates for the years ended December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht			
	Tax Rate (%)	2018	Tax Rate (%)	2017
Accounting profit before tax expense		5,945,125		4,972,263
Tax expense at domestic tax rate	20.0	1,189,025	20.0	994,453
Tax effect of non-deductable expenses (non-taxable income)		(9,584)		276,755
Tax expense per income tax return		1,179,441		1,271,208
Adjustment for deferred tax relating to the origination and reversal of temporary differences		12,870		(278,259)
Tax expense	20.1	1,192,311	20.0	992,949

24. SHARE CAPITAL

At the Annual General Meeting of Shareholders on April 20, 2017, the shareholders approved to increase Company's authorized share capital from the existing authorized share capital of Baht 4,500.00 million to the authorized share capital of Baht 6,000.00 million for the stock dividend payment of Baht 1,500.00 million to the Company's shareholders. The Company has registered such increase of its authorized share capital with the Ministry of Commerce on April 27, 2017 and the Company paid stock dividend to shareholders on May 17, 2017 (see note 25.1).

For the years ended December 31, 2018 and 2017 the Company calculated weighted average number of ordinary shares as follows:

	Unit : Shares	
	2018	2017
Beginning balance	600,000,000	450,000,000
Increase during the year	-	94,109,589
Weighted average number of ordinary shares	600,000,000	544,109,589

25. DIVIDEND PAID

25.1 At the Annual General Meeting of the Shareholders of the Company held on April 20, 2017, the shareholders approved the appropriation of cash dividend payment of Baht 1.14 per share, amounting to Baht 513.00 million and approved stock dividend payment of 150.00 million shares, with par value of Baht 10.00 per share, to the shareholders of the Company at the ratio of 15 existing shares for 5 dividend stocks totaling Baht 1,500.00 million. The Company paid the cash dividend to the shareholders on May 9, 2017 and paid stock dividend to the shareholders on May 17, 2017 (see Note 24).

25.2 At the Annual General Meeting of the Shareholders of the Company held on April 19, 2018, the shareholder approved the appropriation of dividends of Baht 1.32 per share, amounting to Baht 792.00 million. The dividends were paid to the shareholders on May 9, 2018.

» 23. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : พันบาท	
	2561	2560
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		
สำหรับปีปัจจุบัน	1,179,441	1,271,208
	<u>1,179,441</u>	<u>1,271,208</u>
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	12,870	(278,259)
	<u>12,870</u>	<u>(278,259)</u>
รวม	<u><u>1,192,311</u></u>	<u><u>992,949</u></u>

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

				หน่วย : พันบาท
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	2561	อัตราภาษี (ร้อยละ)	2560
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้		5,945,125		4,972,263
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีเงินได้	20.0	1,189,025	20.0	994,453
ผลกระทบทางภาษีของค่าใช้จ่าย (รายได้)				
ทางบัญชีแต่มิได้เป็นค่าใช้จ่าย (รายได้) ทางภาษี		(9,584)		276,755
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการ		1,179,441		1,271,208
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
ผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นและที่กลับรายการ		12,870		(278,259)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	20.1	1,192,311	20.0	992,949

» 24. หนี้เรือนหุ้น

ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากจำนวน 4,500.00 ล้านบาท เป็นจำนวน 6,000.00 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายปันผลเป็นหุ้นจำนวน 1,500.00 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ ในวันที่ 27 เมษายน 2560 และได้จ่ายหุ้นปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 17 พฤษภาคม 2560 (ดูหมายเหตุข้อ 25.1)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทคำนวณจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ดังนี้

	หน่วย : หุ้น	
	2561	2560
ยอดยกมา	600,000,000	450,000,000
เพิ่มระหว่างปี	-	94,109,589
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	<u><u>600,000,000</u></u>	<u><u>544,109,589</u></u>

» 25. เงินปันผลจ่าย

25.1 ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 1.14 บาท เป็นจำนวนเงินปันผลทั้งสิ้น 513.00 ล้านบาท และอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท จำนวน 150.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตรา 15 หุ้นเดิมต่อ 5 หุ้นปันผล รวมมูลค่าทั้งสิ้น 1,500.00 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผล เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2560 และได้จ่ายหุ้นปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 17 พฤษภาคม 2560 (ดูหมายเหตุข้อ 24)

25.2 ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2561 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 1.32 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 792.00 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 9 พฤษภาคม 2561

» 26. FINANCIAL INSTRUMENTS

Financial risk management policies

The Company is exposed to normal business risks from changes in market interest rates and currency exchange rates and from non-performance of contractual obligations by counterparties. The Company does not hold or issue derivative financial instruments for speculative or trading purposes.

Risk management is integral to the whole business of the Company. The Company has a system of controls in place to create an acceptable balance between the cost of risks occurring and the cost of managing the risks. The management continually monitors the Company's risk management process to ensure that an appropriate balance between risk and control is achieved.

Capital management

The Board of Directors' policy is to maintain a strong capital base to maintain investor, creditor and market confidence and to sustain future development of the business. The Board monitors the return on capital, which the Company defines as result from operating activities divided by total equity, and also monitors the level of dividends to ordinary shareholders.

26.1 Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that future movements in market interest rates will affect the results of the Company's operations and its cash flows. The Company is primarily exposed to interest rate risk from its borrowing. The Company mitigates this risk by using derivative financial instruments principally interest rate swap to manage exposure to fluctuations in interest rates (see Note 12).

26.2 Foreign currency risk

The Company is exposed to foreign currency risk relating to loans which are denominated in foreign currencies. The Company primarily utilizes cross currency swap contracts with the same maturities as the loan agreements to hedge such financial liabilities denominated in foreign currencies (see Note 12).

26.3 Credit risk

Credit risk is the potential financial loss resulting from the failure of a customer or counterparty to settle its financial and contractual obligations to the Company as and when they fall due. Management has a credit policy in place and exposure to credit risk is monitored by setting up a credit approval procedure, which requires credit officers to verify information provided by applicants and vendors. The maximum exposure to credit risk is represented by the carrying amount of each financial asset at the reporting date.

26.4 Liquidity risk

The Company monitors its liquidity risk and maintains a level of cash and cash equivalents deemed adequate by management to finance the Company's operations and to mitigate the effects of fluctuations in cash flows.

26.5 Fair values

The fair value disclosures of financial instruments, considerable judgment is necessarily required in estimation of fair value. Accordingly, the estimated fair value presented herein is not necessarily indicative of the amount that could be realized in a current market exchange. The use of different market assumptions and/or estimation methodologies may have a material effect on the estimated fair value. The following methods and assumptions were used by the Company in estimating fair values of financial instruments.

The fair values of short-term borrowings are considered to approximate the amount disclosed in the statement of financial position because their maturities on demand within one year.

Fair value of assets and liabilities and their fair value hierarchy level classification are summarized as follows:

Unit : Thousand Baht

	As at December 31, 2018		Fair value hierarchy	As at December 31, 2017		Fair value hierarchy	Valuation Technique
	Carrying Amount	Fair Value		Carrying Amount	Fair Value		
Financial assets							
Loan receivables	50,813,397	72,468,073	3	48,135,004	67,839,431	3	Discounting expected future cash flows of the potentially recoverable principal and interest by the risk-free rate.
Derivative assets	-	-	3	-	-	3	Over-the-counter quoted price

26. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของลูกค้า บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าเกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษานักลงทุนเจ้าหนี้และความเชื่อมั่นของตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

26.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระต้นทุนและกระแสเงินสดของบริษัท บริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม บริษัทลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยการใช้เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย (ดูหมายเหตุข้อ 12)

26.2 ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามระยะเวลาที่กำหนดชำระของสัญญากู้ยืม เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (ดูหมายเหตุข้อ 12)

26.3 ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัทตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้เมื่อครบกำหนด ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อโดยมีกระบวนการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดให้พนักงานอนุมัติสินเชื่อจะต้องตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้าและจากร้านคู่ค้าโดยทำการตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกของบริษัท ความเสี่ยงสูงที่สุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

26.4 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัทและเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

26.5 มูลค่ายุติธรรม

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงิน ซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและหรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะสั้นถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมีระยะเวลาครบกำหนดเมื่อทวงถามถึงภายในหนึ่งปี

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท และการจัดลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แสดงดังตารางต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	ณ 31 ธันวาคม 2561		ลำดับชั้น	ณ 31 ธันวาคม 2560		ลำดับชั้น	เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม		
สินทรัพย์							
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	50,813,397	72,468,073	3	48,135,004	67,839,431	3	คิดลดกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต โดยคำนึงถึงเงินต้นและดอกเบี้ยที่คาดว่าจะเรียกเก็บชำระได้ และคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยง (Risk-free rate)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	3	-	-	3	ราคา Over-the-counter

Financial liabilities

Long-term borrowings from financial Institutions	10,493,596	10,347,910	3	11,694,598	11,364,966	3	Discounting expected future cash flows by over-the-counter interest rate as of the last working day of the reporting period
Debentures	15,580,334	15,605,085	3	16,065,015	16,309,152	3	Discounting expected future cash flows by yield rates of the last working day of the reporting period as quoted by the Thai Bond Market Association or over the counter quoted price including transaction cost
Derivative liabilities	-	389,016	3	-	628,279	3	Over-the-counter quoted price

27. COMMITMENTS WITH NON-RELATED PARTIES

Commitments with non-related parties as at December 31, 2018 and 2017 are as follows:

	Unit : Thousand Baht	
	2018	2017
Capital commitments		
Software	3,290	1,956
Furniture & fixture and equipment	1,326	-
Total	4,616	1,956
Non-cancellable operating lease commitments		
Within one year	185,357	233,792
After one year but within five years	82,768	179,334
Total	268,125	413,126

The Company entered into several lease agreements covering office premises, vehicles and computer equipment for periods from one to four years. In consideration thereof, the Company is committed to pay rental fee at various annual rental rates as specified in the agreements.

28. APPROVAL OF FINANCIAL STATEMENTS

These financial statements were approved for issuing by the Board of Directors of the Company on February 14, 2019.

หนี้สิน

เงินกู้ยืมระยะยาว จากสถาบันการเงิน	10,493,596	10,347,910	3	11,694,598	11,364,966	3	คิดลดกระแสเงินในอนาคตโดยอัตราดอกเบี้ย Over-the-counter ณ วันที่ทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
หุ้นกู้	15,580,334	15,605,085	3	16,065,015	16,309,152	3	คิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยอัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันที่ทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน หรือราคา Over-the-counter รวมถึงต้นทุนการทำรายการ
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	389,016	3	-	628,279	3	ราคา Over-the-counter

» 27. การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

หน่วย : พันบาท

	2561	2560
การผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,290	1,956
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	1,326	-
รวม	4,616	1,956
การผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้		
ภายในหนึ่งปี	185,357	233,792
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	82,768	179,334
รวม	268,125	413,126

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ทำการสำนักงาน ยานพาหนะ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หลายฉบับเป็นระยะเวลาดังแต่หนึ่งถึงสี่ปี ในการนี้ บริษัทผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอัตราค่าเช่าต่อปีที่แตกต่างกันตามที่ระบุในสัญญา

» 28. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562

Address of Branches

Group 1 : Branches (Full Branch / Apply Channel)

1	Amata City	No. 333/129 Moo 3, Borwin, Sriracha, Chonburi 20230
2	Amata Nakorn	No. 700/17 Moo 1, Amata Financial Complex Building, Bangna-Trad K.M. 57 Road, Klong Tamru, Muang, Chonburi 20000
3	Ayutthaya	No. 126 Moo 3, Ayutthaya City Park, 2 nd Floor Room No.F-22, Asia Road, Klong Suan Plu, Phra Nakhon Sri Ayutthaya, Phra Nakhon Sri Ayutthaya 13000
4	Ayutthaya 2	No. 303/8 Rojana Road, Samruan, Bangpa-In, Phra Nakorn Sri Ayutthaya 13160
5	Big C Amnatcharoen ¹⁾	No. 477 Moo 7, Big C Supercenter Amnatcharoen, G Floor Room No.GCN021, Boong, Muang, Amnatcharoen 37000
6	Big C Angthong ¹⁾	No. 24 Big C Supercenter Angthong, G Floor Room No.GCN073, GCN067, Pho Praya-Tharuea Road, Phosa, Muang, Angthong 14000
7	Big C Aomai ¹⁾	No. 17/17 Moo 8, Big C Supercenter Aomai, G Floor Room No.GCN040, Aomai, Sam Phran, Nakhon Pathom 73160
8	Big C Bangphli	No. 89 Moo 9, Big C Supercenter Bangphli, 2 nd Floor Room No.2BB001-001/1, Thaeparak Road, Bangphli-Yai, Bangphli, Samutprakarn 10540
9	Big C Buriram	No. 150 Moo 7, Big C Supercenter Buriram, 7 1st Floor Room No.GCR143, Esan, Muang, Buriram 31000
10	Big C Chaengwattana	No. 96 Moo 1, Big C Supercenter Chaengwattana, 1st Floor Room No.GCR128/1B, Thungsonghong, Laksi, Bangkok 10210
11	Big C Chachoengsao2	No. 28/73 Big C Supercenter Chachoengsao2, 1 st Floor Room.GCR120, New Sri Sotorn Road, Na-Muang, Muang, Chachoengsao 24000
12	Big C Extra Hatyai	No. 667 Big C Extra Hatyai, 1 st Floor Room No.GCR112, Petchkasem Road, Hadyai, Songkhla 90110
13	Big C Hua Mark	No. 177 Big C Supercenter Hua Mark, Room No.G14, Ramkamheang Road, Hua Mark, Bangkok 10240
14	Big C Kalasin	No. 101/2-3 Big C Supercenter Kalasin, G Floor Room No.GCR111, Theenanon Road, Kalasin, Muang Kalasin, Kalasin 46000
15	Big C Kamphaengphet	No. 613/1 Big C Supercenter Kamphaengphet, 2 nd Floor Room No.2CR208-209, Charoensuk Road, Nai Muang, Muang, Kamphaengphet 62000
16	Big C Khonkaen	No. 290/1 Moo 17, Big C Supercenter Khon Kaen, Room No.2GCR 207, Nai Muang, Muang, Khon Kaen 40000
17	Big C Lampang	No. 65 Big C Supercenter Lampang, 2 nd Floor Room No.2CR203/2, Highway Lampang-Ngaw Road, Sob-Tui, Muang Lampang, Lampang 52100
18	Big C Lamphun	No. 200 Moo 4, Big C Supercenter Lamphun, 1 st Floor Room No.GCR1130, Chiang Mai-Lampang Super Highway Road, Ban Klang, Muang, Lamphun 5100
19	Big C Lopburi	No. 2 Moo 1, Big C Supercenter Lopburi, 2 nd Floor Room No.2CR228-229, Tha Sala, Muang Lopburi, Lopburi 15000
20	Big C Mahachai	No. 79 Moo 8, Big C Supercenter Mahachai, 1 st Floor Room No.GCR148/2, Satthakit 1 Road, Tasai, Muang Samutsakorn, Samutsakhon 74000
21	Big C Nan ¹⁾	No. 708 Moo 4, Big C Supercenter Nan, Room No.GCN056, Chaisathan, Muang, Nan 55000
22	Big C Nakhon Pathom ¹⁾	No. 754 Big C Supercenter Nakhon Pathom, 2 nd Floor Room No.2CR207, Petchkasem Road, Huai Chorakhe, Muang, Nakhon Pathom 73000
23	Big C Nakornpanom	No. 9/2 Big C Supercenter Nakornpanom, Room No.GCR117, Soi Ruammit, Nitayo Road, Nongyat, Muang, Nakhonpanom 48000
24	Big C Pattaya	No. 565/41 Moo 10, Big C Supercenter Pattaya, Room No.GCR101/2-3, Nongprue, Bang Lamung, Chonburi 20150
25	Big C Phitsanulok	No. 939 Big C Supercenter Phitsanulok, 2 nd Floor Room No.2CR223, Phichaisongkram Road, Nai Muang, Muang, Phitsanulok 65000
26	Big C Ratchadamri	No. 97/11 Big C Supercenter Ratchadamri, 3 rd Floor Room No.3CR314, Ratchadamri Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330
27	Big C Ranong ¹⁾	No. 666/1 Moo 4, Big C Supercenter Ranong, Room No.GCR110, Bang-Non, Muang, Ranong 85000
28	Big C Roi-Et	No. 320 Moo 10, Big C Supercenter Roi-Et, 1 st Floor Room No.GCR112, Nuea Muang, Muang, Roi-Et 45000
29	Big C Sakaew ¹⁾	No. 352 Big C Supercenter Sakaew, Room No.GCR113, Suwannasorn Road, Muang, Sakaew 27000
30	Big C Samui	No. 129/19 Moo 1, Big C Supercenter Samui, Room. No.2CR209, Bor Phut, Koh Samui, Suratthani 84320
31	Big C Samutprakan	No. 498/1 Big C Supercenter Samutprakan, 2 nd Floor Room No.2CR216, Sukumvit Road, Pak Num, Muang, Samutprakan 10270
32	Big C Sukhothai	No. 68 Moo 2, Big C Supercenter Sukhothai, 1 st Floor Room No.GCR120, Ban Kluay, Muang, Sukhothai 64000
33	Big C Surat Thani	No. 130 Big C Supercenter Surat Thani, 1 st Floor Room No.GCR002, Bang Kung, Muang, Surat Thani 84000
34	Big C Tak ¹⁾	No. 18/3 Big C Supercenter Tak, G-IN Floor Room No.GBB003, Phaholyothin Road, Rahang, Muang, Tak 63000
35	Big C Udonthani ¹⁾	No. 415 Moo 3, Big C Supercenter Udonthani, 2 nd Floor Room No.2CR217, Nityo Road, Makkheang, Muang, Udon Thani 41000
36	Big C Wongsawang	No. 888 Big C Supercenter Wongsawang, 2 nd Floor Room No.A206, Wongsawang Road, Wongsawang, Bangsue, Bangkok 10800
37	Big C Yasothorn	No. 323 Moo 2, Big C Supercenter Yasothorn, Room No.GCR116/2, Chaeng Sanit Road, Samran, Muang, Yasothorn 35000
38	Central Bangna ¹⁾	No. 587, 589 Central Plaza Bangna, 4 th Floor Room No.K401, Theparat Road, Bangna Nuea, Bangna, Bangkok 10260
39	Central Chaengwattana ¹⁾	No. 99, 99/9 Moo 2, Central Plaza Chaengwattana, 4 th Floor Room No.K401, Chaengwattana Road, Bangtalad, Pakkret, Nonthaburi 11120
40	Central Festival Phuket	No. 74-75 Moo 5, Central Festival Phuket, 2 nd Floor Room No.TC-021B, Vichit Songkram Road, Vichit, Muang, Phuket 83000
41	Central Khonkaen	No. 99 Central Plaza Khonkaen, 3 rd Floor Room No.350, Srijan Road, Nai Muang, Muang, Khonkaen 40000
42	Central Pinklao ¹⁾	No. 7/222 Central Plaza Pinklao, 4 th Floor Room No.428, Baromrajchonnane Road, Arunammarin, Bangkok-Noi, Bangkok 10700
43	Central Rama II ¹⁾	No. 160 Central Plaza Rama 2, G Floor Room No.KG15/1, Rama 2 Road, Samaedam, Bangkhuntan, Bangkok 10150
44	Central Rama III	No. 79 Central Plaza Rama 3, 4 th Floor Room No.430/2, Sathupradit Road, Chongnonsee, Yannawa, Bangkok 10120
45	Central Ramindra	No. 109/10 Moo 3, Central Plaza Ramindra, 2 nd Floor Room No.202, Ramindra Road, Anusaowari, Bangkhen, Bangkok 10220
46	Central Ubonratchatani ¹⁾	No. 311 Moo 7, Central Plaza Ubonratchatani, 3 rd Floor Room No.K308, Chaeramae, Muang, Ubonratchatani 34000
47	Central Westgate	No. 199, 199/1, 199/2, Moo 6, Central Westgate, 3 rd Floor Room No.332, Sathonghin, Bangyai, Nonthaburi 11140
48	Century The Movie Plaza ¹⁾	No. 15 Century The Movie Plaza, 3 rd Floor Room No.306, Phayathai Road, Rajthaewee, Bangkok 10400
49	Chaiyaphum	No. 171/25-26, Sanambin Road, Nai Muang, Muang, Chaiyaphum 36000
50	Chiang Rai	No. 191-2 Thanalai Road, Vieng, Muang, Chiang Rai 57000
51	Chiang Mai Central Airport	No. 2 Central Plaza Chiang Mai Airport, 3 rd Floor Room No.F-02, Mahidol Road, Haiya, Muang, Chiang Mai, 50100
52	Chiang Mai Sahasrithum	No. 248/4 Sahasrithum Place, Maneenopparat Road, Sriphum, Muang, Chiang Mai 50200
53	Chumphon	No. 25/53 Kromaluang Chumphon Road, Tha Taphao, Muang, Chumphon 86000
54	Fashion Island	No. 587, 589, 589/7-9 Fashion Island, 1 st Floor Room No.S15A, Ramindra Road, Kannayao, Kannayao, Bangkok 10230
55	Future Park Rangsit	No. 94 Future Park Rangsit Branch, 2nd Floor Room No.PLZ.2.SHP022, Phaholyothin Road, Prachatipat, Thanyaburi, Pathumtani 12130

+ ที่อยู่สาขารุทกกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

» กลุ่มที่ 1 : สาขา (รูปแบบ Full Branch / รูปแบบ Apply Channel)

1	อมตะ ซิตี้	เลขที่ 333/129 หมู่ที่ 3 ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
2	อมตะนคร	เลขที่ 700/17 หมู่ที่ 1 อาคาร Amata Financial Complex ถ.บางนา-ตราด กิโลเมตรที่ 57 ต.คลองตำหรุ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
3	อยุธยา	เลขที่ 126 หมู่ที่ 3 ศูนย์การค้าอยุธยาซิตี้พาร์ค ห้องเลขที่ F-22 ชั้น 2 ถ.สายเอเชีย ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
4	อยุธยา 2	เลขที่ 303/8 ถ.โรจนะ ต.สามเรือน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
5	บิกซี อำนาจเจริญ ¹⁾	เลขที่ 477 หมู่ที่ 7 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาอำนาจเจริญ ห้องเลขที่ GCN021 ชั้น G ต.นุ่ง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000
6	บิกซี อ่างทอง ¹⁾	เลขที่ 24 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาอ่างทอง ห้องเลขที่ GCN073, GCN067 ชั้น G ถ.โพธิ์พระยา - ท่าเรือ ต.โพธิ์ อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
7	บิกซี อ้อมใหญ่ ¹⁾	เลขที่ 17/17 หมู่ที่ 8 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาอ้อมใหญ่ ห้องเลขที่ GCN040 ชั้น G ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน จ.นครปฐม 73160
8	บิกซี บางพลี	เลขที่ 89 หมู่ที่ 9 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บางพลี ห้องเลขที่ 2BB001 - 2BB001/1 ชั้น 2 ถ.เทพารักษ์ ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
9	บิกซี บุรีรัมย์	เลขที่ 150 หมู่ที่ 7 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ ห้องเลขที่ GCR143 ชั้น 1 ต.อิสาน อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
10	บิกซี แจ้งวัฒนะ	เลขที่ 96 หมู่ที่ 1 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาแจ้งวัฒนะ ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR128/1B แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
11	บิกซี จะเข้เทรา 2	เลขที่ 28/73 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาจะเข้เทรา 2 ห้องเลขที่ GCR120 ชั้น 1 ถ.ศรีโสธรตัดใหม่ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.จะเข้เทรา 24000
12	บิกซี เอ็กซ์ตรา หาดใหญ่	เลขที่ 677 บิกซี เอ็กซ์ตรา หาดใหญ่ ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR112 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
13	บิกซี หัวหมาก	เลขที่ 177 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ หัวหมาก ห้องเลขที่ G14 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
14	บิกซี กาศสินธุ์	เลขที่ 101/2-3 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาภาทสินธุ์ ห้องเลขที่ GCR111 ถ.นิคมานท์ ต.ภาทสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
15	บิกซี กำแพงเพชร	เลขที่ 613/1 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขากำแพงเพชร ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2CR208 - 209 ถนนเจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร 62000
16	บิกซี ขอนแก่น	เลขที่ 290/1 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาขอนแก่น ห้องเลขที่ 2GCR-207 หมู่ 17 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
17	บิกซี ลำปาง	เลขที่ 65 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำปาง ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2CR203/2 ถ.ไวยาลัยลำปาง-จาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
18	บิกซี ลำพูน	เลขที่ 200 หมู่ 4 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำพูน ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR1130 ถ.ซูเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำปาง ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
19	บิกซี ลพบุรี	เลขที่ 2 หมู่ 1 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลพบุรี ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2CR228-229 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
20	บิกซี มหะชัย	เลขที่ 79 หมู่ 8 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขามหะชัย ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR148/2 ต.เศรษฐกิจ 1 ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
21	บิกซี น่าน ¹⁾	เลขที่ 708 หมู่ 4 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาน่าน ห้องเลขที่ GCN056 ต.ไชยสถาน อ.เมือง จ.น่าน 55000
22	บิกซี นครปฐม ¹⁾	เลขที่ 754 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขานครปฐม ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2CR207 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจรเข้ม อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
23	บิกซี นครพนม	เลขที่ 9/2 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขานครพนม ห้องเลขที่ GCR117 ซ.ร่วมมิตร ถ.นิตโย ต.หนองญาติ อ.เมือง จ.นครพนม 48000
24	บิกซี พัทยา	เลขที่ 565/41 หมู่ที่ 10 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพัทยา ห้องเลขที่ GCR101/2-3 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
25	บิกซี พิษณุโลก	เลขที่ 939 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาพิษณุโลก ชั้น 2 ห้อง 2CR223 ถ.พิษสงคราม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
26	บิกซี ราชดำริ	เลขที่ 97/11 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาราชดำริ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3CR314 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
27	บิกซี ระนอง ¹⁾	เลขที่ 666/1 หมู่ที่ 4 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาระนอง ห้อง GCR110 ต.บางนอน อ.เมือง จ.ระนอง 85000
28	บิกซี ร้อยเอ็ด	เลขที่ 320 หมู่ที่ 10 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาร้อยเอ็ด ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR 112 ต.เหนือเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
29	บิกซี สระแก้ว ¹⁾	เลขที่ 352 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสระแก้ว ห้องเลขที่ GCR113 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
30	บิกซี สมุย	เลขที่ 129/19 หมู่ที่ 1 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสมุย ห้องเลขที่ 2CR209 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320
31	บิกซี สมุทรปราการ	เลขที่ 498/1 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสมาุทรปราการ ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2CR216 ต.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
32	บิกซี สุโขทัย	เลขที่ 68 หมู่ที่ 2 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุโขทัย ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR120 ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
33	บิกซี สุราษฎร์ธานี	เลขที่ 130 หมู่ที่ 1 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุราษฎร์ธานี ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR102 ถ.เลียงเมือง ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
34	บิกซี ตาก ¹⁾	เลขที่ 18/3 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาทาก ชั้น G-IN ห้องเลขที่ GBB003 ถ.พลโยธิน ต.ระแหง อ.เมือง จ.ตาก 63000
35	บิกซี อุตรดิตถ์ ¹⁾	เลขที่ 415 หมู่ที่ 3 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาอุตรดิตถ์ ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2CR217 ถ.นิตโย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 41000
36	บิกซี วงศ์สว่าง	เลขที่ 888 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาวงศ์สว่าง ชั้น 2 ห้องเลขที่ A206 ถนนวงศ์สว่าง แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
37	บิกซี ยะลา	เลขที่ 323 หมู่ที่ 2 บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขายะลา ห้องเลขที่ GCR116/2 ถ.แจ้งสนิท ต.ลำราญ อ.เมือง จ.ยะลา 35000
38	เซ็นทรัล บางนา ¹⁾	เลขที่ 587 589 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา บางนา ชั้น 4 ห้องเลขที่ K401 ถนนเทพรัตน แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
39	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ ¹⁾	เลขที่ 99 99/9 หมู่ที่ 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ ชั้น 4 ห้อง K401 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
40	เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต ชั้น 2 ห้อง TC-021B ถ.วิชิตสงคราม ต.วิชิต อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
41	เซ็นทรัล ขอนแก่น	เลขที่ 99 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น ชั้น 3 ห้อง 350 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
42	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า ¹⁾	เลขที่ 7/222 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า ชั้น 4 ห้องเลขที่ 428 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ บางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700
43	เซ็นทรัล พระราม 2 ¹⁾	เลขที่ 160 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 2 ชั้น G ห้องเลขที่ KG15/1 ถนนพระราม 2 แขวงสามเต้า เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150
44	เซ็นทรัลพระราม 3	เลขที่ 79 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 3 ชั้น 4 ห้อง 430/2 ถนนสาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
45	เซ็นทรัล รามอินทรา	เลขที่ 109/10 หมู่ที่ 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา รามอินทรา ชั้น 2 ห้องเลขที่ 202 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
46	เซ็นทรัล อุบลราชธานี ¹⁾	เลขที่ 311 หมู่ที่ 7 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี ชั้น 3 ห้องเลขที่ K308 ต.แจระแม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
47	เซ็นทรัลเวสต์เกต	เลขที่ 199, 199/1, 199/2 หมู่ที่ 6 ชั้น 3 ห้องเลขที่ 332 ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
48	เซ็นจูรี เดอะมูวี่ พลาซ่า ¹⁾	เลขที่ 15 อาคารเซ็นจูรี เดอะมูวี่ พลาซ่า ชั้น 3 ห้องเลขที่ 306 ถนนพญาไท แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
49	ชัยภูมิ	เลขที่ 171/25-26 ถ.สนามบิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
50	เชียงใหม่	เลขที่ 191-2 ถ.นาลัย ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 57000
51	เชียงใหม่ เซ็นทรัล แอร์พอร์ต	เลขที่ 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่แอร์พอร์ต ชั้น 3 ห้องเลขที่ -02 ถ.มทิลด ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
52	เชียงใหม่ สหกรณ์	เลขที่ 248/4 ถ.มณีนพรัตน์ ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
53	ชุมพร	เลขที่ 25/53 ถ.กรมหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
54	แฟชั่น ไอส์แลนด์	เลขที่ 587, 589, 589/7-9 ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ ชั้น 1 ห้องเลขที่ S15A ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร 10230
55	ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต	เลขที่ 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ชั้น 2 ห้องเลขที่ PLZ.2.SHP022 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
56	กาญจนาบุรี	เลขที่ 160/19 ถ.แสงโชติ ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนาบุรี 71000
57	เลย	เลขที่ 25/19 ถ.ร่วมใจ ต.ภูบ่อ อ.เมือง จ.เลย 42000
58	โลดส์ บึงกาฬ ¹⁾	เลขที่ 461 หมู่ที่ 1 ศูนย์การค้าเทโลโก้ โลดส์ สาขาบึงกาฬ ชั้น 1 ห้องเลขที่ 119 ถ.บึงกาฬ - นครพนม ต.บึงกาฬ อ.เมือง จ.บึงกาฬ 38000

56	Kanchanaburi	No. 160/19, Sangchootee Road, Baan Nua, Muang, Kanchanaburi 71000
57	Loei	No. 25/19 Ruamchai Road, Kudpong, Muang, Loei 42000
58	Lotus Buengkan ¹⁾	No. 461 Moo 1, Testco Lotus Buengkan, 1 st Floor Room No.119, Buengkan-Nakhonpanom Road, Bueangkan, Muang, Buengkan 38000
59	Lotus Krabi	No. 191 Moo 12, Testco Lotus Krabi, 2 nd Floor Room No.P09P2057, Petchkasem Road, Krabi Noi, Muang, Krabi 81000
60	Lotus Nongbualampu ¹⁾	No. 36 Moo 2, Testco Lotus Nongbualampu, 1 st Floor Room No.5109PG22, Lampu, Muang Nongbualampu, Nongbualampu 39000
61	Lotus Phatthalung ¹⁾	No. 155 Moo 2, Testco Lotus Phatthalung, 1 st Floor, Petchkasem Road, Khao Chiak, Muang, Phatthalung 93000
62	Lotus Suphanburi ¹⁾	No. 293 Moo 5, Testco Lotus Suphanburi, 1 st Floor Room No.007PG002, Suphanburi-Chainat road, Tha Rahat, Muang, Suphanburi 72000
63	Maharakham	No. 76/1-7 Seamthai Complex 1st Floor Room No.R148, Nakorn Sawan Road, Talad, Muang Maharakham, Maharakham 44000
64	Market Village Hua Hin	No. 234/1 Market Village Hua Hin, 3 rd Floor Room No.S318, Petchkasem Road, Hua Hin, Hua Hin, Prachuab Khiri Khan 77110
65	Market Village Suvarnabhumi	No. 99/29 Moo 1, Market Village Suvarnabhumi, 3 rd Floor Room No.R306, Rachatewa, Bangplee, Samutprakam 10540
66	MRT Sukhumvit ¹⁾	MRT Sukumvit Unit No.25, Klongtoey, Klongtoey, Bangkok 10110
67	Nakhon Si Thammarat	No. 89/201 Robinson Nakhon Si Thammarat, 2 nd Floor Room No.211, Pattanakarn Koo Khwang Road, Khlang, Muang, Nakorn Sri Thammarat 80000
68	Nakornsawan	No. 313/18 Sawanvitee Road, Pak Nampo, Muang, Nakhon Sawan 60000
69	Nong Kai	No. 305 Moo 10, Asawann Shopping Complex 1 Nong Kai, 1st Floor Room No.Lock O-1, O-2, Mitrapharp Road, Pho Chai, Muang, Nong Kai 43000
70	Phetchabun	No. 2 Ketpanya Road, Nai Muang, Muang, Phetchabun 67000
71	Phrae	No. 6/22 Yantrakij Kosol Road, Nai Viang, Muang, Phrae 54000
72	Prachinburi	No. 207/3 Moo 2, Tha Toom, Sri Mahapho, Prachinburi 25140
73	Rayong	No. 272/6 Sukhumvit Road, Choengnem, Muang, Rayong 21000
74	Robinson Chanthaburi	No. 22/107 Robinson Chanthaguri, BF Floor Room No.BF-B-29, Phinsarn Road, Chantanimit, Muang, Chanthaburi 22000
75	Robinson Mukdahan ¹⁾	No. 99/11 Robinson Mukdahan, 2F Floor Room No.RMH-SA-228, Chayangkoon Road, Mukdahan, Muang, Mukdahan 49000
76	Robinson Phetchaburi ¹⁾	No. 162 Moo 1, Robinson Phetchaburi, 2F Floor Room No.TBC, Samo phlue, Ban Lat, Phetchaburi 76150
77	Robinson Ratchaburi	No. 265 Robinson Ratchaburi, 1F Floor Room No.105/1, Sri Suriyawong Road, Na-Muang, Muang, Ratchaburi 70000
78	Sakon Nakhon	No. 1898/11 Rathpattana Road, That Choeng Chum, Muang, Sakon Nakhon 47000
79	Saraburi	No. 179/5 Suk Anan Park Department Store, 1 st Floor, Room No.PZ12-001/B, Sud Buntad Road, Pak Prew, Muang, Saraburi 18000
80	Seacon Square	No. 55 Seacon Square, 3rd Floor Room No.3057E, Srinakarin Road, Nongbon, Pravej, Bangkok 10250
81	Silom	No. 144/2, Silom Road Soi 10, Surawongse, Bangrak, Bangkok 10500
82	Singburi	No. 910 Chaisaeng Department Store, 1 st Floor Room No.CS4, Khunsawan Road, Bangphutsa, Muang, Singburi 16000
83	Sriracha ¹⁾	No. 135/99 Tuk Com Building, G Floor Room No.G04/1, Sukhumvit Road, Sriracha, Chonburi 20110
84	Sriracha 2	No. 9 Sriracha Nakorn Soi 2 Road, Sriracha, Chonburi 20110
85	Surin	No. 726, Lak Muang Road, Nai Muang, Muang, Surin 32000
86	Terminal 21 Korat	No. 99 Terminal 21 Korat, 2 nd Floor Room No.2039, Mitrapharp-Nong Kai Road, Nai Muang, Muang, Nakorn Ratchasima 30000
87	The Mall Bangkai	No. 518 Moo 1, The Mall Bangkai, 3 rd Floor Room No.3S-L7, Petchakasam Road, Bangkai Nuea, Bangkai, Bangkok 10160
88	The Mall Bangkok	No. 3522 The Mall Bangkok, 3 rd Floor Room No.3A-C10-11, 3S-C12-13, 3S-C9B, Ladprao Road, Klongjan, Bangkok, Bangkok 10240
89	The Mall Korat	No. 1242/2 The Mall Korat, 3 rd Floor Room No.3S-23A, Mitrapharp Road, Nai Muang, Muang, Nakorn Ratchasima 30000
90	The Mall Ngamwongwan	No. 30 39-50 The Mall Ngamwongwan, 3 rd Floor Room No.3A - L15A, Ngamwongwan Road, Bangkok, Muang, Nonthaburi, 11000
91	The Mall Tha Phra	No. 129 The Mall Tha phra, 3 rd Floor Room No.3B-R6, Ratchadapisek (Thaphra-Taksin) Road, Bukkaloo, Thonburi, Bangkok 10600
92	Tops Plaza Phayao	No. 500 Moo 12, Tops Plaza Phayao, 1 st Floor Room No.RT-133/2, Thawangthong, Muang, Phayao 56000
93	Tops Plaza Phichit ¹⁾	No. 332 Moo 3, Tops Plaza Phichit, 1 st Floor Room No.RI116, KhlongKhachen, Muang, Phichit 66000
94	Trang	No. 74/17, Ratsada Road, Tab Thiang, Muang, Trang 92000
95	Ubon Ratchathani	No. 303 Khuen Thani Road, Nai Muang, Muang, Ubon Ratchathani 34000
96	Udon Thani	No. 99/9 UD TOWN Udon Thani, Room No.N101-N102, Thongyai Road, Makkheang, Muang, Udon Thani 41000
97	Uttaradit	No. 1/56-57 Samran Ruen Road, Tha It, Muang, Uttaradit 53000
98	Union Mall ¹⁾	No. 54 Union Mall, F2 Floor Room No.F2S-04, 05, Soi Ladprao 1, Ladprao Road, Chomphol, Chatuchak, Bangkok 10900
99	Yes Bangpli	No. 201 Moo 1, Yes Bangpli, Bangsathong, Bangsathong, Samutprakam 10540

Group 2 : Operation Center

100	Muang Thai-Phatra Complex (Office 1) ²⁾	No. 252/246 Plaza Building, 4 th Floor, Muangthai-Phatra Complex, Ratchadapisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310
-----	--	---

Group 3 : Sales Office

101	Center Point Bang Yai (Office) ²⁾	No. 1/2 Center Point Bangyai, Room No.109, Talingchan-Suphanburi Road, Saonthonghin, Bang-Yai, Nonthaburi 11140
102	Jasmine International Tower (Office) ²⁾	No. 200 Moo 4 Jasmine International Tower, 26 Floor Room No.2603B, Chaengwattana Road, Bangtalad, Pakkret, Nonthaburi 11120
103	Jitt-Uthai Ramkhamhang Building (Office) ²⁾	No. 615 Jitt-Uthai Ramkhamhaeng Building, 3 rd Floor Room No.E, Ramkhamhaeng Road, Huamak, Bangkok, Bangkok 10240
104	Korat (Office) ²⁾	No. 230/1 Mitrapharp-Nong kai Road, Nai Muang, Muang, Nakorn Ratchasima 30000
105	Phuket (Office) ²⁾	No. 16/178 Moo 2, Phuket Villa Kathu Project 3, Kathu, Phuket 83120
106	Songkla (Office) ²⁾	No. 1/14 Suwanwong Road, Hat Yai, Songkhla 90110
107	The Bright Rama 2 (Office) ²⁾	No. 15/9 The Bright Rama 2, 3 rd Floor Room No.B310, Rama 2 Road, Thakham, Bang Khun Thian, Bangkok 10150

Remark:

¹⁾ Not provide a service of payment counter.

²⁾ Not provide any service to customers.

59 โลดส์ กระบี่	เลขที่ 191 หมู่ที่ 12 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลดส์ สาขากระบี่ ชั้น 2 ห้องเลขที่ P09P2057 ถ.เพชรเกษม ต.กระบี่น้อย อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
60 โลดส์ หอนงบัวลำภู ¹⁾	เลขที่ 36 หมู่ที่ 2 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลดส์ สาขาหอนงบัวลำภู ห้องเลขที่ 5109PG22 ชั้น 1 ต.ลำภู อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000
61 โลดส์ พัทลุง ¹⁾	เลขที่ 155 หมู่ 2 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลดส์ สาขาพัทลุง ชั้น 1 ถ.เพชรเกษม ต.เขาเจ็ยก อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
62 โลดส์ สุพรรณบุรี ¹⁾	เลขที่ 293 หมู่ 5 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลดส์ สาขาสุพรรณบุรี ชั้น 1 ห้อง 007PG002 ถ.สุพรรณบุรี - ชัยนาท ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
63 มหาสารคาม	เลขที่ 76/1-7 ศูนย์การค้าเสริมไทยคอมเพล็กซ์ ชั้น 1 ห้องเลขที่ R148 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
64 มาร์เก็ต วิลเลจ หัวหิน	เลขที่ 234/1 ศูนย์การค้ามาร์เก็ต วิลเลจ หัวหิน ชั้น 3 ห้อง S318 ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
65 มาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ	เลขที่ 99/29 หมู่ที่ 1 ศูนย์การค้ามาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ ชั้น 3 ห้องเลขที่ R306 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
66 สถานีรถไฟฟ้ามหานคร สายสีม่วง (บางใหญ่-บางซื่อ)	สถานีรถไฟฟ้ามหานคร สายสีม่วง ฝั่งตะวันตก สถานี 25 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
67 นครศรีธรรมราช	เลขที่ 89/201 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สาขานครศรีธรรมราช ชั้น 2 ห้องเลขที่ 211 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
68 นครสวรรค์	เลขที่ 313/18 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
69 หอนงคาย	เลขที่ 305 หมู่ที่ 10 อัครธรรมชัยปิ่นคอมเพล็กซ์ 1 ชั้น 1 ห้องเลขที่ O-1, O-2 ถ.มิตรภาพ ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
70 เพชรบูรณ์	เลขที่ 2 ถ.เทศบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
71 แพร่	เลขที่ 6/22 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
72 ปราจีนบุรี	เลขที่ 207/3 หมู่ที่ 2 ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ์ จ.ปราจีนบุรี 25140
73 ระยอง	เลขที่ 272/6 ถ.สุขุมวิท ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง 21000
74 โรบินสัน จันทบุรี	เลขที่ 22/107 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สาขาจันทบุรี ชั้น BF ห้องเลขที่ BF-B-29 ถ.กัญญาเสนาฯ ต.จันทนิมิต อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
75 โรบินสัน มุกดาหาร ¹⁾	เลขที่ 99/11 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สาขามุกดาหาร ชั้น 2F ห้องเลขที่ RMH-2F-SA-228 ถ.ขยายกรุง ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
76 โรบินสัน เพชรบุรี ¹⁾	เลขที่ 162 หมู่ที่ 1 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สาขาเพชรบุรี ชั้น 2F ห้อง TBC ต.สมอพลี อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150
77 โรบินสัน ราชบุรี	เลขที่ 265 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สาขาราชบุรี ชั้น 1F ห้องเลขที่ 105/1 ถ.ศรีสุริยวงค์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
78 สกลนคร	เลขที่ 1898/11 ถ.รัฐพัฒนา ต.ตาคลี อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
79 สระบุรี	เลขที่ 179/5 ห้างสรรพสินค้า สุชนันต์ ปาร์ค ชั้น 1 ห้องเลขที่ PZ12-001/B ถ.สุคนธ์พิทักษ์ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
80 ซีคอน สแควร์	เลขที่ 55 ห้างสรรพสินค้าซีคอน สแควร์ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3057E ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
81 สี่ลม	เลขที่ 144/2 ถนนสี่ลม ซอย 10 แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
82 สิงห์บุรี	เลขที่ 910 โชยแสง ดีพาร์ทเมนท์ สโตร์ ชั้น 1 ห้องเลขที่ CS4 ถ.ขุนสวรรค์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
83 ศรีราชา ¹⁾	เลขที่ 135/99 ศูนย์การค้าคิกคอม ชั้น G ห้องเลขที่ G04/1 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
84 ศรีราชา 2	เลขที่ 9 ถ.ศรีราชา นคร ซอย 2 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
85 สุรินทร์	เลขที่ 726 ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
86 เทอร์มินอล 21 โคราช	เลขที่ 99 ศูนย์การค้าเทอร์มินอล 21 โคราช ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2039 ถ.มิตรภาพ -หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
87 เดอะมอลล์ บางแค	เลขที่ 518 หมู่ที่ 1 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ สาขาบางแค ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3S-L7 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160
88 เดอะมอลล์ บางกะปิ	เลขที่ 3522 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ สาขาบางกะปิ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3A-C10-11, 3S-C12-13, 3S-C9B ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
89 เดอะมอลล์ โคราช	เลขที่ 1242/2 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ สาขาโคราช ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3S-23A ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
90 เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	เลขที่ 30/39-50 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3A - L15A ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
91 เดอะมอลล์ ท่าพระ	เลขที่ 129 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ สาขาท่าพระ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3B-R6 ถ.รัชดาภิเษก (ท่าพระ -ตากสิน) แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600
92 ท็อปส์ พลาซ่า พะเยา	เลขที่ 500 หมู่ที่ 12 ท็อปส์ พลาซ่า สาขาพะเยา ชั้น 1 ห้องเลขที่ RT-133/2 ต.ท่าวังทอง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
93 ท็อปส์ พลาซ่า พิจิตร ¹⁾	เลขที่ 332 หมู่ที่ 3 ท็อปส์ พลาซ่า สาขาพิจิตร ชั้น 1 ห้องเลขที่ RI116 ต.คลองคะเชนทร์ อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
94 ตรัง	เลขที่ 74/17 ซอย 7 ถ.รัชฎา ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
95 อุบลราชธานี	เลขที่ 303 ถ.เขื่อนธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
96 อุตรดิตถ์	เลขที่ 99/9 ศูนย์การค้ายูดี ทาวน์ ห้องเลขที่ N101-N102 ถ.ทองใหญ่ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
97 อุตรดิตถ์	เลขที่ 1/56-57 ถ.สำราญรัตน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
98 ยูเนี่ยน มอลล์ ¹⁾	เลขที่ 54 ซ.ลาดพร้าว 1 ศูนย์การค้ายูเนี่ยน มอลล์ ชั้น F2 ห้องเลขที่ F2S-04, 05 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
99 เยล บางพลี	เลขที่ 201 หมู่ที่ 1 ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10540

ศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อ

100 ศูนย์ปฏิบัติการอนุมัติสินเชื่อ - เมืองไทย-ภัทร คอมเพล็กซ์ (สำนักงาน 1) ²⁾	ห้องเลขที่ 252/246 ชั้น 4 อาคารพลาซ่า อาคารเมืองไทย-ภัทร คอมเพล็กซ์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
--	--

สำนักงานทีมขายธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

101 เซ็นเตอร์พ้อยท์ บางใหญ่ (สำนักงาน) ²⁾	เลขที่ 1/2 หมู่ที่ 6 เซ็นเตอร์พ้อยท์ บางใหญ่ ชั้น 1 ห้องเลขที่ 109 ถ.คลังชั้น-สุพรรณบุรี ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
102 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล (สำนักงาน) ²⁾	เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ชั้น 26 เลขที่ห้อง 2603B ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
103 จิตต์อุทัย (สำนักงาน) ²⁾	เลขที่ 615 อาคารจิตต์อุทัย ชั้น 14 ห้องเลขที่ E ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
104 โคราช (สำนักงาน) ²⁾	เลขที่ 230/1 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
105 ภูเก็ต (สำนักงาน) ²⁾	เลขที่ 16/178 หมู่ที่ 2 โครงการภูเก็ตวิลล่า กะทู้ 3 ต.กะทู้ อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83120
106 สงขลา (สำนักงาน) ²⁾	เลขที่ 1/14 ถ.สุวรรณวงศ์ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
107 เดอะโปรท์ พระราม 2 (สำนักงาน) ²⁾	เลขที่ 15/9 ศูนย์การค้าเดอะโปรท์ พระราม 2 ชั้น 3 ห้องเลขที่ B310 ถนนพระราม 2 แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150

หมายเหตุ:

¹⁾ไม่มีแผนเปิดรับชำระหนี้

²⁾ไม่รองรับการให้บริการลูกค้า

+ Fact Sheet

ข้อมูลบริษัทฯ โดยสรุป

(As at 31 December 2018 / ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

Company Name

ชื่อบริษัท

EASY BUY Public Company Limited

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

Businesses

ประเภทธุรกิจ

Consumer Finance

(Revolving Loan Business and Installment Sales Business)

สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

(สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนและสินเชื่อเงินผ่อนชำระ)

Establishment

วันที่จัดตั้งบริษัท

30 September 1996

30 กันยายน 2539

Registration No.

เลขที่จดทะเบียน

0107548000251

0107548000251

Fiscal Year End Date

รอบปีบัญชี

31 December

31 ธันวาคม

Number of Registered

and Paid-up Shares

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว

6,000 million baht

(600,000,000 shares at 10 Baht par value each)

6,000,000,000 บาท

(600,000,000 หุ้น ในราคาพาร์ 10 บาทต่อหุ้น)

Head Office

5th Floor, Sathorn Square Office Tower,

98 North Sathorn Road, Silom, Bangrak,

Bangkok 10500 Thailand

Tel: +66 2684 3333 Fax: +66 2695 0169

<http://www.easybuy.co.th>

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ชั้น 5 อาคาร สาทร์ สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์

98 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 ประเทศไทย

โทรศัพท์ +66 2684 3333 โทรสาร +66 2695 0169

<http://www.easybuy.co.th>



TOGETHER, LIFE GOES BRIGHTER

เคียงข้างทุกความฝัน



บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

ชั้น 5 อาคาร สาทรร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ เลขที่ 98 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ : 0-2684-3333 โทรสาร : 0-2695-0298



EASY BUY Public Company Limited

5th Floor, Sathorn Square Office Tower 98 North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Tel. : 66-2684-3333 Fax : 66-2695-0298