

முக்கிய உண்மைகள் ஆவணம் – பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள் மற்றும் மேலதிக தகவல்கள்

1. முக்கிய உண்மைகள் ஆவணம் - நிலையான வைப்புக்கள்

உற்பத்திகள் / சேவைகள்	தேவையான ஆவணங்கள்	தகுதி வரம்பு	விபரம்
நிலையான வைப்பு தனசுரேகம் 	- முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட நிலையான வைப்புக்கான (FD) விண்ணப்பப்படிவம் - அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்துதல் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்) - முகவரி சரிபார்ப்புச் சான்றிதழ் - வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள்	வைப்பாளர்கள் இலங்கைப் பிரஜைகள்/ இரட்டைப் பிரஜா உரிமையுடைய 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட வயதுடையோராக இருத்தல் வேண்டும்.	வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள் - கணக்குகளை தனிப்பட்ட கணக்காகவோ அல்லது கூட்டுக் கணக்காகவோ ஆரம்பிக்க முடியும். - ஒரு நிலையான வைப்புக் கணக்கு ஒரு வைப்பாளருக்கு அதிக வட்டி விகிதத்தை ஈட்ட உதவுகிறது. - வட்டி மாதாந்த, காலாண்டு, அரையாண்டு, வருடாந்தம் அல்லது முதிர்வு அடிப்படையில் செலுத்தப்படும். - வட்டி விகிதங்கள் 1 மாதம் முதல் 3, 6, 12, 18, 24, 36, 48 மற்றும் 60 மாதங்கள் வரையிலான தவணைக்காலத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டவை. - வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த அடிப்படையில் கணக்கிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன. - புதிய வட்டி வீதங்களை அறிய தயவு செய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs - மாதாந்த / காலாண்டு / இரண்டு வருட வட்டி செலுத்தல்களின் விடயத்தில், ஆண்டுக்கு ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட வட்டி விகிதத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வட்டி கணக்கிடப்பட்டு 12 மாதங்களால் வகுக்கப்பட்டு மாதங்களின் எண்ணிக்கையால் பெருக்கப்படும். - இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள், WHT சான்றிதழ் மற்றும் வீசா கடிதங்கள் வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கு இணங்க வழங்கப்படும். - புதுப்பித்தல் நினைவூட்டல் அறிவிப்பு எஸ்எம்எஸ் மூலம் அனுப்பப்படும் மற்றும் புதுப்பித்தல் கடிதம் வாடிக்கையாளரால் கொடுக்கப்பட்ட தொடர்பு முகவரிக்கு தபால் மூலம் அனுப்பி வெக்கப்படும். குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை 5,000.00 ரூபாய் வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு

	• நியமனதாரியின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்து ம் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்), பிறப்புச் சான்றிதழ்		வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக 1,100,000.00 ரூபாய் வரை. கணக்கு ஆரம்பித்தல் • வைப்புச் சான்றிதழ் வைப்பின் பிணையாக வழங்கப்படும். • இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் வெளிப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDB க்கு உள்ளது. • ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. கணக்கு மூடுதல் • முதிர்ச்சியடைந்த வைப்புக்களை வைப்புத்தொகை வைப்பிலிடும்போது வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின்படி மூடப்படலாம். • முன்கூட்டிய முதிர்வு மீள பெறுதல்களை மறுக்கும் உரிமையை நிறுவனம் கொண்டுள்ளது, இருப்பினும் அத்தகைய மீள பெறுதல்களை அதன் சொந்த விருப்பப்படி பரிசீலிக்கலாம். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், வைப்புத்தொகை வைக்கப்பட்ட காலத்திற்கு வட்டி முழுவதையும் விட்டுவிட வேண்டும். நிதி பரிமாற்றம் கணக்கு மூடுதலின் போது வைப்புத்தொகை நிதி வாடிக்கையாளரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும். செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் பற்றிய கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும் • கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகைகள் நிலையான சட்ட நடைமுறையைப் பின்பற்றும். (நியமனதாரர்கள் / பயனாளிகளுக்கு உரிமை உண்டு)
--	--	--	---

			- கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புகள் ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும். கட்டணங்கள் - நிலையான வைப்பு (FD) சான்றிதழ் தொலைந்து / சேதமடைந்திருப்பின் சத்தியக் கடதாசி மற்றும் நட்டஈடு என்பன சமர்ப்பிக்கப்படுவதுடன் செயல்முறைக் கட்டணமாக ரூ.500/- அறவிடப்படும். - IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது. - இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் தன்னியக்கம் – ரூ. 500.00 தனிப்பயனாக்கப்பட்டது – ரூ.1,000.00 - ரூ. 500.00 செலுத்தி நியமன உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்களை பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.
தீகாய 	- முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட நிலையான வைப்புக்கான (FD) விண்ணப்பப்படிவம் - அடையாளத் தை உறுதிப்படுத்து ம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத் திரம்) - முகவரி சரிபார்ப்புச் சான்றிதழ்	வைப்பாளர்கள் இலங்கைப் பிரஜைகள்/ இரட்டைப் பிரஜா உரிமையுடைய 60 வயதுக்கு மேற்பட்ட வயதுடையோராக இருத்தல் வேண்டும்.	வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள் - கணக்குகளை தனிப்பட்ட கணக்காகவோ அல்லது கூட்டுக் கணக்காகவோ ஆரம்பிக்க முடியும். - ஒரு நிலையான வைப்புக் கணக்கு ஒரு வைப்பாளருக்கு அதிக வட்டி விகிதத்தை ஈட்ட உதவுகிறது. - வட்டி மாதாந்த, காலாண்டு, அரையாண்டு, வருடாந்தம் அல்லது முதிர்வு அடிப்படையில் செலுத்தப்படும். - வட்டி விகிதங்கள் 1 மாதம் முதல் 3, 6, 12, 18, 24, 36, 48 மற்றும் 60 மாதங்கள் வரையிலான தவணைக்காலத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டவை. - வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த அடிப்படையில் கணக்கிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன. - புதிய வட்டி வீதங்களை அறிய தயவு செய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs - மாதாந்த / காலாண்டு / இரண்டு வருட வட்டி செலுத்தல்களின் விடயத்தில், ஆண்டுக்கு ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட வட்டி விகிதத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வட்டி கணக்கிடப்பட்டு 12 மாதங்களால் வகுக்கப்பட்டு மாதங்களின் எண்ணிக்கையால் பெருக்கப்படும். - இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள், WHT சான்றிதழ் மற்றும் வீசா கடிதங்கள் வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கு இணங்க வழங்கப்படும்.

	• வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள் • நியமனதாரியின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்), பிறப்புச் சான்றிதழ்		• புதுப்பித்தல் நினைவூட்டல் அறிவிப்பு எஸ்எம்எஸ் மூலம் அனுப்பப்படும் மற்றும் புதுப்பித்தல் கடிதம் வாடிக்கையாளரால் கொடுக்கப்பட்ட தொடர்பு முகவரிக்கு தபால் மூலம் அனுப்பி வெக்கப்படும். குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை ரூபா 5,000.00 வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக 1,100,000.00 ரூபாய் வரை. கணக்கு ஆரம்பித்தல் • வைப்புச் சான்றிதழ் வைப்பின் பிணையாக வழங்கப்படும். • இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் வெளிப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDB க்கு உள்ளது. • ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. கணக்கு மூடுதல் • முதிர்ச்சியடைந்த வைப்புக்களை வைப்புத்தொகை வைப்பிலிடும்போது வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின்படி மூடப்படலாம். • முன்கூட்டிய முதிர்வு மீள பெறுதல்களை மறுக்கும் உரிமையை நிறுவனம் கொண்டுள்ளது, இருப்பினும் அத்தகைய மீள பெறுதல்களை அதன் சொந்த விருப்பப்படி பரிசீலிக்கலாம். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், வைப்புத்தொகை வைக்கப்பட்ட காலத்திற்கு வட்டி முழுவதையும் விட்டுவிட வேண்டும். நிதி பரிமாற்றம்
--	---	--	---

			கணக்கு மூடுதலின் போது வைப்புத்தொகை நிதி வாடிக்கையாளரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும். செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் பற்றிய கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும் - கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகைகள் நிலையான சட்ட நடைமுறையைப் பின்பற்றும். (நியமனதாரர்கள் / பயனாளிகளுக்கு உரிமை உண்டு) - கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புகள் ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும். கட்டணங்கள் - நிலையான வைப்பு (FD) சான்றிதழ் தொலைந்து / சேதமடைந்திருப்பின் சத்தியக் கடதாசி மற்றும் நட்டஈடு என்பன சமர்ப்பிக்கப்படுவதுடன் செயல்முறைக் கட்டணமாக ரூ.500/- அறிவிடப்படும். - IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது. - இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் தன்னியக்கம் – ரூ. 500.00 தனிப்பயனாக்கப்பட்டது – ரூ.1,000.00 ரூ. 500.00 செலுத்தி நியமன உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்களை பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.
வகாலா 	- முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட நிலையான வைப்புக்கான (FD) விண்ணப்பப்படிவம் - வகாலா ஒப்பந்தம் - அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்து	வைப்பாளர்கள் இலங்கைப் பிரஜைகள்/ இரட்டைப் பிரஜா உரிமையுடைய 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இஸ்லாமிய தனிநபர்கள் மற்றும் 60 வயதைப் பூர்த்தி செய்த சிரேஷ்ட பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும்.	வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள் - கணக்குகளை தனிப்பட்ட கணக்காகவோ அல்லது கூட்டுக் கணக்காகவோ ஆரம்பிக்க முடியும். - ஒரு நிலையான வைப்புக் கணக்கு ஒரு இஸ்லாமிய வைப்பாளருக்கு அதிக இலாபத்தை ஈட்ட உதவுகிறது. - இலாபம் மாதாந்த, காலாண்டு, அரையாண்டு, வருடாந்தம் அல்லது முதிர்வு அடிப்படையில் செலுத்தப்படும். - இலாப விகிதங்கள் 1 மாதம் முதல் 3, 6, 12, 18, 24, 36, 48 மற்றும் 60 மாதங்கள் வரையிலான தவணைக்காலத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டவை. - இலாப வீதமானது வருடாந்த அடிப்படையில் கணக்கிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன.

	ம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத் திரம்) • முகவரி சரிபார்ப்புச் சான்றிதழ் • வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள் • நியமனதாரியின் அடையாளத் தை உறுதிப்படுத்து ம் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத் திரம்), பிறப்புச் சான்றிதழ்		• புதிய இலாப விகிதங்களை அறிய தயவு செய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs • மாதாந்த / காலாண்டு / இரண்டு வருட இலாப செலுத்தல்களின் விடயத்தில், ஆண்டுக்கு ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட இலாப விகிதத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் இலாபம் கணக்கிடப்பட்டு 12 மாதங்களால் வகுக்கப்பட்டு மாதங்களின் எண்ணிக்கையால் பெருக்கப்படும். • இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள், WHT சான்றிதழ் மற்றும் வீசா கடிதங்கள் வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கு இணங்க வழங்கப்படும். • புதுப்பித்தல் நினைவூட்டல் அறிவிப்பு எஸ்எம்எஸ் மூலம் அனுப்பப்படும் மற்றும் புதுப்பித்தல் கடிதம் வாடிக்கையாளரால் கொடுக்கப்பட்ட தொடர்பு முகவரிக்கு தபால் மூலம் அனுப்பி வெக்கப்படும். குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை ரூபா 5,000.00 வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக 1,100,000.00 ரூபாய் வரை. கணக்கு ஆரம்பித்தல் • வைப்புச் சான்றிதழ் வைப்பின் பிணையாக வழங்கப்படும். • இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் வெளிப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDB க்கு உள்ளது. • ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. கணக்கு மூடுதல்
--	--	--	---

			- முதிர்ச்சியடைந்த வைப்புக்களை வைப்புத்தொகை வைப்பிலிடும்போது வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின்படி மூடப்படலாம். - முன்கூட்டிய முதிர்வு மீள பெறுதல்களை மறுக்கும் உரிமையை நிறுவனம் கொண்டுள்ளது, மற்றும் வகாலா உடன்படிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவாறு இலாப வீதங்களை மாற்றுவதற்கான உரிமையை CDB கொண்டுள்ளது. நிதி பரிமாற்றம் கணக்கு மூடுதலின் போது வைப்புத்தொகை நிதி வாடிக்கையாளரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும். செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் பற்றிய கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும் - கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகைகள் நிலையான சட்ட நடைமுறையைப் பின்பற்றும். (நியமனதாரர்கள் / பயனாளிகளுக்கு உரிமை உண்டு) - கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புகள் ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும். கட்டணங்கள் - நிலையான வைப்பு (FD) சான்றிதழ் தொலைந்து / சேதமடைந்திருப்பின் சத்தியக் கடதாசி மற்றும் நட்டஈடு என்பன சமர்ப்பிக்கப்படுவதுடன் செயல்முறைக் கட்டணமாக ரூ.500/- அறவிடப்படும். - IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது. - இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் தன்னியக்கம் – ரூ. 500.00 தனிப்பயனாக்கப்பட்டது – ரூ.1,000.00 - ரூ. 500.00 செலுத்தி நியமன உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்களை பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.
--	--	--	--

• நிறுவன	• முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட நிலையான வைப்புக்கான (FD) விண்ணப்பப் படிவம் • நிறுவன (KYC) • புதிய நிலையான வைப்பினை (FD) ஆரம்பிப்பதற்கான குழு தீர்மானம் • வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள்	• இலங்கையில் பதிவுபெற்ற கூட்டிணைக்கப்பட்ட மற்றும் ஏனைய நிறுவனங்கள்	வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள் • நிறுவனத்தின் பெயரில் கணக்குகளைத் ஆரம்பிக்கலாம். • ஒரு நிலையான வைப்புக் கணக்கு ஒரு வைப்புத்தொகையாளருக்கு அதிக வட்டி விகிதத்தை ஈட்ட உதவுகிறது. • வட்டி மாதாந்த, காலாண்டு, அரையாண்டு, வருடாந்தம் அல்லது முதிர்வு அடிப்படையில் செலுத்தப்படும். • வட்டி விகிதங்கள் 1 மாதம் முதல் 3, 6, 12, 18, 24, 36, 48 மற்றும் 60 மாதங்கள் வரையிலான தவணைக்காலத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டவை. • வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த அடிப்படையில் கணக்கிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன. • புதிய வட்டி வீதங்களை அறிய தயவு செய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs • மாதாந்த / காலாண்டு / இரண்டு வருட வட்டி செலுத்தல்களின் விடயத்தில், ஆண்டுக்கு ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட வட்டி விகிதத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வட்டி கணக்கிடப்பட்டு 12 மாதங்களால் வகுக்கப்பட்டு மாதங்களின் எண்ணிக்கையால் பெருக்கப்படும். • இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள், WHT சான்றிதழ் மற்றும் வீசா கடிதங்கள் வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கு இணங்க வழங்கப்படும். • புதுப்பித்தல் நினைவூட்டல் அறிவிப்பு எஸ்எம்எஸ் மூலம் அனுப்பப்படும் மற்றும் புதுப்பித்தல் கடிதம் வாடிக்கையாளரால் கொடுக்கப்பட்ட தொடர்பு முகவரிக்கு தபால் மூலம் அனுப்பி வெக்கப்படும். குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை 5,000.00 ரூபாய் வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக 1,100,000.00 ரூபாய் வரை. கணக்கு ஆரம்பித்தல் • வைப்புச் சான்றிதழ் வைப்பின் பிணையாக வழங்கப்படும். • இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய
--	---	--	--

			தகவல்களை வாடிக்கையாளர் வெளிப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDB க்கு உள்ளது. • ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. கணக்கு மூடுதல் • முதிர்ச்சியடைந்த வைப்புக்களை வைப்புத்தொகை வைப்பிலிடும்போது வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின்படி கணக்கு மூடப்படலாம். • முன்கூட்டிய முதிர்வு மீள பெறுதல்களை மறுக்கும் உரிமையை நிறுவனம் கொண்டுள்ளது, இருப்பினும் அத்தகைய மீள பெறுதல்களை அதன் சொந்த விருப்பப்படி பரிசீலிக்கலாம். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், வைப்புத்தொகை வைக்கப்பட்ட காலத்திற்கு வட்டி முழுவதையும் விட்டுவிட வேண்டும். நிதி பரிமாற்றம் கணக்கு மூடுதலின் போது வைப்புத்தொகை நிதி வாடிக்கையாளரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும். செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் பற்றிய கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும் • கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகைகள் நிலையான சட்ட நடைமுறையைப் பின்பற்றும். (நியமனதாரர்கள் / பயனாளிகளுக்கு உரிமை உண்டு) • கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புகள் ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும். கட்டணங்கள் • நிலையான வைப்பு (FD) சான்றிதழ் தொலைந்து / சேதமடைந்திருப்பின் சத்தியக் கடதாசி மற்றும் நட்டஈடு என்பன சமர்ப்பிக்கப்படுவதுடன் செயல்முறைக் கட்டணமாக ரூ.500/- அறவிடப்படும். • IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது.
--	--	--	--

			- இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் தன்னியக்கம் – ரூ. 500.00 தனிப்பயனாக்கப்பட்டது – ரூ.1,000.00 - ரூ. 500.00 செலுத்தி நியமன உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்களை பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.
ஐ டிபொசிட் 	பொருந்தாது	CDB இன் டிஜிட்டல் நிதி தளம் www.self.lk	வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள் - கணக்குகளை தனிப்பட்ட கணக்காகவோ அல்லது கூட்டுக் கணக்காகவோ ஆரம்பிக்க முடியும். - ஒரு நிலையான வைப்புக் கணக்கு ஒரு வைப்பாளருக்கு அதிக வட்டி விகிதத்தை ஈட்ட உதவுகிறது. - வட்டி மாதாந்த, காலாண்டு, அரையாண்டு, வருடாந்தம் அல்லது முதிர்வு அடிப்படையில் செலுத்தப்படும். - வட்டி விகிதங்கள் 1 மாதம் முதல் 3, 6, 12, 18, 24, 36, 48 மற்றும் 60 மாதங்கள் வரையிலான தவணைக்காலத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டவை. - வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த அடிப்படையில் கணக்கிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன. - புதிய வட்டி வீதங்களை அறிய தயவு செய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs - மாதாந்த / காலாண்டு / இரண்டு வருட வட்டி செலுத்தல்களின் விடயத்தில், ஆண்டுக்கு ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட வட்டி விகிதத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வட்டி கணக்கிடப்பட்டு 12 மாதங்களால் வகுக்கப்பட்டு மாதங்களின் எண்ணிக்கையால் பெருக்கப்படும். - இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள், WHT சான்றிதழ் மற்றும் வீசா கடிதங்கள் வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கு இணங்க வழங்கப்படும். - புதுப்பித்தல் நினைவூட்டல் அறிவிப்பு எஸ்எம்எஸ் மூலம் அனுப்பப்படும் மற்றும் புதுப்பித்தல் கடிதம் வாடிக்கையாளரால் கொடுக்கப்பட்ட தொடர்பு முகவரிக்கு தபால் மூலம் அனுப்பி வெக்கப்படும். குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை 5,000.00 ரூபாய்

			வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக 1,100,000.00 ரூபாய் வரை. கணக்கைத் திறத்தல் • வைப்புச் சான்றிதழ் வழங்கப்பட மாட்டாது. • இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் வெளிப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDB க்கு உள்ளது. • ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. கணக்கு மூடுதல் • முதிர்ச்சியடைந்த வைப்புக்களை வைப்புத்தொகை வைப்பிலிடும்போது வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின்படி கணக்கு மூடப்படலாம். • முன்கூட்டிய முதிர்வு மீள பெறுதல்களை மறுக்கும் உரிமையை நிறுவனம் கொண்டுள்ளது, இருப்பினும் அத்தகைய மீள பெறுதல்களை அதன் சொந்த விருப்பப்படி பரிசீலிக்கலாம். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், வைப்புத்தொகை வைக்கப்பட்ட காலத்திற்கு வட்டி முழுவதையும் விட்டுவிட வேண்டும். நிதி பரிமாற்றம் கணக்கு மூடுதலின் போது வைப்புத்தொகை நிதி வாடிக்கையாளரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும். செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் பற்றிய கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும் • கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகைகள் நிலையான சட்ட நடைமுறையைப் பின்பற்றும். (நியமனதாரர்கள் / பயனாளிகளுக்கு உரிமை உண்டு)
--	--	--	--

			- கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புகள் ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும். கட்டணங்கள் - IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது. - அருகிலுள்ள கிளை மூலம் இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்களை பெற்றுக்கொள்ளலாம். தன்னியக்கம் – ரூ. 500.00 தனிப்பயனாக்கப்பட்டது – ரூ.1,000.00 - அருகிலுள்ள கிளையினூடாக - 500.00ரூபாவை செலுத்தி நியமன உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்களை பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.
நிலையான வைப்புத்தொகை மீதான கடன்	- CBL விண்ணப்பம் - நிலையான வைப்புத்தொகை சான்றிதழ் - நிதி பரிமாற்றம் (தேவைப்படுமாயின்)	- வைப்பாளர்கள் இலங்கைப் பிரஜைகள்/ இரட்டைப் பிரஜா உரிமையுடைய 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட வயதுடையோராக இருத்தல் வேண்டும். - இயங்கும் நிலையான வைப்பு	வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள் - வாடிக்கையாளரின் நிலையான வைப்புக்கு ஈடு வைப்பதன் மூலம் கடன் வழங்குதல். - குறைந்தபட்ச ஆவணங்கள் மற்றும் குறுகிய நேரத்தில் சேவை வழங்கப்படும். - கடன் வழங்கக்கூடிய அதிகபட்ச எல்லை நிலையான வைப்புப் பெறுமதியின் 90% ஆகும். - கடனை தனியாகவோ அல்லது கூட்டாகவோ ஈடு வைக்கப்பட்ட வைப்புப் போலவே பெறலாம். - அபராத வட்டி விகிதம் பொருந்தாது. உற்பத்திகள்/ சேவைகளின் பண்புகள் - அனைத்து சாத்தியமான வாடிக்கையாளர்களும் அருகிலுள்ள கிளையை அணுகி ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். - CBL களுக்கான வட்டி விகிதம் தற்போதுள்ள வைப்பு விகிதத்தில் 5% எல்லை சேர்ப்பதன் மூலம் தீர்மானிக்கப்படுகிறது (வைப்பு பெயரளவு விகிதம் அல்லது வருடாந்த பயனுள்ள விகிதம் (AER), இதில் எது அதிகமோ) - வட்டி நாளாந்த அடிப்படையில் திரட்டப்பட்டு மாத இறுதியில் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். - மீள்கொடுப்பனவுகளில், வட்டி முதலில் அறவிடப்படும் என்பதுடன் நிலுவையில் உள்ள மூலதனத்தைக் குறைக்க மீதி இருப்பு பயன்படுத்தப்படும்.

			- கொடுப்பனவுகளை வங்கி கிளைக்கு விஜயம் செய்தோ அல்லது CDB இன் டிஜிட்டல் நிதியியல் தளத்தின் ஊடாகவோ www.self.lk அல்லது வேறு வங்கிக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் ஊடாகவோ மேற்கொள்ள முடியும் கணக்கு மூடுதல் - கடனைத் தீர்க்க வாடிக்கையாளர்களுக்கு இரண்டு முறைகள் வழங்கப்பட்டுள்ளன. அவை ரொக்கப் பணமாகவோ அல்லது ஈடு வைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்பு மூலமாகவோ செலுத்த முடியும். - முன்கூட்டிய முதிர்வு மீள பெறுதல்களை மறுக்கும் உரிமையை நிறுவனம் கொண்டுள்ளது, இருப்பினும் அத்தகைய மீள பெறுதல்களை அதன் சொந்த விருப்பப்படி பரிசீலிக்கலாம். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், வைப்புத்தொகை வைக்கப்பட்ட காலத்திற்கு வட்டி முழுவதையும் விட்டுவிட வேண்டும். - நிலுவையில் உள்ள CBL தொகை வைப்பு பெறுமதியின் 95% ஐ விட அதிகமாக இருந்தால், நிறுவனம் மூலதனம் மற்றும் வட்டி ஆகிய இரண்டையும் நிர்ணயிப்பதற்கான முழு உரிமையையும் நிறுவனம் கொண்டுள்ளது. .CBL வழங்கப்பட்டு ஐந்து ஆண்டுகளுக்குப் பிறகும் தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால், கடனைத் தீர்ப்பதற்கான மூலதனம் மற்றும் வட்டி ஆகிய இரண்டையும் நிர்ணயிப்பதற்கான முழு உரிமையையும் நிறுவனம் கொண்டுள்ளது. நிதி பரிமாற்றம் - வழங்கப்படும் கடன் நிதி, வைப்புதாரர்களின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும். - CBL கணக்கில் மேலதிகமாக நிதி இருப்பின், கடன் கணக்கு மூடப்படும் நேரத்தில் வாடிக்கையாளரின் சேமிப்புக் கணக்கிற்கு குறித்த மிகுதி மாற்றப்படும். செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் பற்றிய கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும் - கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகைகள் நிலையான சட்ட நடைமுறையைப் பின்பற்றும். (நியமனதாரர்கள் / பயனாளிகளுக்கு உரிமை உண்டு)
--	--	--	---

		- கைவிடப்பட்ட நிலையான வைப்புகள் ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும். கட்டணங்கள் <table><tr><th>கடன் தொகை</th><th>கட்டணங்கள்</th></tr><tr><td>500,000 ரூபாவுக்கு கீழ்</td><td>ரூ.500</td></tr><tr><td>500, 001 ரூபாய் முதல் 1,000,000 ரூபாய் வரை</td><td>ரூ.1,000</td></tr><tr><td>1,000,001 ரூபாவுக்கு மேல்</td><td>ரூ.2,000</td></tr></table> - இருப்பு தொகையை உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள்-1,000.00 ரூபாய் அறவிடப்படும். - கணக்கு விபரக்குறிப்பு - ஒரு பக்கத்திற்கு 200.00 ரூபாய் அறவிடப்படும்.	கடன் தொகை	கட்டணங்கள்	500,000 ரூபாவுக்கு கீழ்	ரூ.500	500, 001 ரூபாய் முதல் 1,000,000 ரூபாய் வரை	ரூ.1,000	1,000,001 ரூபாவுக்கு மேல்	ரூ.2,000
கடன் தொகை	கட்டணங்கள்									
500,000 ரூபாவுக்கு கீழ்	ரூ.500									
500, 001 ரூபாய் முதல் 1,000,000 ரூபாய் வரை	ரூ.1,000									
1,000,001 ரூபாவுக்கு மேல்	ரூ.2,000									

முறைப்பாட்டைக் கையாளும் நடைமுறை

1) உங்கள் கருத்தை எங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள்

எல்லா நேரங்களிலும், உங்கள் திருப்திக்காக எங்கள் சேவைகளை வழங்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம். உங்கள் கருத்துகள் உங்கள் தேவைகளை நாங்கள் எவ்வளவு நன்றாக பூர்த்தி செய்கிறோம் என்பதை மதிப்பீடு செய்வதற்கும் தேவையான சேவை மேம்பாடுகளை செய்வதற்கும் அது எங்களுக்கு உதவும்.

2) உங்கள் முறைப்பாடுகளையும் கருத்துக்களையும் எங்களுடன் எவ்வாறு பகிர்ந்து கொள்ளலாம்?

1. வங்கி கிளைகளுக்குச் செல்லவும்	ஏதேனும் முறைப்பாடு / பாராட்டு அல்லது பின்னூட்டங்களை நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டியிருந்தால் எந்தவொரு கிளைக்கும் சென்று எங்கள் ஊழியர்களுடன் பேசவும்
2. அழைப்பினை ஏற்படுத்துங்கள்	எமது அர்ப்பணிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தீர்வுகளை வழங்குவதற்கான துரித இலக்கமான 0117 388 388 அல்லது எமது கட்டணமில்லா தவறவிட்ட அழைப்பு இலக்கமான 0117 121 111 க்கு மிஸ்டு கால் கொடுங்கள்
3. மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்	customercare@cdb.lk -க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பு
4. சமூக ஊடக தளம்	CDB Facebook Platform (Platform Link)க்கு உங்கள் முறைப்பாட்டை Facebook ஊடாக பகிர முடியும்
5. உங்கள் கருத்துக்களை தபால் மூலமாக எங்களுக்கு தெரிவிக்கவும்	தபால் மூலம் எமக்கு எழுதவும்: முகாமையாளர், வாடிக்கையாளர் உறவு முகாமைத்துவப் பிரிவு, இல. 123, ஓரபிபாஷா வீதி, கொழும்பு 10, மேல் மாகாணம், இலங்கை.

3) உங்கள் முறைப்பாடுகளை நாம் எவ்வாறு தீர்க்கிறோம்

முறைப்பாட்டை பெறுதல் - மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஊடங்கள் மூலம் முறைப்பாட்டை பெற்ற பிறகு, அது எங்கள் வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு முகாமைத்துவ அமைப்பில் அடையாள குறிப்பு எண்ணுடன் பதிவு செய்யப்படும். முறைப்பாட்டாளரின் பெயர் மற்றும் அடையாள அட்டை இலக்கத்தை சமர்ப்பிக்க வேண்டிய கடமை முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்பருக்கே உரியது.

• **முறைப்பாட்டை விசாரணை செய்தல்** - முறைப்பாட்டை கையாளுவதற்குப் பொறுப்பான கிளை / தலைமை அலுவலகப் பிரிவின் சம்பந்தப்பட்ட தரப்பினரால் முறைப்பாடு கிடைக்கப்பெற்றவுடன். மேலதிக தகவல், ஆவணங்கள் தேவைப்பட்டால், முறைப்பாட்டாளர் அதை வழங்க வேண்டும்.

முறைப்பாட்டை தீர்தல்- எந்தவொரு முறைப்பாட்டுக்கும், முறைப்பாட்டைக் கையாளும் அதிகாரி முறைப்பாட்டாளருக்கு முறையான தகவல்தொடர்பு, அவரது கவலையை ஒப்புக்கொண்டு குறைந்த கால எல்லைக்குள் சிறந்த தீர்வுடன் முறைப்பாட்டை தீர்க்க உடனடி

நடவடிக்கை எடுக்க முயற்சிப்பார். ஒரு தீர்வை வழங்க 3 வேலை நாட்களுக்கு மேல் எடுத்தால், அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபர் இடைக்கால புதுப்பிப்புகளை வழங்குவார்.

முறைப்பாட்டுக்கு பதிலளித்தல் - 21 நாட்களுக்குள் தீர்க்க முடியாவிட்டால், பொறுப்பான நபர் முறைப்பாட்டாளருக்கு அறிவிப்பார், தேவைப்பட்டால் அதிகபட்சம் 3 மாதங்கள் வரை கோருவார், மேலும் தீர்க்கப்படும் வரை நிலைவரங்கள் தொடர்பான புதுப்பிப்புகளை வழங்குவார். இந்தத் தீர்வில் வாடிக்கையாளருக்குத் திருப்தி இல்லையெனில், முறைப்பாட்டுகளைக் கையாளும் அதிகாரி குழுமத் தலைவர் / பிரிவு தலைவரிடம் முறைப்பாட்டினை முன்வைக்க வேண்டும்.

4) மாற்று பிணக்கு தீர்வுகள் எவை?

- எம்மிடமிருந்து கிடைக்கும் பதில்களில் முறைப்பாட்டாளர் திருப்தியடையாவிட்டால் அல்லது முறைப்பாட்டாளர் தனது முறைப்பாட்டை உயர் நிறுவனங்களுக்கு தெரிவிப்பதற்கு விரும்பினால், முறைப்பாட்டாளருக்கு இலவச சுயாதீனமான சேவைகளை வழங்கும் நிதி ஒம்புட்ஸ்மன் மற்றும் இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) முறைப்பாட்டை மேற்கொள்ள முடியும்.
 - இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாணையம்:
 - முகவரி: இலங்கையின் நிதி ஒம்புட்ஸ்மன், நிதி குறைதீர்ப்பாணைய அலுவலகம், இல.143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05
 - தொலைபேசி: 011-2595624
 - தொலைநகல்: 011-2595625
 - மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk
 - இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk
 - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களம் (FCRD):
 - முகவரி: நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களம், இல 30, ஜனாதிபதி மாவத்தை, கொழும்பு 01
 - ஹாட்லைன்: 1935
 - தொலைபேசி: 011-2477966
 - தொலைநகல்: 011-2477444
 - மின்னஞ்சல்: fcrd@cbsl.lk
- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களம் (FCRD):
 - முகவரி: நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களம், இல 30, ஜனாதிபதி மாவத்தை, கொழும்பு 01
 - ஹாட்லைன்: 1935

தொலைபேசி: 011-2477966
தொலைநகல்: 011-2477444
மின்னஞ்சல்: fcrd@cbsl.lk

