முக்கிய உண்மைகள் ஆவணம் – பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள் மற்றும் மேலதிக தகவல்கள்

1. முக்கிய உண்மைகள் ஆவணம் - சேமிப்பு

உற்பத்திகள் / சேவைகள்	தேவையான ஆவணங்கள்	தகுதி வரம்பு	விபரம்
• உண்மையான சேமிப்பு	**<u>தனிநபர்/ கூட்டு</u>** • முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட சேமிப்பு விண்ணப்பப்படிவம் • அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்) • முகவரி சரிபார்ப்புச் சான்றிதழ் (தேவைப்படுமாயின்) • உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - படிவம் (KYC) தனிநபர்/கள்	• இலங்கைப் பிரஜைகள்/ இரட்டைப் பிரஜா உறிமையுடைய 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட வயதுடையோராக இருத்தல் வேண்டும். • கம்பனிச் சட்டத்தின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனம்	**வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள்** • சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கு வரிசைப்படுத்தப்பட்ட வட்டி விகிதங்கள் வழங்கப்படும் மற்றும் வட்டி தினசரி இருப்பு அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும். • வட்டி தினசரி அடிப்படையில் திரட்டப்பட்டு மாத இறுதியில் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். • வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில் கணக்குப் புத்தகம் அல்லது அறிக்கை வழங்கப்படும். • விசா(VISA) வசதி இயற்றப்பட் பற்று அட்டைகள் (டெபிட் கார்டுகள்) கிடைக்கின்றன. • பற்று அட்டை (டெபிட் கார்ட்) வைத்திருப்பவர்களுக்கு POS கொடுக்கல் வாங்கல்கள் வகதி கிடைக்கின்றன. • உள்நாட்டில் Lanka Pay செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள எந்தவொரு ATM இயந்திரத்தினூடாகவும் சர்வதேச ரீதியில் VISA செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள ATM இயந்திரத்தின் ஊடாகவும் ATM இயந்திரங்கள் ஊடாக பணம் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். • CDB இன் டிஜிட்டல் நிதித் தளமான www.self.lk இலவசமாக வழங்கப்படுவதுடன், இணையவழியூடாக கொடுக்கல் வாங்கல்களையும் நடைமுறைப்படுத்துகிறது. • நிலையியற் கட்டளை வசதிகள் மற்றும் உள்ளக நிலையியற் கட்டளைகள் என்பன இலவசமாக வழங்கப்படும். • SLIPS/ CEFTS பரிமாற்ற வசதிகள் உள்ளன. • வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த அடிப்படையில் கூறுவிலையிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன. • புதிய வட்டி வீதங்களுக்கு தயவு செய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs • வங்கி இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதம், WHT சான்றிதழ் மற்றும் வீசா கடிதங்கள் என்பன வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கமைய வழங்கப்படும்.

	• வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள் • நியமனதாரியின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்), பிறப்புச் சான்றிதழ் **நிறுவன** • முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட நிறுவன சேமிப்பு விண்ணப்பப் பத்திரம் • உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - படிவம் (KYC) • பயன்தரு சொந்த அறிவிப்பு		• வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பிரகாரம் பெறுமதி சேர் சேவைகள் வழங்கப்படும். **குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை** ரூபாய் 1,000.00 **வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு** வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக 1,100,000.00 ரூபாய் வரை. **சேமிப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பித்தல்/மூடுதல்** • 18 வயதிற்குட்பட்ட (பராயமடையாதவர்) கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் உண்மையான சேமிப்புக் கணக்குகளைத் திறக்க அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்கள். • இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பரகசியப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDBக்கு உள்ளது. • ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. **நிதி பரிமாற்றம்** சேமிப்பு நிதியானது கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும். **செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் தொடர்பான கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும்** • ஒரு வருட காலத்திற்கு கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மேற்கொள்ளப்படாத சேமிப்புக் கணக்குகள் செயலற்ற / செயல்படாத கணக்குகள் என வகைப்படுத்தப்படும். வாடிக்கையாளர் தனக்கு அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று கணக்கை மீண்டும் செயல்படுத்த அடையாள உறுதிப்படுத்தலுடன் எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். (எதிர்காலத்தில் கணக்கு செயலிழக்கப் போகிறது என்றால்

	• நிறுவனத்திற்கான முகவரி சரிபார்ப்பு ஆவணங்கள் • வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள் பின்வருவனவற்றின் உறுதிசெய்யப்பட்ட பிரதிகள் • வியாபார பதிவு (படிவம் 1/படிவம் 40) • கூட்டிணைப்புச் சான்றிதழ் • கூட்டமைப்பு விதிகள் • பணிப்பாளர்கள்/ செயலாளர் மாற்றம் மற்றும் பணிப்பாளர்கள்/ செயலாளர் பற்றிய விபரங்கள் (படிவம் 20) • சபை தீர்மானம்		வாடிக்கையாளர்களுக்கு தானியங்கி எஸ்எம்எஸ் எச்சரிக்கை இயக்கப்படும்) • பத்து வருடங்களாக கொடுக்கல் வாங்கல்கள் இல்லாத சேமிப்புக் கணக்குகள் கைவிடப்பட்ட கணக்குகளாக வகைப்படுத்தப்படுவதுடன், ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும். **கட்டணங்கள்** • செயலற்ற கணக்கிற்காக, கணக்கு பராமரிப்பு கட்டணமாக மாதாந்தம் 250.00 ரூபாய் அறவிடப்படும். • SMS விழிப்பூட்டல் சேவைக் கட்டணம் – ரூ.250.00 அறவிடப்படும் • நிலையியற் கட்டளை ஆரம்ப கட்டணம் – ரூ.100.00 அறவிடப்படும் • ஏனைய வங்கிகளுக்கான நிலையியற் கட்டளை – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.50.00 அறவிடப்படும் • சேமிப்பு அறிக்கைகள் – ஒரு பக்கத்திற்கு ரூ.200.00 அறவிடப்படும் • ATM இல் பணம் எடுப்பதற்கு பரிவர்த்தனை கட்டணம் பொருந்தும். சமீபத்திய கட்டணங்களை அறிய தயவுசெய்து CDD இணையத்தளத்தைப் பார்க்கவும். https://www.cdb.lk/cdb-cards/cdb-visa-debit-card/ • இணையவழி நிதி பரிமாற்றங்கள் – பிற வங்கிகளுடனான ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.30.00 அறவிடப்படும் • இணையவழியூடான பில் கொடுப்பனவுகள் – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.20.00 அறவிடப்படும் • வங்கிக் கணக்குப் புத்தகம் தொலைந்து / சேதமடைந்திருப்பின் சத்தியக் கடதாசி மற்றும் நட்டஈடு என்பன சமர்ப்பிக்கப்படுவதுடன் செயல்முறைக் கட்டணமாக ரூ.500/- அறவிடப்படும். • IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது மற்றும் WHT கடிதம் இலவசமாக வழங்கப்படும். • இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் தன்னியக்கம் – ரூ. 500.00 தனிப்பயனாக்கப்பட்டது – ரூ.1,000.00 • பெயரிடப்பட்ட உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் – ரூ.500.00

• தீகாயு	**<u>தனிநபர்/ கூட்டு</u>** • முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட சேமிப்பு விண்ணப்பப்படிவம் • அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்) • முகவரி சரிபார்ப்புச் சான்றிதழ் (தேவைப்படுமாயின்) • உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்	• இலங்கைப் பிரஜைகள்/ இரட்டைப் பிரஜா உறிமையுடைய 60 வயதுக்கு மேற்பட்ட வயதுடையோராக இருத்தல் வேண்டும். • கம்பனிச் சட்டத்தின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனம்	**வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள்** • சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கு உயர் வட்டி வீதங்கள் வழங்கப்படும் மற்றும் வட்டி நாளாந்த இருப்பின் அடிப்படையில் கணிப்பீடு செய்யப்படும். • வட்டி தினசரி அடிப்படையில் திரட்டப்பட்டு மாத இறுதியில் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். • வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில் கணக்குப் புத்தகம் அல்லது அறிக்கை வழங்கப்படும். • விசா (VISA) வசதி இயற்றப்பட் பற்று அட்டைகள் (டெபிட் கார்டுகள்) கிடைக்கின்றன. • பற்று அட்டை (டெபிட் கார்ட்) வைத்திருப்பவர்களுக்கு POS கொடுக்கல் வாங்கல்கள் வகதி கிடைக்கின்றன. • உள்நாட்டில் Lanka Pay செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள எந்தவொரு ATM இயந்திரத்தினூடாகவும் சர்வதேச ரீதியில் VISA செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள ATM இயந்திரத்தின் ஊடாகவும் ATM இயந்திரங்கள் ஊடாக பணம் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். • CDB இன் டிஜிட்டல் நிதித் தளமான www.self.lk இலவசமாக வழங்கப்படுவதுடன், இணையவழியூடாக கொடுக்கல் வாங்கல்களையும் நடைமுறைப்படுத்துகிறது. • நிலையியற் கட்டளை வசதிகள் மற்றும் உள்ளக நிலையியற் கட்டளைகள் என்பன இலவசமாக வழங்கப்படும். • SLIPS/ CEFTS பரிமாற்ற வசதிகள் உள்ளன. • வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த அடிப்படையில் கூறுவிலையிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன. • புதிய வட்டி வீதங்களுக்கு தயவு செய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs • வங்கி இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதம், WHT சான்றிதழ் மற்றும் வீசா கடிதங்கள் என்பன வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கமைய வழங்கப்படும்.

	- படிவம் (KYC) தனிநபர்/கள் • வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள் • நியமனதாரியின் அடையாள ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத் திரம்), பிறப்புச் சான்றிதழ் **<u>நிறுவன</u>** • முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட நிறுவன சேமிப்பு விண்ணப்பப் படிவம் • உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - படிவம் (KYC) • பயன்தரு சொந்த அறிவிப்பு		• வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பிரகாரம் பெறுமதி சேர் சேவைகள் வழங்கப்படும். **குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை** ரூபாய் 1,000.00 **வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு** வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக ரூபா 1,100,000.00 வரை. **சேமிப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பித்தல்/மூடுதல்** • 60 வயதிற்குட்பட்ட கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் உண்மையான சேமிப்புக் கணக்குகளைத் திறக்க அனுமதிக்கப்படுவதில்லை. • இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பரகசியப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDBக்கு உள்ளது. • ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. **நிதி பரிமாற்றம்** சேமிப்பு நிதியானது கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும். **செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் தொடர்பான கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும்** • ஒரு வருட காலத்திற்கு கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மேற்கொள்ளப்படாத சேமிப்புக் கணக்குகள் செயலற்ற / செயல்படாத கணக்குகள் என வகைப்படுத்தப்படும். வாடிக்கையாளர் தனக்கு அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று கணக்கை மீண்டும் செயல்படுத்த அடையாள உறுதிப்படுத்தலுடன் எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். (எதிர்காலத்தில் கணக்கு செயலிழக்கப் போகிறது என்றால் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தானியங்கி எஸ்எம்எஸ் எச்சரிக்கை இயக்கப்படும்)

	• நிறுவனத்திற்கான முகவரி சரிபார்ப்பு ஆவணங்கள் • வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள் பின்வருவனவற்றின் உறுதிசெய்யப்பட்ட பிரதிகள் • வியாபார பதிவு (படிவம் 1/படிவம் 40) • கூட்டிணைப்புச் சான்றிதழ் • கூட்டமைப்பு விதிகள் • பணிப்பாளர்கள்/ செயலாளர் மாற்றம் மற்றும் பணிப்பாளர்கள்/ செயலாளர் பற்றிய விபரங்கள் (படிவம் 20) • சபை தீர்மானம்		• பத்து வருடங்களாக கொடுக்கல் வாங்கல்கள் இல்லாத சேமிப்புக் கணக்குகள் கைவிடப்பட்ட கணக்குகளாக வகைப்படுத்தப்படுவதுடன், ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும். **கட்டணங்கள்** • செயலற்ற கணக்கிற்காக, கணக்கு பராமரிப்பு கட்டணமாக மாதாந்தம் 250.00 ரூபாய் அறவிடப்படும். • SMS விழிப்பூட்டல் சேவைக் கட்டணம் – ரூ.250.00 அறவிடப்படும் • நிலையியற் கட்டளை ஆரம்ப கட்டணம் – ரூ.100.00 அறவிடப்படும் • ஏனைய வங்கிகளுக்கான நிலையியற் கட்டளை – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.50.00 அறவிடப்படும் • சேமிப்பு அறிக்கைகள் – ஒரு பக்கத்திற்கு ரூ.200.00 அறவிடப்படும் • ATM இல் பணம் எடுப்பதற்கு பரிவர்த்தனை கட்டணம் பொருந்தும். சமீபத்திய கட்டணங்களை அறிய தயவுசெய்து CDD இணையத்தளத்தைப் பார்க்கவும். https://www.cdb.lk/cdb-cards/cdb-visa-debit-card/ • இணையவழி நிதி பரிமாற்றங்கள் – பிற வங்கிகளுடனான ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.30.00 அறவிடப்படும் • இணையவழியூடான பில் கொடுப்பனவுகள் – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.20.00 அறவிடப்படும் • வங்கிக் கணக்குப் புத்தகம் தொலைந்து / சேதமடைந்திருப்பின் சத்தியக் கடதாசி மற்றும் நட்டஈடு என்பன சமர்ப்பிக்கப்படுவதுடன் செயல்முறைக் கட்டணமாக ரூ.500/- அறவிடப்படும். • IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது மற்றும் WHT கடிதம் இலவசமாக வழங்கப்படும். • இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் தன்னியக்கம் – ரூ. 500.00 தனிப்பயனாக்கப்பட்டது – ரூ.1,000.00 • பெயரிடப்பட்ட உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் – ரூ.500.00
• முழாறபா	**தனிநபர்/ கூட்டு** • முறையாக பூர்த்தி	• இலங்கையின் பிரஜைகள்/ இரட்டைப் பிரஜா	**வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள்** • கவர்ச்சிகரமான இலாபப் பகிர்வை வழங்கும் சேமிப்புக் கணக்குகள்.

	செய்யப்பட்ட சேமிப்பு விண்ணப்பப்படிவம் • முழறபா சேமிப்பு ஒப்பந்தம் • அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்) • முகவரி சரிபார்ப்புச் சான்றிதழ் (தேவைப்படுமாயின்) • உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - படிவம் (KYC) தனிநபர்/கள் • வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி	உறிமையுடைய 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இஸ்லாமிய தனிநபர்கள் மற்றும் 60 வயதைப் பூர்த்தி செய்த சிரேஷ்ட பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும். • கம்பனிச் சட்டத்தின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனம்	• சராசரி முதலீட்டு மீதியின் அடிப்படையில் இலாபம் மாதாந்தம் கணிப்பிடப்பட்டு அதற்கடுத்த மாதத்தில் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். • வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில் கணக்குப் புத்தகம் அல்லது அறிக்கை வழங்கப்படும். • விசா (VISA) வசதி இயற்றப்பட் பற்று அட்டைகள் (டெபிட் கார்டுகள்) கிடைக்கின்றன. • பற்று அட்டை (டெபிட் கார்ட்) வைத்திருப்பவர்களுக்கு POS கொடுக்கல் வாங்கல்கள் வசதி கிடைக்கின்றன. • உள்நாட்டில் Lanka Pay செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள எந்தவொரு ATM இயந்திரத்தினூடாகவும் சர்வதேச ரீதியில் VISA செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள ATM இயந்திரத்தின் ஊடாகவும் ATM இயந்திரங்கள் ஊடாக பணம் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். • CDB இன் டிஜிட்டல் நிதித் தளமான www.self.lk இலவசமாக வழங்கப்படுவதுடன், இணையவழியூடாக கொடுக்கல் வாங்கல்களையும் நடைமுறைப்படுத்துகிறது. • நிலையியற் கட்டளை வசதிகள் மற்றும் உள்ளக நிலையியற் கட்டளைகள் என்பன இலவசமாக வழங்கப்படும். • SLIPS/ CEFTS பரிமாற்ற வசதிகள் உள்ளன. • இலாப விகிதங்கள் வருடாந்த அடிப்படையில் கூறுவிலையிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன. • புதிய இலாப விகிதங்களை அறிய தயவு செய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs • வங்கி இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதம், WHT சான்றிதழ் மற்றும் வீசா கடிதங்கள் என்பன வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கமைய வழங்கப்படும். • வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பிரகாரம் பெறுமதி சேர் சேவைகள் வழங்கப்படும். **குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை** ரூபாய் 1,000.00 **வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு** வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக ரூபா 1,100,000.00 வரை.

	(CDD) தேவைகள் • *நியமனதாரியின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்), பிறப்புச் சான்றிதழ்* ***<u>நிறுவன</u>*** • *முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட நிறுவன சேமிப்பு விண்ணப்பப் படிவம்* • *உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - படிவம் (KYC)* • *பயன்தரு சொந்த அறிவிப்பு* • *நிறுவனத்திற்கான முகவரி*		**சேமிப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பித்தல்/மூடுதல்** • *18 வயதிற்குட்பட்டவர்களுக்கு முழறபா சேமிப்புக் கணக்குகளை ஆரம்பிக்க அனுமதிக்கப்பட மாட்டாது.* • *இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பரகசியப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDBக்கு உள்ளது.* • *ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது.* ***நிதி பரிமாற்றம்*** *சேமிப்பு நிதியானது கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும்.* ***செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் தொடர்பான கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும்*** • *ஒரு வருட காலத்திற்கு கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மேற்கொள்ளப்படாத சேமிப்புக் கணக்குகள் செயலற்ற / செயல்படாத கணக்குகள் என வகைப்படுத்தப்படும். வாடிக்கையாளர் தனக்கு அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று கணக்கை மீண்டும் செயல்படுத்த அடையாள உறுதிப்படுத்தலுடன் எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். (எதிர்காலத்தில் கணக்கு செயலிழக்கப் போகிறது என்றால் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தானியங்கி எஸ்எம்எஸ் எச்சரிக்கை இயக்கப்படும்)* • *பத்து வருடங்களாக கொடுக்கல் வாங்கல்கள் இல்லாத சேமிப்புக் கணக்குகள் கைவிடப்பட்ட கணக்குகளாக வகைப்படுத்தப்படுவதுடன், ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும்.* ***கட்டணங்கள்*** • *செயலற்ற கணக்கிற்காக, கணக்கு பராமரிப்பு கட்டணமாக மாதாந்தம் 250.00 ரூபாய் அறவிடப்படும்.* • *SMS விழிப்பூட்டல் சேவைக் கட்டணம் – ரூ.250.00 அறவிடப்படும்*

	சரிபார்ப்பு ஆவணங்கள் • வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள் பின்வருவனவற்றின் உறுதிசெய்யப்பட்ட பிரதிகள் • வியாபார பதிவு (படிவம் 1/படிவம் 40) • கூட்டிணைப்புச் சான்றிதழ் • கூட்டமைப்பு விதிகள் • பணிப்பாளர்கள்/ செயலாளர் மாற்றம் மற்றும் பணிப்பாளர்கள்/ செயலாளர் பற்றிய விபரங்கள் (படிவம் 20) • சபை தீர்மானம்		• நிலையியற் கட்டளை ஆரம்ப கட்டணம் – ரூ.100.00 அறவிடப்படும் • ஏனைய வங்கிகளுக்கான நிலையியற் கட்டளை – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.50.00 அறவிடப்படும் • சேமிப்பு அறிக்கைகள் – ஒரு பக்கத்திற்கு ரூ.200.00 அறவிடப்படும் • ATM இல் பணம் எடுப்பதற்கு பரிவர்த்தனை கட்டணம் பொருந்தும். சமீபத்திய கட்டணங்களை அறிய தயவுசெய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்க்கவும். https://www.cdb.lk/cdb-cards/cdb-visa-debit-card/ • இணையவழி நிதி பரிமாற்றங்கள் – பிற வங்கிகளுடனான ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.30.00 அறவிடப்படும் • இணையவழியூடான பில் கொடுப்பனவுகள் – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.20.00 அறவிடப்படும் • வங்கிக் கணக்குப் புத்தகம் தொலைந்து / சேதமடைந்திருப்பின் சத்தியக் கடதாசி மற்றும் நட்டஈடு என்பன சமர்ப்பிக்கப்படுவதுடன் செயல்முறைக் கட்டணமாக ரூ.500/- அறவிடப்படும். • IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது மற்றும் WHT கடிதம் இலவசமாக வழங்கப்படும். • இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் தன்னியக்கம் – ரூ. 500.00 தனிப்பயனாக்கப்பட்டது – ரூ.1,000.00 • பெயரிடப்பட்ட உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் – ரூ.500.00
• முழறபா பிளாட்டினம்	**தனிநபர்/ கூட்டு** • முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட சேமிப்பு	• இலங்கையின் பிரஜைகள்/ இரட்டைப் பிரஜா உறிமையுடைய 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இஸ்லாமிய	**வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள்** • கவர்ச்சிகரமான இலாபப் பகிர்வை வழங்கும் சேமிப்புக் கணக்குகள். • குறைந்தபட்ச வைப்புத் தொகைக்கான வேண்டுகோளை பூர்த்தி செய்யும் சேமிப்புக் கணக்குகள் மற்றும் குறைந்தபட்ச மீதியைப் பேணுவதற்காக கவர்ச்சிகரமான இலாபப் பகிர்வை வழங்குகிறது

	விண்ணப்பப்ப டிவம் • வகாலா ஒப்பந்தம் • அடையாளத் தை உறுதிப்படுத்து ம் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத் திரம்) • முகவரி சரிபார்ப்புச் சான்றிதழ் (தேவைப்படு மாயின்) • உங்கள் வாடிக்கையாள ரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - படிவம் (KYC) தனிநபர்/கள் • வாடிக்கையாள ர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள்	தனிநபர்கள் மற்றும் 60 வயதைப் பூர்த்தி செய்த சிரேஷ்ட பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும். • கம்பனிச் சட்டத்தின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனம்	• வாடிக்கையாளரால் குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகையை பராமரிக்க முடியவில்லை என்றால் வாடிக்கையாளருக்கு குறைந்த இலாப விகிதம் வழங்கப்படும். • சராசரி முதலீட்டு மீதியின் அடிப்படையில் இலாபம் மாதாந்தம் கணிப்பிடப்பட்டு அதற்கடுத்த மாதத்தில் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். • வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில் கணக்குப் புத்தகம் அல்லது அறிக்கை வழங்கப்படும். • விசா (VISA) வசதி இயற்றப்பட் பற்று அட்டைகள் (டெபிட் கார்டுகள்) கிடைக்கின்றன. • பற்று அட்டை (டெபிட் கார்ட்) வைத்திருப்பவர்களுக்கு POS கொடுக்கல் வாங்கல்கள் வகதி கிடைக்கின்றன. • உள்நாட்டில் Lanka Pay செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள எந்தவொரு ATM இயந்திரத்தினூடாகவும் சர்வதேச ரீதியில் VISA செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள ATM இயந்திரத்தின் ஊடாகவும் ATM இயந்திரங்கள் ஊடாக பணம் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். • CDB இன் டிஜிட்டல் நிதித் தளமான www.self.lk இலவசமாக வழங்கப்படுவதுடன், இணையவழியூடாக கொடுக்கல் வாங்கல்களையும் நடைமுறைப்படுத்துகிறது. • நிலையியற் கட்டளை வசதிகள் மற்றும் உள்ளக நிலையியற் கட்டளைகள் என்பன இலவசமாக வழங்கப்படும். • SLIPS/ CEFTS பரிமாற்ற வசதிகள் உள்ளன. • இலாப விகிதங்கள் வருடாந்த அடிப்படையில் கூறுவிலையிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன. • புதிய இலாப விகிதங்களை அறிய தயவு செய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs • வங்கி இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதம், WHT சான்றிதழ் மற்றும் வீசா கடிதங்கள் என்பன வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கமைய வழங்கப்படும். • வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பிரகாரம் பெறுமதி சேர் சேவைகள் வழங்கப்படும். **குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை** ரூபாய் 1,000.00 **வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு**

	• நியமனதாரியின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்), பிறப்புச் சான்றிதழ் **<u>நிறுவன</u>** • முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட நிறுவன சேமிப்பு விண்ணப்பப் படிவம் • உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - படிவம் (KYC) • பயன்தரு சொந்த அறிவிப்பு • நிறுவனத்திற்கான முகவரி சரிபார்ப்பு ஆவணங்கள்		வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக ரூபா 1,100,00 **சேமிப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பித்தல்/மூடுதல்** • 18 வயதிற்குட்பட்டவர்கள் முழறபா பிளாட்டினம் சேமிப்புக் கணக்குகளை ஆரம்பிக்க அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்கள். • இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பரகசியப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDBக்கு உள்ளது. • ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. **நிதி பரிமாற்றம்** சேமிப்பு நிதியானது கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும். **செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் தொடர்பான கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும்** • ஒரு வருட காலத்திற்கு கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மேற்கொள்ளப்படாத சேமிப்புக் கணக்குகள் செயலற்ற / செயல்படாத கணக்குகள் என வகைப்படுத்தப்படும். வாடிக்கையாளர் தனக்கு அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று கணக்கை மீண்டும் செயல்படுத்த அடையாள உறுதிப்படுத்தலுடன் எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். (எதிர்காலத்தில் கணக்கு செயலிழக்கப் போகிறது என்றால் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தானியங்கி எஸ்எம்எஸ் எச்சரிக்கை இயக்கப்படும்) • பத்து வருடங்களாக கொடுக்கல் வாங்கல்கள் இல்லாத சேமிப்புக் கணக்குகள் கைவிடப்பட்ட கணக்குகளாக வகைப்படுத்தப்படுவதுடன், ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும். **கட்டணங்கள்**

	• வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள் பின்வருவனவற்றின் உறுதிசெய்யப்பட்ட பிரதிகள் • வியாபார பதிவு (படிவம் 1/படிவம் 40) • கூட்டிணைப்புச் சான்றிதழ் • கூட்டமைப்பு விதிகள் • பணிப்பாளர்கள்/ செயலாளர் மாற்றம் மற்றும் பணிப்பாளர்கள்/ செயலாளர் பற்றிய விபரங்கள் (படிவம் 20) • சபை தீர்மானம்		• செயலற்ற கணக்கிற்காக, கணக்கு பராமரிப்பு கட்டணமாக மாதாந்தம் 250.00 ரூபாய் அறவிடப்படும். • SMS விழிப்பூட்டல் சேவைக் கட்டணம் – ரூ.250.00 அறவிடப்படும் • நிலையியற் கட்டளை ஆரம்ப கட்டணம் – ரூ.100.00 அறவிடப்படும் • ஏனைய வங்கிகளுக்கான நிலையியற் கட்டளை – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.50.00 அறவிடப்படும் • சேமிப்பு அறிக்கைகள் – ஒரு பக்கத்திற்கு ரூ.200.00 அறவிடப்படும் • ATM இல் பணம் எடுப்பதற்கு பரிவர்த்தனை கட்டணம் பொருந்தும். சமீபத்திய கட்டணங்களை அறிய தயவுசெய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்க்கவும். https://www.cdb.lk/cdb-cards/cdb-visa-debit-card/ • இணையவழி நிதி பரிமாற்றங்கள் – பிற வங்கிகளுடனான ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.30.00 அறவிடப்படும் • இணையவழியூடான பில் கொடுப்பனவுகள் – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.20.00 அறவிடப்படும் • வங்கிக் கணக்குப் புத்தகம் தொலைந்து / சேதமடைந்திருப்பின் சத்தியக் கடதாசி மற்றும் நட்டஈடு என்பன சமர்ப்பிக்கப்படுவதுடன் செயல்முறைக் கட்டணமாக ரூ.500/- அறவிடப்படும். • IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது மற்றும் WHT கடிதம் இலவசமாக வழங்கப்படும். • இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் தன்னியக்கம் – ரூ. 500.00 தனிப்பயனாக்கப்பட்டது – ரூ.1,000.00 • பெயரிடப்பட்ட உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் – ரூ.500.00
• சிறுவர் சேமிப்புக் கணக்கு	• முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட சிறுவர் சேமிப்பு விண்ணப்பப்படிவம்	• 18 வயதிற்குட்பட்ட சிறுவர்கள்	**வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள்** **<u>CDB ரன்கெடி முதலீட்டுத் திட்டம்</u>** • சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கு உயர் வட்டி வீதங்கள் பொருந்தும் மற்றும் வட்டி நாளாந்த மீதியின் அடிப்படையில் கணிப்பீடு செய்யப்படும்.

<table>
<tr>
<td></td>
<td>

கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பிறப்புச் சான்றிதழ்

பாதுகாவலரை அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்)
முகவரி சரிபார்ப்புச் சான்றிதழ் (தேவைப்படுமாயின்)
பாதுகாவலருக்கான - உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - படிவம் (KYC)
பாதுகாவலருக்கான வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள்

</td>
<td></td>
<td>

வட்டி தினசரி அடிப்படையில் திரட்டப்பட்டு மாத இறுதியில் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.
கணக்குப் புத்தகம் வழங்கப்படும்.
வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த அடிப்படையில் கூறுவிலையிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன.
புதிய வட்டி வீதங்களுக்கு தயவு செய்து CDD இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs

<u>CDB ரன்கெடி அன்பளிப்புத் திட்டம்</u>

கணக்கு வைத்திருப்பவர் 12 வயதுக்கு குறைந்தவராக இருந்தால், அவர் அன்பளிப்புத் திட்ட சேமிப்புக் கணக்கிற்கு உரித்துடையவர்.
இச்சேமிப்பு உற்பத்தியின் கீழ் கவர்ச்சிகரமான பரிசுகள் கிடைக்கப்பெறுவதுடன், இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்படுகின்ற உச்ச வீதத்திற்கு உட்பட்டு கவர்ச்சிகரமான வட்டி வீதத்தினை வழங்குகின்றது.

<table>
<tr><th>குறைந்தபட்ச வைப்புத்தொகை (ரூபா)</th><th>பரிசு</th></tr>
<tr><td>1,000</td><td>அப்பியாசப் புத்தகங்கள் (2)</td></tr>
<tr><td>4,000</td><td>பென்சில் பெட்டி (Case)</td></tr>
<tr><td>7,500</td><td>வண்ணத் தொகுப்பு</td></tr>
<tr><td>12,000</td><td>கூடைப்பந்து விளையாட்டு தொகுப்பு</td></tr>
<tr><td>17,500</td><td>மின்னணு இசைப்பலகை</td></tr>
<tr><td>25,000</td><td>சுடோகு விளையாட்டு தொகுப்பு</td></tr>
<tr><td>34,000</td><td>பாடசாலை புத்தக பை</td></tr>
<tr><td>70,000</td><td>ஸ்கூட்டர்</td></tr>
<tr><td>205,000</td><td>வவுச்சர்</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

			<table><tr><td>355,000</td><td>வவுச்சர்</td></tr><tr><td>520,000</td><td>வவுச்சர்</td></tr><tr><td>800,000</td><td>வவுச்சர்</td></tr></table> • பரிசுத் திட்ட வகையின் கீழ் கணக்கு குறைந்தபட்சம் 6 ஆண்டுகள் தொடர்ந்தும் செயற்பாட்டில் இருக்க வேண்டும். **குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை** ரூபாய் 1,000.00 **வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு** வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக ரூபா 1,100,000.00 வரை. **சேமிப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பித்தல்/மூடுதல்** • 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட வர்கள் சிறுவர் சேமிப்புக் கணக்குகளைத் ஆரம்பிப்பதற்கு அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்கள். • பாதுகாவலருடன் சிறுவர் சேமிப்புக் கணக்குகளும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். • பாதுகாவலரின் வேண்டுகோளின் பேரில் முதல் வைப்புத் திகதியிலிருந்து 60 மாதங்கள் நிறைவடைந்தவுடன் சிறுவர் கணக்கை மற்றொரு வங்கிக்கு அல்லது நிதி நிறுவனத்திற்கு மாற்றலாம். • இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பரகசியப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDBக்கு உள்ளது. • பாதுகாவலரைப் பொறுத்தவரை, ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. **நிதி பரிமாற்றம்** • பராயமடையாதவர் கணக்கு வைத்திருப்பவர் முதிர்வு அடையும் வரை சிறுவர் சேமிப்புக் கணக்குகளிலிருந்து பணம் எடுப்பது கட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

			• *18 வயது பூர்த்தியாகும் போது, சேமிப்பு நிதியானது கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும்.* • *CDB இனால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகின்ற நியாயமான காரணங்களுக்காக பராயமடையாதவரின் மருத்துவம் மற்றும் கல்வி போன்ற நியாயமான காரணங்களுக்காக பாதுகாவலருக்கு நிதியை மீளப்பெறுவதற்கான அனுமதி வழங்கப்படும்.* **செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் தொடர்பான கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும்** • *கணக்கு வைத்திருப்பவர் முதிர்வடையும் வரை சிறுவர் சேமிப்புக் கணக்கு செயலில் இருக்கும்.* • *எவ்வாறாயினும் கணக்கு வைத்திருப்பவரின் வயது 18 பூர்த்தியானதும், 10 வருடங்களாக (முதிர்வு காலத்தின் பின்னர்) எந்தவொரு கொடுக்கல் வாங்கலும் மேற்கொள்ளப்படவில்லை என்றால் அத்தகைய கணக்குகள் கைவிடப்பட்ட கணக்குகளாக வகைப்படுத்தப்படுவதுடன், ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும்.* **கட்டணங்கள்** • *சேமிப்புக் கணக்குப் புத்தகம் தொலைந்து / சேதமடைந்திருப்பின் பாதுகாவலரால் சத்தியக் கடதாசி மற்றும் நட்டஈடு ஆகியவற்றை சமர்ப்பித்தல் வேண்டும் என்பதுடன் செயல்முறைக் கட்டணமாக ரூ.500/- அறவிடப்படும்.* • *IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது*
செலரி பிளஸ் கணக்கு	• *முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட சேமிப்பு விண்ணப்பப்படிவம்* • *அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும்*	• *இலங்கைப் பிரஜைகள்/ இரட்டைப் பிரஜா உறிமையுடைய 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட வயதுடையோராக இருத்தல் வேண்டும்.*	**வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள்** • *விசேடமாக சம்பள பணம் அனுப்பும் வாடிக்கையாளர்களுக்கான இந்த கணக்கு திட்டம் ஆரம்பிக்கப்படுள்ளது (CDB ஊழியர்கள் தவிர)* • *தனிநபர் கடன்களைப் பெறலாம்.* • *சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கு வரிசைப்படுத்தப்பட்ட வட்டி விகிதங்கள் வழங்கப்படும் மற்றும் வட்டி தினசரி இருப்பு அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும்.* • *வட்டி தினசரி அடிப்படையில் திரட்டப்பட்டு மாத இறுதியில் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.*

	ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்) • முகவரி சரிபார்ப்புச் சான்றிதழ் (தேவைப்படுமாயின்) • உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - படிவம் (KYC) தனிநபர்/கள் • சம்பள கொடுப்பனவுச் சீட்டு • வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள் • நியமனதாரியின் அடையாள ஆவணம்		• வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில் கணக்குப் புத்தகம் அல்லது அறிக்கை வழங்கப்படும். • விசா(VISA) வசதி இயற்றப்பட் பற்று அட்டைகள் (டெபிட் கார்டுகள்) கிடைக்கின்றன. • பற்று அட்டை (டெபிட் கார்ட்) வைத்திருப்பவர்களுக்கு POS கொடுக்கல் வாங்கல்கள் வகதி கிடைக்கின்றன. • உள்நாட்டில் Lanka Pay செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள எந்தவொரு ATM இயந்திரத்தினூடாகவும் சர்வதேச ரீதியில் VISA செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள ATM இயந்திரத்தின் ஊடாகவும் ATM இயந்திரங்கள் ஊடாக பணம் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். • CDB இன் டிஜிட்டல் நிதித் தளமான www.self.lk இலவசமாக வழங்கப்படுவதுடன், இணையவழியூடாக கொடுக்கல் வாங்கல்களையும் நடைமுறைப்படுத்துகிறது. • நிலையியற் கட்டளை வசதிகள் மற்றும் உள்ளக நிலையியற் கட்டளைகள் என்பன இலவசமாக வழங்கப்படும். • SLIPS/ CEFTS பரிமாற்ற வசதிகள் உள்ளன. • வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த அடிப்படையில் கூறுவிலையிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன. • புதிய வட்டி வீதங்களுக்கு தயவு செய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs • வங்கி இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதம், WHT சான்றிதழ் மற்றும் வீசா கடிதங்கள் என்பன வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கமைய வழங்கப்படும். • வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பிரகாரம் பெறுமதி சேர் சேவைகள் வழங்கப்படும். **குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை** ரூபாய் 1,000.00 **வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு** வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக 1,100,000.00 ரூபாய் வரை. **சேமிப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பித்தல்/மூடுதல்**

<table>
<tr>
<td></td>
<td>(தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்), பிறப்புச் சான்றிதழ்</td>
<td></td>
<td>

18 வயதிற்குட்பட்ட (பராயமடையாதவர்) கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் உண்மையான சேமிப்புக் கணக்குகளைத் திறக்க அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்கள்.
இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பரகசியப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDBக்கு உள்ளது.
ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது.

நிதி பரிமாற்றம்
சேமிப்பு நிதியானது கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும்.
செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் தொடர்பான கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும்

ஒரு வருட காலத்திற்கு கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மேற்கொள்ளப்படாத சேமிப்புக் கணக்குகள் செயலற்ற / செயல்படாத கணக்குகள் என வகைப்படுத்தப்படும். வாடிக்கையாளர் தனக்கு அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று கணக்கை மீண்டும் செயல்படுத்த அடையாள உறுதிப்படுத்தலுடன் எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். (எதிர்காலத்தில் கணக்கு செயலிழக்கப் போகிறது என்றால் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தானியங்கி எஸ்எம்எஸ் எச்சரிக்கை இயக்கப்படும்)
பத்து வருடங்களாக கொடுக்கல் வாங்கல்கள் இல்லாத சேமிப்புக் கணக்குகள் கைவிடப்பட்ட கணக்குகளாக வகைப்படுத்தப்படுவதுடன், ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும்.

கட்டணங்கள்

செயலற்ற கணக்கிற்காக, கணக்கு பராமரிப்பு கட்டணமாக மாதாந்தம் 250.00 ரூபாய் அறவிடப்படும்.
SMS விழிப்பூட்டல் சேவைக் கட்டணம் – ரூ.250.00 அறவிடப்படும்

</td>
</tr>
</table>

			• நிலையியற் கட்டளை ஆரம்ப கட்டணம் – ரூ.100.00 அறவிடப்படும் • ஏனைய வங்கிகளுக்கான நிலையியற் கட்டளை – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.50.00 அறவிடப்படும் • சேமிப்பு அறிக்கைகள் – ஒரு பக்கத்திற்கு ரூ.200.00 அறவிடப்படும் • ATM இல் பணம் எடுப்பதற்கு பரிவர்த்தனை கட்டணம் பொருந்தும். சமீபத்திய கட்டணங்களை அறிய தயவுசெய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்க்கவும். https://www.cdb.lk/cdb-cards/cdb-visa-debit-card/ • இணையவழி நிதி பரிமாற்றங்கள் – பிற வங்கிகளுடனான ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.30.00 அறவிடப்படும் • இணையவழியூடான பில் கொடுப்பனவுகள் – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.20.00 அறவிடப்படும் • வங்கிக் கணக்குப் புத்தகம் தொலைந்து / சேதமடைந்திருப்பின் சத்தியக் கடதாசி மற்றும் நட்டஈடு என்பன சமர்ப்பிக்கப்படுவதுடன் செயல்முறைக் கட்டணமாக ரூ.500/- அறவிடப்படும். • IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது மற்றும் WHT கடிதம் இலவசமாக வழங்கப்படும். • இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் தன்னியக்கம் – ரூ. 500.00 தனிப்பயனாக்கப்பட்டது – ரூ.1,000.00 • பெயரிடப்பட்ட உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் – ரூ.500.00
• பிளாட்டினம் சேமிப்பு கணக்கு	**<u>தனிநபர்/ கூட்டு</u>** • முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட சேமிப்பு விண்ணப்பப்படிவம் • அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை /	• இலங்கைப் பிரஜைகள்/ இரட்டைப் பிரஜா உறிமையுடைய 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட வயதுடையோராக இருத்தல் வேண்டும். • கம்பனிச் சட்டத்தின் கீழ் பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனம்	**வாடிக்கையாளருக்கான நிதி மற்றும் பிற நன்மைகள்** • குறைந்தபட்ச வைப்புத் தொகைக்கான வேண்டுகோளை பூர்த்தி செய்யும் சேமிப்புக் கணக்குகள் மற்றும் குறைந்தபட்ச மீதியைப் பேணுவதற்காக கவர்ச்சிகரமான இலாபப் பகிர்வை வழங்குகிறது • வாடிக்கையாளரால் குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகையை பராமரிக்க முடியவில்லை என்றால் வாடிக்கையாளருக்கு குறைந்த இலாப விகிதம் வழங்கப்படும். • சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கு வரிசைப்படுத்தப்பட்ட வட்டி விகிதங்கள் வழங்கப்படும் மற்றும் வட்டி தினசரி இருப்பு அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும். • வட்டி தினசரி அடிப்படையில் திரட்டப்பட்டு மாத இறுதியில் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். • வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில் கணக்குப் புத்தகம் அல்லது அறிக்கை வழங்கப்படும்.

	கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத் திரம்) • முகவரி சரிபார்ப்புச் சான்றிதழ் (தேவைப்படு மாயின்) • உங்கள் வாடிக்கையாள ரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - படிவம் (KYC) தனிநபர்/கள் • வாடிக்கையாள ர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள் • நியமனதாரியி ன் அடையாளத் தை உறுதிப்படுத்து ம் ஆவணம் (தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத் திரம்), பிறப்புச் சான்றிதழ்		• விசா(VISA) வசதி இயற்றப்பட் பற்று அட்டைகள் (டெபிட் கார்டுகள்) கிடைக்கின்றன. • பற்று அட்டை (டெபிட் கார்ட்) வைத்திருப்பவர்களுக்கு POS கொடுக்கல் வாங்கல்கள் வசதி கிடைக்கின்றன. • உள்நாட்டில் Lanka Pay செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள எந்தவொரு ATM இயந்திரத்தினூடாகவும் சர்வதேச ரீதியில் VISA செயற்படுத்தப்பட்டுள்ள ATM இயந்திரத்தின் ஊடாகவும் ATM இயந்திரங்கள் ஊடாக பணம் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். • CDD இன் டிஜிட்டல் நிதித் தளமான www.self.lk இலவசமாக வழங்கப்படுவதுடன், இணையவழியூடாக கொடுக்கல் வாங்கல்களையும் நடைமுறைப்படுத்துகிறது. • நிலையியற் கட்டளை வசதிகள் மற்றும் உள்ளக நிலையியற் கட்டளைகள் என்பன இலவசமாக வழங்கப்படும். • SLIPS/ CEFTS பரிமாற்ற வசதிகள் உள்ளன. • வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த அடிப்படையில் கூறுவிலையிடப்படுவதுடன் இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட உச்ச வீதங்களுக்கு உட்படுத்தப்படுகின்றன. • புதிய வட்டி வீதங்களுக்கு தயவு செய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.cdb.lk/rates-tariffs • வங்கி இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதம், WHT சான்றிதழ் மற்றும் வீசா கடிதங்கள் என்பன வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளுக்கமைய வழங்கப்படும். • வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பிரகாரம் பெறுமதி சேர் சேவைகள் வழங்கப்படும். **குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவை** ரூபாய் 1,000.00 **வைப்புத்தொகை காப்புறுதி பாதுகாப்பு** வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் வைப்புச் செய்யப்பட்ட தொகையின் அடிப்படையில் அதிகபட்சமாக ரூபா 1,100,000.00 வரை. **சேமிப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பித்தல்/மூடுதல்** • 18 வயதிற்குட்பட்டவர்களுக்கு (பராயமடையாதவர்) பிளாட்டினம் சேமிப்புக் கணக்குகளைத் ஆரம்பிக்க அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்கள்.

	<u>நிறுவன</u> • முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட நிறுவன சேமிப்பு விண்ணப்பப் பத்திரம் • உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - படிவம் (KYC) • பயன்தரு சொந்த அறிவிப்பு • நிறுவனத்திற்கான முகவரி சரிபார்ப்பு ஆவணங்கள் • வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) தேவைகள் பின்வருவனவற்றின் உறுதிசெய்யப்பட்ட பிரதிகள் • வியாபார பதிவு (படிவம் 1/படிவம் 40) • கூட்டிணைப்புச் சான்றிதழ்		• இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் உளவறிதல் பிரிவினால் விதிக்கப்பட்டுள்ள தேவைப்பாடுகள் தொடர்பில் நிறுவனம் கோரிய தகவல்களை வாடிக்கையாளர் பரகசியப்படுத்தாவிட்டால் எந்தவொரு வைப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள மறுக்கும் உரிமை CDBக்கு உள்ளது. • ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இடைவெளியில் வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சி (CDD) ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் நடத்தப்படுகிறது. இது வாடிக்கையாளரின் வாடிக்கையாளர் சுயவிவரத்தைப் பற்றிய மிகவும் புதுப்பித்த தகவலைப் பெறுவதற்காக வாடிக்கையாளரை நேர்முகப் பரீட்சை நடத்துவதன் மூலமாக மேற்கொள்ளப்படுகிறது. **நிதி பரிமாற்றம்** சேமிப்பு நிதியானது கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கிற்கு (CDB அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி) மட்டுமே மாற்றப்படும். **செ செயலற்ற கணக்குகள் மற்றும் கைவிடப்பட்ட ஆதனங்கள் தொடர்பான கொள்கைகளும் நடைமுறைகளும்** • ஒரு வருட காலத்திற்கு கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மேற்கொள்ளப்படாத சேமிப்புக் கணக்குகள் செயலற்ற / செயல்படாத கணக்குகள் என வகைப்படுத்தப்படும். வாடிக்கையாளர் தனக்கு அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று கணக்கை மீண்டும் செயல்படுத்த அடையாள உறுதிப்படுத்தலுடன் எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். (எதிர்காலத்தில் கணக்கு செயலிழக்கப் போகிறது என்றால் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தானியங்கி எஸ்எம்எஸ் எச்சரிக்கை இயக்கப்படும்) • பத்து வருடங்களாக கொடுக்கல் வாங்கல்கள் இல்லாத சேமிப்புக் கணக்குகள் கைவிடப்பட்ட கணக்குகளாக வகைப்படுத்தப்படுவதுடன், ஒழுங்காக்கல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம் இலங்கை மத்திய வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படும். **கட்டணங்கள்** • செயலற்ற கணக்கிற்காக, கணக்கு பராமரிப்பு கட்டணமாக மாதாந்தம் 250.00 ரூபாய் அறவிடப்படும். • SMS விழிப்பூட்டல் சேவைக் கட்டணம் – ரூ.250.00 அறவிடப்படும் • நிலையியற் கட்டளை ஆரம்ப கட்டணம் – ரூ.100.00 அறவிடப்படும்

	• கூட்டமைப்பு விதிகள் • பணிப்பாளர்கள்/ செயலாளர் மாற்றம் மற்றும் பணிப்பாளர்கள்/ செயலாளர் பற்றிய விபரங்கள் (படிவம் 20) • சபை தீர்மானம்		• ஏனைய வங்கிகளுக்கான நிலையியற் கட்டளை – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.50.00 அறவிடப்படும் • சேமிப்பு அறிக்கைகள் – ஒரு பக்கத்திற்கு ரூ.200.00 அறவிடப்படும் • ATM இல் பணம் எடுப்பதற்கு பரிவர்த்தனை கட்டணம் பொருந்தும். சமீபத்திய கட்டணங்களை அறிய தயவுசெய்து CDB இணையத்தளத்தைப் பார்க்கவும். https://www.cdb.lk/cdb-cards/cdb-visa-debit-card/ • இணையவழி நிதி பரிமாற்றங்கள் – பிற வங்கிகளுடனான ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ரூ.30.00 அறவிடப்படும் • இணையவழியூடான பில் கொடுப்பனவுகள் – ஒரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கு ரூ.20.00 அறவிடப்படும் • வங்கிக் கணக்குப் புத்தகம் தொலைந்து / சேதமடைந்திருப்பின் சத்தியக் கடதாசி மற்றும் நட்டஈடு என்பன சமர்ப்பிக்கப்படுவதுடன் செயல்முறைக் கட்டணமாக ரூ.500/- அறவிடப்படும். • IRD வழிகாட்டுதலின்படி WHT பயன்படுத்தப்படுகிறது மற்றும் WHT கடிதம் இலவசமாக வழங்கப்படும். • இருப்பு உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் தன்னியக்கம் – ரூ. 500.00 தனிப்பயனாக்கப்பட்டது – ரூ.1,000.00 • பெயரிடப்பட்ட உறுதிப்படுத்தல் கடிதங்கள் – ரூ.500.00

முறைப்பாட்டைக் கையாளும் நடைமுறை

1) உங்கள் கருத்தை எங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள்

எல்லா நேரங்களிலும், உங்கள் திருப்திக்காக எங்கள் சேவைகளை வழங்க நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம். உங்கள் கருத்துகள் உங்கள் தேவைகளை நாங்கள் எவ்வளவு நன்றாக பூர்த்தி செய்கிறோம் என்பதை மதிப்பீடு செய்வதற்கும் தேவையான சேவை மேம்பாடுகளை செய்வதற்கும் அது எங்களுக்கு உதவும்.

2) உங்கள் முறைபாடுகளையும் கருத்துக்களையும் எங்களுடன் எவ்வாறு பகிர்ந்து கொள்ளலாம்?

1. வங்கி கிளைகளுக்குச் செல்லவும்	ஏதேனும் முறைபாடு / பாராட்டு அல்லது பின்னூட்டங்களை நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டியிருந்தால் எந்தவொரு கிளைக்கும் சென்று எங்கள் ஊழியர்களுடன் பேசவும்
2. அழைப்பினை ஏற்படுத்துங்கள்	எமது அர்ப்பணிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தீர்வுகளை வழங்குவதற்கான துரித இலக்கமான 0117 388 388 அல்லது எமது கட்டணமில்லா தவறவிட்ட அழைப்பு இலக்கமான 0117 121 111 க்கு மிஸ்டு கால் கொடுங்கள்
3. மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்	customercare@cdb.lk -க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பு
4. சமூக ஊடக தளம்	CDB Facebook Platform (Platform Link)க்கு உங்கள் முறைப்பாட்டை Facebook ஊடாக பகிர முடியும்
5. உங்கள் கருத்துக்களை தபால் மூலமாக எங்களுக்கு தெரிவிக்கவும்	தபால் மூலம் எமக்கு எழுதவும்: முகாமையாளர், வாடிக்கையாளர் உறவு முகாமைத்துவப் பிரிவு, இல. 123, ஓரபிபாஷா வீதி, கொழும்பு 10, மேல் மாகாணம், இலங்கை.

3) உங்கள் முறைப்பாடுகளை நாம் எவ்வாறு தீர்க்கிறோம்

முறைப்பாட்டை பெறுதல் - மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஊடங்கள் மூலம் முறைப்பாட்டை பெற்ற பிறகு, அது எங்கள் வாடிக்கையாளர் முறைப்பாட்டு முகாமைத்துவ அமைப்பில் அடையாள குறிப்பு எண்ணுடன் பதிவு செய்யப்படும். முறைப்பாட்டாளரின் பெயர் மற்றும் அடையாள அட்டை இலக்கத்தை சமர்ப்பிக்க வேண்டிய கடமை முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்பருக்கே உரியது.

• **முறைப்பாட்டை விசாரணை செய்தல்** - முறைப்பாட்டை கையாளுவதற்குப் பொறுப்பான கிளை / தலைமை அலுவலகப் பிரிவின் சம்பந்தப்பட்ட தரப்பினரால் முறைப்பாடு கிடைக்கப்பெற்றவுடன். மேலதிக தகவல், ஆவணங்கள் தேவைப்பட்டால், முறைப்பாட்டாளர் அதை வழங்க வேண்டும்.

முறைப்பாட்டை தீர்தல்- எந்தவொரு முறைப்பாட்டுக்கும், முறைப்பாட்டைக் கையாளும் அதிகாரி முறைப்பாட்டாளருருக்கு முறையான தகவல்தொடர்பு, அவரது கவலையை ஒப்புக்கொண்டு குறைந்த கால எல்லைக்குள் சிறந்த தீர்வுடன் முறைப்பாட்டை தீர்க்க உடனடி

நடவடிக்கை எடுக்க முயற்சிப்பார். ஒரு தீர்வை வழங்க 3 வேலை நாட்களுக்கு மேல் எடுத்தால், அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபர் இடைக்கால புதுப்பிப்புகளை வழங்குவார்.

முறைப்பாட்டுக்கு பதிலளித்தல் *- 21 நாட்களுக்குள் தீர்க்க முடியாவிட்டால், பொறுப்பான நபர் முறைப்பாட்டாளருக்கு அறிவிப்பார், தேவைப்பட்டால் அதிகபட்சம் 3 மாதங்கள் வரை கோருவார், மேலும் தீர்க்கப்படும் வரை நிலைவரங்கள் தொடர்பான புதுப்பிப்புகளை வழங்குவார். இந்தத் தீர்வில் வாடிக்கையாளருக்குத் திருப்தி இல்லையெனில், முறைப்பாட்டுகளைக் கையாளும் அதிகாரி குழுமத் தலைவர் / பிரிவு தலைவரிடம் முறைப்பாட்டினை முன்வைக்க வேண்டும்.*

4) மாற்று பிணக்கு தீர்வுகள் எவை?

- *எம்மிடமிருந்து கிடைக்கும் பதில்களில் முறைப்பாட்டாளர் திருப்தியடையாவிட்டால் அல்லது முறைப்பாட்டாளர் தனது முறைப்பாட்டை உயர் நிறுவனங்களுக்கு தெரிவிப்பதற்கு விரும்பினால், முறைப்பாட்டாளருக்கு இலவச சுயாதீனமான சேவைகளை வழங்கும் நிதி ஒம்புட்ஸ்மன் மற்றும் இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) முறைப்பாட்டை மேற்கொள்ள முடியும்.*

    - *இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாணையம்:*
    - *முகவரி: இலங்கையின் நிதி ஒம்புட்ஸ்மன், நிதி குறைதீர்ப்பாணைய அலுவலகம்,*
      இல.143A, வஜிர வீதி,
      கொழும்பு 05
      தொலைபேசி: 011-2595624
      தொலைநகல்: 011-2595625
      மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk
      இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

    - *இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களம் (FCRD):*

      முகவரி: நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களம்.
      இல 30, ஜனாதிபதி மாவத்தை,
      கொழும்பு 01
      ஹாட்லைன்: 1935
      தொலைபேசி: 011-2477966
      தொலைநகல்: 011-2477444
      மின்னஞ்சல்: fcrd@cbsl.lk