

IMPORTANT NOTICE TO OUR VALUED CUSTOMERS

DFCC Bank, as a responsible financial institution that has the utmost concern for the safety and well-being of our valued customers and stakeholders, has implemented multiple digital solutions for customers to conduct transactions from the safety of their homes. These solutions also contribute towards encouraging a paperless environment thus supporting the sustainability strategy of the Bank.

To further support the reduction in the usage of paper, the Bank has commenced circulating Electronic Bank Statements (eStatements) to the registered email addresses of all customers.

In the event you have not registered for your eStatement facility, please call our 24 Hour Contact Centre or submit your request to the nearest DFCC Bank branch.

Exceptionally, in the event you wish to receive printed statements, please submit a written request to the nearest branch.

As a valued DFCC customer, we look forward to your support in registering for eStatements and contributing towards creating a paperless environment and a sustainable future.

Thank You.

අපගේ ගනුදෙනුකරුවන් වෙත කෙරෙන විශේෂ නිවේදනයයි

DFCC බැංකුව තම වටිනා ගනුදෙනුකරුවන්ගේ හා කොටස්කරුවන්ගේ ආරක්ෂාව පිළිබඳව ඉහළම සැලකිල්ලක් සහ වගකීමෙන් යුතු මූල්‍ය ආයතනයක් වශයෙන්, බැංකුවේ තිරසාර සංවර්ධන උපාය මාර්ග වලට උරුමයක් කඩදාසි වලින් තොර පරිසරයක් ඇතිකරනු පිණිස ගනුදෙනුකරුවන්ට තම නිවසේ සිටම ආරක්ෂාකාරීව ගනුදෙනු කටයුතු සිදුකිරීමට හැකිවන ආකාරයෙන් බහුවිධ නව ඩිජිටල් ක්‍රමවේදයන් හඳුන්වාදී ඇත.

තවද, අප විසින් සියලුම බැංකු ගනුදෙනුකරුවන් වෙත ඔවුන්ගේ ලියාපදිංචි විද්‍යුත් ලිපිනයන් හරහා විද්‍යුත් බැංකු ප්‍රකාශනයන් ලබාදීමේ සේවාව අරඹා ඇති බවද දැනුම් දෙන්නෙමු.

ඔබ තවමත් මෙම නව විද්‍යුත් ප්‍රකාශන සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි වී නොමැතිනම්, දුරකථන අංක 0112 350000 ඔස්සේ අපගේ පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමෙන් හෝ අපගේ ආසන්නතම ශාඛාවට පැමිණීමෙන් ලියාපදිංචි විය හැකිය.

හදිසි අවස්ථාවකදී, ඔබට මුද්‍රිත බැංකු ප්‍රකාශනයක් අවශ්‍ය වූ විටක ප්‍රභව පිහිටි අපගේ ශාඛාවක් මඟින් එය ඉල්ලුම් කර ලබා ගත හැකිය.

ඔබ DFCC බැංකුවේ වටිනා ගනුදෙනුකරුවකු වශයෙන් තිරසාර වූ අනාගතයක් උදෙසා අපගේ විද්‍යුත් බැංකු ප්‍රකාශන සේවාව සමඟ සම්බන්ධවීම මඟින් කඩදාසි වලින් තොර පරිසරයක් ඇති කිරීම සඳහා ඔබගේ දායකත්වය අප අපේක්ෂා කරමු.

ස්තූතියි.



மதிப்பு மிக்க எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கான முக்கிய அறிவித்தல்

பொறுப்பு வாய்ந்த ஒரு நிதி நிறுவனமாக நற்பெயருடன் திகழும் DFCC வங்கி எமது மதிப்பு மிக்க வாடிக்கையாளர்களினதும் பங்குதாரர்களினதும் பாதுகாப்பு தொடர்பாக மிகுந்த அக்கறை கொண்டுள்ளது. காகிதத்தைப் பயன்படுத்தாத சூழலை ஊக்குவித்து வங்கியின் நிலைபேறான உபாயத்துக்கு ஆதரவளிப்பதற்காக காகிதப் பயன்பாட்டைக் குறைக்கும் அதேவேளை, தமது வீட்டில் பாதுகாப்பாக இருந்தவாறே தமது நிதியியல் கொடுக்கல் வாங்கல்களை நடாத்துவதற்காக பல டிஜிட்டல் முன்னெடுப்புகளை வங்கி நடைமுறைப்படுத்தியுள்ளது.

வாடிக்கையாளர்களின் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரி ஊடாக வங்கியின் எல்லா வாடிக்கையாளர்களுக்கும் இலத்திரனியல் கூற்றுக்களை (eStatements) அனுப்புவதை வங்கி அறிமுகப்படுத்தி செயற்படுத்தி வருகின்றது.

தங்கள் இலத்திரனியல் கூற்றைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு இன்று வரை தாங்கள் பதிவுசெய்யாவிட்டால், எமது 24 மணி நேர அழைப்பு மையத்தினை 0112 350000 என்னும் தொலைபேசி இலக்கத்துக்கு அழைப்பதன் மூலம் நீங்கள் அதனை பதிவுசெய்யலாம் அல்லது அருகில் உள்ள எமது கிளைக்கு விஜயம் செய்து இந்த வசதியை செயற்படுத்திக் கொள்ளமுடியும்.

விதிவிலக்கான சூழ்நிலைகளில் அச்சிடப்பட்ட கூற்றைப் பெறுவதற்கு நீங்கள் விரும்பும் சந்தர்ப்பத்தில், உங்கள் கோரிக்கையை சமர்ப்பிப்பதற்கு அருகில் உள்ள எமது கிளைக்கு தயவுசெய்து விஜயம் செய்யுங்கள்.

மதிப்பு மிக்க DFCC வாடிக்கையாளர் என்ற வகையில், நிலைபேறான எதிர்காலத்துக்காக உங்கள் இலத்திரனியல் கூற்றைப் பெறுவதற்கு பதிவு செய்வதன் மூலம் காகிதம் பயன்படுத்தாத சூழலை உருவாக்குவதற்கு உங்கள் ஆதரவை எதிர்பார்க்கின்றோம்.

நன்றி.