

பிரதான தகவல்கள் ஆவணம் பணத்தை ஆதாரமாகக் கொண்ட வசதிகள்

சேவைகள்	சேவையின் விபரம்	நிதியியல் மற்றும் ஏனைய பயன்கள்	கட்டணங்கள்/ அறவீடுகள், தரகு, வட்டி	பின்பற்ற வேண்டிய நடவடிக்கைகள்	பிரதான நியதிகளும் நிபந்தனைகளும்
கடன்களும் வங்கி மேலதிகப் பற்றுகளும்	<p>நிலையான வைப்புகள் மற்றும் சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கு எதிரான கடன்களும் வங்கி மேலதிகப் பற்றுகளும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> - இலங்கை ரூபா வைப்புகளுக்கு எதிராக இலங்கை ரூபா வசதிகள் - வெளிநாட்டு நாணய வைப்புகளுக்கு எதிராக இலங்கை ரூபா வசதிகள் - வெளிநாட்டு நாணய வைப்புகளுக்கு எதிராக வெளிநாட்டு நாணய வசதிகள் <p>(2021ஆம் ஆண்டின் 09ஆம் இலக்க பணிப்பின் கீழ் வழங்கப்படும் வங்கி மேலதிகப் பற்று நீங்கலாக, எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் வெளிநாட்டு நாணய கணக்கில் மிகைப்பற்று மேற்கொள்ள முடியாது)</p>	<ol style="list-style-type: none"> ஆகக் குறைந்த ஆவணங்களுடன் கரும பீடத்தில் நிதியிடலைப் பெறக்கூடிய வசதி. வங்கியுடனான முன்னைய கணக்குத் தொடர்பு தேவையில்லை. பயிற்றப்பட்ட கிளைப் பணியாளர்கள் ஊடாக தனிப்பட்ட சேவை. வங்கி மேலதிகப் பற்றுகள் மற்றும் கடன்களாக இலங்கை ரூபா வைப்புகளின் 90%, வெளிநாட்டு நாணய வைப்புகளின் 80% வழங்கப்படலாம். (வங்கியின் நிலவும் கொள்கைக்கு அமைவாக). 	<p>வட்டி - மாதாந்தம் செலுத்தக்கூடியது.</p> <p>பின்வரும் இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.dfcc.lk/ta/interest-rates/</p> <p>கட்டணங்கள் - பின்வரும் இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.dfcc.lk/ta/interest-rates/</p>	<ol style="list-style-type: none"> பணத்தை ஆதாரமாகக் கொண்ட வசதிகளுக்கு தகுந்தவாறு பூர்த்தி செய்யப்பட்டு ஒப்பமிடப்பட்ட விண்ணப்பப் படிவத்தை DFCC வங்கியில் சமர்ப்பிக்கவும் (நேரடியாக அல்லது இணைய வங்கிச் சேவை ஊடாக). விண்ணப்பப் படிவங்களுக்கு பின்வரும் இணையத் தளத்தைப் பார்வையிடவும். https://www.dfcc.lk/ta/application-downloads/ தகுந்தவாறு உறுதிப்படுத்தப்பட்டு சான்றுப்படுத்தப்பட்ட நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் சபைத் தீர்மானத்தையும் (பொருத்தமாயின்) ஒப்பமிட்டு சமர்ப்பிக்கவும். தகுந்தவாறு ஒப்பமிடப்பட்ட எதிரீட்டுக் கடிதத்தை சமர்ப்பிக்கவும். 	<ol style="list-style-type: none"> 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இலங்கையில் வதியும் நபர்கள். வைப்பைக் கொண்டுள்ள வங்கியின் வாடிக்கையாளர். ஒரு வசதியின் ஆகக் குறைந்த தொகை ரூ. 100,000/- ஆகும் என்பதுடன் அதிகூடிய தொகை வைப்பின் பெறுமதியைப் பொறுத்ததாகும் (வங்கியின் நிலவும் கொள்கைக்கு அமைவாக). ஆகக் குறைந்த காலம் மூன்று மாதங்களாகும். (வங்கியின் நிலவும் கொள்கைக்கு அமைவாக). வைப்பானது வசதியின் காலப்பகுதியில் பற்றுரிமையின் கீழ் வைத்திருக்கப்படுதல் வேண்டும்.

பிரதான தகவல்கள் ஆவணம் பணத்தை ஆதாரமாகக் கொண்ட வசதிகள்

சேவைகள்	சேவையின் விபரம்	நிதியியல் மற்றும் ஏனைய பயன்கள்	கட்டணங்கள்/ அறவீடுகள், தரகு, வட்டி	பின்பற்ற வேண்டிய நடவடிக்கைகள்	பிரதான நியதிகளும் நிபந்தனைகளும்
கடன்களும் வங்கி மேலதிகப் பற்றுகளும்				<p>4. தகுந்தவாறு ஒப்பமிடப்பட்ட மூன்றாம் திறத்தவர் எதிரீட்டுக் கடிதத்தை சமர்ப்பிக்கவும். (பொருத்தமாயின்)</p> <p>5. செல்லுபடியான தேசிய அடையாள அட்டையின் ஒரு பிரதி அல்லது NIC இல்லாதவிடத்து, (NIC இலக்கத்தைக் கொண்டுள்ள) சாரதி அனுமதிப்பத்திரத்தின் / கடவுச்சீட்டின் ஒரு பிரதி வழங்கப்படுதல் வேண்டும்.</p> <p>5.1 வெளிநாட்டில் வேலைவாய்ப்பைப் பெற்றுள்ள இலங்கையர்களுக்கான (புலம்பெயர்ந்தோர் தவிர) கடன்களும் முற்பணங்களும் இ.ம.வ. யின் பணிப்புகளுக்கு அமைவாக இருத்தல் வேண்டும்.</p>	<p>6. வெளிநாட்டு நாணய வைப்பு இலங்கை மத்திய வங்கியினால் பெயர் குறிக்கப்பட்ட நாணயங்களாகிய பிரதான நாணயங்களில் இருத்தல் வேண்டும் என்பதுடன் வெளிநாட்டுச் செலாவணித் திணைக்களத்தினால் வழங்கப்பட்ட பணிப்புக்கு அமைவாக இருத்தலும் வேண்டும்.</p> <p>7. வசதியானது எல்லா தேவையான ஆவணங்களையும் பூர்த்தி செய்வதற்கு அமைவாக, வங்கியின் தனித்த தற்றுணிபின் பிரகாரம் கிடைக்கச் செய்யப்படும்.</p>

முறைப்பாட்டு நடவடிக்கை முறை

வாடிக்கையாளர்கள் முறைப்பாடுகளை மேற்கொள்வதற்கு பின்வரும் முறைமைகள் உள்ளன.

- கிளை முகாமையாளர் ஊடாக அல்லது தொடர்பு முகாமையாளர் ஊடாக.
- எமது அழைப்பு நிலையத்தின் ஊடாக - +94 11 235 0000
- வங்கிக்கு நேரடியாக மின்னஞ்சலை அனுப்புதல் - info@dfccbank.com or customerservice@dfccbank.com
- DFCC வங்கி, த.பெ. இல. 1397, அல்லது இல. 73/5, காலி வீதி, கொழும்பு 3 என முகவரியிட்டு DFCC வங்கியின் தலைமை அலுவலகத்துக்கு கடிதம் அனுப்புவதன் மூலம்.

வங்கியினால் திருப்திகரமான ஒரு தீர்வு வழங்கப்படாத சந்தர்ப்பத்தில், வாடிக்கையாளர் தனது முறைப்பாட்டை இலங்கை நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரியின் (Financial Ombudsman of Sri Lanka) அலுவலகத்துக்கு அனுப்பி வைக்கலாம்.

திரு. ஆனந்த குமாரதாசு

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி அலுவலகம்

143A, வஜிர ரோட்,

கொழும்பு 05.

தொலைபேசி: +94 11 259 5624

தொலைநகல்: +94 11 259 5625

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk