

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය - කල්බදු (ලීසිං)

සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග	DFCC ලීසිං ලබාගත හැක්කේ • ව්‍යවසායකයන් • සුළු හා මධ්‍යම පරිමාණ ව්‍යාපාර කාණ්ඩය (තනි පුද්ගල ව්‍යාපාර හිමියන්, හවුල් ව්‍යාපාර හිමියන් සහ සීමාසහිත පෞද්ගලික සමාගම්) • ස්ථාවර ආදායම් ලබන පුද්ගලයන් සහ වෘත්තිකයන් • ආයතනික අංශය (පෞද්ගලික හා රාජ්‍ය සමාගම්) ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ • ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අවශ්‍යතාවන්ට ගැළපෙන සේවාවක් • ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අවශ්‍යතාවන්ට ගැළපෙන පරිදි සකස් කළ ආපසු ගෙවීමේ සැලසුම් • අවම ලිපිලේඛන • ආකර්ෂණීය පොලී අනුපාත සමගින් කඩිනම් සේවාවක් • දීපව්‍යාප්ත ශාඛා ජාලය • ගනුදෙනුකරු වෙතටම පැමිණ සේවාවන් ලබාදීම • පළපුරුදු කණ්ඩායමක් වෙතින් වෘත්තීය ලීසිං උපදෙස් තොරතුරු සඳහා පිවිසෙන්න: https://www.dfcc.lk/products/leasing-sme/
පොලී අනුපාතය	පවතින පොලී අනුපාත, ලීසිං කාලසීමාව සහ දේපළෙහි ස්වභාවය අනුව ලීසිං වාරික තීරණය කෙරේ. විස්තර සඳහා පහත සඳහන් ක්‍රම ඔස්සේ අප හා සම්බන්ධ වන්න.
සුදුසුකම්	සුදුසුකම්/සේවාවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ රථවාහන වර්ග පාවිච්චි නොකළ, ලියාපදිංචි නොකළ සහ ලියාපදිංචි කළ මෝටර් කාර්, SUV රථ, වෑන්, වාණිජ රථවාහන, සිංගල් කැබ් සහ සැහැල්ලු ට්‍රක් රථ ආදිය

	• ලිසිං කාලසීමාව: උපරිම වසර 7 (කොන්දේසි සහිතයි) • අවශේෂ ගෙවීම 30% • ණය සහ වටිනාකම අතර අනුපාතය: ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මාර්ගෝපදේශ අනුව • ඇප - වත්කමේ පරම අයිතිය සහ පෞද්ගලික ඇපකරුවන් (අවශ්‍ය නම්)
අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	• වාහනයේ ලියාපදිංචි සහතිකය • තක්සේරු වාර්තාව • ආපසු ගෙවීම සඳහා ගනුදෙනුකරුට හැකියාව තිබෙන බව තහවුරු කිරීමේ ලිඛිත සාක්ෂි
අයදුම් කරන ආකාරය	ප්‍රභූමි පිහිටි ශාඛාව වෙත පැමිණෙන්න. නැතිනම් 0112 350 000 අමතන්න.
නියමයන් හා කොන්දේසි	සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ තිබේ. විබැවින් නවතම තොරතුරු සහ වලංගු නියමයන් හා කොන්දේසි පිළිබඳව වැඩිදුර තොරතුරු දැනගැනීම සඳහා ප්‍රභූමි පිහිටි DFCC ශාඛාව වෙත පියනගන්න. DFCC බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවියෙන්ද මෙම තොරතුරු ලබාගත හැක. පිවිසෙන්න: https://www.dfcc.lk/
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත

පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය

රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

- ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com
- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

අංක 143 A, වජිර පාර, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව
<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>