

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය -
DFCC WINNER ඉතුරුම් ගිණුම



සුදුසුකම්	වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි පුද්ගලයන් සහ සමාගම් හා ආයතන
ප්‍රධාන විශේෂාංග	• මූලික තැන්පතුව රු. 5,000 කි (නියමිත ශේෂය වන රු. 2,500 ට අඩු තැන්පතු සඳහා පොලිය 0%) • ගිණුමේ ශේෂය වැඩි වන විට පොලී අනුපාතය වැඩි වේ • පොලිය දෛනිකව ගණනය කර මාසිපතා ගිණුමට බැර කෙරේ • ගිණුමේ ශේෂයෙන් 90% ක් දක්වා Cash-back ණය පහසුකම් • ATM යන්ත්‍ර 2,300 කට අධික සංඛ්‍යාවකදී භාවිතා කළ හැකි Chip-based Visa ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක්
ප්‍රතිලාභ සහ අගය විකතු කළ සේවා	• පොලිය දෛනිකව චික් රැස් වන අතර මාසිපතා ගිණුමට බැර කෙරේ • ඩිජිටල් බැංකුකරණ පහසුකම් • විද්‍යුත් ගිණුම් ප්‍රකාශ (eStatement) • SMS Alerts සේවාව • Chip-based PayWave ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක්
ගිණුමක් විවෘත කිරීමේදී අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියාපටිපාටිය	ළඟම පිහිටි DFCC බැංකු ශාඛාව වෙත පැමිණෙන්න. නැතිනම් අන්තර්ජාලය ඔස්සේ අයදුම් කරන්න. පහත සබැඳිය (Link) භාවිතා කරන්න. https://applyonline.dfcc.lk/?_gl=1%2at0uioi%2a_gcl_au%2aNzg0ODgzNDk4LjE3Mjk4NTA1Mjl. අවශ්‍ය ලිපිලේඛන • ගිණුමක් විවෘත කිරීමේ ආකෘති පත්‍රය • අනන්‍යතාව තහවුරු කිරීමේ සාක්ෂි: ජාතික හැඳුනුම්පත, විදේශ ගමන් බලපත්‍රය, රියදුරු බලපත්‍රය • ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ සාක්ෂි: උපයෝගීතා සේවා බිල්පත්, ග්‍රාම නිලධාරී සහතිකය • ආදායම/රැකියාව තහවුරු කිරීමේ සාක්ෂි: මෑතකදී ලැබුණු වැටුප් පත්‍ර, පත්වීමේ ලිපිය, කුලී ගිවිසුම

ගාස්තු	ගාස්තු විස්තරයේ සඳහන් සම්මත ගාස්තු අදාළ වේ. විස්තර සඳහා පිවිසෙන්න :- https://www.dfcc.lk/interest-rates/
නියමයන් හා කොන්දේසි	සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ තිබේ. එබැවින් නවතම තොරතුරු සහ වලංගු නියමයන් හා කොන්දේසි පිළිබඳව වැඩිදුර තොරතුරු දැනගැනීම සඳහා ළඟම පිහිටි DFCC ශාඛාව වෙත පියනගන්න. DFCC බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවියෙන්ද මෙම තොරතුරු ලබාගත හැක. පිවිසෙන්න: https://www.dfcc.lk/
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරී දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරී දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න. • ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com • ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000 මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් අංක 143 A, වජිර පාර, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය: (011) 2 595624 ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd