

සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග	පහත සඳහන් අරමුණු වෙනුවෙන් නිවාස ණය අයදුම් කළ හැක. - නිවසක් මිලදී ගැනීම, ඉදිකිරීම හෝ පවතින නිවස අලුත්වැඩියා කිරීම - ඉඩමක් මිලදී ගැනීම - සහධිපතය දේපළක් මිලදී ගැනීම - තම නිවසට අලුතින් කොටසක් එක්කිරීම හෝ එහි ඉදිකිරීම් අවසන් කිරීම - නිවසේ වැඩිදියුණු කිරීම් සිදුකිරීම (උදා: සූර්ය පැනල සවිකිරීම ආදිය) රු. 50,000 හෝ ඊට වැඩි ශුද්ධ දළ ආදායමක් (මූලික වැටුප + ස්ථාවර දීමනා + විචල්‍ය දීමනාවලින් 50% ක්) ලබන පුද්ගලයන් සඳහා වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා පිවිසෙන්න: https://www.dfcc.lk/products/home-loans/												
පොලී අනුපාතය	<table><tr><th>සේවාව</th><th>අවම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික)</th><th>උපරිම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික)</th></tr><tr><td>නිවාස ණය - ස්ථාවර (සාමාන්‍ය)</td><td>13.00%</td><td>14.00%</td></tr><tr><td>නිවාස ණය - ස්ථාවර (වෘත්තිකයන් සහ Pinnacle Fixed Income සේවාදායකයන්)</td><td>12.00%</td><td>13.00%</td></tr><tr><td>නිවාස ණය - විචල්‍ය</td><td>AWPLR + 3%</td><td>AWPLR + 5%</td></tr></table>	සේවාව	අවම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික)	උපරිම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික)	නිවාස ණය - ස්ථාවර (සාමාන්‍ය)	13.00%	14.00%	නිවාස ණය - ස්ථාවර (වෘත්තිකයන් සහ Pinnacle Fixed Income සේවාදායකයන්)	12.00%	13.00%	නිවාස ණය - විචල්‍ය	AWPLR + 3%	AWPLR + 5%
සේවාව	අවම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික)	උපරිම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික)											
නිවාස ණය - ස්ථාවර (සාමාන්‍ය)	13.00%	14.00%											
නිවාස ණය - ස්ථාවර (වෘත්තිකයන් සහ Pinnacle Fixed Income සේවාදායකයන්)	12.00%	13.00%											
නිවාස ණය - විචල්‍ය	AWPLR + 3%	AWPLR + 5%											
සුදුසුකම්	රු. 50,000 හෝ ඊට වැඩි ශුද්ධ දළ ආදායමක් (මූලික වැටුප + ස්ථාවර දීමනා + විචල්‍ය දීමනාවලින් 50% ක්) ලබන අයෙකු වීම												

අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	- අයදුම් පත්‍රය - විකුණුම් මිල සහිතව විකුණුම්කරුගේ කැමැත්ත (ඉඩමක් හෝ නේවාසික දේපළක් මිලදී ගැනීම සඳහා පමණි) රැකියාවක නිරත වන්නෙකු නම්, - තනතුර, වැටුප, දීමනා සහ සේවා කාලය ඇතුළු තොරතුරු තහවුරු කිරීමේ ලිපිය - ගනුදෙනුකරු සතු DFCC බැංකු ගිණුමකට වැටුප බැර කරන බවට තහවුරු කරමින් සේවායෝජකයා නිකුත් කළ ලිපිය - පසුගිය මාස 6 ක වැටුප් පත්‍ර - වෙනත් ආදායම් ලබන්නෙකු නම්, පසුගිය මාස 6 ක බැංකු ප්‍රකාශ අදාළ නම් - ව්‍යාපාර ලියාපදිංචි සහතිකය - පසුගිය වසර 3 ක ආදායම් බදු වාර්තා - පසුගිය වසර 3 ක මූල්‍ය වාර්තා නීතිමය ලිපිලේඛන සඳහා පිවිසෙන්න: https://www.dfcc.lk/products/home-loans/
අයදුම් කරන ආකාරය	ප්‍රධාන පිහිටි ශාඛාව වෙත පැමිණෙන්න. නැතිනම් අදාළ ලිපිලේඛන අපගේ වෙබ් අඩවියෙන් බාගත කරගන්න: https://www.dfcc.lk/products/home-loans/
නියමයන් හා කොන්දේසි	ගනුදෙනුකරුගේ ආපසු ගෙවීමේ හැකියාව සහ බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන පරිදි අදාළ දේපළෙහි පසු විකුණුම් වටිනාකම අනුව උපරිම ණය මුදල තීරණය කෙරේ. නිවසක් ඉදිකිරීමේදී ප්‍රමාණ බිල්පතෙහි වටිනාකමින් 75% ක උපරිමයක් දක්වා ණය ලබාගත හැක. වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා පිවිසෙන්න - https://www.dfcc.lk/products/home-loans/

ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න. • ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com • ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000 මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් අංක 143 A, චජිර පාර, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය: (011) 2 595624 ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd