

தகமை	• விண்ணப்பதாரர், பாலுற்பத்தி நடவடிக்கைகளில் தீவிரமாக ஈடுபட்டு, தரப்படுத்தப்பட்ட முக்கிய பெறுபேற்று குறிகாட்டிகளில் குறைந்தபட்சம் 50 புள்ளிகளைகளைப் பெற்றவராகவும், விரிவான பண்ணை மேம்பாட்டுத் திட்டத்தைக் கொண்டவராகவும் இருக்க வேண்டும். • இலங்கைப் பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும் • வேண்டுமென்றே கடனை செலுத்த தவறும் எண்ணம் கொண்டவராக இருக்கக்கூடாது • கடனை திருப்பிச் செலுத்தும் திறன் இருக்க வேண்டும்.
பிரதான அம்சங்கள்	Kiri Wyawasabhiman நம்பிக்கை அங்கத்துவ அட்டை
நன்மைகள் மற்றும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள்	Kiri Wyawasabhiman நம்பிக்கை அங்கத்துவ அட்டையாளர் கொண்டுள்ள தகமைகள் • கடனுக்கான வட்டி வீதம் 9.5% • செயலாக்கக் கட்டணத்தில் 25% தள்ளுபடி • குத்தகைக்கு ALCO விலையிலிருந்து 1% வட்டி தள்ளுபடி • வெளியிடப்பட்ட அடகு வீதத்தை விட 0.25% முன்னுரிமை வீதம் • ஒரு விவசாயி ரூபா 1,000 ஆரம்ப வைப்புத்தொகையுடன் ஜூனியர் கணக்கைத் திறக்கும்போது, வங்கி தன்பங்கிற்கு ரூபா 1,000 தொகையை வைப்புச் செய்யும். • நம்பிக்கை அங்கத்துவ அட்டை வைத்திருப்பவர்களுக்கான நிதியியல் அறிவூட்டல் திட்டங்கள் • பங்காளர் விற்பனையாளர்களிடமிருந்து பால் சம்பந்தப்பட்ட உபகரணங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும் மருந்துகளுக்கு நம்பிக்கை அங்கத்துவ அட்டை வைத்திருப்பவர்களுக்கு தள்ளுபடிகள்.

கணக்கைத் திறக்க பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	அருகிலுள்ள நுண், சிறிய, நடுத்தர அளவிலான தொழில்முயற்சிகளுக்கான அதிகாரியை / DFCC கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும்
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	கட்டண விபரத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட வழக்கமான கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள். தயவுசெய்து பார்க்கவும் - https://www.dfcc.lk/interest-rates/
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	பால் உற்பத்தியாளர் பால் மதிப்பு சங்கிலியின் கொள்வனவாளர் (ஊக்குவிப்பவர்) மூலம் பரிந்துரைக்கப்பட வேண்டும். இத்தீர்வு குறித்த தகவல், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் காலத்திற்கு காலம் மாற்றத்திற்கு உட்படக்கூடியவை. எனவே, சமீபத்தைய தகவல் விபரங்கள், தற்போதைய நிலவரத்தின் படி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிந்து கொள்ள உங்களுக்கு அருகாமையிலுள்ள கிளைக்குச் செல்வதோ அல்லது https://www.dfcc.lk/ என்ற வங்கியின் நிறுவன இணையத்தளத்தைப் பார்ப்பதோ சிறந்தது என அறிவுறுத்தப்படுகின்றது.
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரணை	தொடர்பு வழிகள்: 24/7 துரித சேவை 0112 350000 மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது பதில் நடவடிக்கை நேரம்: 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்
முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். • மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com • எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனுடாக: 0112 350000

முறைப்பாடுகள்
கையாளப்படும்
நடைமுறை

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05

தொ.பே: (011) 2 595624

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம்
<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>