

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| தகமை                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>இலங்கைப் பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும்</li> <li>வேண்டுமென்றே கடனை செலுத்த தவறும் எண்ணம் கொண்டவராக இருக்கக்கூடாது</li> <li>கடனை திருப்பிச் செலுத்தும் திறன் இருக்க வேண்டும்.</li> <li>வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வணிக நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே கருதப்படுகிறது.</li> </ul> |
| பிரதான அம்சங்கள்                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>எளிதான அணுகல்</li> <li>ஒப்பீட்டளவில் சிறந்த வட்டி வீதங்கள் (<a href="https://www.dfcc.lk/">https://www.dfcc.lk/</a> என்ற இணையதளத்தைப் பார்க்கவும்)</li> <li>நெகிழ்வான பிணை தேவை ஏற்பாடுகள் மற்றும் கடன் தவணைக்காலம்</li> </ul>                                        |
| நன்மைகள் மற்றும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள் | வைப்புக் கணக்குகள், குத்தகை வசதிகள், காப்புறுதித் தீர்வுகள், டிஜிட்டல் வங்கிச்சேவை தீர்வுகள், கடன்கள் மற்றும் கடன் திட்டங்கள், நிதியியல் அறிவூட்டல் நிகழ்ச்சித்திட்டங்கள் போன்ற அனைத்து வங்கி தீர்வுகளையும் அணுகுவதற்கான வாய்ப்பு.                                                                           |
| கணக்கைத் திறக்க பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்  | அருகிலுள்ள நுண், சிறிய, நடுத்தர அளவிலான தொழில்முயற்சிகளுக்கான அதிகாரியை / DFCC கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும்                                                                                                                                                                                                    |
| கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்                 | கட்டண விபரத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட வழக்கமான கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள். தயவுசெய்து பார்க்கவும் - <a href="https://www.dfcc.lk/interest-rates/">https://www.dfcc.lk/interest-rates/</a>                                                                                                                       |
| விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்              | <ul style="list-style-type: none"> <li>வயது - 20 ஆண்டுகள் -70 ஆண்டுகள் (முதிர்வு நேரத்தில் மற்றும் 65 வயதுக்கு மேல் எனில் இணைந்து கடன் பெறுபவருடன் சேர வேண்டும்)</li> </ul>                                                                                                                                  |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    | <p>இத்தீர்வு குறித்த தகவல், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் காலத்திற்கு காலம் மாற்றத்திற்கு உட்படக்கூடியவை. எனவே, சமீபத்தைய தகவல் விபரங்கள், தற்போதைய நிலவரத்தின் படி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிந்து கொள்ள உங்களுக்கு அருகாமையிலுள்ள கிளைக்குச் செல்வதோ அல்லது <a href="https://www.dfcc.lk/">https://www.dfcc.lk/</a> என்ற வங்கியின் நிறுவன இணையத்தளத்தைப் பார்ப்பதோ சிறந்தது என அறிவுறுத்தப்படுகின்றது.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>கணக்கு<br/>பரிவர்த்தனைகள்<br/>பற்றிய விளக்கங்கள்<br/>மற்றும் விசாரணை</b></p> | <p><b>தொடர்பு வழிகள்:</b> 24/7 துரித சேவை 0112 350000<br/> <b>மின்னஞ்சல்:</b> care@dfccbank.com<br/>         DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது<br/> <b>பதில் நடவடிக்கை நேரம்:</b> 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>முறைப்பாடுகள்<br/>கையாளப்படும்<br/>நடைமுறை</b></p>                           | <p>உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>மின்னஞ்சல்:</b> care@dfccbank.com</li> <li>• <b>எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனுடாக:</b> 0112 350000</li> </ul> <p><b>நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி</b><br/>         நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி<br/>         இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05<br/>         தொ.பே: (011) 2 595624<br/>         மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk<br/>         இணையத்தளம்: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a><br/>         இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></p> |