

தகுதி	பின்வரும் தகுதி நிபந்தனைகளில் குறைந்தபட்சம் ஒன்றை பூர்த்தி செய்யும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி அதன் விருப்பத்தின் பேரில் DFCC பிரெஸ்டீஜ் சேவையை வழங்கும்: (1) மொத்த பொறுப்பு செயலடைக்கோவை (1.1) வங்கியில் குறைந்தபட்சம் 1 வருட தவணைக்காலத்திற்கு இரண்டு தசம் ஐந்து மில்லியன் (ரூ. 2,500,000.00) ரூபாய் அல்லது அதற்கு சமமான நிலையான வைப்புத்தொகையை வைத்திருத்தல். (1.2) வங்கியில் ஆறு மாதங்கள் அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட காலப்பகுதிக்கு இரு இலட்சத்து ஐம்பதாயிரம் ரூபாய் (ரூ. 250,000.00) அல்லது அதற்கு சமமான சராசரி சேமிப்பு மீதியொன்றை வங்கியில் பேணுதல். (2) பிரெஸ்டீஜ் சம்பளம் (2.1) வங்கியிலுள்ள எந்தவொரு நடைமுறைக் கணக்கிற்கும் குறைந்தபட்ச தேறிய ஊதியமான ரூபாய் ஒரு இலட்சத்து ஐம்பதாயிரம் (ரூ. 150,000.00) முதல் ரூபாய் நானூற்று தொண்ணூற்று ஒன்பதாயிரத்து தொள்ளாயிரத்து தொண்ணூற்றொன்பது (ரூ. 499,999.00) ரூபாய் வரையிரான நிதியை மாதாந்தம் வங்கிக்கு அனுப்புதல். (3) பிரெஸ்டீஜ் சொத்து (3.1) வங்கியிடமிருந்து மூன்று தசம் ஐந்து மில்லியன் ரூபாய் (ரூ. 3,500,000.00) அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வாகனக் கடன் அல்லது தனிப்பட்ட கடனைப் பெற்றிருக்க வேண்டும். (3.2) வங்கியிடமிருந்து ஐந்து மில்லியன் ரூபாய் (ரூபா. 5,000,000) அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வீடமைப்புக் கடனைப் பெற்றிருக்க வேண்டும்.
முக்கிய அம்சங்கள்	(1) பின்வரும் சேவைகளுக்கு தள்ளுபடி செய்யப்பட்ட கட்டணம் அறவிடப்படும். (1.1) நடைமுறைக் கணக்கிற்கான குறைந்தபட்ச இருப்பு பராமரிப்பு கட்டணம் (1.2) கணக்கு இணைக்கும் வசதியை அமுலாக்கும் கட்டணம் மற்றும் மாதாந்த கட்டணம்

	(1.3) நிலையியற் கட்டளை வசதிகளுக்கான கட்டணங்கள். (1.4) கடன் அட்டை வழங்குவதற்கான கட்டணம் (இணைப்பு கட்டணம்) மற்றும் வருடாந்த கட்டணம் (1.5) இலங்கையிலுள்ள DFCC அல்லது Lanka Pay ATM இயந்திரங்களில் ATM மூலம் மீளப்பெறுவதற்கு கட்டணம் அறவிடப்பட மாட்டாது. (1.6) டிஜிட்டல் வங்கி வசதிகள் (1.6.1) வாடிக்கையாளரின் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் தொடர்பிலான SMS விழிப்பூட்டல்கள் (1.6.2) மின் அறிக்கைகள் (1.6.3) இணைய வங்கிச் சேவை வசதிகள் (1.6.4) DFCC One (2) குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவையில்லாமல் அல்லது பூஜ்ஜிய இருப்புடன் சேமிப்பு அல்லது நடைமுறை கணக்கைத் திறக்கலாம். (3) புதிய அல்லது தற்போதுள்ள DFCC சேமிப்பு/நடைமுறை கணக்குகளுக்கு சம்பளத்தை அனுப்ப முடியும் என்பதுடன் இந்த DFCC பிரெஸ்டிஜ் முன்மொழிவின் அனுகூலங்களையும் அனுபவிக்க முடியும். (4) விற்பனை நிலைய கொடுக்கல் வாங்கல் எல்லை ரூபா 200,000.00 ஆகவும் ஒரு நாளைக்கு ATM மூலமாக மீளப்பெறக்கூடிய உயர் எல்லை ரூபா 200,000.00 ஆகவும் அதிகரிக்கப்பட்டுள்ளது. (5) தனிநபர் நிதி வசதிகள் மீதான முன்னுரிமை வட்டி விகிதங்கள்
நன்மைகள் மற்றும் மதிப்பு சேர்க்கப்பட்ட சேவைகள்	பிரெஸ்டிஜ் வாடிக்கையாளர்கள் தற்போது கிடைக்கக்கூடிய மற்றும் எதிர்காலத்தில் கிடைக்கக் கூடிய அனைத்து நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதி சேர் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான உரிமையை பெறுவார்கள் மற்றும் இது முன்மொழிவு பிரிவால் அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யப்படும். (1) நடைமுறை மற்றும் சேவை கணக்குகளுக்கான சேவை வழங்கல் தொடர்புடைய பல சேவைகளுக்கான கட்டணங்களுக்கு தள்ளுபடி வழங்கப்படுகின்றன.

	(2) அவ்வப்போது கடன் அட்டைகளுக்கு சிறப்பு சலுகைகள் வழங்கப்படும் (3) POS பரிவர்த்தனை எல்லை மற்றும் ஒரு ஒரு நாளைக்கு ATM மூலமாக மீளப்பெறக்கூடிய பணத்தின் எல்லை அதிகரிக்கப்பட்டுள்ளது (4) முன்னுரிமை வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் தனிநபர் நிதி வசதிகள் மீது வடிவமைக்கப்பட்ட திருப்பிச் செலுத்தும் திட்டங்கள்
கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	(1) வாடிக்கையாளர் தனிப்பட்ட கணக்கு திறப்பு படிவத்தை பொருத்தமான முறையில் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும் (2) முறையாக கையொப்பமிடப்பட்ட DFCC பிரெஸ்டீஜ் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (3) மற்ற நிலையான KYC ஆவணங்கள்
கட்டணம் மற்றும் அறவீடுகள்	https://www.dfcc.lk/interest-rates/
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	(1) பூஜ்ஜிய ஆரம்ப வைப்புத்தொகையுடன் ஒரு கணக்கு ஆரம்பிக்கப்பட்டிருந்தால், கணக்கு ஆரம்பிக்கப்பட்டு 30 நாட்களுக்குள் சம்பளத்தை அனுப்புவதன் மூலம் அதற்கு நிதியளிக்கப்பட வேண்டும். (2) DFCC பிரெஸ்டீஜ் வாடிக்கையாளர் 3 மாத காலத்திற்கு மேலே குறிப்பிடப்பட்ட எந்தவொரு தகுதி வரம்பையும் பராமரிக்கவில்லை என்றால், வங்கியின் வங்கி தரமிறக்குதல் கொள்கையின்படி வாடிக்கையாளர் தரமிறக்கப்படுவார் மற்றும் அவரது பிரெஸ்டீஜ் அந்தஸ்து மீளப்பெறப்படும். (3) வங்கிக்கு எழுத்து மூலமான அறிவித்தலுடன் DFCC பிரெஸ்டீஜ் நிலையை நிறுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளருக்கு உரிமை உண்டு.

	(4) வாடிக்கையாளர் அனைத்து வசதிகள்/பெறுமதிசேர் சேவைகளைத் தொடர விரும்பினால், வழக்கமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு வாடிக்கையாளர் அவ்வாறு செய்யலாம், மேலும் இது பொதுவான கட்டணங்களுக்கு உட்படுத்தப்படும். (5) பிரெஸ்ஐஜ் அந்தஸ்து நீக்கப்பட்டவுடன், வங்கி வழங்கப்பட்ட சிறப்பு கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் அட்டைகள் முன்னறிவிப்பின்றி செயலிழக்கச் செய்யப்படும். எனினும், அத்தகைய வாடிக்கையாளர் சாதாரண வங்கி அட்டைகளுக்கு மீள விண்ணப்பிக்கலாம், வங்கி அதன் விருப்பப்படி புதிய அட்டைகளை வழங்கலாம். (6) கடன் செலுத்த தவறும் பட்சத்தில் மற்றும் வாடிக்கையாளர் செயல்படாதவராக வகைப்படுத்தப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் தரமிறக்கப்படுவார், இதனால் முன்மொழிவுடன் தொடர்புடைய ஏனைய அனைத்து நன்மைகளையும் இழக்க நேரிடும். (7) வாடிக்கையாளர் முன்னுரிமை வட்டி விகிதத்தில் கடனைப் பெற்றிருந்தால், தரமிறக்கும்போது விகிதம் நடைமுறையில் உள்ள சாதாரண வட்டி விகிதத்திற்கு திருத்தப்படும். (8) DFCC பிரெஸ்ஐஜ் முன்மொழிவுடன் தொடர்புடைய சேவைகள், சிறப்புரிமைகள் மற்றும் நன்மைகளை வழங்க, தள்ளுபடி செய்ய, மாற்றியமைக்க, திருத்த, மாற்ற மற்றும் மறுக்க வங்கி முழு உரிமையும் விருப்பத்தையும் கொண்டுள்ளது. (9) இங்கு உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு மேலதிகமாக, வாடிக்கையாளர், கணக்கு ஆரம்பிக்கும் நேரத்தில் அனைத்து கணக்கு வைத்திருப்பவர்களுக்கும் வழங்கப்பட்ட வங்கியின் பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கட்டுப்படுவார்.
கணக்கில் மேற்கொள்ளப்படும் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்	தொடர்பு முறைகள்: 0112 350 000 என்ற இலக்கத்தினூடாக 24/7 மணி நேர அழைப்பு மையத்துக்கு தொடர்பினை ஏற்படுத்த முடியும். மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com எந்தவொரு DFCC கிளையினும் உதவிகளை பெற்றுக்கொள்ள முடியும். மறுமொழி நேரம்: 24 மணி நேரத்திற்குள்

**முறைப்பாடுகளை
கையாளும் நடைமுறை**

உங்கள் முறைப்பாடுகள் 01 வேலை நாளுக்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு 02 வேலை நாட்களுக்குள் செயல்முறைப்படுத்தப்படும், இருப்பினும் சில சிக்கல்களை தீர்க்க நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான நேரத்திற்குள் திருப்திகரமான பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், தயவுசெய்து எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com

எமது அழைப்பு நிலையத்தை தொடர்புகொள்ளுங்கள்: 011 2350000

நிதிக் குறைதீர்ப்பாளர்

இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05

தொலைபேசி: (011) 2595624

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையதள முகவரி: www.financialombudsman.lk

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களம் (FCRD)
<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>