

සුදුසුකම් ලැබීම	බැංකුව විසින්, පහත සඳහන් නිර්ණායකවලින් අවම වශයෙන් එකක් හෝ සම්පූර්ණ කරන සියලුම පාරිභෝගිකයින් වෙත මෙම DFCC Prestige යෝජනාව පිරිනැමිය යුතු ය. (1) සම්පූර්ණ වගකීම් මාලාව (1.1) බැංකුව තුළ අවම වශයෙන් වසර 1 ක කාල සීමාවක් සඳහා, රුපියල් ලක්ෂ විසි පහ (රු. 2,500,000.00) කට වැඩි හෝ විදෙස් මුදල්වලින් ඊට සමාන මුදලක ස්ථාවර තැන්පතුවක් පවත්වා ගැනීම. (1.2) බැංකුව තුළ මාස හයක් හෝ ඊට වැඩි කාල සීමාවක් සඳහා, රුපියල් දෙලක්ෂ පනස් දහස (රු. 250,000.00) ක හෝ විදෙස් මුදලකින් ඊට සමාන අගයක සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ශේෂයක් පවත්වා ගැනීම. (2) Prestige වැටුප (2.1) බැංකුවේ ඕනෑම ජංගම හෝ ඉතිරි කිරීමේ ගිණුමක් වෙත මාසිකව, රුපියල් එක් ලක්ෂ පනස් දහස (රු. 150,000.00) ක සිට රුපියල් හාරලක්ෂ අනූනව දහස් නවසිය අනූ නවය (රු. 499,999.00) ක් දක්වා වන අවම ශුද්ධ චේතනයක් බැර කිරීම. (3) Prestige වත්කම (3.1) බැංකුවෙන් රුපියල් ලක්ෂ තිස් පහ (රු. 3,500,000.00) ක් හෝ ඊට වැඩි අගයක වාහන ණයක් හෝ පුද්ගලික ණයක් ලබා ගෙන තිබීම.
මූලික විශේෂාංග	(1) පහත සඳහන් සේවාවන්, ගාස්තුවලින් නිදහස් කරනු ලැබේ (1.1) ජංගම ගිණුම පවත්වා ගෙන යෑම සඳහා තිබිය යුතු අවම ශේෂය (1.2) Account Sweeping පහසුකම් (දවස අවසාන වන විට ගිණුමේ යම් මට්ටමකට වඩා ඉතිරි වන මුදල, වැඩි පොලියක් ලැබෙන ගිණුමකට මාරු කිරීම) පිහිටුවීමේ ගාස්තුව සහ මාසික ගාස්තුව (1.3) ස්ථාවර නියෝග පහසුකම් සඳහා වන ගාස්තු (1.4) ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සේවාව සමග සම්බන්ධ වීමේ ගාස්තුව සහ වාර්ෂික ගාස්තුව

	(1.5) ශ්‍රී ලංකාව තුළ ඇති ඕනෑම DFCC හෝ Lanka Pay ATM යන්ත්‍රයකින් මුදල් ලබා ගැනීමේ දී, කිසිදු ගාස්තුවක් අය නොවේ (1.6) ඩිජිටල් බැංකු පහසුකම් (1.6.1) සියලුම පාරිභෝගික ගනුදෙනු පිළිබඳව SMS මාර්ගයෙන් දැනුම් දීම (1.6.2) විද්‍යුත් ගිණුම් ප්‍රකාශ (e-Statement) (1.6.3) මාර්ගගත බැංකු සේවා (1.6.4) DFCC ONE (2) පාරිභෝගිකයින්ට අවම ශේෂයක අවශ්‍යතාවක් නොමැති ව හෝ ශුන්‍ය ශේෂයකින් වුවත්, නව ඉතිරි කිරීමේ හෝ ජංගම ගිණුමක් විවෘත කිරීමට හැකි ය. (3) පාරිභෝගිකයාගේ වැටුප නව හෝ දැනටමත් පවතින DFCC ඉතුරුම් / ජංගම ගිණුමක් වෙත බැර කළ හැකි අතර, ඒ කෙසේ වුවත් ඔවුන්ට මෙම DFCC Prestige යෝජනාවේ සඳහන් ප්‍රතිලාභ භුක්ති විඳීමට හැකි ය. (4) POS යන්ත්‍රවලින් ගනුදෙනු කිරීමට හැකි උපරිම සීමාව රු. 200,000/- ක් දක්වා සහ දිනකට ATM යන්ත්‍ර වලින් ලබා ගත හැකි උපරිම මුදල රු. 200,000/- දක්වා ඉහළ යනු ඇත.
ප්‍රතිලාභ සහ අගය එකතු කළ සේවාවන්	Prestige පාරිභෝගිකයින්, දැනට පවතින සහ අනාගතයේ දී පැමිණීමට නියමිත සියලුම ප්‍රතිලාභ සහ අගය එකතු කිරීමේ සේවාවන් සඳහා සුදුසුකම් ලබන අතර, මෙම ප්‍රතිලාභ, යෝජනා ඒකකය විසින් කලින් කලට සමාලෝචනය කරනු ඇත. (1) ජංගම හා ඉතිරි කිරීමේ ගිණුම්වලට සේවය ලබා දීමේ දී පැන නගින බොහෝ ගාස්තුවලින් නිදහස් වීම. (2) කලින් කලට විශේෂ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් දීම හා හිමි වීම. (3) POS යන්ත්‍රවලින් ගනුදෙනු කිරීමට ඇති සීමාව සහ දිනකට ATM යන්ත්‍රවලින් මුදල් ලබා ගැනීම සඳහා ඇති සීමාව වැඩි වීම. (4) අඩු පොලී අනුපාත සහ පුද්ගලික මූල්‍ය පහසුකම් සඳහා ආපසු ගෙවීමේ සැලසුම් තනි තනි පුද්ගලයා වෙනුවෙන් වෙනම සැකසීම.

ගිණුමක් විවෘත කිරීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය	(1) පාරිභෝගිකයා විසින් සුදුසු පරිදි, පුද්ගලික ගිණුමක් විවෘත කිරීමේ පෝරමය සම්පූර්ණ කළ යුතු ය. (2) නිසි ලෙස අත්සන් කරන ලද, DFCC Prestige යෝජනාවේ නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහන් පත්‍රිකාව (3) අනෙකුත් සම්මත KYC ලියකියවිලි
ගාස්තු සහ අය කිරීම්	https://www.dfcc.lk/interest-rates/
නියමයන් සහ කොන්දේසි	(1) මූලික තැන්පතුවක් නොමැතිව ගිණුමක් විවෘත කර ඇත්නම්, ගිණුම විවෘත කළ දින සිට දින 30 ක් ඇතුළත එම ගිණුම වෙත වැටුප බැර කිරීම මගින් එහි ශේෂය පවත්වා ගත යුතු ය. (2) DFCC Prestige පාරිභෝගිකයෙකු විසින් ඉහත සඳහන් කර ඇති සුදුසුකම් ලැබීමේ නිර්ණායකවලින් එකක් හෝ මාස 3 ක කාල සීමාවක් දක්වා අඛණ්ඩව පවත්වා ගෙන යෑමට අපොහොසත් වුවහොත්, එම පාරිභෝගිකයා ව බැංකුවේ පහත හෙළීමට (downgrade) අදාළ ප්‍රතිපත්තිවලට අනුකූලව පහත හෙළනු ඇති අතර, ඔහුගේ හෝ ඇයගේ Prestige තත්ත්වය ද ඉවත් කරනු ඇත. (3) බැංකුව වෙත කරන ලිඛිත දැනුම් දීමක් හරහා DFCC Prestige යෝජනාව අත්හිටුවීමට පාරිභෝගිකයාට අයිතිය තිබේ. (4) පාරිභෝගිකයාට මෙම සියලුම පහසුකම්/අගය එකතු කළ සේවාවන් දිගටම පවත්වා ගෙන යාමට අවශ්‍ය නම්, පාරිභෝගිකයා හට සම්මත නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත් ව එය සිදු කළ හැකි අතර, එයට සාමාන්‍ය ගාස්තු සහ අය කිරීම් අදාළ වනු ඇත. (5) Prestige තත්ත්වය ඉවත් වූ පසු, බැංකුව විසින් පෙර දැනුම් දීමකින් තොරව ම, නිකුත් කර ඇති විශේෂ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ ඩෙබිට් කාඩ්පත් අක්‍රිය කරනු ඇත. කෙසේ වෙතත්, එවැනි පාරිභෝගිකයෙකුට නැවත සාමාන්‍ය ඩෙබිට් කාඩ්පතක් සහ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් ඉල්ලුම් කිරීමට කිසිදු බාධාවක් නොමැති අතර, එහි දී බැංකුව විසින් තම අභිමතය පරිදි නව කාඩ්පත් නිකුත් කරනු ඇත.

	(6) පාරිභෝගිකයා විසින් ණය ගෙවීම පැහැර හැරීම සහ ඔහු හෝ ඇය අක්‍රිය පාරිභෝගිකයෙකු ලෙස වර්ගීකරණය වූ අවස්ථාවක දී, පාරිභෝගිකයා හට මෙම යෝජනාවට අදාළ අනෙකුත් සියලුම ප්‍රතිලාභ අහිමි වන අතර ඔහු ව හෝ ඇය ව පහත හෙළනු ඇත. (7) පාරිභෝගිකයා විසින් අඩු පොලී අනුපාතිකයකට ණයක් ලබා ගෙන ඇති අවස්ථාවක දී මෙලෙස පහත හෙළීමකට ලක් වුවහොත්, ඉන් පසු එම පොලී අනුපාතය පවතින සාමාන්‍ය පොලී අනුපාතවලට අනුකූලව සංශෝධනය කෙරෙනු ඇත. (8) DFCC Prestige යෝජනාව හා සම්බන්ධ සේවාවන්, වරප්‍රසාද සහ ප්‍රතිලාභ සියල්ල ලබා දීමට, අත් හැරීමට, වෙනස් කිරීමට, විකරණය කිරීමට, සංශෝධනය කිරීමට සහ ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සඳහා ඇති තනි හා පරම අයිතිය සහ අභිමතය බැංකුව සතු වේ. (9) මෙහි අඩංගු නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අමතරව, පාරිභෝගිකයින් විසින් බැංකුවේ අනෙකුත් සියලුම නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට ද බැඳී සිටිනු ඇත.
ගිණුමෙහි ගනුදෙනු පිළිබඳ විස්තර සහ විමසීම් සඳහා	අමතන්න: 0112 350 000 (පැය 24 පුරාම සක්‍රීය ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය) විද්‍යුත් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකින් සහයෝගය ලබා ගත හැකි ය. ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කාලය: පැය 24 යි
පැමිණිල්ල විභාග කිරීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය	ඔබේ පැමිණිල්ල වැඩ කරන දින 01 ක් ඇතුළත භාර ගෙන, වැඩ කරන දින 02 ක් ඇතුළත විසඳුම් සෙවීමේ ක්‍රියාවලිය ආරම්භ කෙරෙනු ඇති නමුත්, සමහර ගැටලු සඳහා වැඩි කාලයක් ගත වීමට ද ඉඩ ඇත. සාධාරණ කාලයක් ඇතුළත ඔබේ ගැටළු සඳහා සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණේ නම්, කරුණාකර අප ව සම්බන්ධ කර ගන්න.

විද්‍යුත් තැපෑල: care@dfccbank.com

අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා

The Financial Ombudsman,

නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මීලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

විද්‍යුත් ලිපිනය: fosril@slnet.k

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD)

<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>