

தகுதி

பின்வரும் தகுதி நிபந்தனைகளில் குறைந்தபட்சம் ஒன்றை பூர்த்தி செய்யும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி அதன் விருப்பத்தின் பேரில் DFCC Pinnacle சேவையை வழங்கும்:

(1) மொத்த பொறுப்பு செயலடைக்கோவை

(1.1) சேமிப்பு/நடைமுறை/கால வைப்புக் கணக்குகளில் வைப்புகளின் வடிவில் பத்து மில்லியன் (ரூ.10,000,000.00) க்கு மேற்பட்ட அல்லது அதற்கு சமமான வைப்புகளை ஏதேனும் வெளிநாட்டு நாணயத்தில் பேணுதல்.

(2) Pinnacle குடும்ப செயலடைக்கோவை

(2.1) DFCC Pinnacle முதன்மை கணக்கு வைத்திருப்பவர்களின் வாழ்க்கைத் துணை மற்றும் பிள்ளைகள் “DFCC Pinnacle குடும்பத்தின்” அங்கத்தவர்களாகக் கருதப்படுவர். வாழ்க்கைத் துணை மற்றும் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட பிள்ளைகள் Pinnacle சேவையைப் பெற தகுதி பெறுவதற்கு ஐந்து மில்லியன் ரூபா (ரூபா 5,000,000.00) அல்லது அதற்கு சமமான தொகையை அந்தந்த கணக்குகள் மற்றும் பெயர்களில் வைப்புகளை பேணுதல் வேண்டும்.

(2.2) DFCC Pinnacle முதன்மை கணக்கு வைத்திருப்பவர் மற்றும் DFCC Pinnacle முதன்மை கணக்கு வைத்திருப்பவரின் நெருங்கிய குடும்ப அங்கத்தவர், வாழ்க்கைத்துணை அல்லது 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட குழந்தைகள் என்ற வகையில், பதினைந்து மில்லியன் (ரூபா 15,000,000.00) மொத்த பொறுப்பு செயலடைக்கோவை இலங்கை ரூபாவில் இல் அல்லது வெளிநாட்டு நாணயத்திற்கு (FCY) சமமான கூட்டுப் பெயர்களின் கீழ் பேணுதல்.

(3) Pinnacle சொத்து

(3.1) தனிக் கடன் பெறுநர் - நாற்பது மில்லியன் ரூபாய் (40,000,000.00) அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட ஈட்டு பெறுமதியைக் கொண்ட சொத்து.

(3.2) கூட்டுக் கடன்பெறுனர்கள் - நாற்பது மில்லியன் ரூபாய் (40,000,000.00) அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட ஈட்டு பெறுமதியைக் கொண்ட சொத்து.

(3.3) மார்ஜின் டிரேடிங் வசதிகள் கொண்ட தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள் (MT வசதி) - ரூபா நாற்பது மில்லியனுக்கு மேல் நிலுவை (40,000,000.00)

	(4) Pinnacle சம்பளம் (4.1) DFCC நடைமுறை அல்லது சேமிப்புக் கணக்கினூடாக அனுப்பப்படவுள்ள ஐந்து இலட்சம் ரூபாய்க்கு மேற்பட்ட (ரூ.500,000.00) அல்லது அதற்கு சமமான மாதாந்த நிகர ஊதியம்
முக்கிய அம்சங்கள்	(1) பின்வரும் சேவைகளுக்கு தள்ளுபடி செய்யப்பட்ட கட்டணம் அறவிடப்படும். (1.1) நடைமுறைக் கணக்கிற்கான குறைந்தபட்ச இருப்பு பராமரிப்பு கட்டணம் (1.2) கணக்கு இணைக்கும் வசதியை அமுலாக்கும் கட்டணம் மற்றும் மாதாந்த கட்டணம் (1.3) நிலையியற் கட்டளை வசதிகளுக்கான கட்டணங்கள் (1.4) கடன் அட்டை வழங்குவதற்கான கட்டணம் (இணைப்பு கட்டணம்) மற்றும் வருடாந்த கட்டணம் (1.5) இலங்கையிலுள்ள DFCC அல்லது Lanka Pay ATM இயந்திரங்களில் ATM மூலம் மீளப்பெறுவதற்கு கட்டணம் அறவிடப்பட மாட்டாது. (1.6) டிஜிட்டல் வங்கி வசதிகள் (1.6.1) வாடிக்கையாளரின் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் தொடர்பிலான SMS விழிப்பூட்டல்கள் (1.6.2) மின் அறிக்கைகள் (1.6.3) இணைய வங்கிச் சேவை வசதிகள் (1.6.4) DFCC One (2) வாழ்நாள் முழுவதும் இலவசமாக வழங்கப்படும் ஒரு பிராண்டட் டெபிட் அட்டை. (3) POS போன்ற விசேட கொடுக்கல் வாங்கல் தொகைகள் – விற்பனை நிலைய கொடுக்கல் வாங்கல் எல்லை ரூபா 500,000.00 ஆகவும் நாளொன்றுக்கு மீளப்பெறப்படும் எல்லை ரூபா 300,000.00 ஆகவும் அதிகரிக்கப்பட்டுள்ளது. (4) தனிநபர் நிதி வசதிகள் மீதான முன்னுரிமை வட்டி விகிதங்கள்

நன்மைகள் மற்றும் மதிப்பு சேர்க்கப்பட்ட சேவைகள்	(1) Pinnacle வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவை செய்ய ஒரு பிரத்தியேக தொடர்பாடல் முகாமையாளர் அல்லது கிளை முகாமையாளர் வழங்கப்படும் (2) லவுஞ்ச் வசதிகளுக்காக அதிநவீன பிரத்தியேக Pinnacle வங்கி மையத்திற்கான அணுகல் (3) 24x7 அர்ப்பணிக்கப்பட்ட Pinnacle தொடர்பு மையம் (4) பிறந்தநாள் கேக்குகள் (5) எம் டெல்லர் (M Teller) வசதியினூடாக சௌகரியமான வீட்டு வங்கிச் சேவைகள் (5) அவ்வப்போது கடன் அட்டைகளுக்கு சிறப்பு சலுகைகள் வழங்கப்படும் மேலே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள் முன்மொழிவு பிரிவால் அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யப்படுகின்றன மற்றும் நிர்வாகத்தின் விருப்பப்படி மாற்றத்திற்கு உட்படுத்தப்படும்.
கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	(1) வாடிக்கையாளர் தனிப்பட்ட கணக்கு ஆரம்பிப்பதற்க்கான படிவத்தை பொருத்தமான முறையில் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும் (2) முறையாக கையொப்பமிடப்பட்ட DFCC இன் தனித்துவமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (3) ஏனைய நிலையான KYC ஆவணங்கள்
கட்டணம் மற்றும் அறவீடுகள்	https://www.dfcc.lk/interest-rates/
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	(1) வங்கி, அதன் விருப்பத்தின் பிரகாரம், குறிப்பிட்ட தகுதிக்கான நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைச் சந்திக்கும் தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு DFCC Pinnacle இன் தனித்துவமான சேவைகளை வழங்கும்.

(2) DFCC Pinnacle வாடிக்கையாளர் மூன்று (03) மாதங்களுக்கு தொடர்ச்சியாக மேலே குறிப்பிடப்பட்ட எந்தவொரு தகுதி அளவுகோலையும் பராமரிக்கவில்லை என்றால், வங்கி தரமிறக்குதல் கொள்கையின்படி வாடிக்கையாளர் தரமிறக்கப்படுவார் மற்றும் Pinnacle சேவைகள் மற்றும் உச்ச நிலையை மீள்ப் பெறுவதற்கு நடவடிக்கை எடுப்பார்.

(3) வங்கிக்கு எழுத்து மூலமான அறிவித்தலுடன் DFCC Pinnacle நிலையை நிறுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளருக்கு உரிமை உண்டு.

(4) வாடிக்கையாளரின் உச்ச நிலை அகற்றப்பட்டவுடன், வழங்கப்பட்ட சிறப்பு கிரெடிட் மற்றும் டெபிட் கார்டுகளை வங்கி முன்னறிவிப்பின்றி செயலிழக்கச் செய்யும். எனினும், அத்தகைய வாடிக்கையாளர் சாதாரண வங்கி அட்டைகளுக்கு மீள விண்ணப்பிக்கலாம், அங்கு வங்கி அதன் விருப்பப்படி புதிய அட்டைகளை வழங்கலாம்.

(5) DFCC Pinnacle முதன்மை கணக்கு வைத்திருப்பவர் தகுதிக்குள் இருக்கும் வரை DFCC Pinnacle குடும்பம் DFCC Pinnacle சேவைகளை அனுபவிக்கும் நெறிமுறை. DFCC Pinnacle முதன்மை கணக்கு வைத்திருப்பவர் மேலே குறிப்பிட்டுள்ள தகுதி வரம்பை பூர்த்தி செய்வதற்கு உட்பட்டது.

(6) கடன் தவறும் பட்சத்தில் மற்றும் வாடிக்கையாளர் செயல்படாதவராக வகைப்படுத்தப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் தரமிறக்கப்படுவார், இதனால் முன்மொழிவுடன் தொடர்புடைய மற்ற அனைத்து நன்மைகளையும் இழக்க நேரிடும்.

(7) வாடிக்கையாளர் முன்னுரிமை வட்டி விகிதத்தில் கடனைப் பெற்றிருந்தால், தரமிறக்கும்போது விகிதம் நடைமுறையில் உள்ள சாதாரண வட்டி விகிதத்திற்கு திருத்தப்படும்.

(8) DFCC Pinnacle வாடிக்கையாளர்கள் அவ்வப்போது வாடிக்கையாளரின் உரிய விடாமுயற்சியை மேற்கொள்வதற்கு திருப்திகரமான தகவல்கள்/ஆவணங்களை வழங்க வேண்டும்.

கணக்கில் மேற்கொள்ளப்படும் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்	தொடர்பு முறைகள்: 0112 350 000 என்ற இலக்கத்தினூடாக 24/7 மணி நேர அழைப்பு மையத்துக்கு தொடர்பினை ஏற்படுத்த முடியும். மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com எந்தவொரு DFCC கிளையினும் உதவிகளை பெற்றுக்கொள்ள முடியும். மறுமொழி நேரம்: 24 மணி நேரத்திற்குள்
முறைப்பாடுகளை கையாளும் நடைமுறை	உங்கள் முறைப்பாடுகள் 01 வேலை நாளுக்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு 02 வேலை நாட்களுக்குள் செயல்முறைப்படுத்தப்படும், இருப்பினும் சில சிக்கல்களை தீர்க்க நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான நேரத்திற்குள் திருப்திகரமான பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், தயவுசெய்து எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும். மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com எமது அழைப்பு நிலையத்தை தொடர்புகொள்ளுங்கள்: 011 2350000 நிதிக் குறைதீர்ப்பாளர் இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05 தொலைபேசி: (011) 2595624 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையதள முகவரி: www.financialombudsman.lk இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களம் (FCRD) https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd