

සුදුසුකම් ලැබීම	බැංකුව විසින් තම අභිමතය පරිදි, පහත සඳහන් නිර්ණායකවලින් අවම වශයෙන් එකක් හෝ සම්පූර්ණ කරන පාරිභෝගිකයින් වෙත මෙම DFCC Pinnacle යෝජනාව පිරිනමනු ඇත. (1) සම්පූර්ණ වගකීම් මාලාව (1.1) රුපියල් මිලියන දහය (රු. 10,000,000.00) කට වැඩි හෝ ඕනෑම විදෙස් මුදල් ඒකකයකින් ඊට සමාන මුදලක් ඉතුරුම්/ජංගම/කාල තැන්පතු යන ඕනෑම ආකාරයක තැන්පතුවක් ලෙස පවත්වා ගැනීම. (2) Pinnacle පවුල් කළඹ (2.1) DFCC Pinnacle ප්‍රාථමික ගිණුම් හිමිකරුවන්ගේ කලත්‍රයා සහ දරුවන්, 'DFCC Pinnacle පවුල් කළඹේ' සාමාජිකයින් ලෙස සලකනු ලැබේ. Pinnacle යෝජනාව වෙත සුදුසුකම් ලැබීම සඳහා කලත්‍රයා සහ අවුරුදු 18 ට වැඩි දරුවන් විසින් තමාට අදාළ ගිණුම්වල, රුපියල් මිලියන පහ (රු. 5,000,000/-) ක හෝ විදෙස් මුදල්වලින් ඊට සමාන අගයක තැන්පතුවක් පවත්වා ගත යුතු ය. (2.2) DFCC Pinnacle ප්‍රාථමික ගිණුම් හිමියා සහ, DFCC Pinnacle ප්‍රාථමික ගිණුම් හිමියාගේ ආසන්නතම පවුලේ සාමාජිකයෙකු, කලත්‍රයා හෝ අවුරුදු 18 ට වැඩි දරුවෙකු වන බද්ධ ගිණුම් හිමියා විසින්, රුපියල් මිලියන පහළොව (රු. 15,000,000/-) ක සමස්ත මුදලක් රුපියල්වලින් හෝ ඊට සමාන විදෙස් මුදල් ඒකකයකින් බද්ධ නාමයන් යටතේ පවත්වා ගෙන යා යුතු ය. (3) Pinnacle වත්කම (3.1) තනි ණය ගැනුම්කරුවෙකු ලෙස - උකස් වටිනාකම රුපියල් මිලියන හතළිහ (රු. 40,000,000/-) ක් හෝ ඊට වැඩි අගයකින් යුතු වත්කම් තිබීම. (3.2) බද්ධ ණය ගැනුම්කරුවෙකු ලෙස - උකස් වටිනාකම රුපියල් මිලියන හතළිහ (රු. 40,000,000/-) ක් හෝ ඊට වැඩි අගයකින් යුතු වත්කම් තිබීම. (3.3) ආන්තික වෙළඳ පහසුකම් (MT පහසුකම්) ඇති තනි පාරිභෝගිකයෙකු ලෙස - රුපියල් මිලියන හතළිහ (රු. 40,000,000/-) කට වැඩි හිඟ මුදල් තිබීම. (4) Pinnacle වැටුප (4.1) බැංකුවේ ජංගම හෝ ඉතිරි කිරීමේ ගිණුමක් හරහා මාසිකව, රුපියල් ලක්ෂ පහ (රු. 500,000.00) ක මුදලක් හෝ විදෙස් මුදල්වලින් ඊට සමාන අගයක අවම ශුද්ධ වේතනයක් බැර කිරීම.
-------------------------------	--

මූලික විශේෂාංග	(1) පහත සඳහන් සේවාවන්, ගාස්තුවලින් නිදහස් කරනු ලැබේ (1.1) ජංගම ගිණුම පවත්වා ගෙන යෑම සඳහා තිබිය යුතු අවම ශේෂය (1.2) Account Sweeping පහසුකම් (දවස අවසාන වන විට ගිණුමේ යම් මට්ටමකට වඩා ඉතිරි වන මුදල, වැඩි පොලියක් ලැබෙන ගිණුමකට මාරු කිරීම) පිහිටුවීමේ ගාස්තුව සහ මාසික ගාස්තුව (1.3) ස්ථාවර නියෝග පහසුකම් සඳහා වන ගාස්තු (1.4) ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සේවාව සමග සම්බන්ධ වීමේ ගාස්තුව සහ වාර්ෂික ගාස්තුව (1.5) ශ්‍රී ලංකාව තුළ ඇති ඕනෑම DFCC හෝ Lanka Pay ATM යන්ත්‍රයකින් මුදල් ලබා ගැනීමේ දී, කිසිදු ගාස්තුවක් අය නොවේ (1.6) ඩිජිටල් බැංකු පහසුකම් (1.6.1) සියලුම පාරිභෝගික ගනුදෙනු පිළිබඳ ව SMS මාර්ගයෙන් දැනුම් දීම (1.6.2) විද්‍යුත් ගිණුම් ප්‍රකාශ (e-Statements) (1.6.3) මාර්ගගත බැංකු සේවා (1.6.4) DFCC ONE (2) සමස්ත ජීවිත කාලය සඳහා නොමිලේ නිකුත් කරන ලද ස්තූතිපූර්වකව සන්නාම ගත කළ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් හිමි වේ.
ප්‍රතිලාභ සහ අගය එකතු කළ සේවාවන්	(1) Pinnacle පාරිභෝගිකයින් වෙත සේවය සැපයීම සඳහා ඔවුන් සඳහා ම වෙන් වූ, සබඳතා කළමනාකරුවෙකු හෝ ශාඛා කළමනාකරුවෙකු හිමි වේ. (2) විවේකාගාර පහසුකම් සඳහා සුවිශේෂී නවීනතම Pinnacle බැංකු මධ්‍යස්ථානයක් වෙත ප්‍රවේශය හිමි වේ. (3) පැය 24 පුරාම ක්‍රියාත්මක වන සුවිශේෂී Pinnacle ක්ෂණික ඇමතුම් අංකයක් වෙන් වේ. (4) උපන් දින සඳහා කේක් හිමි වනු ඇත. (5) M Teller පහසුකම් ඔස්සේ නිවසේ සිට ම පහසුවෙන් බැංකු සේවා ලබා ගැනීමට ඇති හැකියාව.

	(6) කලින් කලට විශේෂ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් දීමනා හිමි වීම. ඉහත සඳහන් ප්‍රතිලාභ සහ අගය චක්‍ර කළ සේවාවන් සියල්ල, යෝජනා ඒකකය විසින් කලින් කලට සමාලෝචනය කරනු ඇති අතර, එම ප්‍රතිලාභ සහ අගය චක්‍ර කළ සේවාවන් කළමනාකාරිත්වයේ අභිමතය පරිදි වෙනස් වීමට හැකියාව ඇත.
ගිණුමක් විවෘත කිරීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය	(1) පාරිභෝගිකයා විසින් සුදුසු පරිදි, පුද්ගලික ගිණුමක් විවෘත කිරීමේ පෝරමය සම්පූර්ණ කළ යුතු ය. (2) නිසි ලෙස අත්සන් කරන ලද, DFCC Pinnacle යෝජනාවේ නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහන් පත්‍රිකාව (3) අනෙකුත් සම්මත KYC ලියකියවිලි
ගාස්තු සහ අය කිරීම්	https://www.dfcc.lk/interest-rates/
නියමයන් සහ කොන්දේසි	(1) බැංකුව විසින් තම අභිමතය පරිදි ඉහත සඳහන් සුදුසුකම් නිර්ණායකවලින් එකක් හෝ සම්පූර්ණ කරන තනි පාරිභෝගිකයින් වෙත DFCC Pinnacle සේවාවන් පිරිනැමිය යුතු ය. (2) DFCC Pinnacle පාරිභෝගිකයෙකු විසින් ඉහත සඳහන් කර ඇති සුදුසුකම් ලැබීමේ නිර්ණායකවලින් එකක් හෝ මාස තුන (3) ක කාල සීමාවක් දක්වා අඛණ්ඩව පවත්වා ගෙන යෑමට අපොහොසත් වුවහොත්, එම පාරිභෝගිකයා ව බැංකුවේ පහත හෙළීමට (downgrade) අදාළ ප්‍රතිපත්තිවලට අනුකූලව පහත හෙළනු ඇති අතර, ඔහුගේ හෝ ඇයගේ Pinnacle සේවාවන් සහ Pinnacle තත්ත්වය ද ඉවත් කරනු ඇත. (3) බැංකුව වෙත කරන ලිඛිත දැනුම් දීමක් හරහා DFCC Pinnacle යෝජනාව අත්හිටුවීමට පාරිභෝගිකයාට අයිතිය තිබේ. (4) Pinnacle තත්ත්වය ඉවත් වූ පසු, බැංකුව විසින් පෙර දැනුම් දීමකින් තොරව ම, නිකුත් කර ඇති විශේෂ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් අක්‍රිය කරනු ඇත. කෙසේ වෙතත්, එවැනි පාරිභෝගිකයෙකුට නැවත සාමාන්‍ය ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් සහ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් ඉල්ලුම් කිරීමට කිසිදු බාධාවක් නොමැති අතර, එහි දී බැංකුව විසින් තම අභිමතය පරිදි නව කාඩ්පත් නිකුත් කරනු ඇත.

	(5) DFCC Pinnacle ප්‍රාථමික ගිණුම් හිමියා ඉහත සඳහන් සුදුසුකම් නිර්ණායක ඇතුළත සිටින තාක්, DFCC Pinnacle පවුල් කළමනාකරණ DFCC Pinnacle Family සේවාවන් භුක්ති විඳීමට හැකි ය. DFCC Pinnacle ප්‍රාථමික ගිණුම් හිමියා විසින් ඉහත සඳහන් සුදුසුකම් නිර්ණායක සම්පූර්ණ කිරීම මත, මෙය නැවත අලුත් කිරීම රඳා පවතී. (6) පාරිභෝගිකයා විසින් ණය ගෙවීම පැහැර හැරීම සහ ඔහු හෝ ඇය අක්‍රිය පාරිභෝගිකයෙකු ලෙස වර්ගීකරණය වූ අවස්ථාවක දී, පාරිභෝගිකයා හට මෙම යෝජනාවට අදාළ අනෙකුත් සියලුම ප්‍රතිලාභ අහිමි වන අතර ඔහු ව හෝ ඇය ව පහත හෙළනු ඇත. (7) පාරිභෝගිකයා විසින් අඩු පොලී අනුපාතිකයකට ණයක් ලබා ගෙන ඇති අවස්ථාවක දී මෙලෙස පහත හෙළීමකට ලක් වුවහොත්, ඉන් පසු එම පොලී අනුපාතය පවතින සාමාන්‍ය පොලී අනුපාතවලට අනුකූලව සංශෝධනය කෙරෙනු ඇත. (8) බැංකුව හට නිසි පරිදි පාරිභෝගික අවශ්‍යතා සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා DFCC Pinnacle පාරිභෝගිකයින් විසින් කලින් කලට සතුටුදායක තොරතුරු/ලිපි ලේඛන සැපයිය යුතු ය.
ගිණුමෙහි ගනුදෙනු පිළිබඳ විස්තර සහ විමසීම් සඳහා	අමතන්න: 0112 350 000 (පැය 24 පුරාම සක්‍රීය ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය) විද්‍යුත් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකින් සහයෝගය ලබා ගත හැකි ය. ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කාලය: පැය 24 යි
පැමිණිල්ල විභාග කිරීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය	ඔබේ පැමිණිල්ල වැඩ කරන දින 01 ක් ඇතුළත භාර ගෙන, වැඩ කරන දින 02 ක් ඇතුළත විසඳුම් සෙවීමේ ක්‍රියාවලිය ආරම්භ කෙරෙනු ඇති නමුත්, සම්භර ගැටලු සඳහා වැඩි කාලයක් ගත වීමට ද ඉඩ ඇත. සාධාරණ කාලයක් ඇතුළත ඔබේ ගැටළු සඳහා සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණේ නම්, කරුණාකර අප ව සම්බන්ධ කර ගන්න.

විද්‍යුත් තැපෑල: care@dfccbank.com

අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා

The Financial Ombudsman,

නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

විද්‍යුත් ලිපිනය: fosril@slnet.k

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD)

<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>