

සුදුසුකම් ලැබීම	<p>(1) ශ්‍රී ලංකාවේ සිටින සේවා නියුත්තිකයින් විය යුතු ය.</p> <p>(1.1) මාසිකව රුපියල් 25,000.00 (රුපියල් විසි පන් දහස) ක සිට රුපියල් 49,999.00 (රුපියල් හතුපිය් නව දහස් නවසිය අනු නවය) ක් දක්වා වූ අවම ඉදෑද වැටුපක් (මූලික වැටුප + ස්ථාවර දීමනා - සියලුම අඩු කිරීම්) ලබන පාරිභෝගිකයින් විසින් සෑම මසක ම තම වැටුප ජ්‍යෙෂ්ඨ හෝ ඉතිරි කිරීමේ ගිණුමකට බැර කළ යුතු ය.</p> <p>(1.2) Salary Plus යෝජනාවට සුදුසුකම් ලැබීම සඳහා පාරිභෝගිකයාට තම වැටුප, ඔහුගේ හෝ ඇයගේ දැනට පවතින DFCC ජ්‍යෙෂ්ඨ හෝ ඉතිරි කිරීමේ ගිණුමක් වෙත බැර කිරීම ද සිදු කළ හැකි ය.</p>
මූලික විශේෂාංග	<p>(1) පහත සඳහන් සේවාවන්, ගාස්තුවලින් නිදහස් කරනු ලැබේ:</p> <p>(1.1) ජ්‍යෙෂ්ඨ පවත්වා ගෙන යෙම සඳහා තිබිය යුතු අවම ගේෂය</p> <p>(1.2) බෙබිට් කාඩ්පත් නිකුත් කිරීමේ දී ඇය කෙරෙන ගාස්තුව (සම්බන්ධ වීමේ ගාස්තුව)</p> <p>(1.3) ඩිජිටල් බැංකු පහසුකම්</p> <p>(1.3.1) සියලුම පාරිභෝගික ගනුදෙනු පිළිබඳව SMS මාර්ගයෙන් දැනුම් දීම</p> <p>(1.3.2) විද්‍යුත් ගිණුම් ප්‍රකාශ (e-Statements)</p> <p>(1.3.3) මාර්ගගත බැංකු සේවා</p> <p>(1.3.4) DFCC ONE</p>
ප්‍රතිලාභ සහ අගය විකතු කළ සේවාවන්	<p>(1) ජ්‍යෙෂ්ඨ හා ඉතිරි කිරීමේ ගිණුම්වලට සේවය ලබා දීමේ දී පැන නගින බොහෝ ගාස්තුවලින් නිදහස් වීම.</p> <p>(2) අවම ගේෂයක අවශ්‍යතාවක් නොමැති ව හෝ ගුන්‍ය ගේෂයකින් (0) වුවත්, නව ජ්‍යෙෂ්ඨ හෝ ඉතිරි කිරීමේ ගිණුමක් ආරම්භ කිරීමට හැකි වීම.</p> <p>(3) පුද්ගලික ණය පහසුකම් අයදුම් කිරීම සඳහා සුදුසුකම් ලබීම.</p>

<p>ගිණුමක් ව්‍යවහා කිරීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පරිපාලිය</p>	<p>(1) නිසි ලෙස අත්සන් කරන ලද, පුද්ගලික ගිණුමක් ව්‍යවහා කිරීමේ පෝරමය (2) නිසි ලෙස අත්සන් කරන ලද, DFCC Salary Plus යෝජනාවේ නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහන් පත්‍රිකාව (3) සම්මත KYC ලියකියවිලි</p>
<p>ගාස්තු සහ අය කිරීම්</p>	<p>https://www.dfcc.lk/interest-rates/</p>
<p>නියමයන් සහ කොන්දේසි</p>	<p>(1) DFCC Salary Plus යටතේ පිරිනමනු ලබන පහසුකම්/අගය විකතු කළ සේවාවන් සියල්ල ම, DFCC Salary Plus යෝජනාව යටතේ විශේෂයෙන් තිදුනක් කර ඇති අවස්ථාවක දී හැර, අන් සෑම විටම විම පහසුකම්/අගය විකතු කළ සේවාවන් සඳහා සාමාන්‍යයෙන් අඩාළ වෙන නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත් වේ.</p> <p>(2) වැටුප් බැර කිරීම් හැරැණු කොට වෙනත් සින්සම තැන්පත් ගිණුමක්, අවශ්‍ය පරිදි ගිණුමෙහි තැන්පත් කළ හැකිය. කෙසේ වෙතත්, ඉතිරි කිරීමේ ගිණුම්වල බැර කිරීම් සඳහා වන වෙක් පත් භාර ගැනීම, බැංකුවේ තති අනිමතය පරිදි සිදු වනු ඇතේ.</p> <p>(3) මූලික තැන්පත්වක් නොමැතිව ඉන්න ගේජයකින් (0) ගිණුමක් ව්‍යවහා කර ඇත්නම්, ගිණුම ව්‍යවහා කළ දින සිට දින 30 ක් ඇතුළත විම ගිණුම වෙත වැටුප බැර කිරීම මගින් විශි ගේජය පවත්වා ගත යුතු ය.</p> <p>(4) පාර්හේශීකාය විසින් ඉනත සඳහන් කළ අවම මාසික වැටුප අධින්ධව මාස 3 (තුන) ක් දක්වා බැර කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත්, DFCC Salary Plus යෝජනාව හා සම්බන්ධ සියලුම සේවා, වරප්‍රසාද සහ ප්‍රතිලාභ අනිම් කිරීම සඳහා බැංකුවට අයිතිය ඇතේ.</p> <p>(5) බැංකුව වෙත කරන ලිඛිත දැනුම් දීමක් හරහා DFCC Salary Plus සේවාවන් අත්හිටුවීමට පාර්හේශීකායට අයිතිය තිබේ.</p> <p>(6) DFCC Salary Plus යෝජනාව යටතේ සින්සම පාර්හේශීකයෙකු වෙත ලබා දෙන බැංකු අයිරා, පුද්ගලික ණය සහ කුඩා කාඩ්‍රිපත් ආදි සියලුම පහසුකම්, විම පහසුකම්වලට අඩාළ වන සම්මත ණය ඇගයීමේ සහ ලේඛන ක්‍රියාවලියට යටත් විය යුතු ය.</p> <p>(7) මෙහි අඩංගු නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අමතරව, ගිණුමක් ව්‍යවහා කරන අවස්ථාවේ දී බැංකුව විසින් සියලුම ගිණුම නිමියන් වෙත සාමාන්‍යයෙන් තිබුත් කරන නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට ද, පාර්හේශීකාය බැඳී සිටිනු ඇතේ.</p>

ගිණුමෙහි ගනුදෙනු පිළිබඳ විස්තර සහ විමසීම් සඳහා	<p>අමතන්ත: 0112 350 000 (පැය 24 පුරාම සක්‍රීය ක්ෂේත්‍රීක ඇමතුම් අංකය)</p> <p>විද්‍යුත් ලිපිනය: care@dfccbank.com</p> <p>මිනැම DFCC බැංකු ගාබාවකින් සහයෝගය ලබා ගත හැකි ය.</p> <p>ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කාලය: පැය 24 දි</p>
පැමිණිල්ල විනාග කිරීමේ ක්‍රියා පටිපාරිය	<p>මෙයි පැමිණිල්ල වැඩ කරන දින 01 ක් ඇතුළත හාර ගෙන, වැඩ කරන දින 02 ක් ඇතුළත විසඳුම් සෙවීමේ ක්‍රියාවලිය ආරම්භ කෙරෙනු ඇති නමුත්, සමහර ගැටුලු සඳහා වැඩි කාලයක් ගත වීමට ද ඉඩ ඇත. සාධාරණ කාලයක් ඇතුළත මෙයි ගැටුලු සඳහා සතුපුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණේ නම්, කරණාකර අප ව සම්බන්ධ කර ගන්න.</p> <p>විද්‍යුත් තැපෑල: care@dfccbank.com</p> <p>අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුද්ස්ම්න්වරයා</p> <p>The Financial Ombudsman,</p> <p>නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05</p> <p>දුරකථන අංකය: (011) 2 595624</p> <p>විද්‍යුත් ලිපිනය: fosril@slnet.k</p> <p>වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk</p> <p>ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාර්නෝරික සඛිදතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p>