

සුදුසුකම් ලැබීම	(1) ශ්‍රී ලංකාවේ සිටින සේවා නියුක්තිකයින් විය යුතු ය. (1.1) මාසිකව රුපියල් 50,000.00 (රුපියල් පනස් දහස) ක සිට රුපියල් 149,999.00 (රුපියල් එක් ලක්ෂ හතළිස් නව දහස් නවසිය අනූ නවය) ක් දක්වා වූ අවම ශුද්ධ වැටුපක් (මූලික වැටුප + ස්ථාවර දීමනා - සියලුම අඩු කිරීම්) ලබන පාරිභෝගිකයින් සෑම මසක ම තම වැටුප ජංගම හෝ ඉතිරි කිරීමේ ගිණුමකට බැර කළ යුතු ය. (1.2) පාරිභෝගිකයාට තම වැටුප ඔහුගේ හෝ ඇයගේ දැනට පවතින DFCC ජංගම හෝ ඉතිරි කිරීමේ ගිණුමක් වෙත බැර කිරීම ද කළ හැකි ය.
මූලික විශේෂාංග	(1) පහත සඳහන් සේවාවන්, ගාස්තුවලින් නිදහස් කරනු ලැබේ: (1.1) ජංගම ගිණුම පවත්වා ගෙන යෑම සඳහා තිබිය යුතු අවම ශේෂය (1.2) Account Sweeping පහසුකම් (දවස අවසාන වන විට ගිණුමේ යම් මට්ටමකට වඩා ඉතිරි වන මුදල, වැඩි පොලියක් ලැබෙන ගිණුමකට මාරු කිරීම) පිහිටුවීමේ ගාස්තුව සහ මාසික ගාස්තුව (1.3) ස්ථාවර නියෝග පහසුකම් සඳහා වන ගාස්තු (1.4) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් නිකුත් කිරීමේ දී අය කෙරෙන ගාස්තුව (සම්බන්ධ වීමේ ගාස්තුව) සහ වාර්ෂික ගාස්තු (1.5) ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සේවාව සමග සම්බන්ධ වීමේ ගාස්තුව සහ වාර්ෂික ගාස්තුව (1.6) ඩිජිටල් බැංකු පහසුකම් (1.6.1) සියලුම පාරිභෝගික ගනුදෙනු පිළිබඳ SMS මාර්ගයෙන් දැනුම් දීම (1.6.2) විද්‍යුත් ගිණුම් ප්‍රකාශ (e-Statements) (1.6.3) මාර්ගගත බැංකු සේවා (1.6.4) DFCC ONE
ප්‍රතිලාභ සහ අගය එකතු කළ සේවාවන්	DFCC Salary Partner පාරිභෝගිකයින් සඳහා Salary Partner අගය එකතු කළ සේවාවන් සහ ප්‍රතිලාභ හිමි වනු ඇත. මෙම ප්‍රතිලාභ, යෝජනා ඒකකය විසින් කලින් කලට සමාලෝචනය කරනු ඇත. (1) ජංගම හා ඉතිරි කිරීමේ ගිණුම්වලට සේවය ලබා දීමේ දී පැන නගින බොහෝ ගාස්තුවලින් නිදහස් වීම.

	(2) පාරිභෝගිකයින්ට අවම ශේෂයක අවශ්‍යතාවක් නොමැති ව හෝ ශුන්‍ය ශේෂයකින් (0) වුවත්, නව ජංගම හෝ ඉතිරි කිරීමේ ගිණුමක් විවෘත කිරීමට හැකි වීම. (3) අඛණ්ඩව මාස 6 ක් වැටුප බැර කිරීමෙන් අනතුරුව, බැංකු අයිරා (OD) පහසුකම් පිළිබඳ සලකා බලනු ඇත. DFCC Salary Partner වෙත මාරු වූ, දැනටමත් DFCC හා සම්බන්ධ පාරිභෝගිකයින් විසින්, ඔහුගේ හෝ ඇයගේ වැටුප අඛණ්ඩව මාස 06 ක් හෝ ඊට වැඩි කාලයක් දක්වා බැර කිරීමෙන් පසුව, අයිරා පහසුකම් සඳහා අයැදුම් කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි.
ගිණුමක් විවෘත කිරීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය	(1) නිසි ලෙස අත්සන් කරන ලද, පුද්ගලික ගිණුමක් විවෘත කිරීමේ පෝරමය (2) නිසි ලෙස අත්සන් කරන ලද, DFCC Salary Partner යෝජනාවේ නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහන් පත්‍රිකාව (3) සම්මත KYC ලියකියවිලි
ගාස්තු සහ අය කිරීම්	https://www.dfcc.lk/interest-rates/
නියමයන් සහ කොන්දේසි	(1) මූලික තැන්පතුවක් නොමැතිව ශුන්‍ය ශේෂයකින් (0) ගිණුමක් විවෘත කර ඇත්නම්, ගිණුම විවෘත කළ දින සිට දින 30 ක් ඇතුළත එම ගිණුම වෙත වැටුප බැර කිරීම මගින් එහි ශේෂය පවත්වා ගත යුතු ය. (2) පාරිභෝගිකයා විසින් ඉහත සඳහන් අවම මාසික වැටුප අඛණ්ඩව මාස 3 (තුන) ක් දක්වා බැර කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත්, DFCC Salary Partner යෝජනාව හා සම්බන්ධ සියලුම සේවා, වරප්‍රසාද සහ ප්‍රතිලාභ අහිමි කිරීම සඳහා බැංකුවට අයිතිය ඇත. (3) බැංකුව වෙත කරන ලිඛිත දැනුම් දීමක් හරහා DFCC Salary Partner සේවාවන් අත්හිටුවීමට පාරිභෝගිකයාට අයිතිය තිබේ. (4) DFCC Salary Partner යටතේ පිරිනමනු ලබන පහසුකම් / අගය චක්‍ර කළ සේවාවන් සියල්ල ම, DFCC Salary Partner යෝජනාව යටතේ විශේෂයෙන් නිදහස් කර ඇති අවස්ථාවක දී හැර, අන් සෑම විටම එම පහසුකම් / අගය චක්‍ර කළ සේවාවන් සඳහා සාමාන්‍යයෙන් අදාළ වෙන නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත් වේ.

	(5) DFCC Salary Partner යෝජනාව යටතේ ඕනෑම පාරිභෝගිකයෙකු වෙත ලබා දෙන බැංකු අයිරා, පුද්ගලික ණය සහ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ආදී සියලුම පහසුකම්, එම පහසුකම්වලට අදාළ වන සම්මත ණය ඇගයීමේ සහ ලේඛන ක්‍රියාවලියට යටත් විය යුතු ය. (6) පාරිභෝගිකයින්ට, අඛණ්ඩව මාස 6 ක් වැටුප බැර කිරීමෙන් පසු, බැංකු අයිරා (OD) පහසුකම් ලබා ගත හැකි ය. අයිරා සීමාව, රු. 300,000.00 (රුපියල් ලක්ෂ තුන) ක උපරිමයකට යටත් ව, තමා විසින් බැර කරනු ලබන ශුද්ධ වැටුප මෙන් දෙගුණයක් දක්වා වනු ඇත. DFCC Salary Partner වෙත මාරු වූ, දැනටමත් DFCC හා සම්බන්ධ පාරිභෝගිකයින් විසින්, ඔහුගේ හෝ ඇයගේ වැටුප අඛණ්ඩව මාස 06 ක් හෝ ඊට වැඩි කාලයක් දක්වා බැර කිරීමෙන් පසුව, අයිරා පහසුකම් සඳහා අයැදුම් කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. (7) ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත්: කාඩ් පතක උපරිම සීමාව, මාසික ශුද්ධ වැටුප (මූලික + ස්ථාවර දීමනා - සියලුම අඩු කිරීම්) මෙන් දෙගුණයක් (2) දක්වා වනු ඇත. (8) මෙහි අඩංගු නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අමතරව, ගිණුමක් විවෘත කරන අවස්ථාවේ දී බැංකුව විසින් සියලුම ගිණුම් හිමියන් වෙත සාමාන්‍යයෙන් නිකුත් කරන නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට ද, පාරිභෝගිකයා බැඳී සිටිනු ඇත.
ගිණුමෙහි ගනුදෙනු පිළිබඳ විස්තර සහ විමසීම් සඳහා	අමතන්න: 0112 350 000 (පැය 24 පුරාම සක්‍රීය ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය) විද්‍යුත් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකින් සහයෝගය ලබා ගත හැකි ය. ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කාලය: පැය 24 යි

**පැමිණිල්ල විභාග කිරීමේ
ක්‍රියා පටිපාටිය**

ඔබේ පැමිණිල්ල වැඩ කරන දින 01 ක් ඇතුළත භාර ගෙන, වැඩ කරන දින 02 ක් ඇතුළත විසඳුම් සෙවීමේ ක්‍රියාවලිය ආරම්භ කෙරෙනු ඇති නමුත්, සමහර ගැටලු සඳහා වැඩි කාලයක් ගත වීමට ද ඉඩ ඇත. සාධාරණ කාලයක් ඇතුළත ඔබේ ගැටළු සඳහා සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණේ නම්, කරුණාකර අප ව සම්බන්ධ කර ගන්න.

විද්‍යුත් තැපෑල: care@dfccbank.com

අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා

The Financial Ombudsman,

නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

විද්‍යුත් ලිපිනය: fosril@slnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD)

<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>