

தகுதி	18 வயதுக்கு மேற்பட்டிருத்தல் அவசியம்.
முக்கிய அம்சங்கள்	உங்கள் நிதியை முழுமையாகக் கட்டுப்படுத்த DFCC வங்கி ஆன்லைன் சேவைகள் முழுமையான வசதிகளை வழங்குகிறது. இதன் மூலம், எப்போது வேண்டுமானாலும் (24/7) உங்கள் கணக்குகளை எளிதாக நிர்வகிக்கலாம். நிதி பரிமாற்றங்களை அமைத்தல், சேமிப்பு திட்டங்களை உருவாக்குதல், நிலையான வைப்புத் தொகை மற்றும் சேமிப்புக் கணக்குகளைத் திறத்தல் போன்ற பணிகளை ஒரு சில கிளிக்குகளில் செய்வது இன்னும் எளிதாகும். மேலும், உங்கள் கிரெடிட் கார்டுகளைத் தடுக்க, முக்கியமான DFCC எச்சரிக்கை சேவைகளை அமைக்க, உங்கள் விருப்பத்திற்கேற்ப பயனர் ஐடியை தனிப்பயனாக்க முழு அதிகாரம் உங்களுக்குண்டு.
நன்மைகள் மற்றும் மதிப்பு சேர்க்கப்பட்ட சேவைகள்	உங்கள் 360° வங்கி தொடர்புகளை பார்வையிடவும் மற்றும் கணிக்கவும் • கணக்கு விவரங்கள் மற்றும் இருப்பு நிலையை பார்வையிடலாம், மற்றும் கடந்த 06 மாத கணக்கு அறிக்கைகளை பதிவிறக்கி அச்சிடலாம். • உங்கள் கடன், கிரெடிட் கார்டு மற்றும் லீசிங் விவரங்களை எளிதாகக் காணலாம். • DFCC வங்கியில் உள்ள அனைத்து வங்கி சேவைகளையும் ஒரே இடத்தில் அணுக முடியும். எளிய பணப் பரிமாற்றங்கள் மற்றும் கட்டண வசதிகள் • சொந்த DFCC வங்கி கணக்குகளுக்குள் அல்லது பிற DFCC வங்கி கணக்குகளுக்கு உடனடி பணம் அனுப்பலாம். • CEFTs, SLIPS மூலம் ஏனைய வங்கிக் கணக்குகளுக்கு பணம் பரிமாற்றிக்கொள்ளலாம். • கிரெடிட் கார்டு மற்றும் கடன் கட்டணங்களை நேரடியாக செலுத்தலாம்.

- எதிர்கால பரிவர்த்தனைகளை எளிதாக்க, பயனர்களை சேமித்து வைத்திருக்கலாம். அரசாங்க நிறுவனங்களுக்கான கட்டணங்களை ஆன்லைனில் செலுத்த முடியும்.
- பில்லர் கொடுப்பனவுகள்
- எங்கு இருந்தாலும், எப்போது வேண்டுமானாலும் பயன்பாட்டு கட்டணங்களை செலுத்தலாம்.
- எளிய ஆன்லைன் கணக்கு திறப்பு
- சேமிப்பு மற்றும் நிலையான வைப்பு கணக்குகளை திறக்கலாம்.
- ஆன்லைனில் திறக்கப்பட்ட நிலையான வைப்பு கணக்குகளுக்கு கூடுதல் 0.5% வட்டி கிடைக்கும்.
- ஆன்லைனில் திறக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புகளை முற்றிலுமாக திரும்பப் பெற முடியும்.
- “சேவிங் கோல்” (DFCC Savings Goal) கணக்கை திறந்து, உங்கள் சேமிப்பை தானியங்கி முறையில் நிர்வகிக்கலாம்.

கிரெடிட் கார்டு சேவைகள்

- கிரெடிட் கார்டுகளை தடுக்கலாம்.
- வெளிநாட்டில் பயணிக்கும் முன் பயண அறிவிப்புகளை புதுப்பிக்கலாம்.
- பயன்படுத்த விரும்பாத நாடுகளில் கிரெடிட் கார்டு செயல்பாட்டை முடக்கலாம்.
- உங்கள் பரிவர்த்தனைகளை (நிறைவு செய்யப்பட்டவை, அறிக்கையிடப்படாதவை) கண்காணிக்கலாம்.
- கடந்த 6 மாதங்களுக்கான கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளை பதிவிறக்கலாம்.
- சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைகளை எளிய கட்டணத் திட்டங்களுக்கு மாற்றலாம்.

	• ஈசி.பேமென்ட் திட்டங்களை சரிபார்க்கலாம். • கிரெடிட் கார்டு கட்டணங்களை நேரடியாக செலுத்தலாம். சுய-சேவை வசதிகள் • எதிர்கால பரிவர்த்தனைகளை முன்கூட்டியே திட்டமிடலாம் அல்லது நிலையான கட்டணத் திட்டங்களை அமைக்கலாம். • பரிவர்த்தனை ரசீதுகளை பதிவிறக்கி, கட்டணத் தகவல்களை உறுதிப்படுத்தலாம். • காசோலை புத்தகங்களை கோரிக்கையிடலாம் அல்லது வெளியிடப்பட்ட காசோலைகளை நிறுத்தலாம். • உட்புகுத்தப்பட்ட தகவல் மையத்தின் மூலம் வங்கியுடன் பாதுகாப்பாக தொடர்பு கொள்ளலாம். • மேம்பட்ட வருமான வரி சான்றிதழை வங்கிக்கு செல்லாமல் நேரடியாக பதிவிறக்கலாம்.
விண்ணப்பிக்கும் முறை	நீங்கள் ஏற்கனவே DFCC வங்கி வாடிக்கையாளராக இருப்பின், எங்கள் கான்டாக்ட் சென்டர் 011 2350000 என்ற எண்ணை அழைத்து சேவைகளுக்கு பதிவு செய்யலாம். புதிய வங்கி வாடிக்கையாளராக இருந்தால், கணக்கை திறக்கும் போது ஆன்லைன் வங்கிச் சேவைகளுக்கு எளிதாக பதிவு செய்யலாம்.
செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்கள்	வருடாந்திர கட்டணம் பொருந்தும். தயவுசெய்து கட்டண அட்டவணையை பார்க்கவும்.

விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	தகவல்கள், விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் காலத்திற்கேற்ப மாற்றப்படலாம். ஆகையால், எப்போது வேண்டுமானாலும் சமீபத்திய தகவல்களையும் தற்போதைய விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் அறிய, உங்கள் அருகிலுள்ள கிளையை தொடர்பு கொள்ள பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. மேலும், வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தை - https://www.dfcc.lk/ - பார்வையிடவும்.
கணக்கில் மேற்கொள்ளப்படும் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்	தொடர்பு முறைகள்: 0112 350 000 என்ற இலக்கத்தினூடாக 24/7 மணி நேர அழைப்பு மையத்துக்கு தொடர்பினை ஏற்படுத்த முடியும். மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com எந்தவொரு DFCC கிளையினும் உதவிகளை பெற்றுக்கொள்ள முடியும். மறுமொழி நேரம்: 24 மணி நேரத்திற்குள்
முறைப்பாடுகளை கையாளும் நடைமுறை	உங்கள் முறைப்பாடுகள் 01 வேலை நாளுக்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு 02 வேலை நாட்களுக்குள் செயல்முறைப்படுத்தப்படும், இருப்பினும் சில சிக்கல்களை தீர்க்க நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான நேரத்திற்குள் திருப்திகரமான பதிலைப் பெறவில்லை என்றால், தயவுசெய்து எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும். மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com எமது அழைப்பு நிலையத்தை தொடர்புகொள்ளுங்கள்: 011 2350000

நிதிக் குறைதீர்ப்பாளர்

இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05

தொலைபேசி: (011) 2595624

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையதள முகவரி: www.financialombudsman.lk

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள் திணைக்களம் (FCRD)

<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>