

| <div>සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග</div>                                  | <div>පහත සඳහන් අරමුණු වෙනුවෙන් නිවාස ණය අයදුම් කළ හැක.</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>නිවසක් මිලදී ගැනීම, ඉදිකිරීම හෝ පවතින නිවස අලුත්වැඩියා කිරීම</li><li>ඉඩමක් මිලදී ගැනීම</li><li>සහධිපතය දේපළක් මිලදී ගැනීම</li><li>තම නිවසට අලුතින් කොටසක් එක්කිරීම හෝ එහි ඉදිකිරීම් අවසන් කිරීම</li><li>නිවසේ වැඩිදියුණු කිරීම් සිදුකිරීම (උදා: සූර්ය පැනල සවිකිරීම ආදිය)</li></ul></div> <div>රු. 50,000 හෝ ඊට වැඩි ශුද්ධ දළ ආදායමක් (මූලික වැටුප + ස්ථාවර දීමනා + විචල්‍ය දීමනාවලින් 50% ක්) ලබන පුද්ගලයන් සඳහා වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා පිවිසෙන්න:</div> <div>https://www.dfcc.lk/products/home-loans/</div> |                              |                            |                              |                              |        |        |                                                                     |        |        |                    |            |            |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------|------------|------------|
| <div>පොලී අනුපාතය</div>                                             | <table><tr><th>සේවාව</th><th>අවම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික)</th><th>උපරිම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික)</th></tr><tr><td>නිවාස ණය - ස්ථාවර (සාමාන්‍ය)</td><td>13.00%</td><td>14.00%</td></tr><tr><td>නිවාස ණය - ස්ථාවර (වෘත්තිකයන් සහ Pinnacle Fixed Income සේවාදායකයන්)</td><td>12.00%</td><td>13.00%</td></tr><tr><td>නිවාස ණය - විචල්‍ය</td><td>AWPLR + 3%</td><td>AWPLR + 5%</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                             | සේවාව                        | අවම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික) | උපරිම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික) | නිවාස ණය - ස්ථාවර (සාමාන්‍ය) | 13.00% | 14.00% | නිවාස ණය - ස්ථාවර (වෘත්තිකයන් සහ Pinnacle Fixed Income සේවාදායකයන්) | 12.00% | 13.00% | නිවාස ණය - විචල්‍ය | AWPLR + 3% | AWPLR + 5% |
| සේවාව                                                               | අවම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | උපරිම පොලී අනුපාතය (වාර්ෂික) |                            |                              |                              |        |        |                                                                     |        |        |                    |            |            |
| නිවාස ණය - ස්ථාවර (සාමාන්‍ය)                                        | 13.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 14.00%                       |                            |                              |                              |        |        |                                                                     |        |        |                    |            |            |
| නිවාස ණය - ස්ථාවර (වෘත්තිකයන් සහ Pinnacle Fixed Income සේවාදායකයන්) | 12.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 13.00%                       |                            |                              |                              |        |        |                                                                     |        |        |                    |            |            |
| නිවාස ණය - විචල්‍ය                                                  | AWPLR + 3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | AWPLR + 5%                   |                            |                              |                              |        |        |                                                                     |        |        |                    |            |            |
| <div>සුදුසුකම්</div>                                                | <div>රු. 50,000 හෝ ඊට වැඩි ශුද්ධ දළ ආදායමක් (මූලික වැටුප + ස්ථාවර දීමනා + විචල්‍ය දීමනාවලින් 50% ක්) ලබන අයෙකු වීම</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |                            |                              |                              |        |        |                                                                     |        |        |                    |            |            |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>අවශ්‍ය ලිපිලේඛන</b></p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>අයදුම් පත්‍රය</li> <li>විකුණුම් මිල සහිතව විකුණුම්කරුගේ කැමැත්ත (ඉඩමක් හෝ නේවාසික දේපළක් මිලදී ගැනීම සඳහා පමණි)</li> </ul> <p>රැකියාවක නිරත වන්නෙකු නම්,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>තනතුර, වැටුප, දීමනා සහ සේවා කාලය ඇතුළු තොරතුරු තහවුරු කිරීමේ ලිපිය</li> <li>ගනුදෙනුකරු සතු DFCC බැංකු ගිණුමකට වැටුප බැර කරන බවට තහවුරු කරමින් සේවායෝජකයා නිකුත් කළ ලිපිය</li> <li>පසුගිය මාස 6 ක වැටුප් පත්‍ර</li> <li>වෙනත් ආදායම් ලබන්නෙකු නම්, පසුගිය මාස 6 ක බැංකු ප්‍රකාශ</li> </ul> <p>අදාළ නම්</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ව්‍යාපාර ලියාපදිංචි සහතිකය</li> <li>පසුගිය වසර 3 ක ආදායම් බදු වාර්තා</li> <li>පසුගිය වසර 3 ක මූල්‍ය වාර්තා</li> </ul> <p>නීතිමය ලිපිලේඛන සඳහා පිවිසෙන්න: <a href="https://www.dfcc.lk/products/home-loans/">https://www.dfcc.lk/products/home-loans/</a></p> |
| <p><b>අයදුම් කරන ආකාරය</b></p>    | <p>ප්‍රධාන පිහිටි ශාඛාව වෙත පැමිණෙන්න. නැතිනම් අදාළ ලිපිලේඛන අපගේ වෙබ් අඩවියෙන් බාගත කරගන්න:</p> <p><a href="https://www.dfcc.lk/products/home-loans/">https://www.dfcc.lk/products/home-loans/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>නියමයන් හා කොන්දේසි</b></p> | <p>ගනුදෙනුකරුගේ ආපසු ගෙවීමේ හැකියාව සහ බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන පරිදි අදාළ දේපළෙහි පසු විකුණුම් වටිනාකම අනුව උපරිම ණය මුදල තීරණය කෙරේ. නිවසක් ඉදිකිරීමේදී ප්‍රමාණ බිල්පතෙහි වටිනාකමින් 75% ක උපරිමයක් දක්වා ණය ලබාගත හැක.</p> <p>වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා පිවිසෙන්න - <a href="https://www.dfcc.lk/products/home-loans/">https://www.dfcc.lk/products/home-loans/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා</b></p> | <p>දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000</p> <p>ඊමේල් ලිපිනය: <a href="mailto:care@dfccbank.com">care@dfccbank.com</a></p> <p>ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක</p> <p>ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය</b></p>        | <p>රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ඊමේල් ලිපිනය: <a href="mailto:care@dfccbank.com">care@dfccbank.com</a></li> <li>• ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000</li> </ul> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්</p> <p>නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මීලාගිරිය, කොළඹ 05</p> <p>දුරකථන අංකය: (011) 2 595624</p> <p>ඊමේල් ලිපිනය: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a></p> <p>වෙබ් අඩවිය: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p> <p>ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව</p> <p><a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></p> |