

සේවාව	DFCC බැංකුව ව්‍යාපාර සඳහා මෙන්ම සාමාන්‍ය ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා ජාත්‍යන්තර හා දේශීය වෙළඳ සේවාවන් හඳුන්වා දී ඇත. මේ යටතේ ගනුදෙනුකරුවන්ට පරිපූර්ණ ආනයන හා අපනයන මූල්‍ය පහසුකම් හිමි වේ. ආනයන මූල්‍ය සේවාවන් අතරට ණයවර ලිපි, ගෙවීම් භාරගැනීම් කළමනාකරණය, බැංකු ඇපකර නිකුත් කිරීම, අත්තිකාරම් හෝ විවෘත ගිණුම් ගෙවීම් කළමනාකරණය, නැව්ගත කිරීමේ ඇපකර නිකුත් කිරීම සහ අපනයන ණය ඔස්සේ මූල්‍ය පහසුකම් සැපයීම ඇතුළත් සේවාවන් රැසක් ඇතුළත් වී තිබේ. අපනයන මූල්‍ය සේවාවන් අතරට නැව්ගත කිරීමට පෙර හා පසු මූල්‍ය පහසුකම්, අපනයන ණයවර ලිපි උපදෙස්, ණයවර ලිපි යටතේ ලිපිලේඛන මිලදී ගැනීම හෝ සාකච්ඡා කිරීම සහ ගෙවීම් භාරගැනීමේ බිල්පත් කළමනාකරණය වැනි සේවාවන් ඇතුළත් වී ඇත.
ප්‍රතිලාභ සහ අගය වකතූ කළ සේවා	මධ්‍යගත සේවා පදනමක් හරහා සියලුම සේවාවන් සපයනු ලබන අතර, එම සේවාවන් කළමනාකරණ කරනු ලබන්නේ ගනුදෙනුකරුවන්ට මුල්තැන දෙන පළපුරුදු කාර්ය මණ්ඩලයක් විසිනි. පුළුල්ව පැතිරුණු හවුල්කාර බැංකු ජාලයක් හරහා, ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අවශ්‍යතාවන්ට අනුකූලව මෙම සේවාවන් ලබාදෙනු ලැබේ. අපගේ වෙබ් අඩවියට වෙළඳ සේවාවන් සම්බන්ධ විශේෂාංග රාශියක් ඇතුළත් කර ඇති අතර, වෙළඳ ගනුදෙනු සම්බන්ධ ඉල්ලීම් එම වෙබ් අඩවිය වෙත (කඩදාසි භාවිතයකින් තොරව) ඉදිරිපත් කළ හැක. මෙම වෙළඳ සේවාවන් සියල්ල තරගකාරී ගාස්තු යටතේ පිරිනමනු ලැබේ.
අයදුම් කළ යුතු ආකාරය	DFCC බැංකුවේ ප්‍රධාන කාර්යාලය හෝ ළඟම පිහිටි බැංකු ශාඛාව වෙත පැමිණ ඔබගේ අවශ්‍යතාවන් පිළිබඳව අපගේ නිලධාරීන් සමඟ සාකච්ඡා කරන්න. මෙම සාකච්ඡාවෙන් අනතුරුව බැංකුව විසින් ඔබට වෙළඳ සේවා අයදුම්පත්‍රයක් නිකුත් කරනු ඇත. මෙම අයදුම්පත්‍රය නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කර භාරදුන් පසුව, ගනුදෙනුකරු විසින් ඉල්ලුම් කරන ලද සේවාව/ සේවාවන් අනුව බැංකුව විසින් ඉදිරි පියවර ගනු ලබනු ඇත.
අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	බැංකුවේ ශාඛා වෙතින් හෝ නිල වෙබ් අඩවියෙන් (https://www.dfcc.lk/application-downloads) ලිපිලේඛන ලබාගත හැකි වේ.

ගාස්තු	වෙළඳ සේවාවන් සඳහා අදාළ වන පොලී අනුපාත සහ කොමිස් අනුපාත පිළිබඳ තොරතුරු සියලුම ව්‍යාපාර ඒකක වෙතින් ලබාගත හැකි වේ. මෙම තොරතුරු අපගේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.dfcc.lk හිද දක්වා ඇත. වෙළඳපොළ තත්වයන් අනුව අපගේ ගාස්තු සහ කොමිස් අනුපාත වරින් වර සංශෝධනය කරනු ලබන බව කරුණාවෙන් සලකන්න. නියාමන අධිකාරී ආයතන මගින් වෙළඳ ගනුදෙනු සඳහා පනවනු ලබන ඕනෑම ගාස්තුවක් හෝ පොලියක්, එම අධිකාරීන් විසින් නියම කරන ලද මාර්ගෝපදේශවලට අනුකූලව අයකරගනු ලැබේ. මෙම ගාස්තු අයකරගනු ලබන්නේ බැංකුව විසින් තීරණය කරන ලද හෝ ප්‍රකාශයට පත්කරන ලද පොලී අනුපාත, ගාස්තු සහ කොමිස් මුදල්වලට අමතරවය.
නියමයන් හා කොන්දේසි	නීතිරීතිවලට අනුකූල වීම සහ මෙහෙයුම් අවදානම් අවම කිරීම සඳහා, ජාත්‍යන්තර හා දේශීය රාමුවකට යටත්ව වෙළඳ සේවාවන් සපයනු ලැබේ. සේවාවේ සමානත්වය සහ නියාමන අනුකූලතාව අඛණ්ඩව පවත්වාගැනීම සඳහා, වෙළඳ සේවාවන් ලබාදීමේදී බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරුවන් වෙත ලබාදෙන ලිපියේ සඳහන් නියමයන් හා කොන්දේසි, බැංකුවේ අත්‍යන්තර හා විගණන පාලනයන්, ICC ප්‍රකාශන, රටේ විදේශ විනිමය හුවමාරු රෙගුලාසි සහ, ජාත්‍යන්තර වෙළඳ ගනුදෙනුවලට අදාළව දේශීය හා ජාත්‍යන්තර බලධාරීන් විසින් නිකුත් කරන ලද සියලුම ආකාරයේ ආඥා සහ රෙගුලාසි වලට අනුකූලව කටයුතු කරනු ඇත. තමන් විසින් ලබාගන්නා ලද ණය මුදල් ආපසු ගෙවීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන්ට සාධාරණ අවස්ථාවන් ලබාදීමට බැංකුව විසින් හැකි සෑම උත්සාහයක්ම ගනු ලැබේ. මෙම උත්සාහයන්ට, සමස්තයක් ලෙස බැංකුවේ ප්‍රතිපත්තිවලට අනුකූලව, එක් එක් සිද්ධිය අනුව, ගනුදෙනුකරුවන්ගේ මුදල් ප්‍රවාහයට ගැළපෙන පරිදි පහසුකම්වල කාලසීමාවන් සංශෝධනය කිරීම සහ එම පහසුකම් ප්‍රතිව්‍යුහගත කිරීම ඇතුළත් විය හැකිය. ඉහත සඳහන් ක්‍රියාමාර්ගවලින් පසුවද ගනුදෙනුකරු අදාළ මුදල නැවත ගෙවීමට අපොහොසත් වන්නේ නම්, රටේ පවතින නීතිරීතිවලට අනුකූලව, නැවත අත්පත් කරගැනීම සහ බේරුම්කරණය වැනි විධිවිධාන ඔස්සේ අදාළ මුදල අයකර ගැනීමට බැංකුවට කටයුතු කරනු ඇත. මෙබඳු අවස්ථාවකදී දැරීමට සිදු වන සියලුම නීතිමය සහ වෙනත් වියදම් ගනුදෙනුකරු විසින් දරනු ලැබිය යුතුය. රටේ පවතින නීතිරීතිවලට අනුකූලව, ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුව සමග සිදුකරන ගනුදෙනුවල රහස්‍යභාවය ආරක්ෂා කිරීමට බැංකුව පියවර ගනු ඇත. කෙසේ නමුත් කිසියම් ගනුදෙනුවක් මගින් නීතිවිරෝධී හෝ සාපරාධී ක්‍රියාවකට අනුබල දීමක් සිදු වන බවට බැංකුවට සාධාරණ සැකයක් මතු වූ අවස්ථාවකදී, බැංකුව විසින් ඒ බව අදාළ නීතිමය රාමුව යටතේ මූල්‍ය බුද්ධි ඒකකයට වාර්තා කරනු ඇත.

සම්බන්ධතා තොරතුරු	බැංකුව: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය: 0112 350 000 ඊමේල්: care@dfccbank.com DFCC බැංකුවේ ශාඛාවලදීද සහය ලබාගත හැක. ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 වෙළඳ සේවා ඒකකය සජිත ජයකොඩි - සහකාර උප සභාපති දුරකථන අංකය - +94 112371462 මහීෂා ප්‍රනාන්දු - කළමනාකාරීනී දුරකථන අංකය - +94 112 126 800 (දිගුව: 3346) පැතුම් ද සිල්වා - කනිෂ්ඨ විධායක දුරකථන අංකය - +94 112 371 371 (දිගුව: 1543) චතුරි ක්‍රිසි - කළමනාකාරීනී දුරකථන අංකය - +94 112 371 425
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න. • ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com • ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000 මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය: (011) 2 595624 ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd