

**ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය -
උකස් සේවා**



සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග	කෙටිකාලීන මූල්‍ය අවශ්‍යතා සඳහා භාවිතා කළ හැකි, කිසිදු අවදානමකින් තොර, ඇප පදනම් කරගත් ණය සේවාවකි.
පොලිය	වසරකට 12% - 12.5%
සුදුසුකම්	වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි ඕනෑම ශ්‍රී ලාංකිකයෙකුට මෙම සේවාව ලබාගත හැක.
අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	ජාතික හැඳුනුම්පත
අයදුම් කළ යුතු ආකාරය	උකස් තැබීමට බලාපොරොත්තු වන භාණ්ඩයද රැගෙන ප්‍රභූමි පිහිටි DFCC බැංකු ශාඛාව වෙත පැමිණෙන්න.
නියමයන් හා කොන්දේසි	සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ තිබේ. එබැවින් නවතම තොරතුරු සහ වලංගු නියමයන් හා කොන්දේසි පිළිබඳව වැඩිදුර තොරතුරු දැනගැනීම සඳහා ප්‍රභූමි පිහිටි DFCC ශාඛාව වෙත පියනගන්න. DFCC බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවියෙන්ද මෙම තොරතුරු ලබාගත හැක. පිවිසෙන්න - https://www.dfcc.lk/
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත

**පැමිණිලි සම්බන්ධ
ක්‍රියාපටිපාටිය**

රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

- ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com
- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

ඊමේල් ලිපිනය: fosril@slt.net.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව
<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>