

**ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය -  
DFCC TEEN ගිණුම**



|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| සුදුසුකම්                                              | වයස අවුරුදු 13 න් 18 න් අතර නව යොවුන් තරුණ තරුණියන්                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ප්‍රධාන විශේෂාංග                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ගිණුම් හිමියා වෙනුවෙන්ම විශේෂයෙන් සැකසූ Teen ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක්</li> <li>• ATM යන්ත්‍රවලින් දිනකට රු. 5,000/- ක් දක්වා මුදලක් ආපසු ගැනීමේ හැකියාව</li> <li>• දිනකට රු. 25,000/- ක් දක්වා ඔන්ලයින් ක්‍රමයට භාණ්ඩ මිලදී ගැනීමේ සහ ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ හැකියාව</li> <li>• ගිණුම සමග නිකුත් කරනු ලබන ඩෙබ්ට් කාඩ්පතට අදාළ සීමාවන් (ATM ගනුදෙනු සහ මිලදී ගැනීම් සඳහා) තීරණය කිරීමට දෙමාපියන්ට හැකියාව තිබීම</li> </ul> |
| ප්‍රතිලාභ සහ අගය වකතු කළ සේවාවන්                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• දෙමාපියන්ට/භාරකරුවන්ට SMS alert සේවාව</li> <li>• විද්‍යුත් ගිණුම් ප්‍රකාශ ඔස්සේ ගනුදෙනු තොරතුරු පරීක්ෂා කළ හැකි වීම</li> <li>• විශේෂ පොලී අනුපාත</li> <li>• හවුල්කාර අලෙවිසැල් වෙතින් විශේෂ වට්ටම් හා දීමනා</li> <li>• විද්‍යුත් ගිණුම් ප්‍රකාශ</li> <li>• SMS Alerts සේවාව</li> <li>• Chip based PayWave enabled ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක්</li> </ul>                                                                 |
| ගිණුමක් විවෘත කිරීමේදී අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියාපටිපාටිය | හැඳුනුම්පතක් සහිත නව යොවුන් තරුණයෙකුට/තරුණියකුට මාර්ගගත (Online) ක්‍රමයට හෝ ශාඛාවක් වෙත පැමිණ ගිණුමක් විවෘත කළ හැකි වේ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ගාස්තු                                                 | ගාස්තු විස්තරයේ සඳහන් සම්මත ගාස්තු අදාළ වේ. විස්තර සඳහා පිවිසෙන්න :-<br><a href="https://www.dfcc.lk/interest-rates/">https://www.dfcc.lk/interest-rates/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>නියමයන් හා කොන්දේසි</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• මූලික තැන්පතුව රු.1000/-</li> <li>• ගිණුම් විවෘත කළ හැක්කේ ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලින් පමණි</li> <li>• දෙමාපියන් අතරින් කෙනෙකු හෝ භාරකරුවෙකු විසින් ගිණුම විවෘත කළ යුතු ය</li> <li>• අවුරුදු 16 හි 18 හි අතර තරුණ තරුණියන්ට ගිණුම් විවෘත කිරීමේ හැකියාව ඇත</li> <li>• මුදල් ආපසු ලබාගත හැක්කේ Teen ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් ATM යන්ත්‍ර මගින් පමණි</li> <li>• බද්ධ ගිණුම් විවෘත කළ නොහැක</li> <li>• විදේශ රටවල පදිංචි හෝ ශ්‍රී ලාංකිකයන් නොවන පුද්ගලයන්ටද ගිණුම් විවෘත කළ හැක</li> </ul> <p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ තිබේ. එබැවින් නවතම තොරතුරු සහ වලංගු නියමයන් හා කොන්දේසි පිළිබඳව වැඩිදුර තොරතුරු දැනගැනීම සඳහා ළඟම පිහිටි DFCC ශාඛාව වෙත පියනගන්න.</p> <p>DFCC බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවියෙන්ද මෙම තොරතුරු ලබාගත හැක.</p> <p>පිවිසෙන්න: <a href="https://www.dfcc.lk/">https://www.dfcc.lk/</a></p> |
| <b>ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා</b> | <p>දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000</p> <p>ඊමේල් ලිපිනය: <a href="mailto:care@dfccbank.com">care@dfccbank.com</a></p> <p>ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක</p> <p>ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය</b>        | <p>රාජකාරී දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරී දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ඊමේල් ලිපිනය: <a href="mailto:care@dfccbank.com">care@dfccbank.com</a></li> <li>• ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

නො. 01, බෙනෙස්ට්‍රා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව

<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>