

සුදුසුකම්	කල්පිරෙන අවස්ථාවේ වයස අවුරුදු 20 ත් 70 ත් අතර අයෙකු වීම පුහුණු ශ්‍රමිකයෙක් වීම ශ්‍රී ලංකා විදේශ රැකියා කාර්ය මණ්ඩලයේ (SLBFE) ලියාපදිංචි වී සිටීම ණය ග්‍රාහකයාගේ රැකියා ගිවිසුම හෝ පත්වීම් ලිපිය ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙක් වීම ණය ගෙවීම් පැහැරහරින්නෙකු නොවීම ආපසු ගෙවීමේ හැකියාවක් තිබිය යුතු වීම
මූලික ලක්ෂණ	Pre-departure වියදම් ආවරණය AWPLR +4% (හිඟ්වල දේපල මත) AWPLR +6% (අපකරුවන් දෙදෙනෙකු මත)
ගිණුම විවෘත කිරීමේ ක්‍රමවේදය	ප්‍රභූ MSME නිලධාරීවරයා මගින් හෝ DFCC බැංකු ශාඛාවට පැමිණෙන්න
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	සම්මත ගාස්තු සහ මුදල් අය කිරීම් පිළිබඳව Tariff හි සඳහන් කර ඇත. https://www.dfcc.lk/interest-rates/
කොන්දේසි සහ නියාමයන්	විදේශ රැකියා අවස්ථා සොයන්නන් සඳහා වත්මන් සේවා ස්ථානයේ ආයතන ප්‍රධානියාගේ අනුමත කිරීම අවශ්‍ය වේ බැංකුවේ මාර්ගෝපදේශයන්ට අනුව සුදුසුකම් ලබන රටවල් සහ කුසලතා ප්‍රභේදයන්, කාලන්තරව වෙනස් විය හැකිය.

	වැඩි විස්තර සඳහා https://www.dfcc.lk/products/dfcc-ethera-saviya/ මූලික ලක්ෂණ, කොන්දේසි සහ නියාමයන් කලින් කලට වෙනස් විය හැකිය. නවතම තොරතුරු, කොන්දේසි සහ නියාමයන් පිළිබඳ දැනගැනීමට ඔබට ළඟම ඇති DFCC බැංකු ශාඛාව අමතන්න. නැතහොත් පහත සඳහන් DFCC නිල වෙබ්අඩවියට පිවිසෙන්න. https://www.dfcc.lk/
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න. • ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com • ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000 මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් නො. 01, බෙනෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය: (011) 2 595624 ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd