

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය -

CTRA - CAPITAL TRANSACTION RUPEE ACCOUNT



සුදුසුකම්	ශ්‍රී ලංකාවේ හෝ විදේශගතව පදිංචිව සිටින පුද්ගලයෙක් ශ්‍රී ලාංකික නොවන ශ්‍රී ලංකාවේ හෝ විදේශගතව පදිංචිව සිටින පුද්ගලයෙකු (විම පුද්ගලයාගේ කුඩා දරුවන් ඇතුළුව) විදේශ රටක තාවකාලික නේවාසික වීසා බලපත්‍රයක් ලබාගෙන ඇති ශ්‍රී ලංකාවේ හෝ විදේශගතව පදිංචිව සිටින වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුද්ගලයෙක් මව්පියන්ගේ විදේශ ගමන් සැලැස්ම යටතේ අනාගත විදෙස් සංක්‍රමණිකයෙකු වන ශ්‍රී ලංකාවේ පදිංචිව සිටින ශ්‍රී ලාංකික පුද්ගලයෙක් විදේශගත වූ මියගිය පුද්ගලයෙකුගේ දේපළ පරිපාලකයෙකු හෝ නියෝජකයෙකු
මූලික ලක්ෂණ	ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලින් පමණක් පවත්වාගෙන යනු ලැබේ ජංගම (OD පහසුකම් නොමැති) සහ ඉතිරිකිරීම් ගිණුම්වලින් පමණක් විවෘත කළ හැකිය ගිණුම විවෘත කිරීමට පෙර CBSL වෙතින් CTRA ලියාපදිංචි අංකය ලබාගත යුතුය ගිණුම් හිමිකාරීත්වය ඒකාබද්ධව පවත්වා ගත නොහැක සුදුසුකම් ලත් පුද්ගලයන්ට බැංකු පද්ධතිය තුළ එක් CTRA ගිණුමක් පමණක් විවෘත කළ හැකිය Debit Card පහසුකම (CTRA හි ඇති මුදල් මත පදනම්ව ශ්‍රී ලංකාව තුළ භාවිතා කළ හැකිය)
ප්‍රතිලාභ සහ සේවාවන්	ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා පොලිය ගණනය කර මාසිකව ගිණුමට එකතු කිරීම විදේශගත පුද්ගලයන්ට විදේශ ගමන් දීමනාව ලබා ගත හැකිය දේශීය වත්කම් විකිණීමෙන් ලැබෙන මුදල් තැන්පත් කළ හැකිය

ප්‍රතිලාභ සහ සේවාවන්	ශ්‍රී ලංකාව තුළ ගෙවීම් සිදු කළ හැකිය බාලවයස්කරුවන්ට වයස අවුරුදු 18 සම්පූර්ණ වූ පසු ඔවුන්ගේ දීමනා ලබා ගත හැකිය අන්තර්ජාල බැංකු සේවාව හරහා 24x7 ගිණුම විස්තර දැනගැනීමේ පහසුකම
ගිණුම විවෘත කිරීමේ ක්‍රමවේදය	ප්‍රථම DFCC බැංකු ශාඛාව වෙත පිවිසෙන්න
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	අයදුම්කරුගේ සුදුසුකම්වලට අනුව අවශ්‍ය ලියකියවිලි වෙනස් විය හැකිය. එබැවින්, ඔබට ප්‍රථම DFCC බැංකු ශාඛාවට පිවිසෙන්න
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	සම්මත ගාස්තු සහ මුදල් අය කිරීම් පිළිබඳව Tariff හි සඳහන් කර ඇත. https://www.dfcc.lk/interest-rates/
කොන්දේසි සහ නියාමයන්	ශ්‍රී ලංකා මධ්‍යම බැංකුවේ (CBSL) උපදෙස් අනුව මූලික ලක්ෂණ, කොන්දේසි සහ නියාමයන් කලින් කලට වෙනස් විය හැකිය නවතම තොරතුරු, කොන්දේසි සහ නියාමයන් පිළිබඳ දැනගැනීමට ඔබට ප්‍රථම ඇති DFCC බැංකු ශාඛාව අමතන්න වර්තමාන CBSL උපදෙස් දැනගැනීමට 2021 මාර්තු 18 දින නිකුත් කරන ලද 16 වන උපදෙස් මාලාව වෙත යොමු වෙන්න

ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න. • ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com • ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000 මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මීලාගිරිය, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය: (011) 2 595624 ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd