

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය - CGI - US VISA PAYMENTS



සුදුසුකම්	US විසා සඳහා ගෙවීම් කිරීමට අවශ්‍ය ඕනෑම පුද්ගලයෙක්
මූලික ලක්ෂණ	ගනුදෙනුකරු බැංකු හැරුණු ආකාරයට පැමිණේ නම්, ඔහුට/ඇයට ගෙවීම් කටයුතු මුදල් ලෙස Over the Counter ක්‍රමය හරහා හෝ ගිණුම් මාරු කිරීමේ ක්‍රමය හරහා කළ හැකිය. ගනුදෙනුකරු බැංකුවට නොපැමිණා ගෙවීම් කිරීමේ දී CEFT සහ Credit/ Debit Card ක්‍රමය මගින් ගෙවීම් සිදු කළ හැකිය.
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	CGI මුදල් තැන්පතු උපදෙස් ලිපිය ඒ අනුව පුරවන ලද බැංකු-වෙතත් තැන්පතු පත්‍රිකාව
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	US විසා ගෙවීම් සඳහා කොමිස් ගාස්තුවක් නොමැත. කෙසේ වෙතත්, ගෙවීම ගිණුම් මාරු කිරීමක් හරහා සිදු කරන්නේ නම්, හුවමාරුව සඳහා අදාළ ගාස්තු පාරිභෝගිකයාගේ මිල ගණන් අනුව වෙනස් වේ.
කොන්දේසි සහ නියාමයන්	ගනුදෙනුකරුවන්ට බැංකුව විවෘත වන දිනවල සහ ව්‍යාපාරික වේලාවන් තුළ ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකින් ගෙවීම් කිරීමට හැකියාව ඇත.
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත

**පැමිණිලි සම්බන්ධ
ක්‍රියාපටිපාටිය**

රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

- ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com
- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව
<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>