

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය -
MSME - KIRI WYAWASABIMAN

සුදුසුකම්	අයදුම්කරු කිරි ගොවිතැන් ව්‍යාපාරිකයෙක් විය යුතු අතර, කිරි ආශ්‍රිත කටයුතුවල සක්‍රීයව නිරතව සිටිය යුතුය. KPI අනුව අවම ලකුණු 50ක් ලබා ගත යුතු අතර, සම්පූර්ණ ගොවිපොළ සංවර්ධන සැලැස්මක් තිබිය යුතුය ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙක් වීම ණය ගෙවීම් පැහැරහරින්නෙකු නොවීම ආපසු ගෙවීමේ හැකියාවක් තිබිය යුතු වීම
මූලික ලක්ෂණ	කිරි ව්‍යවසාහිමන් Loyalty කාඩ්පත
ප්‍රතිලාභ සහ සේවාවන්	කිරි ව්‍යවසාහිමන් Loyalty කාඩ්පත් හිමියන්ට හිමිවන ප්‍රතිලාභ ණය සඳහා 9.5%ක පොලී අනුපාතය සැකසුම් ගාස්ත සඳහා 25%ක වට්ටමක් ලිසිං සඳහා ALCO මිල ගණන් අනුව 1%ක පොලී වට්ටමක් ප්‍රකාශිත උකස් අනුපාතයට වඩා 0.25% ක වරණිය පොලී අනුපාතයක් රුපියල් 1,000 ක මූලික තැන්පතුවකින් ගොවියෙකු කනිෂ්ඨ ගිණුමක් විවෘත කරන විට, බැංකුව අමතර රුපියල් 1,000 ක් තැන්පත් කරනු ඇත Loyalty කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා මූල්‍ය සාක්ෂරතා වැඩසටහන් හවුල්කාර වෙළෙඳුන්ගෙන් කිරි නිෂ්පාදන ආශ්‍රිත උපකරණ, යන්ත්‍රෝපකරණ සහ ඖෂධ සඳහා Loyalty කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වට්ටම්

ගිණුම විවෘත කිරීමේ ක්‍රමවේදය	ළඟම MSME නිලධාරීවරයා මගින් හෝ DFCC බැංකු ශාඛාවට පැමිණෙන්න
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	සම්මත ගාස්තු සහ මුදල් අය කිරීම් පිළිබඳව Tariff හි සඳහන් කර ඇත. https://www.dfcc.lk/interest-rates/
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	කිරි නිෂ්පාදන දාමයේ ගැනුම්කරු (ප්‍රවර්ධකයා) විසින් කිරි නිෂ්පාදන ව්‍යවසායකයා නිර්දේශ කළ යුතුය නිෂ්පාදන තොරතුරු, කොන්දේසි සහ නියාමයන් කලින් කලට වෙනස් විය හැකිය නවතම තොරතුරු, කොන්දේසි සහ නියාමයන් පිළිබඳ දැනගැනීමට ඔබට ළඟම ඇති අත්‍යයක බැංකු ශාඛාව අමතන්න. නැතහොත් පහත සඳහන් අත්‍යය නිල වෙබ්අඩවියට පිවිසෙන්න. https://www.dfcc.lk/
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරී දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරී දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

**පැමිණිලි සම්බන්ධ
ක්‍රියාපටිපාටිය**

- රිමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com
- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

රිමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව
<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>