

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය -
MSME - VALUE CHAIN FINANCING

සුදුසුකම්	කල්පිරෙන අවස්ථාවේ වයස අවුරුදු 20 ත් 70 ත් අතර අයෙකු ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙක් වීම ණය ගෙවීම් පැහැරහරින්නෙකු නොවීම ආපසු ගෙවීමේ හැකියාවක් තිබිය යුතු වීම ගොවියාගේ ප්‍රතිරූපය: ඔහු/ඇය පිළිගත් වටිනාකම් මාලාවේ සාමාජිකයෙකු විය යුතු අතර, අලෙවිකරු විසින් නිර්දේශ කළ යුතුය
මූලික ලක්ෂණ	පොලී අනුපාත:: අදාළ පොලී අනුපාතය MSME සඳහා වන ALCO අනුපාතය මත පදනම් වන අතර, කාලයත් සමඟ වෙනස් විය හැකි ඕනෑම අදාළ ප්‍රතිමූල්‍යකරණයක් හෝ සහනාධාර අනුපාත මත පදනම් වේ 'කිරි ව්‍යවසාහිමන්' කිරි ණය සඳහා, 9.5% ක විශේෂ අනුපාතයක් අදාළ වන අතර, ඒ සඳහා රුපියල් මිලියන 500 ක වෙන්කර තිබීම ඇපකරුවන් රුපියල් 500,000 දක්වා ණය සඳහා පුද්ගලික හෝ ආයතනික ඇපකර (සරල තැන්පතු - අවශ්‍යතා පදනම සමඟ) අවශ්‍ය වේ (මෙම අවශ්‍යතාවය නිශ්චිත ණය යෝජනා ක්‍රමය අනුව වෙනස් විය හැකිය) රුපියල් මිලියනය ඉක්මවන ණය සඳහා, වට්ටල හෝ නිශ්චල දේපළ ආකාරයෙන් ඇපකරයක් අවශ්‍ය වේ
ප්‍රතිලාභ සහ සේවාවන්	කර්මාන්තයේ නිරසරත්වය තැන්පතු ගිණුම්, ලිසිං පහසුකම්, රක්ෂණ නිෂ්පාදන, ඩිජිටල් බැංකු විසඳුම්, ණය හා ක්‍රෙඩිට් කාඩ්, මූල්‍ය සාක්ෂරතා වැඩසටහන් වැනි සියලුම බැංකු කටයුතු සඳහා ප්‍රවේශවීමේ අවස්ථාව

ගිණුම විවෘත කිරීමේ ක්‍රමවේදය	ප්‍රථම MSME නිලධාරීවරයා මගින් හෝ DFCC බැංකු ශාඛාවට පැමිණෙන්න
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	සම්මත ගාස්තු සහ මුදල් අය කිරීම් පිළිබඳව Tariff හි සඳහන් කර ඇත. https://www.dfcc.lk/interest-rates/
කොන්දේසි සහ නියාමයන්	ගොවියා වටිනාකම් දාමයේ ගැනුම්කරු විසින් නිර්දේශ කළ යුතුය ගොවියා වටිනාකම් දාමයේ සාමාජිකයෙකු විය යුතුය නිෂ්පාදන තොරතුරු, කොන්දේසි සහ නියාමයන් කලින් කලට වෙනස් විය හැකිය. නවතම තොරතුරු, කොන්දේසි සහ නියාමයන් පිළිබඳ දැනගැනීමට ඔබට ප්‍රථම ඇති DFCC බැංකු ශාඛාව අමතන්න. නැතහොත් පහත සඳහන් ආයතන හිල වෙබ්අඩවියට පිවිසෙන්න.
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරී දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරී දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

**පැමිණිලි සම්බන්ධ
ක්‍රියාපටිපාටිය**

- ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com
- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

ඊමේල් ලිපිනය: fosril@slt.net.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව
<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>