

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය -

NRRA - NON-RESIDENT RUPEE ACCOUNTS

සුදුසුකම්	ශ්‍රී ලංකාවේ හෝ විදේශගතව පදිංචිව සිටින පුද්ගලයෙක් ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත පිහිටුවා ඇති ලියාපදිංචි කරන ලද සමාගමක් හෝ ව්‍යාපාරයක්
මූලික ලක්ෂණ	ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලින් පමණක් පවත්වා ගෙන යයි ජංගම (OD පහසුකම් නොමැති) සහ ඉතිරිකිරීම්, කාලීන තැන්පතු ගිණුම්වලින් විවෘත කළ හැකිය ගිණුම් හිමිකාරත්වය ඒකාබද්ධව පවත්වා ගත නොහැක (විගාම්කයෙකුට තවත් විගාම්කයෙකු සමග ඒකාබද්ධ ගිණුමක් ලෙස පවත්වාගෙන යා හැකිය)
ප්‍රතිලාභ සහ සේවාවන්	ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා පොලිය ගණනය කර මාසිකව ගිණුමට එකතු කිරීම ගිණුම් හිමිකරු විගාම්කයෙකු නම්, දේශීය වත්කම් විකිණීමෙන් ලැබෙන ආදායම ගිණුමේ තැන්පත් කළ හැකිය ශ්‍රී ලංකාව තුළ ගෙවීම් සිදු කළ හැකිය අන්තර්ජාල බැංකු සේවාව හරහා 24x7 ගිණුම විස්තර දැනගැනීමේ පහසුකම ගිණුම් හිමියාගේ විශ්‍රාම වැටුප් ප්‍රතිලාභ ගිණුමට තැන්පත් කළ හැකිය
ගිණුම විවෘත කිරීමේ ක්‍රමවේදය	ප්‍රභූ DFCC බැංකු ශාඛාව වෙත පිවිසෙන්න

අවශ්‍ය ලියකියවිලි	අයදුම්කරුගේ සුදුසුකම්වලට අනුව අවශ්‍ය ලියකියවිලි වෙනස් විය හැකිය. එබැවින්, ඔබට ළඟම DFCC බැංකු ශාඛාවට පිවිසෙන්න
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	සම්මත ගාස්තු සහ මුදල් අය කිරීම් පිළිබඳව ඒරසූටේ හි සඳහන් කර ඇත. https://www.dfcc.lk/interest-rates/
කොන්දේසි සහ නියාමයන්	ශ්‍රී ලංකා මධ්‍යම බැංකුවේ (CBSL) උපදෙස් අනුව මූලික ලක්ෂණ, කොන්දේසි සහ නියාමයන් කලින් කලට වෙනස් විය හැකිය නවතම තොරතුරු, කොන්දේසි සහ නියාමයන් පිළිබඳ දැනගැනීමට ඔබට ළඟම ඇති DFCC බැංකු ශාඛාව අමතන්න වර්තමාන CBSL උපදෙස් දැනගැනීමට 2021 මාර්තු 18 දින නිකුත් කරන ලද 18 වන උපදෙස් මාලාව වෙත යොමු වෙන්න
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත

**පැමිණිලි සම්බන්ධ
ක්‍රියාපටිපාටිය**

රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

- ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com
- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

නො. 01, බෙනෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව
<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>