ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය - REMITTANCES

DFCC BANK
Keep Growing

නිෂ්පාදන සහ සේවා	**අභ්‍යන්තර විදුලි පණිවුඩ හුවමාරුව** අපනයන ආදායම, ඇණවුම් ආපසු ගෙවීම්, විශ්ව විද්‍යාල ප්‍රතික්ෂේප කිරීම්, වැටුප්, ලාභාංශ, පවුල් නඩත්තුව වැනි විවිධ අරමුණු සඳහා විදේශ මුදල් වලින් නම් කරන ලද ප්‍රේෂණ (SWIFT) හරහා DFCC ගිණුම් වෙත ලැබේ ප්‍රේෂණ ලැබීමට ඔබ කළ යුත්තේ බැංකු SWIFT කේතය (DFCCLKLX) ලබා දීම පමණයි ගිණුම් අංකය සහ ගිණුමේ නම මුදල් යවන්නාට ලබා දෙන්න
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	ලියකියවිලි අවශ්‍ය නොවේ, නමුත් බැංකු SWIFT කේතය, ප්‍රතිලාභියාගේ ගිණුම් අංකය සහ ප්‍රතිලාභියාගේ ගිණුමේ නම අවශ්‍ය වේ
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	FCY ගිණුමකට බැර කළහොත් ඩොලර් 3 ක් හෝ FCY වලින් ඊට සමාන වෙනත් මුදලක් LKR ගිණුමකට බැර කළහොත් රුපියල් 300 ක්
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	• ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com • ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000 මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය: (011) 2 595624 ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

DFCC BANK
Keep Growing

නිෂ්පාදන සහ සේවා	**අභ්‍යන්තර (RTGS) ගනුදෙනු** දේශීය බැංකුවක් විසින් එවන ලද විශාල වටිනාකමකින් යුත් ගනුදෙනු එදිනම ඍජුව ගිණුම් වෙත රුපියල් වශයෙන් ලැබේ
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	ලියකියවිලි අවශ්‍ය නොවේ, නමුත් බැංකු SWIFT කේතය, ප්‍රතිලාභියාගේ ගිණුම් අංකය සහ ප්‍රතිලාභියාගේ ගිණුමේ නම අවශ්‍ය වේ
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	ගාස්තු අයකිරීමක් නැත
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න. • ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com • ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000 මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය: (011) 2 595624 ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk | වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

නිෂ්පාදන සහ සේවා	**බාහිර විදුලි පණිවුඩ හුවමාරු කිරීම් (OTT) - සේවා ප්‍රේෂණ** භාණ්ඩ ආනයනය කිරීම හැර වෙනත් ඕනෑම සේවාවක් සම්බන්ධයෙන් ගෙවීම් කරනු ලැබේ. මෙම ප්‍රේෂණ FCY මගින් සිදු කරනු ලබන අතර දේශීය බැංකු ගිණුම් වෙත හෝ විදේශීයව ද සිදු කළ හැකිය. විදේශීයව ගෙවිය යුතු OTT සේවාව ඉටු කිරීම සඳහා බදු නිෂ්කාශන සහතිකයක් අවශ්‍ය වන අතර එය පවතින IRD චක්‍රලේඛයට අනුව පරීක්ෂා කළ යුතුය ගනුදෙනුකරු බැංකුව සමග ශිෂ්‍ය ගොනුවක් විවෘත කර ඇත්නම්, විශ්ව විද්‍යාල සම්බන්ධයෙන් ශිෂ්‍ය ගෙවීම්, විදේශීය සිසුන්ගේ ජීවන වියදම් සිදු කළ හැකිය
අයදුම් කරන ආකාරය	ළඟම DFCC බැංකු ශාඛාව වෙත පිවිසෙන්න
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	**ශිෂ්‍ය ගෙවීම්** - OTT අයදුම්පත - පෝරමය 1 (හර කිරීමට නියමිත ගිණුම රුපියල්වලින් නම් පමණක් අවශ්‍ය වේ) - පාඨමාලා ගාස්තු සහ බැංකු විස්තර, විස්තර කරන විශ්වවිද්‍යාල කාර්යාලයේ ලිපිය **වෙනත් සේවා ගෙවීම්** - OTT අයදුම්පත - පෝරමය 1 (හර කිරීමට නියමිත ගිණුම රුපියල්වලින් නම්) - සහාය ඉන්වොයිසි
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	දේශීය TT ඩොලර් 40 හෝ වෙනත් FCY වල ඊට සමාන සේවා OTT ඩොලර් 70 කොමිස් ඩොලර් 20 SWIFT ගාස්තු අනෙකුත් FCY (TT) ඉහත ඒවාට අමතරව අනුරූප බැංකු ගාස්තුවලට යටත් වේ (මෙය TT ක්‍රියාත්මක වන CCY මත පදනම්ව වෙනස් වේ)

DFCC BANK
Keep Growing

කොන්දේසි සහ නියාමයන්	නියාමන කොන්දේසි වලට යටත්ව
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න. • ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com • ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000 මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් නො. 01, බෙතෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය: (011) 2 595624 ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

නිෂ්පාදන සහ සේවා	**බාහිර (RTGS) ගනුදෙනු** රුපියල් මිලියන 5ට වැඩි ගනුදෙනු එදිනම පියවීම සහතික කරමින් වැඩ කරන දිනවල දේශීය බැංකු වෙත යැවිය හැක. මෙම ගනුදෙනු සිදු කිරීම සඳහා සේවාදායකයින්ගෙන් පැහැදිලි උපදෙස් ලබා ගත යුතුය. ප්‍රතිලාභියා නොසලකා තනි සේවාදායකයින්ට සහ සමාගම්වලට දේශීය බැංකු වෙත අරමුදල් ප්‍රේෂණය කිරීමට මෙම ක්‍රමය තෝරා ගත හැකිය.
අයදුම් කරන ආකාරය	ළඟම DFCC බැංකු ශාඛාව වෙත පිවිසෙන්න
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	ගනුදෙනුව විස්තර කරන පාරිභෝගික ඉල්ලීම
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	රුපියල් 400/-
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

- ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com
- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව
https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

නිෂ්පාදන සහ සේවා	**කෙටුම්පත් නිකුත් කිරීම** CBSL රෙගුලාසිවලට අනුකූලව සහ අවශ්‍ය ලියකියවිලි සපයා ඇත්නම්, ආනයන සහ සේවා යන දෙකටම බැංකු අණකරුවන් ගනුදෙනුකරුවන්ට නිකුත් කළ හැකිය. වෙනත් ආකාරයකින් දක්වා නොමැති නම්, මෙම කෙටුම්පත්වල වලංගු කාලය මාස 6 කි
අයදුම් කරන ආකාරය	ළඟම DFCC බැංකු ශාඛාව වෙත පිවිසෙන්න
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	පාරිභෝගික ඉල්ලීම, පෝරමය අංක 1, ඉන්වොයිසිය
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	ඩොලර් 10
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරී දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරී දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

DFCC BANK Keep Growing

	• ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com • ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000 මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය: (011) 2 595624 ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

DFCC BANK
Keep Growing

නිෂ්පාදන සහ සේවා	**කෙටුම්පත් එකතු කිරීම** දේශීය බැංකු විසින් නිකුත් කරන ලද ඇමරිකානු ඩොලර් වටිනාකමක් ඇති කෙටුම්පත්, පවතින රෙගුලාසි යටතේ ආවරණය වන බව සහතික කිරීමෙන් පසු ඕනෑම ගිණුමකට එකතු කර ගත හැකිය. එවැනි කෙටුම්පත් තැන්පත් කළ දින සිට ව්‍යාපාරික දින 1ක් ඇතුළත ඇමරිකානු ඩොලර් නිෂ්කාශන පද්ධතිය හරහා කෙටුම්පත් සාක්ෂාත් කරගත හැකිය.
අයදුම් කරන ආකාරය	ළඟම DFCC බැංකු ශාඛාව වෙත පිවිසෙන්න
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	තැන්පතු පත්‍රිකාව සමග දේශීයව නිකුත් කරන ලද කෙටුම්පත
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	ගාස්තු වේය යුතු ගිණුම FCY වලින් නම්, ඩොලර් 5 ගාස්තු වේය යුතු ගිණුම LKR වලින් නම්, රුපියල් 750
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

	• ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com • ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000 මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05 දුරකථන අංකයඃ (011) 2 595624 ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

නිෂ්පාදන සහ සේවා	**කෙටුම්පත් මිලදී ගැනීම** දේශීය බැංකු විසින් නිකුත් කරන ලද ඇමරිකානු ඩොලර් වලින් නම් කරන ලද කෙටුම්පත්, අදාළ සේවාදායකයාගේ ඉල්ලීම පරිදි මිලදී ගත හැකිය. නිකුත් කරන්නාගේ බැංකුවේ තහවුරු කිරීම ලැබුණු පසු ආදායම ගිණුමට බැර කරයි.
අයදුම් කරන ආකාරය	ළඟම DFCC බැංකු ශාඛාව වෙත පිවිසෙන්න
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	කෙටුම්පත සමග පාරිභෝගික ඉල්ලීම
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	FCY ගිණුමකට කෙටුම්පතක් එකතු කරන්නේ නම්, කෙටුම්පතේ මුහුණත වටිනාකමෙන් 0.25% ක් LKR ගිණුමකට කෙටුම්පතක් එකතු කරන්නේ නම්, රුපියල් 750 ක්
කොන්දේසි සහ නියාමයන්	නිකුත් කරන බැංකුවෙන් ලැබෙන කොන්දේසි සහ නියාමනවලට යටත්ව
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත

<table>
<tr>
<td>පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය</td>
<td>
රාජකාරී දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරී දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com
ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්
නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05
දුරකථන අංකය: (011) 2 595624
ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk
වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk
ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව
https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd
</td>
</tr>
</table>