

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය - SAFE DEPOSIT LOCKERS

සුදුසුකම්	පුද්ගලයන් - තනි හෝ ඒකාබද්ධ භාර සමාජ/ සමාජ ශාලා/ සංගම් හිමිකාරීන්ව/ හවුල්කාරීන්ව ගැටලු සමාගම්
ප්‍රතිලාභ සහ සේවාවන්	24x7 ආරක්ෂාව දිවිත්ව අවසරය සහිත පාලිත ප්‍රවේශය බහුවිධ විකල්ප
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	ලොකර් ගිවිසුම ආරක්ෂිත තැන්පතු ලොකර් සඳහා අයදුම්පත හිමිකම් ලිපිය
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	කාණ්ඩය අනුව තැන්පතුවල වටිනාකම සහ ලොකර් කුලිය DFCC වෙබ්අඩවියේ Tariff හි සඳහන් කර ඇත https://www.dfcc.lk/interest-rates/
කොන්දේසි සහ නියාමයන්	කුලී කාලය, ලොකර් ප්‍රමාණය සහ අනෙකුත් සාධක අනුව වෙනස් වේ පහසුකම ලබා ගන්නා අවස්ථාවේ දී අනාවරණය කරයි

ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත
පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය	රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න. • ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com • ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000 මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05 දුරකථන අංකය: (011) 2 595624 ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd