

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය - UTILITY OPERATIONS

සුදුසුකම්	තම බිල්පත් ගෙවීමට අවශ්‍ය ඕනෑම පුද්ගලයෙකු හෝ සංස්ථාවක්
මූලික ලක්ෂණ	CEB / NWS&DB / SLT / LECO / DIALOG (GSM/DBN/DTV) / MOBTEL - MCASH / CEYPETCO / DCSL / UNION ASSURANCE / CEYLINCO / SLIC
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	උපයෝගීතා ගෙවීම් යොමු කිරීම අනිවාර්ය වන අතර අවශ්‍ය ලියකියවිලි එක් සේවා සපයන්නෙකුගෙන් තවත් සේවා සපයන්නෙකුට වෙනස් විය හැකිය.
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	ගෙවීම් සැකසුම් ගාස්තුව සේවා සපයන්නා අනුව වෙනස් විය හැකිය. මුදල් අය කිරීම් පිළිබඳව Tariff හි සඳහන් කර ඇත.
කොන්දේසි සහ නියාමයන්	සේවා සපයන්නාගේ නියාමයන් සහ කොන්දේසි මත පදනම්ව, ගෙවීම් සැකසුම් කාලය එක් සේවා සපයන්නෙකුගෙන් තවත් සේවා සපයන්නෙකුට වෙනස් විය හැකිය.
ගිණුමට අදාළ ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සඳහා	දුරකථන ඇමතුම්: පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය 0112 350 000 ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com ඕනෑම DFCC බැංකු ශාඛාවකදීද ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාගත හැක ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය: පැය 24 ක් ඇතුළත

පැමිණිලි සම්බන්ධ ක්‍රියාපටිපාටිය

රාජකාරි දින 1 ක් ඇතුළත ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව තහවුරු කරනු ලබන අතර, රාජකාරි දින 2 ක් ඇතුළත ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ආරම්භ වනු ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ඊට වඩා කාලය ගතවීමට ඉඩ තිබේ. සාධාරණ කාලසීමාවක් තුළ ඔබට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුණහොත් කරුණාකර අප හා සම්බන්ධ වන්න.

- ඊමේල් ලිපිනය: care@dfccbank.com
- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය: 0112 350 000

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: (011) 2 595624

ඊමේල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා දෙපාර්තමේන්තුව
<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>