

KEY FACTS DOCUMENT

தனிப்பட்ட/வணிக நடைமுறைக் கணக்கு



தகைமை	18 வயதுக்கு மேற்பட்ட தனிநபர்கள் மற்றும் நிறுவனங்கள்
பிரதான அம்சங்கள்	ஆரம்ப வைப்புத் தொகை: ரூ. 10,000/-
நன்மைகள் மற்றும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள்	வணிக வங்கி முன்மொழிவு வணிக வாடிக்கையாளர்கள்/நிறுவனங்களுக்குப் பொருந்தும்.
கணக்கைத் திறக்க பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	அருகிலுள்ள DFCC வங்கிக் கிளையை நாடவும் • வணிக உரிமையாளர்கள்/பணிப்பாளர்களின் அடையாளச் சான்று: சாரதி அனுமதிப்பத்திரம், கடவுச் சீட்டு, தேசிய அடையாள அட்டை • வணிக உரிமையாளர்கள்/பணிப்பாளர்களின் முகவரிச் சான்று: பயன்பாட்டு பில்லுகள், கிராமசேவகர் சான்றிதழ் • வணிகப் பதிவு ஆவணங்கள்: நிறுவனச் சான்றிதழ் அல்லது வணிகப் பதிவுச் சான்றிதழ், குறிப்பாணை மற்றும் சங்க விதிகள், கூட்டாண்மை ஒப்பந்தம், செயல்பாட்டு ஒப்பந்தம் • வணிகச் சான்று ஆவணங்கள்: வணிக வளாகத்திற்கான பயன்பாட்டு பில், கிராமசேவகர் சான்றிதழ் • வரி அடையாள இலக்கம் (TIN) அல்லது தொழில் தருனர் அடையாள இலக்கம் (EIN) • கணக்கைத் திறப்பதற்கான பணிப்பாளர் குழுவின் தீர்மானம் (நிறுவனங்களுக்கு) • நிதி அறிக்கைகள்: அண்மைக்கால இருப்புநிலைக் குறிப்பு, வருமான அறிக்கை, காசுப் பாய்ச்சல் அறிக்கை

கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	கட்டண விபரத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட வழக்கமான கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்- தயவுசெய்து பார்க்கவும் https://www.dfcc.lk/interest-rates/
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	ஏற்கனவே நடைமுறைக் கணக்கு வைத்திருப்பவரால் பரிந்துரைக்கப்பட வேண்டிய வாடிக்கையாளர். தயாரிப்புத் தகவல் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. எனவே, சமீபத்திய தகவல் மற்றும் நடைமுறையில் உள்ள விதிமுறைகள் இடைக்கிடை நிபந்தனைகளுக்கு உட்படும். எனவே உங்களுக்கு அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்புகொள்ளவும். அல்லது வங்கியின் நிறுவன இணையதளத்தை பார்வையிடவும் - https://www.dfcc.lk/
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரனை	தொடர்பு வழிகள்: 24/7 துரித சேவை 0112 350000 மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது பதில் நடவடிக்கை நேரம்: 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்
முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனுடாக: 0112 350000 நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05 தொ.பே: (011) 2 595624 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd