

KEY FACTS DOCUMENT

DFCC FREELANCER



தகைமை	18 வயதுக்கு மேற்பட்ட தனிநபர்கள் எவரும் இலங்கை ரூபாயிலான கணக்கு PFCA/BFCA கணக்குகளுக்கான கட்டணங்கள் வெளிநாட்டு நாணயங்களில் கிடைக்கும்
பிரதான அம்சங்கள்	தனிநபர் வெளிநாட்டு நாணயக் கணக்குகள் (PFCA) மற்றும் வணிக வெளிநாட்டு நாணயக் கணக்குகள் (BFCA) மீதான கவர்ச்சிகரமான வட்டி வீதங்கள்) DFCC Pinnacle, Salary Partner அல்லது Salary Plus உங்கள் வருமானத்தின் அடிப்படையில் தீர்மானிக்கப்படும் சேமிப்புக் கணக்குகள் மற்றும் நிலையான வைப்புதலுக்கு கவர்ச்சிகரமான வட்டி வீதங்கள்
நன்மைகள் மற்றும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள்	சேரும் கட்டணமின்றி வாடிக்கையாளர்களின் தேவைக்கமைய ஒழுங்கமைக்கப்பட்ட Mastercard கடனட்டை சலுகைகள் வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனைகளுக்கு 2% cashback கொடுப்பனவு சுயாதீன தொழிற்புறப் பெண்களுக்கு DFCC ஆலோக சலுகைகள்
கணக்கைத் திறக்க பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	அருகிலுள்ள DFCC வங்கிக் கிளையை நாடவும். அல்லது இணையத் தளத்தினூடாக விண்ணப்பிக்கவும். கீழேயுள்ள இணைப்பைப் பார்வையிடவும். https://applyonline.dfcc.lk/?_gl=1%2at0uioi%2a_gcl_au%2aNzg0ODgzNDk4LjE3Mjk4NTA1Mjl . தேவையான ஆவணங்கள்- கணக்கு கணக்கைத் திறப்பதற்கான விண்ணப்பப்படிவம் அடையாளச் சான்று: ஓட்டுநர் உரிமம், கடவுச்சீட்டு, தேசிய அடையாள அட்டை முகவரிச் சான்று: பயன்பாட்டு ரசீது, கிராமசேவகர் சான்றிதழ் வருமானம்/வேலைவாய்ப்புச் சான்று: அண்மைக்கால சம்பளச் சீட்டுகள், வேலைவாய்ப்புக் கடிதம், வாடகை ஒப்பந்தம்

கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	கட்டண விபரத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட வழக்கமான கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்- தயவுசெய்து பார்க்கவும் https://www.dfcc.lk/interest-rates/
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	தயாரிப்புத் தகவல் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. எனவே, சமீபத்திய தகவல் மற்றும் நடைமுறையில் உள்ள விதிமுறைகள் இடைக்கிடை நிபந்தனைகளுக்கு உட்படும். எனவே உங்களுக்கு அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்புகொள்ளவும். அல்லது வங்கியின் நிறுவன இணையதளத்தை பார்வையிடவும் - https://www.dfcc.lk/
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரனை	தொடர்பு வழிகள்: 24/7 துரித சேவை 0112 350000 மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது பதில் நடவடிக்கை நேரம்: 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்
முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனுடாக: 0112 350000 நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05 தொ.பே: (011) 2 595624 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd