

KEY FACTS DOCUMENT

DFCC TEEN கணக்கு



தகைமை	13 முதல் 18 வயதுக்குட்பட்ட இளைஞர் யுவதிகள்
பிரதான அம்சங்கள்	கணக்கு உரிமையாளருக்கென்றே விசேடமாக தயாரிக்கப்பட்ட Teen டெபிட் அட்டை எந்த ATM இலிருந்தும் ஒரு நாளைக்கு ரூ.5,000/- வரை பணம் எடுக்கலாம் ஒரு நாளைக்கு ரூ.25,000/- வரை கொள்முதல்கள் மற்றும் ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகள் கணக்குடன் வழங்கப்படும் டெபிட் அட்டைக்கான வரம்புகளை பெற்றோர் தீர்மானிக்கலாம். (ATM பரிவர்த்தனை கொள்முதல்களுக்கு)
நன்மைகள் மற்றும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள்	பெற்றோர்/பாதுகாவலருக்கு SMS தகவல்கள் மின்னணு அறிக்கைகள் மூலம் பரிவர்த்தனைகளைக் கண்காணிக்கவும் முன்னுரிமை வட்டி விகிதம் புங்குதாரர் விற்பனை நிலையங்களில் பிரத்தியேக தள்ளுபடிகள்/ சலுகைகள். ஒரு நாளைக்கு ரூ. 5,000 வரை Tap & Pay வசதி மின்னணு அறிக்கை SMS தகவல்கள் Chip அடிப்படையிலான PayWave இயக்கப்பட்ட டெபிட் அட்டை
கணக்கைத் திறக்க பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	ஐடி உள்ள ஒரு டிரேஜர் ஆன்லைனிலும், கிளையிலும் நேரடியாகவும் சேவைகளை அணுகலாம்.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	கட்டண விபரத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட வழக்கமான கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்- தயவுசெய்து பார்க்கவும் https://www.dfcc.lk/interest-rates/

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	• ஆரம்ப வைப்புத்தொகை ரூ.1,000 • கணக்குகள் இலங்கை ரூபாயில் மட்டுமே திறக்கலாம் • கணக்கை பெற்றோர் அல்லது பாதுகாவலரால் திறக்கப்பட வேண்டும். • 16 முதல் 18 வயதுக்குட்பட்ட இளைஞர் யுவதிகள் தங்கள் சொந்த கணக்கைத் திறக்கலாம். • ATM கள் மூலம் TEEN டெபிட் அட்டை மூலம் மட்டுமே பணம் எடுக்க அனுமதிக்கப்படுகின்றது. • கூட்டுக் கணக்குகள் அனுமதிக்கப்படாது. • குடியிருப்பாளர்கள்/வெளிநாட்டவர்கள் கணக்குகளைத் திறக்க அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்கள். தயாரிப்புத் தகவல் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. எனவே, சமீபத்திய தகவல் மற்றும் நடைமுறையில் உள்ள விதிமுறைகள் இடைக்கிடை நிபந்தனைகளுக்கு உட்படும். எனவே உங்களுக்கு அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்புகொள்ளவும். அல்லது வங்கியின் நிறுவன இணையதளத்தை பார்வையிடவும் - https://www.dfcc.lk/
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரனை	தொடர்பு வழிகள்: 24/7 துரித சேவை 0112 350000 மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது பதில் நடவடிக்கை நேரம்: 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்
முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனுடாக: 0112 350000

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05

தொ.பே: (011) 2 595624

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம்

<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>