

KEY FACTS DOCUMENT

NRRA - குடியுரிமை அல்லாத ரூபாய் கணக்கு



தகைமை	இலங்கையில் அல்லது அதற்கு வெளியே வசிக்கும் புலம்பெயர்ந்தவர் இலங்கைக்கு வெளியே நிறுவப்பட்ட/இணைக்கப்பட்ட ஒரு நிறுவனம் அல்லது சங்கம்
பிரதான அம்சங்கள்	இலங்கை ரூபாயில் மட்டுமே பேண முடியும் நடைமுறை (OD வசதிகள் இல்லாமல்) / சேமிப்பு / தவணைக்கால வைப்பு போன்ற கணக்கு வகைகளில் திறக்கலாம் உரிமைத்துவத்தை கூட்டாக வைத்திருக்க முடியாது (குடியேறியவர் மற்றொரு குடியேற்றக்காரருடன் கூட்டுக் கணக்காக வைத்திருக்கலாம்)
நன்மைகள் மற்றும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள்	தினமும் வட்டி திரட்டப்பட்டு மாதந்தோறும் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். கணக்கு வைத்திருப்பவர் புலம்பெயர்ந்தவராக இருந்தால், உள்ளூர் சொத்துக்களின் விற்பனை வருமானத்தை இலங்கையில் வைப்புச் செய்யலாம் ஆன்லைன் வங்கி மூலம் 24X7 கணக்கைப் பார்க்கும் அணுகல் வசதி கணக்கு வைத்திருப்பவரின் ஓய்வூதிய சலுகைகளை கணக்கில் வைப்புச் செய்யலாம்.
கணக்கைத் திறக்க பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	அருகிலுள்ள DFCC வங்கிக் கிளையை நாடவும்

தேவையான ஆவணங்கள்	தேவையான ஆவணங்கள் அதன் தகுதியைப் பொறுத்து வேறுபடும். எனவே, உங்களுக்கு அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	கட்டண விபரத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட வழக்கமான கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்- தயவுசெய்து பார்க்கவும் https://www.dfcc.lk/interest-rates/
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	CBSL உத்தரவுகளின்படி, தயாரிப்பு தகவல், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படும். எனவே, அண்மைக்கால தகவல்கள் மற்றும் நடைமுறையில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை தெரிந்து கொள்ள உங்களுக்கு அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்புகொள்வது நல்லது. நடைமுறையில் உள்ள CBS வழிகாட்டுதல்களுக்கு, மார்ச் 18, 2021 திகதியிட்ட 2021 ஆம் ஆண்டின் 16 ஆம் இலக்க உத்தரவை தயவுசெய்து பார்வையிடவும்.
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரனை	தொடர்பு வழிகள்: 24/7 துரித சேவை 0112 350000 மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது பதில் நடவடிக்கை நேரம்: 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்

**முறைப்பாடுகள்
கையாளப்படும்
நடைமுறை**

உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com

எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனுடாக: 0112 350000

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05

தொ.பே: (011) 2 595624

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>