

KEY FACTS DOCUMENT

PAWNING



பிரதான அம்சங்கள்	ஆபத்துகளற்ற பிணைய அடிப்படையிலான கடன். குறுகிய கால நிதியுதவி
வட்டி வீதம்	12% - 12.5% வருடாந்த
தகைமை	இலங்கையில் வசிக்கும் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட ஒரு தனிநபர்
தேவையான ஆவணங்கள்	தே.அ.அட்டை
விண்ணப்பிக்கும் முறை	அருகிலுள்ள DFCC வங்கிக் கிளையை நாடவும்
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	தயாரிப்பு தகவல் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படும். எனவே, அண்மைக்கால தகவல்கள் மற்றும் நடைமுறையில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை தெரிந்து கொள்ள உங்களுக்கு அருகிலுள்ள DFCC கிளையைத் தொடர்புகொள்ளவும் அல்லது DFCC வங்கியின் நிறுவன இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும் - https://www.dfcc.lk/
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரணை	தொடர்பு வழிகள்: 24/7 துரித சேவை 0112 350000 மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது பதில் நடவடிக்கை நேரம்: 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்

**முறைப்பாடுகள்
கையாளப்படும்
நடைமுறை**

உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com

எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனுடாக: 0112 350000

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05

தொ.பே: (011) 2 595624

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>