

KEY FACTS DOCUMENT

PFCA - தனிநபர் வெளிநாட்டு நாணயக் கணக்கு



தகைமை	இலங்கை நாட்டவரான ஒரு இளையவர் உட்பட ஒரு தனிநபர் இலங்கைக்கு வெளியே வசிக்கும் ஒரு இளையவர் உட்பட இலங்கை வம்சாவளியைச் சேர்ந்த ஒருவர் ஒரு சிறுவர் உட்பட இலங்கை நாட்டவரல்லாதவர் இலங்கைக்கு தற்காலிகமாக வருகை தந்த அல்லது இலங்கையைப் பார்வையிட விரும்பும் வெளிநாட்டவர் PFCA ஐப் பராமரிக்கும் இறந்த நபரின் நிலைகளைப் நிர்வாகி அல்லது நிறைவேற்றுவர்
பிரதான அம்சங்கள்	நியமிக்கப்பட்ட வெளிநாட்டு நாணயங்களில் மட்டுமே பராமரிக்கப்படும் நடைமுறை (அதிகப்படியான பணம் எடுக்கும் வசதி இல்லாமல்) / சேமிப்பு / தவணைக் கால வைப்பு வகைகளில் திறக்கலாம் கணக்கு உரிமையானது தனி நபராகவோ அல்லது மற்றொரு தகுதியுள்ள நபருடன் கூட்டாகவோ இருக்கலாம் (இலங்கைக்கு தற்காலிகமாக வருகை தரும் அல்லது இலங்கைக்கு வருகை தரும் நாட்டினர் அல்லாதவர்கள் கூட்டுக் கணக்குகளைத் திறக்கத் தகுதியற்றவர்கள்)
நன்மைகள் மற்றும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள்	தினமும் வட்டி திரட்டப்பட்டு மாதந்தோறும் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். PFCA நிலையான வைப்புகளுக்கு சிறப்பு வட்டி வீதங்கள். பயணிக்கும் போது 5,000 அமெரிக்க டாலர் வரை வெளிநாட்டு நாணயங்களை திரும்பப் பெறலாம். DFCC Pinnacle & Prestige வாடிக்கையாளர்களுக்கு விசேட சலுகைகள் அனுமதிக்கப்பட்ட வழிமுறைகளில் வெளிப்புற பணம் அனுப்பும் திறன் உள்ளூர்க்கிய பணம் அனுப்புதல் பற்று மற்றும் கடன் அட்டை வசதிகள் ஆன்லைன் வங்கி மூலம் 24*7 நேரம் கணக்குகளை அணுகலாம் உலகளவில் விசா அங்கீகாரம் பெற்ற ATM கள் மூலம் பணம் எடுக்கலாம்

கணக்கைத் திறக்க பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகள்	அருகிலுள்ள DFCC வங்கிக் கிளையை நாடவும்.
தேவையான ஆவணங்கள்	தேவையான ஆவணங்கள் அதன் தகுதியைப் பொறுத்து வேறுபடும். எனவே, உங்களுக்கு அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும்
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	கட்டண விபரத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட வழக்கமான கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்- தயவுசெய்து பார்க்கவும் https://www.dfcc.lk/interest-rates/
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	CBSL உத்தரவுகளின்படி, தயாரிப்பு தகவல், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படும். எனவே, அண்மைக்கால தகவல்கள் மற்றும் நடைமுறையில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை தெரிந்து கொள்ள உங்களுக்கு அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்புகொள்ளவும். நடைமுறையில் உள்ள CBS வழிகாட்டுதல்களுக்கு, மார்ச் 18, 2021 திகதியிட்ட 2021 ஆம் ஆண்டின் 16 ஆம் இலக்க உத்தரவை தயவுசெய்து பார்வையிடவும்
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரணை	தொடர்பு வழிகள்: 24/7 துரித சேவை 0112 350000 மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது பதில் நடவடிக்கை நேரம்: 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்

**முறைப்பாடுகள்
கையாளப்படும்
நடைமுறை**

உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com

எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனுடாக: 0112 350000

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05

தொ.பே: (011) 2 595624

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>