KEY FACTS DOCUMENT
REMITTANCES

DFCC BANK
Keep Growing

நன்மைகள் / சேவைகள	**உள்நோக்கிய தந்தி பரிமாற்றங்கள்** வெளிநாட்டு நாணயத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட பணம், ஏற்றுமதி வருமானம், கட்டளைகளை திரும்பப் பெறுதல், பல்கலைக் கழக நிராகரிப்புகள், சம்பளம், ஈவுத்தொகை, குடும்ப பராமரிப்பு போன்ற பல்வேறு நோக்கங்களுக்காக SWIFT தளம் வழியாக DFCC கணக்குகளுக்கு கிடைக்கினறது. நீங்கள் செய்ய வேண்டியது பணம் அனுப்புவதற்கு வங்கி ஸ்வி.ஃப்ட் குறியீடு, (DFCCLKLX) கணக்கு எண் மற்றும் கணக்கு பெயர என்பவற்றை வழங்க வேண்டும்.
வேையான ஆவணங்கள்	எந்த ஆவணங்களும் தேவையில்லை, ஆனால் வங்கி SWIFT குறியீடு, பயனாளியின் கணக்கு எண் மற்றும் பயனாளியின் கணக்கின் பெயர் என்பன தேவை.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	கணக்கில் வெளிநாட்டு நாணயத்தில் வரவு வைக்கப்பட்டால் $3 அல்லது அதற்கு சமமான தொகை வேறு வெளிநாட்டு நாணயத்தில் ரூபாயாக கணக்கில் வரவு வைக்கப்பட்டால் 300 ரூபாய்
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரனை	**தொடர்பு வழிகள்:** 24/7 துரித சேவை 0112 350000 **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது **பதில் நடவடிக்கை நேரம்:** 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்
முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com **எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனூடாக:** 0112 350000

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05

தொ.பே: (011) 2 595624

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம்

https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

DFCC BANK
Keep Growing

நன்மைகள் / சேவைகள	**உள்நோக்கிய RTGS** உள்ளுர் வங்கியால் அனுப்பப்படும் பாரியளவிலான ரூபாய் மதிப்புள்ள பரிவர்த்தனைகளை அதே நாளில் DFCC ரூபாய் கணக்குகளுக்குப் பெற்றுக்கொள்ளலாம்.
வேையான ஆவணங்கள்	எந்த ஆவணங்களும் தேவையில்லை, ஆனால் வங்கியின் SWIFT குறியீடு, பயனாளியின் கணக்கு எண் மற்றும் பயனாளியின் கணக்கின் பெயர் என்பனதேவை.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	கட்டணங்கள் இல்லை
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரனை	**தொடர்பு வழிகள்:** 24/7 துரித சேவை 0112 350000 **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது **பதில் நடவடிக்கை நேரம்:** 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்
முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com **எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனூடாக:** 0112 350000 **நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி** இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05 தொ.பே: (011) 2 595624 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

நன்மைகள் / சேவைகள	**வெளிப்புற தந்தி பரிமாற்றங்கள் (OTT) - சேவை அனுப்புதல்.** இறக்குமதி செய்யும் பொருட்களை தவிர வேறு எந்த சேவைகளுக்கும் செலுத்தப்படும்பணம் இந்தப் பணம் அனுப்புதல்கள் வெள்நாட்டுப் பணத்தால் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன, மேலும் அவை உள்ளுர் வங்கிக் கணக்குகளுக்கோ அல்லது நாட்டிற்கு வெளியேயோ செலுத்தப்படலாம். நாட்டிற்கு வெளியே செலுத்த வேண்டிய சேவை OTT-ஐச் செய்ய வரி அனுமதிச் சான்றிதழ் தேவைப்படுகிறது, மேலும் இதை நடைமுறையில் உள்ள IRD சுற்றறிக்கையுடன் சரிபார்க்கப்பட வேண்டும். பல்கலைக்கழகங்கள் தொடர்பான மாணவர் கட்டணங்கள், வெளிநாட்டு மாணவர்களின் வாழ்க்கைச் செலவுகளை செலுத்த ,வாடிக்கையாளர் ஒரு மாணவர் கோப்பைத் வங்கியில் திறநதிருக்க வேண்டும்
விண்ணப்பிக்கும் முறை	அருகிலுள்ள வங்கிக் கிளைய நாடவும்
வேையான ஆவணங்கள்	மாணவர் கொடுப்பனவுகள் - OTT விண்ணப்பம் - படிவம் 1 (பணம் செலுத்த வேண்டிய கணக்கு ரூபாயில் இருந்தால் மட்டுமே தேவை) - பாடநெறி கட்டணம் மற்றும் வங்கி விவரங்களை விவரிக்கும் பல்கலைக்கழக வழங்கல் கடிதம் பிற சேவைகளுக்கான கொடுப்பனவுகள் - OTT விண்ணப்பம் - படிவம் 1 (பற்று வைக்கப்படும் கணக்கு ரூபாயில் இருந்தால்) - துணை விலைப்பட்டியல்கள்
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	40 உள்ளுர் TT $ அல்லது அதற்கு இணையான ஏனைய வெள்நாட்டு நாணய சேவை கமிஷன் OTT $ 70 $ 20 SWIFT கட்டணங்கள் ஏனைய TT வெளிநாட்டு நாணயங்கள் மேற்கூறியவற்றுடன் மேலதிக தொடர்பு வங்கி கட்டணங்களுக்கு உட்பட்டவை (இது TT செயல்படுத்தப்படும் CCY ஐப் பொறுத்து மாறுபடும்).

கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	ஒழுங்குமுறை நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரனை	**தொடர்பு வழிகள்:** 24/7 துரித சேவை 0112 350000 **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது **பதில் நடவடிக்கை நேரம்:** 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்
முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com **எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனூடாக:** 0112 350000 **நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி** இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05 தொ.பே: (011) 2 595624 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

DFCC BANK
Keep Growing

நன்மைகள் / சேவைகள	**வெளிப்புற RTGS** ரூ.5 மில்லியனுக்கும் அதிகமான பரிவர்த்தனைகளை வேலை நாட்களில உள்ளூர் வங்கிகளுக்குக் அனுப்பி, அதே நாளில் பணம் செலுத்துவதை உறுதிசெய்யலாம். இந்த பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து தெளிவான வழிமுறைகளைப் பெற்றுக் கொள்ள வேண்டும். பயனாளியைப் பொருட்படுத்தாமல், தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் நிறுவனங்கள் இருவரும் சேர்ந்து உள்ளூர் வங்கிகளுக்கு நிதியை அனுப்ப இந்த முறையைத் தேர்வுசெய்யலாம்.
விண்ணப்பிக்கும் முறை	அருகிலுள்ள வங்கிக் கிளைய நாடவும்
வேையான ஆவணங்கள்	பரிவர்த்தனையை விவரிக்கும் வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கை
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	400 ரூபா
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரனை	**தொடர்பு வழிகள்:** 24/7 துரித சேவை 0112 350000 **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது **பதில் நடவடிக்கை நேரம்:** 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்
முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com **எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனூடாக:** 0112 350000

DFCC BANK
Keep Growing

	நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05 தொ.பே: (011) 2 595624 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

நன்மைகள் / சேவைகள	வழங்கல் வரைவு CBSL விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு தேவையான ஆவணங்கள் வழங்கப்பட்டால், இறக்குமதி மற்றும் சேவைகள் இரண்டிற்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி வரைவுகளை வழங்க முடியும். ஏதும் பிரத்தியேகமாக குறிப்பிடப்படாவிட்டால், இந்த வரைவுகளின் செல்லுபடியாகும் காலம் 6 மாதங்கள் ஆகும்.
விண்ணப்பிக்கும் முறை	அருகிலுள்ள வங்கிக் கிளைய நாடவும்
வேையான ஆவணங்கள்	வாடிக்கையாளர் கோரிக்கை, படிவம் 1, விலைப்பட்டியல்
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	$ 10
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரனை	**தொடர்பு வழிகள்:** 24/7 துரித சேவை 0112 350000 **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது **பதில் நடவடிக்கை நேரம்:** 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்
முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com **எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனூடாக:** 0112 350000

DFCC BANK Keep Growing

	நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05 தொ.பே: (011) 2 595624 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

DFCC BANK
Keep Growing

நன்மைகள் / சேவைகள	**வரைவு சேகரிப்பு** உள்ளூர் வங்கிகளால் வழங்கப்படும் USD மதிப்புள்ள வரைவுகள், நடைமுறையில் உள்ள விதிமுறைகளின் கீழ் உள்ளதா என்பதை உறுதிசெய்த பிறகு, எந்தவொரு கணக்கிற்கும் சேர்க்கப்படலாம். வரைவுகள் வைப்புச் செய்யப்பட்ட நாளிலிருந்து 1 வேலை நாளுக்குள் USD தீர்வு அமைப்பு மூலம் அத்தகைய வரைவுகளை மீட்டெடுக்க முடியும்.
விண்ணப்பிக்கும் முறை	அருகிலுள்ள வங்கிக் கிளைய நாடவும்
வேையான ஆவணங்கள்	வைப்புச் சீட்டுடன் உள்ளூரில் வழங்கப்பட்ட வைப்புச் சீட்டு
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	வசூலிக்கப்படும் கணக்கு வெளிநாட்டு நாணயத்தில் இருந்தால் $5 சேகரிக்கப்படும் கணக்கு ரூபாயில் இருந்தால் ரூபா 750
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரனை	**தொடர்பு வழிகள்:** 24/7 துரித சேவை 0112 350000 **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது **பதில் நடவடிக்கை நேரம்:** 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்
முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com **எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனூடாக:** 0112 350000

	நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05 தொ.பே: (011) 2 595624 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

DFCC BANK
Keep Growing

நன்மைகள் / சேவைகள	**வரைவோலை கொள்முதல்** உள்ளூர் வங்கிகளால் அமெரிக்க டாலரில் வழங்கப்படும் குறிப்பிடப்பட்ட வரைவோலைகளை, அந்தந்த வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில் கொள்முதல் செய்யலாம். வழங்குநரின் வங்கி உறுதிப்படுத்தல் பெறப்பட்டவுடன், வருமானம் கணக்கில் வைப்பிலிடப்படும்.
விண்ணப்பிக்கும் முறை	அருகிலுள்ள வங்கிக் கிளைய நாடவும்
வேையான ஆவணங்கள்	வரைவோலையுடன் வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கை
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	வெளிநாட்டு நாணய கணக்கிற்கு வரைவோலை சேகரிக்கப்பட்டால், வரைவோலையின் முக மதிப்பில் 0.25% ரூபாயில் கணக்கில் வரைவோலை சேகரிக்கப்பட்டால் 750 ரூபாய்
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	ஒழுங்குமுறை நிபந்தனைகள் மற்றும் வழங்கும் வங்கியிடமிருந்து விதி உறுதிப்படுத்தலுக்கு உட்பட்டது.
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரணை	**தொடர்பு வழிகள்:** 24/7 துரித சேவை 0112 350000 **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது **பதில் நடவடிக்கை நேரம்:** 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்

DFCC BANK
Keep Growing

முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். **மின்னஞ்சல்:** care@dfccbank.com **எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனூடாக:** 0112 350000 **நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி** நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05 தொ.பே: (011) 2 595624 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd