

KEY FACTS DOCUMENT

பாதுகாப்பு வைப்புப் பெட்டகங்கள்



தகைமை	தனிநபர்கள் - ஒற்றை அல்லது கூட்டு அறக்கட்டளைகள் சங்கங்கள் / கழகங்கள் சங்கஒன்றியங்கள் தனியுரிமை / கூட்டாண்மை நிறுவனங்கள்
நன்மைகள் மற்றும் மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள்	24X7 பாதுகாப்பு இரட்டை அங்கீகாரத்துடன் கட்டுப்படுத்தப்பட்ட அணுகல் பன்னளவிலான விருப்புத் தேர்வுகள்
தேவையான ஆவணங்கள்	பாதுகாப்புப் பெட்டக ஒப்பந்தம் சேவை வைப்பு பெட்டகக் கடிதத்திற்கான விண்ணப்பம்
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	வகையின் அடிப்படையில் வைப்புத்தொகையின் மதிப்பு மற்றும் பெட்டகத்துக்கான வாடகை DFCC இணையத்தளமான www.dfcc.lk இல் உள்ள “விகிதங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள்” என்றபிரிவில் கிடைக்கின்றது
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	வாடகை காலம், பெட்டகத்தின் அளவு மற்றும் பிற காரணிகளைப் பொறுத்து மாறுபடும். குறித்த வசதியைப் பெறும் போது அத்தகவல்கள் வெளியிடப்படும்.

கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரணை	தொடர்பு வழிகள்: 24/7 துரித சேவை 0112 350000 மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது பதில் நடவடிக்கை நேரம்: 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்
முறைப்பாடுகள் கையாளப்படும் நடைமுறை	உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும். மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனுடாக: 0112 350000 நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05 தொ.பே: (011) 2 595624 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd