

KEY FACTS DOCUMENT

UTILITY OPERATIONS



தகைமை	எந்தவொரு தனிநபரும் அல்லது நிறுவனமும் தங்கள் பயன்பாட்டு பில்களை செலுத்த வேண்டும்.
பிரதான அம்சங்கள்	CEB / NWS&DB / SLT / LECO / DIALOG (GSM/DBN/DTV) / MOBTEL - MCASH / CEYPETCO / DCSL / UNION ASSURANCE / CEYLINCO / SLIC
தேவையான ஆவணங்கள்	தேவைப்படும் ஆவண வகை ஒரு சேவை வழங்குநரிடமிருந்து மற்றொரு சேவைக்கு வேறுபடலாம். பயன்பாட்டு கட்டண குறிப்பு கட்டாயமாகும்.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	சேவை வழங்குநரைப் பொறுத்து கட்டணச் செயலாக்கக் கட்டணம் மாறுபடலாம். கட்டண முறையின்படி கட்டணங்கள் வாடிக்கையாளர் கட்டணத்திற்கமைய இருக்கும்.
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	சேவை வழங்குநரின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பொறுத்து, கட்டணச் செயலாக்க நேரம் ஒரு சேவை வழங்குநருக்கும் மற்றொரு சேவை வழங்குநருக்கும் வேறுபடலாம்.
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரணை	தொடர்பு வழிகள்: 24/7 துரித சேவை 0112 350000 மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com DFCC வங்கியின் எந்தக் கிளையிலும் தேவையான உதவி கிடைக்கின்றது பதில் நடவடிக்கை நேரம்: 24 மணித்தியாலங்களுக்குள்

**முறைப்பாடுகள்
கையாளப்படும்
நடைமுறை**

உங்களுடைய முறைப்பாடு 01 பணித்தினத்திற்குள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதுடன், 02 பணித்தினங்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும். சில பிரச்சனைகளுக்கு இதை விட நீண்ட காலம் எடுக்கக்கூடும். நியாயமான காலத்திற்குள் திருப்தியான பதில் ஏதும் உங்களுக்கு கிடைக்காவிட்டால், தயவு செய்து எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com

எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்வதனுடாக: 0112 350000

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

நிதியியல் குறைகேள் அதிகாரி

இல. 1, பெதெஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05

தொ.பே: (011) 2 595624

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>