

# ඊ බැංකුන් සඳහා නියමයන් සහ කොන්දේසි

සේවා භාවිතා කිරීමට පෙර ඔබ මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි ඉතා අවධානයෙන් කියවිය යුතුය. සේවා භාවිතා කිරීම සඳහා ලියාපදිංචි වීමෙන්, ඔබ එය පිළිගෙන ඇති බව සලකනු ලබන අතර මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට යටත් වේ. ඩී.එම්.සී.සී බැංකුන් පීඑල්සී හි පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකු සේවා සඳහා නියමයන් සහ කොන්දේසි මත බැඳී සිටිනු ඇත.

## 01. සේවාවන්

(a) ශ්‍රී ලංකාවේ නිසි පරිදි සංස්ථාගත කර ඇති බැංකු සමාගමක් වන ඩී.එම්.සී.සී බැංකු පීඑල්සී සමාගම ලියාපදිංචි කිරීමේ අංක PQ 233 (සන්දර්භය ඉඩ දෙන හෝ අවශ්‍ය වන ප්‍රකාශනය වන බැංකුව එහි අනුප්‍රාප්තිකයන් සහ පැවරුම් ඇතුළත් කළ යුතුය) උපලේඛනයේ ලැයිස්තුගත කර ඇති අතර බැංකුව විසින් යාවත්කාලීන කරන ලද සහ වරින් වර පාරිභෝගිකයා විසින් පිළිගත් පරිදි ('සේවා') බැංකුවේ අන්තර්ජාල වෙබ් අඩවිය විසින් හෝ ඒ වෙනුවෙන් පිහිටුවා ඇති, ක්‍රියාත්මක කරන සහ / හෝ නඩත්තු කරනු ලබන ඕනෑම අන්තර්ජාල වෙබ් අඩවියක් හරහා ' ) බැංකු, ආයෝජන, මූල්‍ය හා වෙනත් ගනුදෙනු සහ විවිධ ආකාරයේ ගනුදෙනු කිරීම සහ සේවා, නිෂ්පාදන, තොරතුරු භාණ්ඩ, ප්‍රතිලාභ සහ වරප්‍රසාද බැංකුවෙන් ලබා ගැනීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන්ට බැංකුවට උපදෙස් දීමට හා සන්නිවේදනය කිරීමට බැංකු, ආයෝජන, මූල්‍ය හා වෙනත් ගනුදෙනු සහ විවිධ ආකාරයේ ගනුදෙනු කිරීම සහ සේවා, නිෂ්පාදන, තොරතුරු භාණ්ඩ, ප්‍රතිලාභ සහ වරප්‍රසාද බැංකුවෙන් ලබා ගැනීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන්ට බැංකුවට උපදෙස් දීමට හා සන්නිවේදනය කිරීමට ඔන්ලයින් සේවා සහ පහසුකම් මත මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි වලට යටත්ව සැපයිය යුතුය. සේවාවන්හි කොටසක් ලෙස, ඕනෑම මූල්‍ය, වෙළඳපල හෝ වෙනත් අන්තර්ජාල වෙබ් අඩවියක් හරහා හෝ ඕනෑම පුද්ගලයෙකු ('තොරතුරු සපයන්නා' යන්නට එක් එක් තොරතුරු සපයන්නන් වෙත ඕනෑම තොරතුරක් ලබාදෙන පුද්ගලයෙකු ඇතුළත් වේ.) විසින් සපයනු තොරතුරු සහ දත්ත ('තොරතුරු' බැංකුවට ලබා ගත හැකි අතර ඕනෑම ආකාරයකින්, මාධ්‍යයකින් හෝ අර්ථයකින් වාර්තා සම්පාදනය කළ හැකිය.

(b) සීමාවකින් තොරව ලබා දිය යුතු සේවාවන්හි විෂය පථය සහ වර්ගය වරින් වර තීරණය කිරීමට හා වෙනස් කිරීමට බැංකුවට අයිතියක් ඇත- :

- I. ඕනෑම වේලාවක සේවාවන් පුළුල් කිරීම, වෙනස් කිරීම හෝ අඩු කිරීම;
- II. කිසියම් ගනුදෙනුකරුවකුගේ ගනුදෙනුවක වටිනාකම හෝ සේවා භාවිතා කරමින් පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කළ හැකි ඕනෑම ආකාරයක ගනුදෙනු හෝ මුදල් හුවමාරු සම්බන්ධයෙන් අවම හා උපරිම දෛනික සීමාවන් වැනි

සේවාවන් භාවිතා කිරීම සඳහා යම් සීමාවන් පැනවීම සහ වෙනස් කිරීම;  
සහ

III. ඕනෑම ආකාරයක සේවා හෝ දිනපතා ගනුදෙනු අවසන් වන කාලය හෝ සේවාවන් ලබා ගත හැකි සාමාන්‍ය සේවා කාලය නියම කිරීම සහ වෙනස් කිරීම. අදාළ ඕනෑම දෛනික කණ්ඩායමකින් පසු බැංකුවට ලැබෙන ගනුදෙනුකරුගේ ඕනෑම උපදෙස් ඊළඟ ව්‍යාපාරික දිනයේදී ලැබෙනු ඇතැයි සලකනු ලැබේ.

(c) සේවාවල අරමුණු සඳහා නිශ්චිත ගිණුම (ගිණුම්) ලියාපදිංචි කිරීම සඳහා බැංකුව විසින් පාරිභෝගිකයාගෙන් ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

**02. පාලක නියමයන් සහ කොන්දේසි**

ගනුදෙනුකරුට ගිණුම් ක්‍රියාත්මක කිරීම, හුවමාරු හා ගනුදෙනු කිරීම සහ සේවා ලබාගැනීම, නිෂ්පාදන, තොරතුරු භාණ්ඩ, ප්‍රතිලාභ සහ වරප්‍රසාද වරින් වර ලබා ගත හැකි ලබා ගැනීම හැකිවීම අතිරේක සේවා සැපයීම ලෙස අදහස් කෙරේ. සේවාවන් භාවිතා කරන ගනුදෙනු සහ හුවමාරු සාමාන්‍ය නියමයන් හා කොන්දේසි සහ බැංකුවේ සාමාන්‍ය විධානය සහ අන්තර්ජාල රහස්‍යතා ප්‍රකාශයට යටත් වේ. අදාළ ගිණුම්, ගනුදෙනු, ගනුදෙනු, සේවා, නිෂ්පාදන, තොරතුරු භාණ්ඩ, ප්‍රතිලාභ හෝ වරප්‍රසාද පාලනය කරන අනෙකුත් සියලුම නියමයන් සහ කොන්දේසි අඛණ්ඩව අදාළ වන නමුත් යම් විෂමතාවයක් ඇති විට, මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි සේවාවන්හි අරමුණු සඳහා පවතිනු ඇත.

**03. සේවාවන් භාවිතා කිරීම**

(a) පළමු වරට සේවාවන්ට ප්‍රවේශ වීම සඳහා, පාරිභෝගිකයා අන්තර්ජාලය හරහා ලියාපදිංචි වීම (අවසර දී ඇති පරිදි) හෝ බැංකුව විසින් වරින් වර නියම කළ හැකි වෙනත් ආකාරයකින් ලියාපදිංචි කිරීම අවශ්‍ය වේ. සේවා භාවිතා කිරීම සහ ගනුදෙනුකරු හඳුනා ගැනීම සඳහා බැංකුව සාධාරණ ලෙස නියම කළ හැකි තොරතුරු සැපයිය යුතුය.

(b) සේවාවන් භාවිතා කිරීම සඳහා ලියාපදිංචි වීමෙන්, පාරිභෝගිකයා විසින් සේවා සම්බන්ධයෙන් බැංකුවට ලබා දී ඇති සියලු තොරතුරු සත්‍ය, සම්පූර්ණ හා යාවත්කාලීන බව පාරිභෝගිකයා විසින් සහතික කරයි.

(c) සේවා පාරිභෝගිකයාගේ තනි සහ සුවිශේෂී භාවිතය සඳහා ය.

- (d) කිසියම් නීති විරෝධී කටයුත්තක් හෝ ක්‍රියාවක් සඳහා හෝ ඊට අදාළව සේවා, තොරතුරු සහ / හෝ වාර්තා භාවිතා කිරීමට පාරිභෝගිකයා වෙතත් පුද්ගලයෙකුට දැනුවත්ව ඉඩ නොදිය යුතුය. එවැනි භාවිතයන් පිළිබඳව දැනුවත්වුවහොත් පාරිභෝගිකයා ප්‍රායෝගිකව බැංකුවට දැනුම් දිය යුතුය.
- (e) ඕනෑම විනිමය අනුපාතයක්, පොලී අනුපාතයක්, ගනුදෙනු අනුපාතයක් සහ වෙනත් මිල ගණන් සහ අන්තර්ජාල වෙබ් අඩවි (ය) හි බැංකුව විසින් උපුටා දක්වන ලද තොරතුරු හෝ වෙනත් ආකාරයකින් ඔන්ලයින් පරීක්ෂණයකට ප්‍රතිචාර වශයෙන් යොමු කිරීම සඳහා පමණක් වන අතර එය බැඳී නොමැත. අදාළ ගනුදෙනුවේ අරමුණු සඳහා බැංකුව විසින් ඉදිරිපත් කරනු ලබන ඕනෑම අනුපාතයක්, මිලක් සහ තොරතුරක් බැංකුව විසින් උපුටා දක්වන ලද වෙනස් අනුපාතයක්, මිලක් හෝ තොරතුරක් නොසැලකිලිමත්ව ගනුදෙනුකරු පිළිගැනීම සනාථ කිරීම හේතුවෙන් එය පාරිභෝගිකයා මත බැඳී ඇත.
- (f) අන්තර්ජාලය හරහා සන්නිවේදනය කිරීමේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස බැංකුවේ උපදෙස්, තොරතුරු හෝ සන්නිවේදනයන් නොලැබීම හෝ ප්‍රමාදයක් සිදුවිය හැකි බව පාරිභෝගිකයා පිළිගනී.

**04. පරිශීලක හැඳුනුම්පත සහ මුරපදය**

- (a) සේවා අරමුණු සඳහා ගනුදෙනුකරු හඳුනා ගැනීම සඳහා පරිශීලක හැඳුනුම් කේතය ('පරිශීලක හැඳුනුම්පත') සහ පිවිසුම් මුරපදය නම් කිරීමේදී ගනුදෙනුකරු විසින් අන්තර්ජාලය හරහා ලබා දී ඇති මග පෙන්වීම අනුගමනය කළ යුතුය.
- (b) පාරිභෝගිකයාට ඕනෑම වේලාවක පිවිසුම් මුරපදය වෙනස් කළ හැකි නමුත් ඕනෑම වෙනසක් ක්‍රියාත්මක වන්නේ බැංකුව විසින් පිළිගනු ලැබුවහොත් පමණි. පරිශීලක හැඳුනුම්පත පාරිභෝගිකයාට වෙනස් කළ නොහැක.
- (c) බැංකුවේ තනි අභිමතය පරිදි සේවාවට ප්‍රවේශ වීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවකුට ගනුදෙනු මුරපදයක් භාවිතා කිරීම අවශ්‍ය විය හැකිය.
- (d) ගනුදෙනුකරු හොඳ විශ්වාසයකින් යුතුව ක්‍රියා කළ යුතු අතර, පරිශීලක හැඳුනුම්පත, පිවිසුම් මුරපදය සහ ගනුදෙනු මුරපදය රහසිගතව තබා ගැනීමේදී සාධාරණ සැලකිල්ලක් සහ උත්සාහයක දැක්විය යුතුය. කිසිදු අවස්ථාවක සහ කිසිදු තත්වයක් යටතේ පාරිභෝගිකයා පරිශීලක හැඳුනුම්පත, පිවිසුම් මුරපදය සහ / හෝ ගනුදෙනු මුරපදය වෙතත් පුද්ගලයෙකුට අනාවරණය නොකල යුතුය.

- (e) පරිශීලක හැඳුනුම්පත, පිවිසුම් මුරපදය සහ / හෝ ගනුදෙනු මුරපදය වෙනත් ඕනෑම පුද්ගලයෙකුට අනම්බෙන් හෝ අනවසරයෙන් අනාවරණය කිරීම හෝ මුරපදය අනවසර පුද්ගලයින් විසින් හෝ අනවසර අරමුණු සඳහා භාවිතා කිරීම සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයා සම්පූර්ණයෙන්ම වගකිව යුතු අතර පරිශීලක හැඳුනුම්පත, පිවිසුම් මුරපදය භාවිතයෙන් කරනු ලබන ගනුදෙනුවේ අවදානමද දරා ගත යුතුය.
- (f) පරිශීලක හැඳුනුම්පත සහ / හෝ පිවිසුම් මුරපදය හෝ ගනුදෙනු මුරපදය කිසියම් අනවසර පුද්ගලයෙකුට අනාවරණය වීම හෝ අනවසරයෙන් සිදුකරන ලද සේවාවන් පිළිබඳව අනාවරණය වීමෙන් හෝ සැක කිරීමෙන් පසු, ගනුදෙනුකරු ප්‍රායෝගිකව හෝ දුරකථනයෙන් බැංකුවට පුද්ගලිකව දැනුම් දිය යුතුය. බැංකුව වරින් වර නියම කළ හැකි දුරකථන අංක (ය) (සහ ලබා දී ඇති ඕනෑම තොරතුරක් ලිඛිතව තහවුරු කරන ලෙස බැංකුව පාරිභෝගිකයාගෙන් ඉල්ලා සිටිය හැකිය) සහ බැංකුවේ අදාළ නිලධාරියෙකු විසින් සත්‍ය වශයෙන්ම එවැනි දැනුම්දීමක් ලබා ගන්නා තෙක් පාරිභෝගිකයා අනවසර පුද්ගලයින් විසින් හෝ අනවසර අරමුණු සඳහා සේවාවන් භාවිතා කිරීම සම්බන්ධයෙන් වගකිව යුතුය.

**05. පාරිභෝගිකයාගේ උපදෙස්**

- (a) පාරිභෝගිකයා විසින් ඔන්ලයින් සේවාවට ලොග් වී බැංකුවට උපදෙස් ලබා දීම සඳහා වරින් වර බැංකුව විසින් නියම කරනු ලබන පරිශීලක හැඳුනුම්පත, පිවිසුම් මුරපදය, ගනුදෙනු මුරපදය සහ වෙනත් හඳුනාගැනීම් ඇතුළත් කිරීමට අවශ්‍ය වේ. වරින් වර බැංකුව විසින් නියම කරනු ලබන ආකාරයට සහ ඒවා ඇත්ත වශයෙන්ම බැංකුව වෙත ලැබෙන තෙක් ඒවා ලබා නොදුන්නොත්, සේවාවන් සම්බන්ධ උපදෙස් බැංකුවට ලැබිය යුතු යැයි නොසැලකේ.
- (b) පරිශීලක හැඳුනුම්පත, පිවිසුම් මුරපදය, ගනුදෙනු මුරපදය සහ බැංකුව විසින් නියම කර ඇති ගනුදෙනුකරුගේ වෙනත් හඳුනාගැනීම් උපුටා දක්වමින් සේවා සම්බන්ධව ලබා දී ඇති ඕනෑම උපදෙස්, වරක් ලබා දීමෙන් පසු, බැංකුවේ අවසරයකින් තොරව අවලංගු කිරීමට හෝ අස්කර ගැනීමට නොහැකි වනු ඇත. ගනුදෙනුකරු විසින් හෝ ගනුදෙනුකරු වීමට අදහස් කරන වෙනත් අයෙකු විසින් ලබා දී බැංකුව විසින් විශ්වාසයෙන් යුතුව ක්‍රියාවට නංවා ඇති පරිදි ඇති සියලුම උපදෙස්, ආපසු හැරවිය නොහැකි අතර ගනුදෙනුකරු හා බැඳී ඇත. පාරිභෝගිකයාගේ පරිශීලක හැඳුනුම්පත, පිවිසුම් මුරපදය, ගනුදෙනු මුරපදය සහ වෙනත් අන්‍යන්‍යතා (ඇත්නම්) සත්‍යාපනය කිරීමට අමතරව, එවැනි උපදෙස් ලබා දෙන පුද්ගලයාගේ අන්‍යන්‍යතාවය හෝ අධිකාරිය හෝ එම උපදෙස් වල සත්‍යතාව තහවුරු කිරීමට බැංකුවට කිසිදු වගකීමක් නොමැත.

- (c) බැංකුවේ මනාස අනුව ප්‍රායෝගික හා සාධාරණ නොවන අතර / හෝ සම්මත ව්‍යාපාරික පිළිවෙත් හා ක්‍රියා පටිපාටිවලට අනුකූල නොවන උපදෙස් මත ක්‍රියා නොකිරීමට බැංකුවට අයිතියක් ඇත.
- (d) උපදෙස් ලබාගෙන ඇති බවට සහ / හෝ සේවාවන් හරහා ගනුදෙනුවක් සිදු කර ඇති බවට උපදෙස් හෝ තහවුරු කිරීම බැංකුව විසින් ඔන්ලයින් සපයනු ඇත. සම්ප්‍රේෂණය වූ විගසම පාරිභෝගිකයාට එවැනි උපදෙස් හෝ තහවුරු කිරීමක් ලැබී ඇති බව සලකනු ලබන අතර එවැනි උපදෙස් හෝ තහවුරු කිරීමක් පරීක්ෂා කිරීම පාරිභෝගිකයාගේ යුතුකම වේ. සාමාන්‍යයෙන් ඒ හා සමාන උපදෙස් හෝ තහවුරු කිරීමක් ලැබිය යුතු කාලය තුළ පාරිභෝගිකයාට උපදෙස් හෝ තහවුරු කිරීමක් නොලැබෙන්නේ නම් බැංකුවෙන් විමසීම පාරිභෝගිකයාගේ යුතුකමකි.
- (e) අන්තර්ජාල වෙබ් අඩවියේ (වෙබ් අඩවි) ලබා දී ඇති ඕනෑම ගිණුමකට හෝ ගනුදෙනුවකට අදාළ තොරතුරු යොමු කිරීම සඳහා පමණි. එවැනි ගිණුමක් හා ගනුදෙනුවක් පිළිබඳ බැංකුවේ වාර්තා පරස්පර විරෝධී යයි තීරණය වන තුරු නිවැරදි වනු ඇත.

**06. ගාස්තු**

සේවාවන් භාවිතා කිරීම සහ / හෝ අවසන් කිරීම සම්බන්ධයෙන් ගාස්තු අය කිරීමේ අයිතිය සහ එවැනි ගාස්තු සංශෝධනය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතිය. කිසියම් ගාස්තුවක් බලපැවැත්වීමට පෙර බැංකුව විසින් තීරණය කර වරින් වර ණුදෙනුකරුට සාධාරණ දැනුම් දීමක් කළ යුතු අතර එය බලපැවැත්වෙන දිනට හෝ පසුව පාරිභෝගිකයා විසින් අඛණ්ඩව සේවාවන් නඩත්තු කිරීම හෝ භාවිතා කිරීම සිදු කරන්නේ නම් එය පාරිභෝගිකයා සමඟ බැඳී පවතී. බැංකුව නියම කළ කාල පරාසයන් තුළ ගනුදෙනුකරුගෙන් ගාස්තු ඒ ආකාරයෙන් අයකර ගත හැක.

**07. ගනුදෙනුකරුගේ පොරොන්දු සහ වගකීම්**

- (a) සේවා සැපයීමේ අරමුණු සඳහා වරින් වර බැංකුව සාධාරණ ලෙස ඉල්ලා සිටින තොරතුරු පාරිභෝගිකයා විසින් ලබා දිය යුතුය. ගනුදෙනුකරුගේ ලිපිනය සහ වෙනත් සම්බන්ධතා තොරතුරු ඇතුළුව බැංකුවට ලබා දී ඇති තොරතුරු නිවැරදි, සම්පූර්ණ හා යාවත්කාලීන බව පාරිභෝගිකයා සහතික කරයි.
- (b) ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් බැංකුව විසින් ගනුදෙනු (ගනුදෙනු) සිදුකරන ඕනෑම නිසි අධිකරණ බල ප්‍රදේශයක ඕනෑම නීතියක්, රීති හෝ රෙගුලාසි මගින් බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටිය හැකි (නීතියෙන් බල කළත් නැත්නම්). එවැනි අධිකරණ බලයක් තුළ හෝ හුවමාරුවක්, රජයේ හෝ නියාමන අධිකාරියක් වෙනුවෙන් ගනුදෙනුකරු ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුම (සහ) හෝ / හෝ බැංකුව විසින් ක්‍රියාත්මක කරන ලද

ගනුදෙනු (ව) සම්බන්ධ තොරතුරු අනාවරණය කිරීමට සහ මාරු කිරීමට පාරිභෝගිකයා බැංකුවට බලය පවරයි.

- (c) ගනුදෙනුකරු ඕනෑම අන්තර්ජාල වෙබ් අඩවියක් හෝ ඒවායින් සමන්විත ඕනෑම මෘදුකාංගයක් බිඳවැටීමට වීමට, ආපසු හැරවීමට, පරිවර්තනය කිරීමට, මාරු කිරීමට, අනුවර්තනය කිරීමට, වෙනස් කිරීමට, වැඩි දියුණු කිරීමට, එකතු කිරීමට, මකා දැමීමට හෝ කිසියම් ආකාරයකින් සේවයට බාධා කිරීමට හෝ ප්‍රවේශය ලබා ගැනීමට උත්සාහ නොකළ යුතුය.
- (d) නම සුපුරුදු වෙළඳ නාලිකා හරහා වෙළඳ අරමුණු සඳහා ස්වාධීනව වෙළඳපල මිල සහ අගය තීරණය කිරීම, එය මත විශ්වාසය තැබීමට හෝ ක්‍රියා කිරීමට පෙර කිසියම් තොරතුරක් සහ / හෝ වාර්තාවක් සත්‍යාපනය කිරීම සේවා, තොරතුරු සහ වාර්තා, මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි සහ අදාළ වන සියලුම නීති යටතේ පාරිභෝගිකයාට බලපාන ඕනෑම ගනුදෙනු සහ හුවමාරු සම්බන්ධයෙන් බදු සහ වෙනත් ගැටළු සම්බන්ධව නීතිමය වශයෙන් වෘත්තීය උපදෙස් ලබා ගැනීම පාරිභෝගිකයාගේ වගකීම බව පාරිභෝගිකයා පිළිගනී.
- (e) 2006 අංක 05 දරණ මුදල් විශුද්ධීකරණය වැළැක්වීමේ පනතේ සහ 1953 අංක 24 දරණ විනිමය පාලන පනතේ විධිවිධාන ඇතුළුව, නමුත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී, සේවා භාවිතය සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයා සියළුම නීති හා රෙගුලාසි වලට අනුකූල විය යුතුය.

**08. තොරතුරු හා තොරතුරු සපයන්නන්**

- (a) තොරතුරු වාර්තා සහ ඒවායේ ආකෘතිය, ස්වරූපය, මාදිලිය හෝ සම්පාදනය කිරීමේ ක්‍රමය, තේරීම, වින්‍යාසය, ඉදිරිපත් කිරීම සහ ප්‍රකාශනය (සාමූහිකව 'රහස්‍ය තොරතුරු') වෙළඳ රහස් සහ බැංකුවේ සහ අදාළ තොරතුරු සපයන්නන්ගේ රහස්‍ය සහ හිමිකාර දේපළ බව පාරිභෝගිකයා දැනුවත්වී එකඟ වේ.
- (b) මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි මගින් පැහැදිලිව අවසර දී නොමැති නම්, පාරිභෝගිකයා එසේ නොකළ යුතු අතර, එසේ කිරීමට උත්සාහ නොකළ යුතුය: -
  - i. වෙනත් පුද්ගලයෙකුට ඕනෑම රහස්‍ය තොරතුරක් විකිණීම, මාරු කිරීම, අනාවරණය කිරීම, පැවරීම, බදු දීම, උප බලපත්‍රය, කොටස්, ණය, බෙදා හැරීම, සම්ප්‍රේෂණය, විකාශනය, කේබල් විකාශනය, සංසරණය කිරීම, බාගත කිරීම,

ප්‍රතිනිෂ්පාදනය කිරීම, අනුපිටපත් කිරීම හෝ වෙනත් ආකාරයකින් ඕනෑම රහස්‍ය තොරතුරු සැපයීම, බෙදා හැරීම හෝ රහස්‍ය තොරතුරු වාණිජමය වශයෙන් සුරාකෑම;

- ii. කිසියම් වෙළඳ ලකුණක් හෝ ප්‍රකාශන හිමිකම් දැන්වීමක් ඇතුළුව රහස්‍ය තොරතුරු මත හිමිකාර සලකුණු කිරීම හෝ පෙනී සිටීම ඕනෑම ආකාරයකින් ඉවත් කිරීම, මකා දැමීම, ස්ථානය වෙනස් කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම;
- iii. රහස්‍ය තොරතුරු වෙනත් ඕනෑම ක්‍රමලේඛකයන් සමඟ ඒකාබද්ධ කිරීම හෝ සම්බන්ධ කිරීම.

(c) අනාවරණය කිරීම සඳහා වන සීමාවන් රහස්‍ය තොරතුරු වලට අදාළ නොවේ: -

- i. එහිදී එය අනාවරණය කිරීම නීතියෙන් බල කෙරෙන නමුත් එය නීතියෙන් නියම කර ඇති ප්‍රමාණයට පමණක් වන අතර පාරිභෝගිකයා විසින් බැංකුව වෙත හෙළිදරව් කිරීමේ අවශ්‍යතාව පිළිබඳ ලිඛිත දැනුම්දීමකින් පසුව පමණක්; හෝ
- ii. එහිදී බැංකුව සිය අනාවරණයට ලිඛිතව එකඟ වී ඇත.

(d) රහස්‍ය තොරතුරු හා ඒ හා සම්බන්ධ ඕනෑම අයිතියක්, හිමිකම් සහ ඒ හා සම්බන්ධ ඕනෑම ප්‍රකාශන අයිතියක්, ජේටන්ට් බලපත්‍රයක්, වෙළඳ ලකුණක්, සේවා සලකුණක්, හිමිකාර දේපළක්, වෙළඳ රහස් සහ සුවිශේෂී කෘති වන අතර එය බැංකුවේ හා අදාළ තොරතුරු සපයන්නන්ගේ සුවිශේෂී දේපළ ලෙස පවතිනු ඇති බවට පාරිභෝගිකයා එකඟ වේ. මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි වලට යටත්ව තොරතුරු සහ වාර්තා වෙත ප්‍රවේශ වීමේ අයිතිය හැර වෙනත් අයිතියක්, හිමිකමක් පාරිභෝගිකයා වෙත ගෙන එනු නොලැබේ. ගනුදෙනුකරුට එවැනි අයිතියක්, මාතෘකාවක් හෝ උනන්දුවක් ඇති බව දැක්වීමට ගනු ලබන කිසිදු ක්‍රියාවක් ගනුදෙනුකරු විසින් සිදු නොකෙරේ.

(e) තොරතුරු සපයන්නෙකු විසින් සපයනු ලබන කිසියම් තොරතුරක් ලබා ගැනීමට අදාළව වරින් වර නියමයන් සහ කොන්දේසි පැනවිය හැකිය. පූර්ව දැනුම්දීමකට යටත්ව, බලපැවැත්වෙන දිනට හෝ පසුව එවැනි තොරතුරු වෙත ප්‍රවේශ වීම, පාරිභෝගිකයා විසින් පිළිගැනීම වේ.

(f) එවැනි නියමයන් සහ කොන්දේසි වලින් සමන්විත වාර්තා හෝ තොරතුරු වෙළඳාම හෝ වෙනත් අරමුණු සඳහා නොවන අතර යොමු කිරීම සඳහා පමණක් ලබා දී ඇත. බැංකුව හෝ කිසිදු තොරතුරු සපයන්නෙකු ගනුදෙනුකරුගේ ආයෝජන

උපදේශකයෙකු ලෙස නොසැලකේ.

(g) කිසියම් තොරතුරක හෝ වාර්තාවක අනුපිළිවෙල, නිරවද්‍යතාව, සත්‍යය, විශ්වසනීයත්වය, ප්‍රමාණවත් බව, කාලානුරූපීභාවය හෝ සම්පූර්ණත්වය හෝ එය කිසියම් කටයුත්තකට සුදුසු ද යන්න බැංකුව හෝ කිසිදු තොරතුරු සපයන්නෙකු විසින් සහතික කරනු නොලැබේ. ගනුදෙනුකරුගේ හෝ වෙනත් පුද්ගලයෙකුගේ තොරතුරු හෝ වාර්තා මත රඳා පැවතීම සඳහා ඔවුන්ගෙන් කිසිවෙකු කිසිදු වගකීමක් (වධහිංසා හෝ කොන්ත්‍රාත්තුවක් හෝ වේවා) උපකල්පනය නොකරයි.

(h) ලබා ගත හැකි තොරතුරු සෘජුවම බැංකුවට සපයනු ලබන බැවින් තොරතුරු සපයන්නා හඳුනා ගනී. කිසියම් තොරතුරු සැපයුම්කරුවෙකු විසින් සපයනු ලබන කිසියම් තොරතුරක් පිළිබඳව බැංකුව විසින් අනුමත කිරීමක් හෝ ප්‍රකාශයක් කිරීම හෝ කිසිදු තොරතුරක් පරීක්ෂා කිරීම හෝ සත්‍යාපනය කිරීම සඳහා කිසිදු රාජකාරියක් භාර නොගනී.

(i) තොරතුරු සහ / හෝ වාර්තා වලට අදාළ කිසිදු ආකාරයක වගකීමක්, නියෝජනයක් හෝ සහතිකයක් ලබා දීමට හෝ ඇඟවීමට ඉඩ නැති අතර බැංකුවේ කිසිදු සේවකයෙකු හෝ නියෝජිතයෙකු හෝ තොරතුරු සපයන්නෙකුට එවැනි වගකීමක්, නියෝජනයක් හෝ සහතිකයක් ලබා දීමට බලය නැත.

**9. බැංකුවේ වගකීම්**

(a) ඕනෑම නීතියක්, රීති, රෙගුලාසි, මාර්ගෝපදේශ, චක්‍රලේඛ, කේත වරින් වර බැංකුවට අදාළ විය හැකි හැසිරීම් සහ පවත්නා වෙළඳපල භාවිතයන් සැලකිල්ලට ගනිමින් සේවාවන් හා සම්බන්ධ සිය පද්ධති ප්‍රමාණවත් ආරක්ෂක සැලසුම් වලින් ස්ථාපනය කර ඇති බව සහතික කිරීමට සහ පද්ධති ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී ඇති වන අවදානම් පාලනය කිරීමට සහ කළමනාකරණය කිරීමට බැංකුව සාධාරණව ප්‍රායෝගික පියවර ගනු ඇත.

(b) ගනුදෙනුකරුගෙන් නොසැලකිලිමත්කමක්, වංචාවක් හෝ වැරද්දක් සිදුවී නොමැති නම් පමණක්, සේවාවන් භාවිතා කිරීම තුළින් සිදු කරනු ලබන අනවසර ගනුදෙනු හේතුවෙන් සිදුවන අරමුදල් නැතිවීම හෝ අස්ථානගතවීම සම්බන්ධයෙන් පමණක් බැංකුව බැඳී සිටී. -



- I. 9 (a) වගන්තිය ප්‍රකාරව බැංකුව එවැනි ක්‍රියාමාර්ග ගෙන නිබේ නම් අවදානම් පාලනය සහ කළමනාකරණ පියවරයන් මගින් වළක්වා ගත යුතු පරිගණක අපරාධයක්;
- II. බැංකුවේ මානව හෝ පද්ධති දෝෂයක්;
- III. බැංකුව, එහි නිලධාරීන් හෝ සේවකයින්ගේ නොසැලකිල්ල නිසා ඇති වූ හෝ මග හැරුණු හෝ වැරදි ලෙස යොමු කරන ලද ගෙවීමක් හෝ සම්පූර්ණයෙන් පැහැර හැරීමක්.

(c) සේවා, තොරතුරු සහ වාර්තා පාරිභෝගිකයාගේ දෘඩාංග, මෘදුකාංග හෝ උපකරණ වලට අහිතකර ලෙස බලපාන වෛරස් වලින් හෝ වෙනත් විනාශකාරී අංගයන්ගෙන් තොර බවට බැංකුව සහතික කිරීමක් හෝ නියෝජනය කිරීමක් නොකරයි.

(d) ඉහත 9 (b) වගන්තියට යටත්ව, බැංකුව හෝ ඔවුන්ගේ නිලධාරීන් හෝ සේවකයින් වගකිව යුත්තේ ඔවුන්ගේ නොසැලකිල්ල නිසා හෝ සම්පූර්ණයෙන් පැහැර හරිනු ලැබීම නිසා පැන නගින අලාභ හා හානිවලට (ඇත්නම්) සෘජුව හා සාධාරණව අදාළ ගනුදෙනුවේ ප්‍රමාණය හෝ ප්‍රමාණයෙනි (එයින් අඩු දෙය). බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරුට හෝ වෙනත් පුද්ගලයෙකුට හෝ ඊට අදාළව ඇතිවන ප්‍රතිවිපාක සම්බන්ධයෙන් කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී - :

- I. ගනුදෙනුකරු හෝ වෙනත් පුද්ගලයෙකු විසින් බලය පවරනු ලැබුවත් නැතත් භාවිතා කිරීම හේතුවෙන් සේවාවන් භාවිතා කිරීම සහ / හෝ ඕනෑම තොරතුරකට ප්‍රවේශ වීම
- II. සේවාවන්ට අදාළ උපදෙස් හෝ තොරතුරු සම්ප්‍රේෂණය කිරීමේදී හෝ ඉන් ඔබ්බට වූ කිසියම් ක්‍රියාවක්, අනපසු වීම් හෝ තත්වයන් නිසා ඇති වූ වෙබ් අඩවි (ය) සමඟ සම්බන්ධ වීමට සේවා සැපයීමේදී බාධා කිරීම්, අවහිර කිරීම්, අත්හිටුවීම්, ප්‍රමාදය, අලාභය, නොපැවතීම, විකෘති කිරීම හෝ වෙනත් අසමත් වීම. සීමාවකින් තොරව, කිසිදු සන්නිවේදන ජාලයක් අසමත් වීම, ඕනෑම තෙවන පාර්ශවය සේවා සැපයුම්කරුවෙකු ක්‍රියා කිරීම හෝ මග හැරීම, යාන්ත්‍රික අසමත්වීම, විදුලිය ඇණහිටීම, ක්‍රියා විරහිත වීම, බිඳවැටීම හෝ උපකරණ, ස්ථාපනය හෝ පහසුකම් හෝ කිසියම් නීතියක්, නීති රීති ඇතුළුව බැංකුවේ සාධාරණ පාලනය , රෙගුලාසි, කේත, උපදෙස්, නියාමන මාර්ගෝපදේශ හෝ රජයේ නියෝග (නීතිය ක්‍රියාත්මක කළත් නැතත්) සහ
- III. ඕනෑම සන්නිවේදන ජාල සැපයුම්කරුවෙකුගේ හෝ ඕනෑම පද්ධතියක්, උපකරණ හෝ උපකරණයක් හරහා හෝ සේවාවන්ට අනුකූලව පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කරනු ලබන, සේවා සහ/ හෝ ගනුදෙනු සහ හුවමාරු වලට අදාළ ඕනෑම තොරතුරක් සහ / හෝ දත්ත සම්ප්‍රේෂණය කිරීම සහ ගබඩා කිරීම.

IV. සීමාවකින් තොරව භාවිතයේ කිසිදු අලාභයක්, ආදායමක්, ලාභයක් හෝ ඉතිරියක් ඇතුළුව කිසියම් අනියම්, වක්‍ර, විශේෂ, ප්‍රතිඵලදායක ආදර්ශවත් භානිවලට බැංකුව පාරිභෝගිකයාට හෝ වෙනත් පුද්ගලයෙකුට බැඳී නොසිටිනු ඇත.

**10. පාරිභෝගිකයාගේ වගකීම්**

(a) ඉහත 9 (a) වගන්තියට යටත්ව, පාරිභෝගිකයා හෝ බලයලත් හෝ නොවූ වෙනත් අයෙකු සේවාවන් භාවිතා කිරීම හෝ ඊට අදාළව හෝ / හෝ ඕනෑම තොරතුරක් හෝ වාර්තාවක් හෝ වෙනත් තොරතුරු වෙත ප්‍රවේශ වීම හේතුවෙන් ඇතිවන සියලු ප්‍රතිවිපාක සඳහා පාරිභෝගිකයා සම්පූර්ණයෙන්ම වගකිව යුතුය.

(b) මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි යටතේ, නොසැලකිල්ල නිසා හෝ බැංකුවේ පැහැර හැරීමකින් තොරව සේවා සැපයීම, තොරතුරු සහ / හෝ වාර්තා හෝ බැංකුවේ බලතල හා අයිතිවාසිකම් ක්‍රියාත්මක කිරීම හෝ ආරක්ෂා කිරීම හෝ ඒවායින් ඕනෑම එකක් මගින් සිදුවිය හැකි අතර, ඒ හා සම්බන්ධ ඕනෑම සම්බන්ධතාවයක් මගින් හෝ විපක්ෂව ගෙන ඒමට හැකි සියලු ක්‍රියා හෝ ක්‍රියාමාර්ග ඕනෑම ආකාරයක වගකීම්, හිමිකම්, ඉල්ලීම්, පාඩු, හානි, පිරිවැය, ගාස්තු සහ වියදම් (සීමාවකින් තොරව, සම්පූර්ණ වන්දි පදනමක් මත නීතිමය ගාස්තු ඇතුළුව) ගණුදෙනුකරු බැංකුවට සහ ඔවුන්ගේ නිලධාරීන්ට හා සේවකයින්ට වන්දි ගෙවිය යුතුය.

**11. විචලනය හා අවසන් කිරීම**

(a) බැංකුව ඕනෑම වේලාවක දැනුම් දීමක් හෝ හේතුවක් නොමැතිව, සියළුම හෝ ඕනෑම සේවාවක් හෝ පාරිභෝගිකයා විසින් ඒවා භාවිතා කිරීම අත්හිටුවීමට හෝ අවසන් කිරීමට හැකිය.

(b) බැංකුවට පූර්ව ලිඛිත දැන්වීමක් ලබා දීමෙන් පාරිභෝගිකයාට ඕනෑම වේලාවක සේවා භාවිතය නතර කළ හැකිය.

(c) එබඳු අත්හිටුවීමක් හෝ අවසන් කිරීමක් තිබියදීත්, ගණුදෙනුකරු විසින් මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි වලට බැඳී සිටිය යුතු අතර, පාරිභෝගිකයාගේ ක්‍රියාකාරකම් හෝ මුදා හැරීම්වල ඉතිරිව ඇති යම් යුතුකම් හෝ වගකීම්වලට ඔවුන් සම්බන්ධ වේ මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි මගින් සලකා බලන ලද බැඳීම් හා ගිවිසුම් බලාත්මක කිරීම සඳහා වන ඕනෑම විධිවිධාන එලෙසම සේවා අත්හිටුවීම සහ / හෝ අවසන් කිරීම මත පූර්ණ බලයෙන් හා බලපෑමෙන් පවතිනු ඇත.

**12. සංශෝධන**

බැංකුවට මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි සංශෝධනය කිරීමට සහ / හෝ ඕනෑම වේලාවක සහ වරින් වර අනිරේක නියමයන් සහ කොන්දේසි හඳුන්වා දිය හැකිය. මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි වලට අදාළ ඕනෑම සංශෝධනයක් සහ / හෝ එකතු කිරීමක් බැංකුව විසින් පාරිභෝගිකයාට සාධාරණ දැනුම් දීමක් කිරීමට යටත්ව බලාත්මක වනු ඇති අතර එය අන්තර්ජාල වෙබ් අඩවියේ (වෙබ් අඩවිවල) පළ කිරීමෙන් හෝ බැංකුව සිතන පරිදි ප්‍රදර්ශනය, වෙළඳ දැන්වීම් හෝ වෙනත් ක්‍රම මගින් ලබා දිය හැකිය. පාරිභෝගිකයා බලපැවැත්වෙන දින හෝ පසුව සේවාවන් දිගටම පවත්වා ගෙන යන්නේ නම් හෝ භාවිතා කරන්නේ නම් පාරිභෝගිකයා සමඟ බැඳී සිටී.

**13. සන්නිවේදනය**

- (a) මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි වලට අනුකූලව වරින් වර දැනුම් දීමේ ස්වරූපය (ලිඛිත හෝ වෙනත් ආකාරයක වේවා) සහ එක් එක් වර්ගයේ දැනුම් දීම් සම්බන්ධයෙන් සන්නිවේදන ආකාරය නියම කිරීමට බැංකුවට අයිතිය තිබේ.
- (b) තැපෑලෙන්, ෆැක්ස් මගින්, ටෙලෙක්ස් මගින් හෝ විද්‍යුත් තැපෑලෙන් යවන ලද සන්නිවේදනයන් පාරිභෝගිකයා විසින් පුද්ගලිකව භාරදෙන අවස්ථාවේදී (පුද්ගලිකව භාර දී ඇති) හෝ ගනුදෙනුකරු විසින් අවසන් වරට ලිඛිතව දැනුම් දුන් ලිපිනයට ඇතුළත් කර ඇති බව සලකනු ලැබේ. බැංකුව, (තැපෑලෙන් යවන ලද) එවැනි ලිපිනයක් ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී සමාජවාදී ශ්‍රී ලංකාව නම් තැපැල් කිරීමෙන් පැය 48 කට පසුව සහ එම ලිපිනය ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී සමාජවාදී ශ්‍රී ලංකා ජනරජයෙන් පිටත නම් තැපැල් කිරීමෙන් දින හතකට පසුව හෝ ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුවට ලිඛිතව දැනුම් දෙනු ලැබූ (ෆැක්ස් මගින්, ටෙලෙක්ස් හෝ විද්‍යුත් තැපෑලෙන් යවන ලද) ෆැක්ස් හෝ ටෙලෙක්ස් අංකයට හෝ ඊමේල් ලිපිනයට සම්ප්‍රේෂණය කළ විගසම හා ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුවට යවන ලද සන්නිවේදනයන් සත්‍ය ලැබීම් දිනයේදී බැංකුවට භාර දුන් ලෙස සලකනු ලැබේ.

**14 නිවුතාව**

මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි වල එක් එක් විධිවිධාන අනෙක් ඒවාට වඩා වෙන් කල හා වෙනස් වන අතර, ඕනෑම අවස්ථාවක එවැනි විධිවිධාන එකක් හෝ කිහිපයක් නීතිමය, අවලංගු හෝ කිසියම් අධිකරණ බල ප්‍රදේශයක නීති යටතේ නීති විරෝධී හෝ අවලංගු වේ නම් ඉතිරි විධිවිධාන වල නීත්‍යානුකූලභාවය, වලංගුභාවය හෝ බලාත්මක කිරීමේ හැකියාවට කිසිසේත් බලනොපායි.

**15. අනහැර දැමීම**

මෙම ගිවිසුම යටතේ සිය වගකීම් ඉටුකිරීමේ ප්‍රමාදයක් හෝ අසමත් වීමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව ගනුදෙනුකරුට බැඳී නොසිටින අතර, එය සාධාරණ පාලනයෙන් ඔබ්බට ගිය විදුලි සංදේශවල අසමත් වීම, ක්‍රියා විරහිත වීම හෝ නොපැවතීම ඇතුළුව ඒවාට පමණක් සීමා නොවී දත්ත සන්නිවේදනය සහ පරිගණක පද්ධති සහ සේවා, සිවිල් නොසන්සුන්තාව, රජයේ ක්‍රියාමාර්ග හෝ වැඩ වර්ජන, අගුළු දැමීම් හෝ කාර්මික ක්‍රියාමාර්ග හෝ වෙළඳ ආරවුල් තත්වයන් නිසා ඇති වන. මේ ආකාරයේ කිසියම් ප්‍රමාදයක් හෝ අසමත් වීමක් මෙම ගිවිසුම උල්ලංඝනය කිරීමක් ලෙස නොසැලකේ.

**16. අනහැර දැමීම**

බැංකුවේ කිසිදු ක්‍රියාවක්, ප්‍රමාදයක් හෝ අනපසු කිරීමක් මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි යටතේ එහි අයිතිවාසිකම්, බලතල සහ පිළියම් හෝ එවැනි අයිතිවාසිකම්, බලතල හෝ ප්‍රතිකර්ම තවදුරටත් හෝ වෙනත් ආකාරයකින් ක්‍රියාත්මක නොකළ යුතුය. මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි යටතේ ඇති අයිතිවාසිකම් සහ පිළියම් සමුච්චිත වන අතර නීතියෙන් සපයනු ලබන අයිතිවාසිකම් සහ පිළියම් වලින් බැහැර නොවේ.

**17. විවිධ**

- (a) විද්‍යුත් ස්වරූපයෙන් සාක්ෂි පවත්වා ගෙන යන පදනම මත නීතිමය කටයුතුවලදී සාක්ෂි ලෙස (පරිගණක වාර්තා ඇතුළුව) වාර්තා පිළිගැනීමට විරුද්ධ නොවීමට සෑම පාර්ශ්වයක්ම එකඟ වේ.
- (b) සැක සහිත ගිණුම ඒකාබද්ධ ගිණුමක් වන විට, මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි 'ගනුදෙනුකරු' වෙත යොමු කිරීම සියලු සහ එක් එක් ඒකාබද්ධ ගිණුම් හිමියන් අදහස් කරන බව සලකනු ලැබේ. සියළුම ගනුදෙනුකරුවන් මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි වලට බැඳී සිටිය යුතු අතර, සේවාවන් භාවිතා කරමින් කරන ලද සියලුම ගනුදෙනු සහ හුවමාරු සඳහා ඒකාබද්ධව සහ කිහිප වතාවක්ම වගකිව යුතුය.

**18. නීතිය සහ අධිකරණ බලය නියාමනය කිරීම**

- (a) සේවා සහ මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි ශ්‍රී ලංකාවේ ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී සමාජවාදී ජනරජයේ නීතිවලට අනුකූලව පාලනය වන අතර ඒ අනුව ඒවා ක්‍රියාත්මක කළ යුතුය.
- (b) ශ්‍රී ලංකාවේ ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී සමාජවාදී ජනරජයේ උසාවිවල සුවිශේෂී නොවන අධිකරණ බලයට එක් එක් බැංකුව සහ පාරිභෝගිකයා අවනත විය යුතුය.

