

# Frequently Asked Questions (FAQ)

## 01. What are the benefits I get from my Club Vision membership?

### Club Vision Rewards

|                                                                                                                                                                                 |          |      |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                | Platinum | 100% |  |  |  |  |                              |
| Mobile Phones                                                                                                                                                                   | Gold     | 50%  | Home Broadband Connection                                                         | Mobile Broadband Connection                                                         | Dialog Television                                                                   | Smart Home                                                                          |                              |
|                                                                                                                                                                                 | Silver   | 40%  |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                              |
|                                                                                                                                                                                 | Bronze   | 30%  |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                              |
| * Platinum members can enjoy a discount of a flat rate of Rs.75,000 while all other members can benefit from first purchase discount upto a maximum phone value of Rs.60,000.00 |          |      | Platinum                                                                          | 100%                                                                                | 60% from Rs.30,000 cap value                                                        | 75%                                                                                 | 60% from Rs.30,000 cap value |
|                                                                                                                                                                                 |          |      | Gold                                                                              | 35%                                                                                 | 30% from Rs.20,000 cap value                                                        | 35%                                                                                 | 30% from Rs.20,000 cap value |
|                                                                                                                                                                                 |          |      | Silver                                                                            | 25%                                                                                 | 25% from Rs.20,000 cap value                                                        | 25%                                                                                 | 25% from Rs.20,000 cap value |
|                                                                                                                                                                                 |          |      | Bronze                                                                            | 20%                                                                                 | 20% from Rs.20,000 cap value                                                        | 20%                                                                                 | 20% from Rs.20,000 cap value |
| *Terms & conditions apply                                                                                                                                                       |          |      |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                              |

### Club Vision Exclusives

Club Vision membership rewards your loyalty with limitless possibilities. Membership benefits include VIP privileges and valuable discounts from Dialog's vast portfolio of products along with exclusive access to great offers from our partner establishments which include star-class hotels, leading travel agents, restaurants, premium retailers and many more lifestyle brands. Please refer <https://www.dialog.lk/partner-offers> or the MyDialog app for more information.

### Events and other benefits

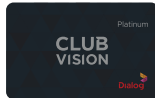
- All Club Vision customers are given exclusive access to our Club Vision lounges at the Iconic and Modern experience centers and free access to the BIA Club Vision lounge at the transit area.
- Priority will be given at all service centers throughout the country and when contacting the Club Vision hotline.
- Dialog Club Vision members and Roaming customers are entitled to exclusive benefits through the SriLankan Airlines FlySmiLes frequent flyer program. For more information refer <https://www.dialog.lk/flysmiles>

## 02. From where can I check the number of loyalty points I have accumulated for the year?

The points you have accumulated during the current loyalty cycle will be reflected on your monthly bill and MyDialog app which can be downloaded on [dialog.lk/sc](https://www.dialog.lk/sc).

## 03. When will I be tagged for the points that are accrued monthly, and what are the tiers available

The loyalty points you will accumulate from 1st December 2025 to 30th November 2026, will be considered for the loyalty category awarded for year 2027.

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Red                                                                                 | Bronze                                                                              | Silver                                                                              | Gold                                                                                 | Platinum                                                                              |
|  |  |  |  |  |
| 60,000<br>Points needed                                                             | 90,000<br>Points needed                                                             | 120,000<br>Points needed                                                            | 180,000<br>Points needed                                                             | 400,000<br>Points needed                                                              |

## 04. What can I do to assure that I will be retained at the same loyalty category next year, or if I want to upgrade to a higher tier?

Users can climb up on tiers while earning more points to upgrade. The monthly usage, and making timely payments contributes to earning more loyalty tier points.

නිතර අසන ප්‍රශ්න

01. මගේ Club Vision සාමාජිකත්වයෙන් මට ලැබෙන වාසි මොනවාද?

Club Vision ප්‍රතිලාභ

පළමුවරට ජංගම දුරකතනයක් මිලදීගැනීමේදී ජ්‍යෙෂ්ඨ සාමාජිකයන්ට රු. 75000 ක ස්ථාවර අනුපාතයක (Flat Rate) යටතේ වට්ටමක් හිමිවන අතර, අනිකුත් සියළුම සාමාජිකයන්ට ඉහත සඳහන් වට්ටම් % වලට අනුව Rs.60,000.00 ක උපරිම වටිනාකමකින් යුත් ජංගම දුරකථන වලට අදාල වේ.

\*හිමි සහ කොන්දේසි අදාළ වේ.

Club Vision සඳහාම සුවිශේෂී වූ ප්‍රතිලාභ

Club Vision සාමාජිකත්වය හරහා ඔබේ විශ්වාසනීයත්වය අසීමිතව ඇගයීමට ලක්වේ. මේ යටතේ සාමාජිකයන්ට හිමිවන ප්‍රතිලාභ අතර සුවිශේෂී වරප්‍රසාද, ඩයලොග් හි සුවිශාල සේවා සඳහා අනගි වට්ටම් සහ සුපිරි තෝටල්, ප්‍රමුඛතම සංචාරක නියෝජිතයන්, අවන්හල්, ප්‍රමුඛතම වෙළඳසැල් සහ තවත් සුවිශේෂී දීමනා ලබාගැනීමේ අවස්ථාව උදාවෙයි.

වැඩි විස්තර සඳහා <https://www.dialog.lk/partner-offers> වෙත හෝ MyDialog app වෙත පිවිසෙන්න.

විශේෂ අවස්ථා සහ වෙනත් වාසි

- සියලුම Club Vision පාරිභෝගිකයන්ට Iconic සහ Modern experience මධ්‍යස්ථානවල පිහිටි අපගේ Club Vision lounge වෙත පිවිසීමේ සුවිශේෂී වරප්‍රසාදය හිමිවන අතර, ඔණ්ඩාරනායක ජාත්‍යන්තර ගුවන් තොටුපලේ සංක්‍රමණ ප්‍රදේශයේ පිහිටි Club Vision lounge වෙත නොමිලේ පිවිසීමේ අවස්ථාව ලබාදී තිබේ.
- රටපුරා පිහිටි සෑම සේවා මධ්‍යස්ථානයකදී මෙන්ම Club Vision ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය ඇමතිමේදී පාරිභෝගිකයන් සඳහා ඉහළම ප්‍රමුඛත්වය ලබාදේ.
- Dialog Club Vision සාමාජිකයින්ට සහ Roaming පාරිභෝගිකයින්ට SriLankan Airlines FlySmiLes frequent Flyer හරහා සුවිශේෂී ප්‍රතිලාභ හිමිවේ. වැඩි විස්තර සඳහා <https://www.dialog.lk/flysmiles> වෙත පිවිසෙන්න.

02. වසරේදී මා විසින් උපයාගත් Loyalty Points බලාගත හැක්කේ කෙසේද?

වර්තමානයේ ක්‍රියාත්මක වන Loyalty වනුයට අනුව ඔබ විසින් උපයාගත් Points ඔබේ මාසික බිල්පතේ සහ MyDialog App වකෙහි දිස්වන අතර, [dialog.lk/sc](https://www.dialog.lk/sc) වෙත පිවිසීමෙන් විය හැකිවන බවට තීරණය කරගත හැකිය.

03. මාසිකව උපයාගන්නා Points සඳහා මා tag කරන්නේ කවදාද, ඊට අයත් Club Vision Category මොනවාද?

2025 දෙසැම්බර් 01 වෙනිදා සිට 2026 නොවැම්බර් 30 වෙනිදා දක්වා ඔබ උපයාගන්නා loyalty points 2027 සඳහා පිරිනැමෙන loyalty Category වන යටතේ සලකා බලනු ලැබේ.

04. පෙර සිටි මට්ටමට වඩා ඉහළ මට්ටමකට යාමට හෝ, ඊළඟ වසරේදීත් පෙර සිටි loyalty කාණ්ඩයේම රැඳී සිටීම තහවුරු කිරීමට මා විසින් කල යුත්තේ කුමක්ද?

පාරිභෝගිකයන්ට ඉහළ ලකුණු ලබාගන්නා අතරතුරම ඉහළ මට්ටම් කරා Upgrade විය හැකිය. මාසික කාචිතය හා නිසි වේලාවට ගෙවීම් සිදුකිරීම මගින් වැඩිපුර loyalty tier points උපයාගත හැකිය.

Frequently Asked Questions (FAQ)

01. කිළිට් වඩා වැඩි උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?

කිළිට් වඩා වැඩි උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?

විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?

විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?

කිළිට් වඩා වැඩි උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?

විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?

<https://www.dialog.lk/partner-offers> අලුලත් MyDialog App ඔබේ දුරකතනයට පිටුපසට පෑදීමෙන් පසුව පරීක්ෂා කරන්න.

නිකුත්වූයේ මන්ද? ඉහළ ප්‍රතිලාභ

- ඉහළ ප්‍රතිලාභ කිළිට් වඩා වැඩි උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?

නාටු මුද්‍රාණයක් උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?

- Dialog Club Vision උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?

02. ඔබේ Loyalty Points කොපමණ වේද?

ඔබේ Loyalty Points කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?

03. ඔබේ Loyalty Points කොපමණ වේද?

ඔබේ Loyalty Points කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?

04. ඔබේ Loyalty Points කොපමණ වේද?

ඔබේ Loyalty Points කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද? විද්‍යාමානව උපයාගත් Points මට කොපමණ වේද?