

정부기관 사칭 피싱 범죄 유의 안내

주인도네시아대사관, 2026.6.17.(수)

1. 최근 재외국민을 대상으로 재외공관, 영사안전콜센터, 수사기관 등 정부기관을 사칭한 보이스피싱 시도 사례가 발생하고 있어 각별한 주의가 필요합니다.
2. 정부 기관은 전화·문자·이메일로 개인정보나 금전을 요구하지 않으며, 현금인출기 조작을 유도하지 않습니다.
3. 정부기관 대표번호를 사용하고 있어도 발신 번호가 조작되었을 가능성이 있습니다. 아래와 같이 요구를 하는 경우 즉시 전화를 끊고 다른 전화기를 사용하여 해당 기관 대표번호에 연락하여 진위 여부를 확인하시기 바랍니다.
 - 텔레그램 등 모바일 메신저나 특정 어플리케이션 설치 요구
 - 문자 또는 이메일로 특정 링크를 보내고 접속 유도
 - 금전 송금 요구
 - 이름, 주민번호, 아이디, 계좌 정보 등 개인정보 요구 및 직접 입력 유도
 - 범죄 연루, 세금 미납 등을 사유로 즉시 대응해야하는 것처럼 불안감 유발
4. 피해가 의심되는 경우 거주지역 관할 경찰서(또는 112, 110)에 신속히 신고 바라며, 추가 범죄 피해 예방을 위해 대사관 및 주변 지인에게 적극 알려주시기 바랍니다.
5. 범죄 피해 등 관련 영사 조력이 필요한 경우에는
 - 대사관 영사과(근무시간 중) : +62-21-2967-2580
 - 대사관 당직전화(긴급상황 발생시, 24시간 운영) : +62-811-852-446
 - 외교부 영사콜센터(서울, 24시간): +82-2-3210-0404 로 연락주시기 바랍니다.