ZALORA

GIFT WITH PURCHASE (GWP) PROMOTION

June 2025

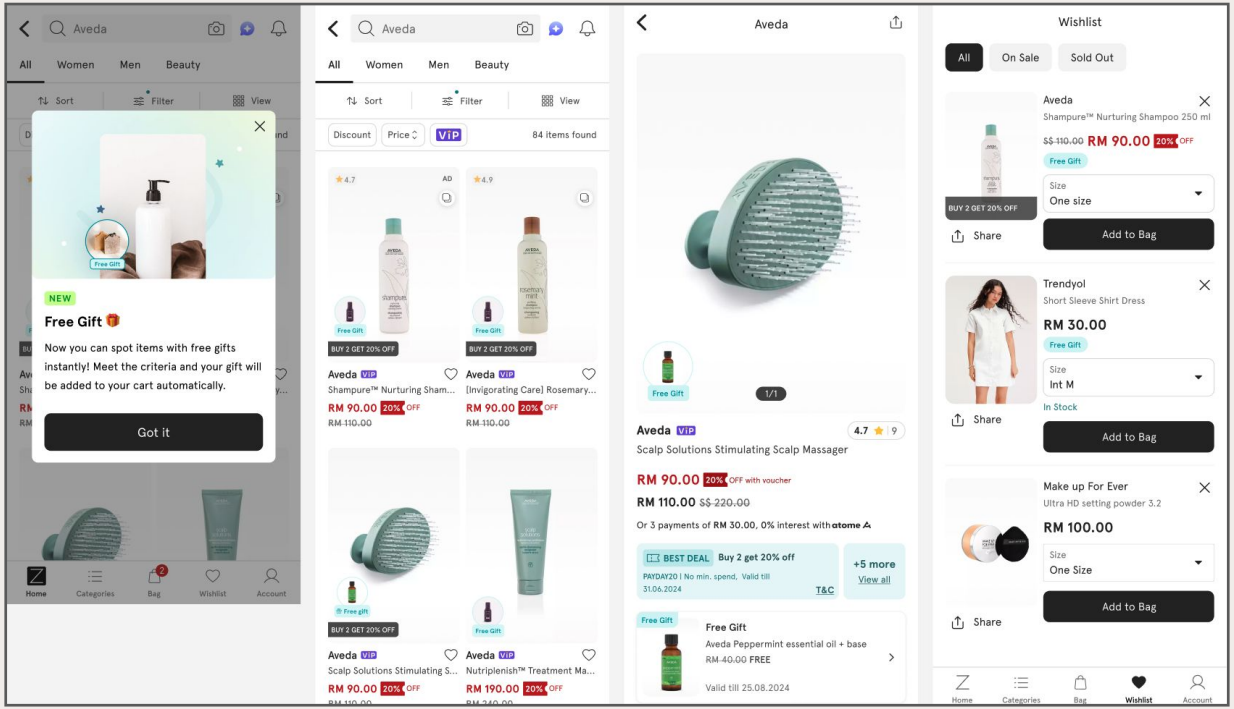
Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

- Pengenalan Promosi GWP
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pembeli
- Pengenalan Sampel
- Bagaimana Cara Mengatur Sampel?
- Cara Membuat Promosi GWP
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice

Zalora *Gift with Purchase*

Pengenalan Promosi GWP

Fitur Hadiah dengan Pembelian (GWP) adalah mekanisme promosi baru yang memungkinkan brand **menawarkan hadiah gratis kepada Pembeli** yang memenuhi kriteria pembelian tertentu. GWP menawarkan cara alternatif bagi penjual untuk meningkatkan konversi tanpa bergantung pada diskon produk langsung.

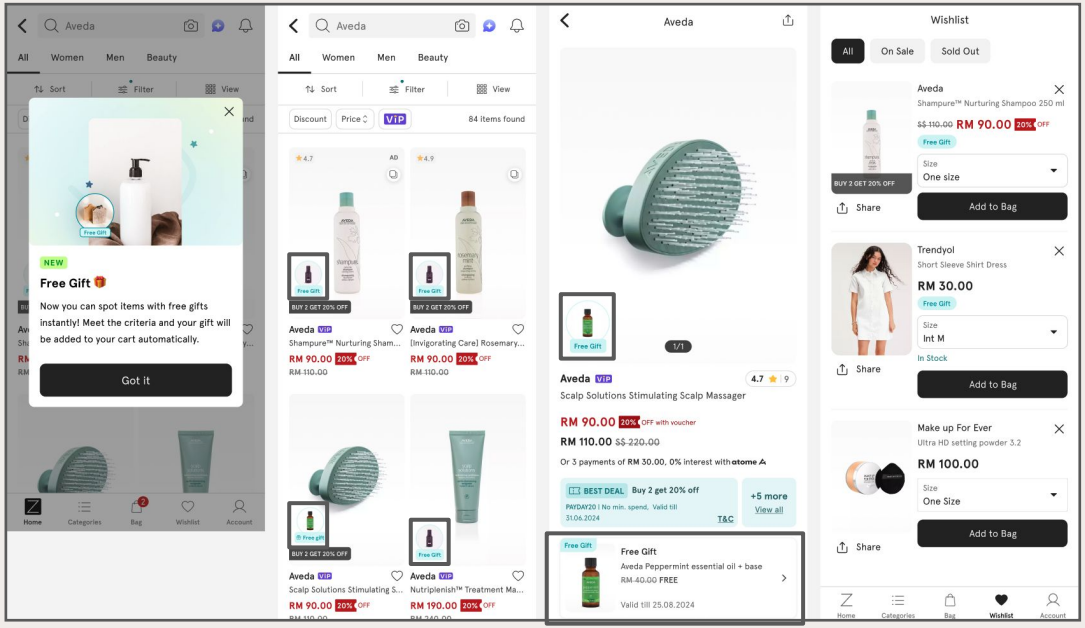


Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

- Pengenalan Promosi GWP
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pembeli
- Pengenalan Sampel
- Bagaimana Cara Mengatur Sampel?
- Cara Membuat Promosi GWP
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice

Zalora Gift with Purchase

Pembeli akan mendapatkan informasi produk GWP pada katalog, PDV, wishlist, ZIS / storefront, keranjang, checkout, dan setelah pembelian.

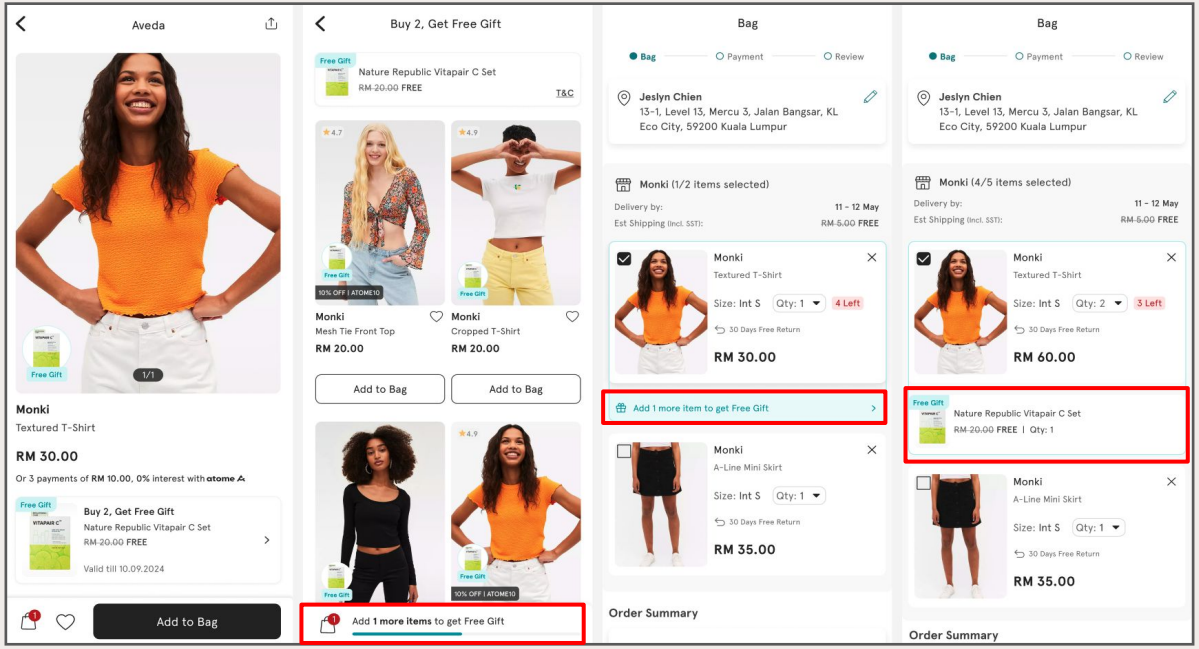


Katalog:

Jika ada produk di Katalog yang merupakan bagian dari campaign GWP, Pembeli akan diarahkan dengan **pop-up notifikasi** yang memberi tahu mereka tentang Hadiah Gratis.

Produk yang memenuhi syarat untuk GWP akan ditandai dengan **label “Hadiah Gratis”** bersama dengan gambar hadiahnya, membantu Pembeli dengan mudah mengidentifikasi item promosi saat melihat katalog.

Zalora Gift with Purchase



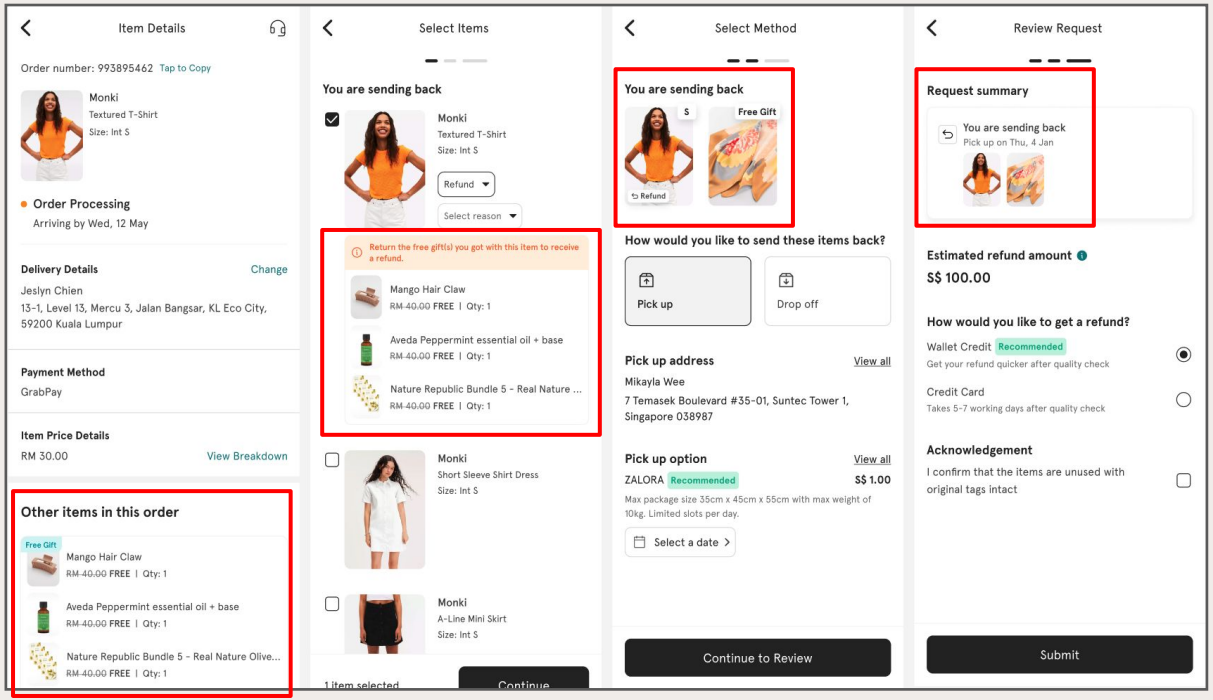
PDV:

- Pembeli dapat melihat informasi mendetail tentang hadiah gratis, dan meninjau **pembelanjaan minimum atau jumlah minimum** yang diperlukan untuk memenuhi syarat campaign GWP.
- Daftar semua produk yang memenuhi syarat dalam campaign GWP akan ditampilkan, bersama dengan informasi yang menunjukkan **berapa banyak lagi produk yang perlu ditambahkan** untuk memenuhi kriteria hadiah gratis.
- Jika Pembeli menambahkan barang ke dalam tas tetapi belum memenuhi kriteria yang disyaratkan untuk GWP, akan muncul pesan yang mendorong Pembeli untuk **menambahkan barang lagi**.

Keranjang:

- Semua produk yang merupakan bagian dari campaign GWP akan dikelompokkan bersama dalam Keranjang untuk visibilitas yang jelas.
- Jika kriteria GWP tidak terpenuhi, akan ada informasi yang mendorong Pembeli untuk mengambil tindakan, seperti “Tambahkan Rp100,000 untuk mendapatkan Hadiah Gratis” atau “Tambahkan 2 item lagi untuk mendapatkan Hadiah Gratis”.
- Setelah kriteria GWP terpenuhi, hadiah gratis akan otomatis ditambahkan ke Keranjang.
- Pengelompokan produk dan hadiah yang memenuhi syarat juga akan ditampilkan di bagian Tinjauan Pesanan, memberikan Pembeli visibilitas penuh atas hadiah mereka.

Zalora Gift with Purchase



Pasca Pembelian

- Setelah menyelesaikan pembelian, hadiah gratis yang diterima melalui promosi GWP akan dicantumkan di halaman Pesanan Saya.
- Jika Pembeli melakukan pengembalian dan barang yang dikembalikan melanggar kriteria GWP, mereka juga diwajibkan mengembalikan hadiah gratis. Misalnya, jika promosinya adalah “Belanja Rp100,000, dapatkan hadiah gratis”, dan pengembalian item menghasilkan total di bawah Rp100,000, hadiah gratis tersebut juga harus dikembalikan.
- Pembeli akan diberitahu selama proses pengembalian bahwa hadiah gratis harus dikembalikan.

Wishlist dan Produk yang Direkomendasikan:

- Baik pada tab Wishlist dan Produk Rekomendasi, produk yang memenuhi syarat untuk GWP akan ditandai dengan label “Hadiah Gratis”, sehingga memudahkan Pembeli mengenali produk yang memiliki campaign GWP yang sedang berlangsung.

Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

- Pengenalan Promosi GWP
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pembeli
- Pengenalan Sampel
- Bagaimana Cara Mengatur Sampel?
- Cara Membuat Promosi GWP
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice

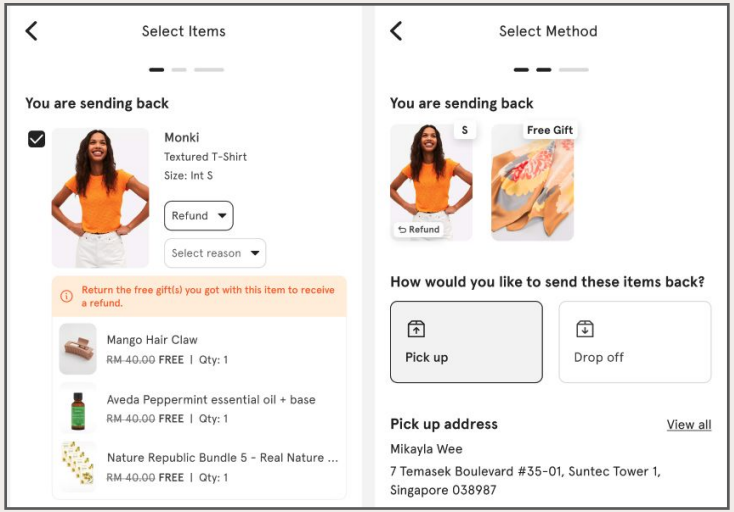
Zalora Gift with Purchase

Bagaimana Sampel Bekerja?

Visibilitas: Setelah suatu produk ditandai sebagai sampel, produk tersebut tidak akan terlihat di Katalog, PDV, Wishlist, RecFeeds, atau selama perjalanan belanja reguler. Pembeli hanya akan melihat sampel saat diberikan sebagai hadiah dalam campaign GWP terkait.

Tambahkan ke Keranjang: Pembeli tidak dapat menambahkan sampel ke keranjang mereka secara langsung; itu hanya akan muncul di keranjang sebagai hadiah jika memenuhi kriteria GWP.

Pengembalian: Jika Pembeli melakukan pengembalian barang yang dibeli dan product tersebut ditandai sampel sebagai hadiah, maka sampel tidak akan diperlukan sebagai bagian dari pengembalian.



Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

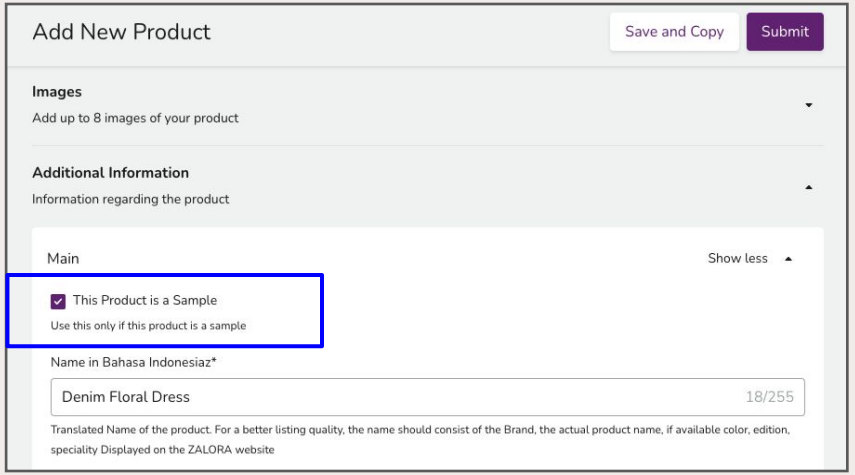
- Pengenalan Promosi GWP
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pembeli
- Pengenalan Sampel
- Bagaimana Cara Mengatur Sampel?
- Cara Membuat Promosi GWP
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice

Zalora Gift with Purchase

Cara Mengatur Sampel

1. Membuat Sampel Produk
   - Pilih Katalog > Tambahkan Produk
   - Di bagian Informasi Tambahan > Utama, Anda akan menemukan kotak centang berlabel “Produk Ini adalah Sampel”
   - Centang kotak jika produk yang Anda buat adalah sampel. Lengkapi detail produk lainnya perlu dilakukan seperti biasa

2. Mengedit Produk yang Ada sebagai Sampel
   - Jika suatu produk sudah terdaftar, buka halaman daftar produk
   - Pilih produk yang ingin Anda perbarui dan klik “Edit Produk”
   - Di bagian Informasi Tambahan > Utama, centang kotak “Produk Ini adalah Sampel”.
   - Simpan perubahan untuk memperbarui status produk menjadi sampel



💡 Beberapa hadiah atau sampel : Anda dapat memilih untuk membuat “set hadiah” atau “paket sampel” sebagai satu produk selama proses pembuatan produk. Ini menggabungkan beberapa sampel atau produk yang lebih kecil ke dalam satu daftar produk. Saat menawarkan set hadiah atau paket sampel ini, penting untuk memastikan Pembeli menerima semua produk/sampel seperti yang diiklankan saat memenuhi pesanan.

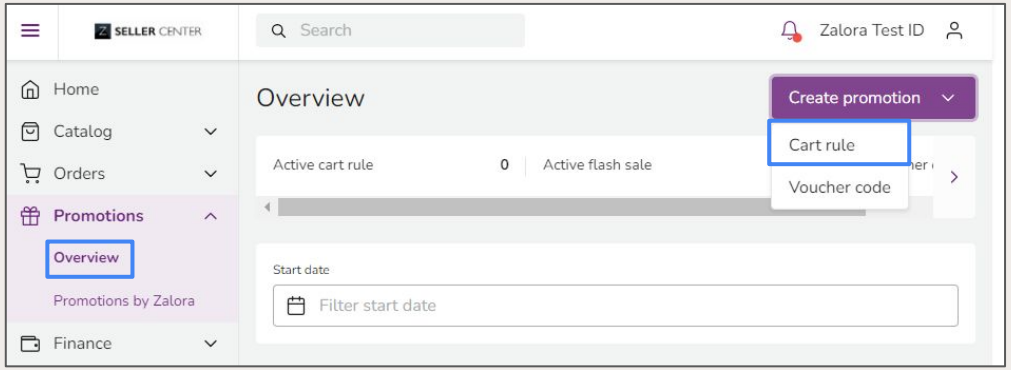
Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

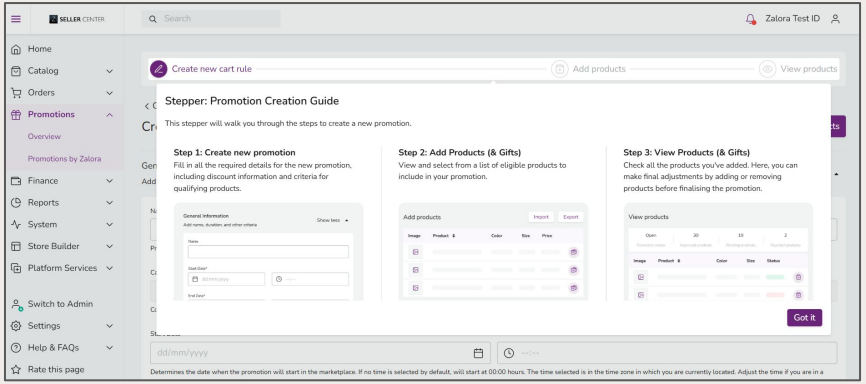
- Pengenalan Promosi GWP
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pembeli
- Pengenalan Sampel
- Bagaimana Cara Mengatur Sampel?
- Cara Membuat Promosi GWP
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice

Zalora Gift with Purchase

Cara Membuat Promosi GWP

1. Home > Promosi > Overview/Gambaran :
   - Buat promosi menggunakan “Cart Rule”





Akan muncul pop-up notification Cart Rule GWP

Zalora Gift with Purchase

Cara Membuat Promosi GWP

2. **<u>General Information</u>**

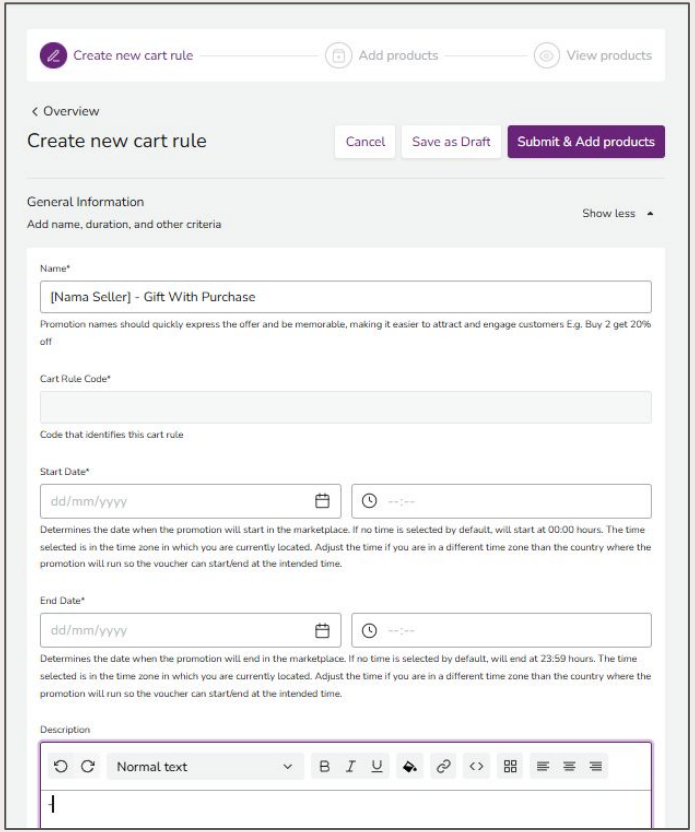
Name (Wajib Diisi dengan Format): **Nama Seller – Gift With Purchase** (Contoh: **Zalora - Gift With Purchase**)

Cart Rule Code : Tidak perlu diisi, terbuat otomatis oleh sistem

Start Date (Wajib Diisi): Masukkan tanggal & waktu promo akan dimulai (submit promosi maksimal H-2 sebelum start date)

End Date (Wajib Diisi) : Masukkan tanggal & waktu promo akan selesai

Description (Opsional): Bisa diisi “-”



Zalora Gift with Purchase

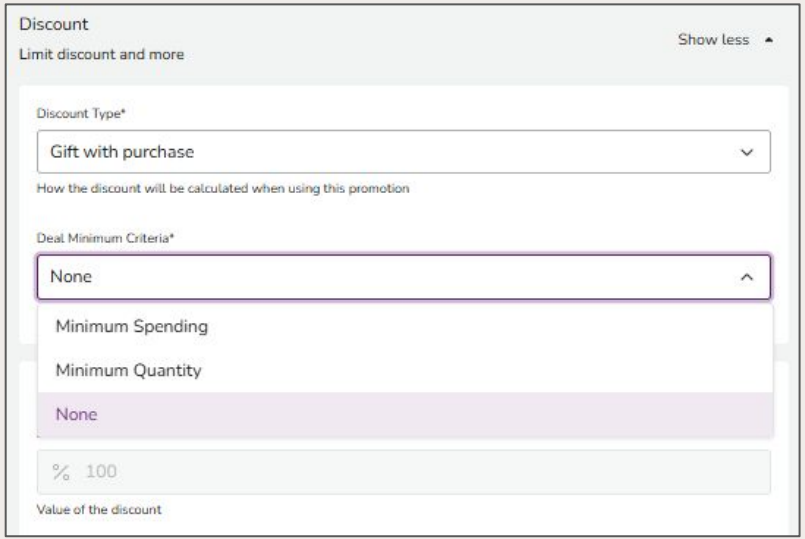
Cara Membuat Promosi GWP

3. **<u>Discount</u>**

Discount Type : pilih “Gift with Purchase”

Deal Minimum Criteria :

A. Minimum Spending (misalnya Beli Rp100,000, dapatkan hadiah gratis)
B. Minimum Quantity (misalnya Beli 2, dapatkan hadiah gratis)
C. None (misalnya, hadiah gratis dengan pembelian barang apa pun, tanpa batasan pembelanjaan atau jumlah tertentu)



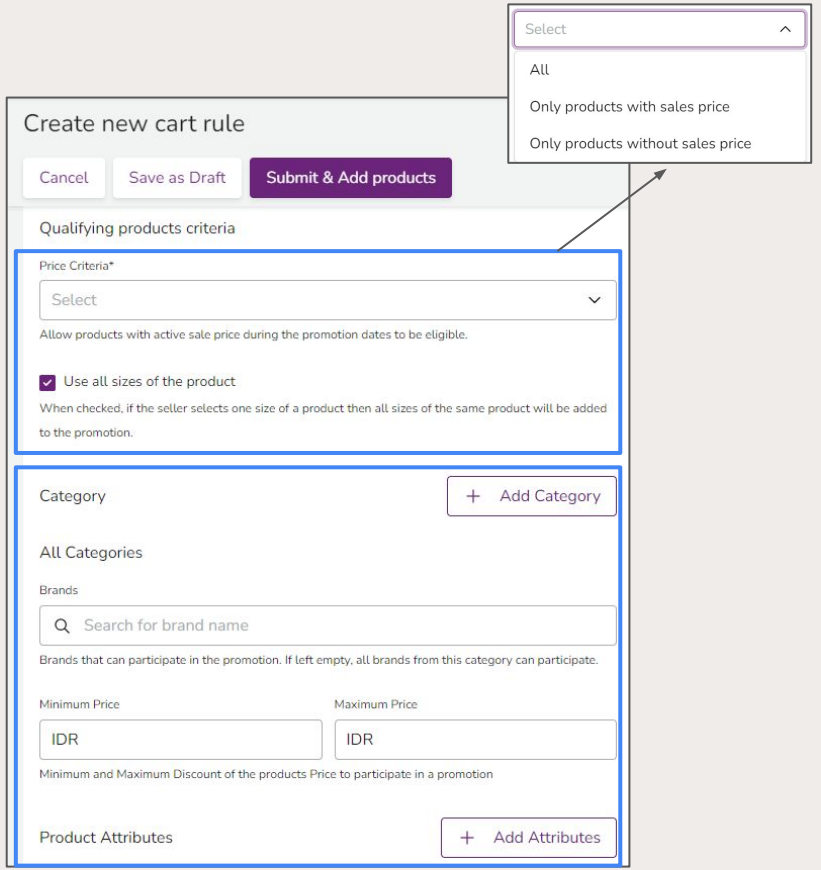
Zalora Gift with Purchase

Cara Membuat Promosi GWP

4. **Products:** Atur kondisi status produk yang ingin diikutsertakan ke dalam promosi

Price Criteria (Wajib Diisi):
All = Semua Produk
Only products with Sales Price = Hanya Produk yang memiliki harga promo
Only products without Sales Price = Hanya Produk yang dalam harga normal
Use all sizes of the products : apabila seller memasukkan hanya 1 size dari produk ke dalam list produk yang ingin diikutsertakan ke promosi, maka size lain akan otomatis diikutsertakan kedalam promo tersebut.

Category tidak perlu diisi



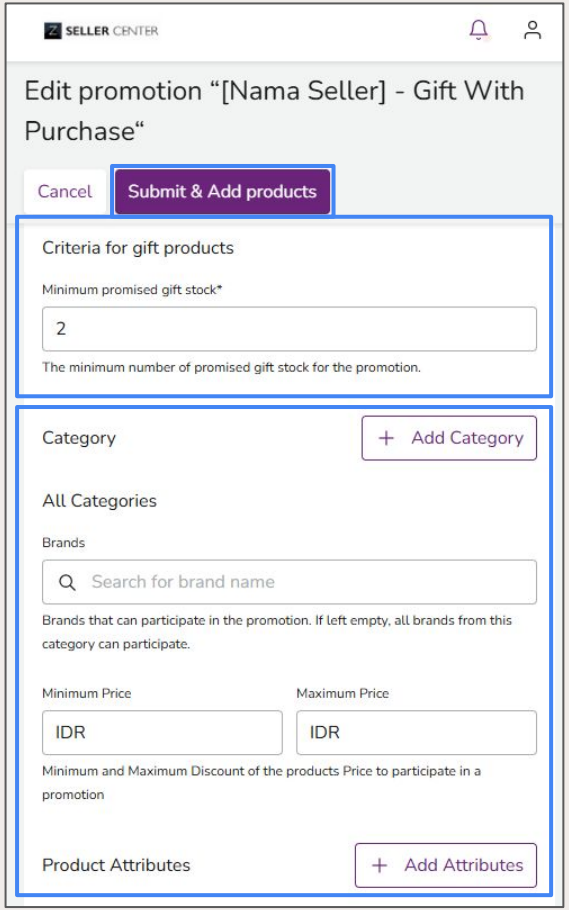
Zalora Gift with Purchase

Cara Membuat Promosi GWP

4. **Criteria for gift products** : Tentukan stok hadiah minimum yang dijanjikan, samakan dengan stock pada SKU sampel

Category tidak perlu diisi

Klik **Submit & Add Products**



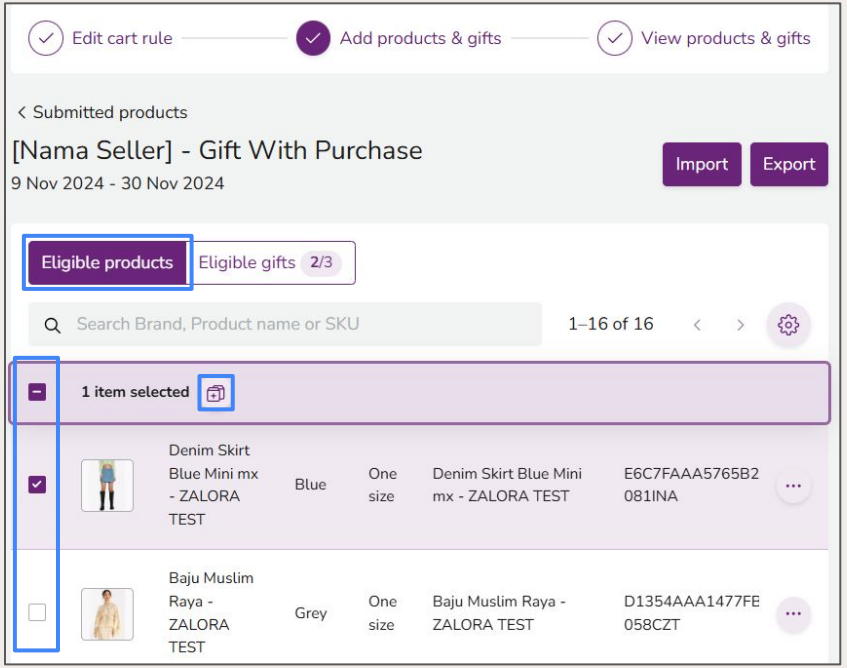
Zalora Gift with Purchase

Cara Membuat Promosi GWP

5. **Eligible Products** : tambahkan produk yang akan menjadi bagian dari campaign GWP

- Pilih produk dengan **mencentang check box** di sebelah kiri produk

- Tambahkan produk ke dalam promosi dengan klik icon



💡 1 Eligible Product hanya bisa mengikuti 1 periode campaign GWP. Apabila ada produk yang mengikuti lebih dari satu campaign GWP dalam periode yang sama, Pembeli hanya akan melihat produk tersebut di promosi GWP pertama.

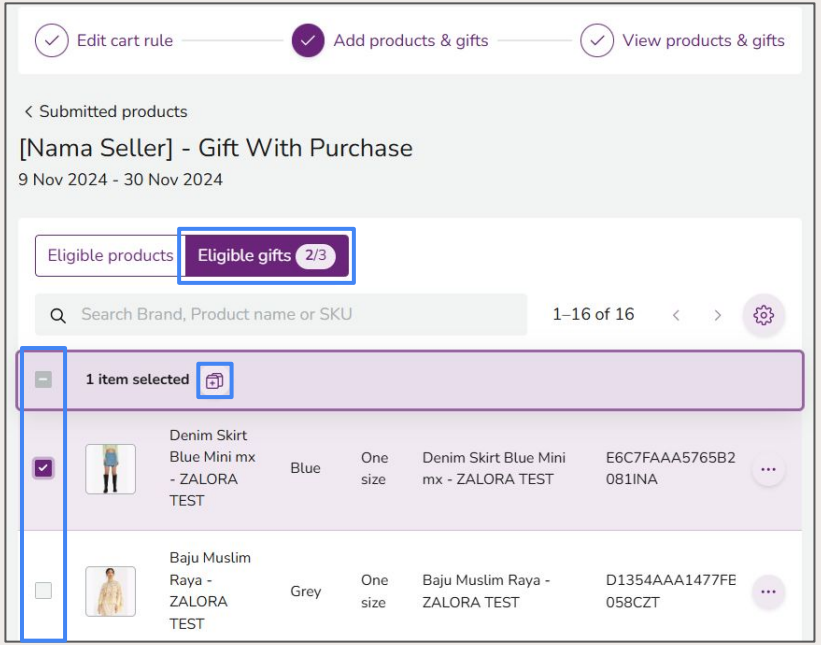
Zalora Gift with Purchase

Cara Membuat Promosi GWP

6. **Eligible Gifts** : Tambahkan produk atau sampel yang akan ditawarkan sebagai hadiah dalam campaign. Hadiah dapat berupa produk atau produk yang telah dikonfigurasikan sebagai sampel pada saat pembuatan produk.

- Pilih produk dengan **mencentang check box** di sebelah kiri produk

- Tambahkan produk ke dalam promosi dengan klik icon



💡 💡CATATAN
Pembeli tidak dapat memilih hadiah mereka pada fase ini. Jika beberapa hadiah ditawarkan, Pembeli akan menerima semuanya.

Zalora Gift with Purchase

7. Proses Persetujuan

- Setelah produk dan hadiah ditambahkan, campaign akan berstatus Pending;
- Mohon menunggu persetujuan Zalora QC. Setelah promosi disetujui, promosi akan ditayangkan selama periode promosi.

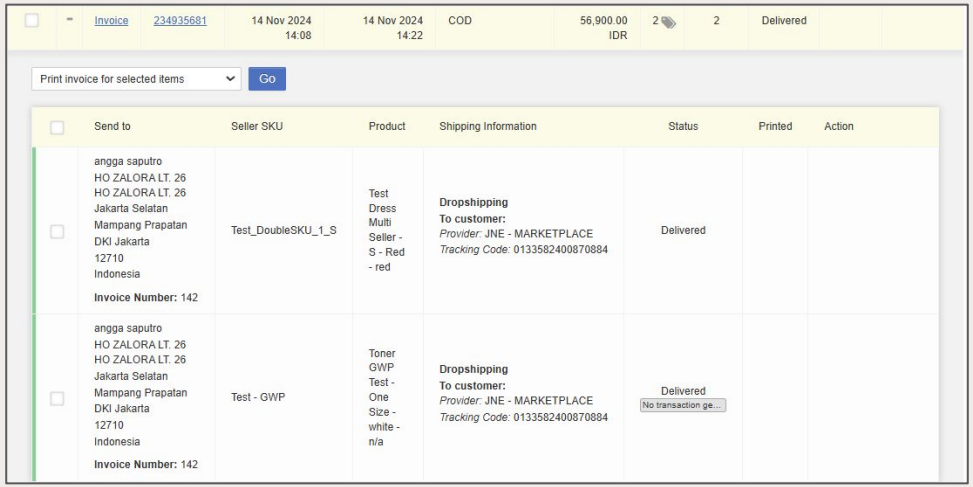
Promotion name	Type	Discount codes	Discount	Created by	Promotion dates	Pending products	Approved products	Status
TEST [Nama Seller] - Gift With Purchase	Cart rule	ZALO51092	Gift with purchase	ZT	14 Nov 2024 - 22 Nov 2024	0 0	1 1	Pending
[Nama Seller] - Gift With Purchase	Cart rule	ZALO10369	Gift with purchase	ZT	9 Nov 2024 - 30 Nov 2024	0 0	2 2	Approved

Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

- Pengenalan Promosi GWP
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pembeli
- Pengenalan Sampel
- Bagaimana Cara Mengatur Sampel?
- Cara Membuat Promosi GWP
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice

Zalora Gift with Purchase

Tampilan GWP pada Order dan Invoice



	Invoice	234935681	14 Nov 2024 14:08	14 Nov 2024 14:22	COD	56,900.00 IDR	2	2	Delivered

Print invoice for selected items — Go

Send to	Seller SKU	Product	Shipping Information	Status	Printed	Action
angga saputro HO ZALORA LT. 26 HO ZALORA LT. 26 Jakarta Selatan Mampang Prapatan DKI Jakarta 12710 Indonesia **Invoice Number:** 142	Test_DoubleSKU_1_S	Test Dress Multi Seller - S - Red - red	**Dropshipping** **To customer:** *Provider:* JNE - MARKETPLACE *Tracking Code:* 0133582400870884	Delivered		
angga saputro HO ZALORA LT. 26 HO ZALORA LT. 26 Jakarta Selatan Mampang Prapatan DKI Jakarta 12710 Indonesia **Invoice Number:** 142	Test - GWP	Toner GWP Test - One Size - white - n/a	**Dropshipping** **To customer:** *Provider:* JNE - MARKETPLACE *Tracking Code:* 0133582400870884	Delivered No transaction ge...		

Tampilan pada Order :

SKU yang di set untuk GWP akan ada tanda “No Transaction Generated”

ZALORA

MARKETPLACE

MERCHANT INVOICE

Customer :

angga saputro
HO ZALORA LT. 26 HO ZALORA LT. 26
12710 Jakarta Selatan
085774923620 /

Nomor Order : 234935681
Nomor Invoice : 142
Package No. : 30233399
Tanggal : 14 Nov 2024
Metode Pembayaran : COD

Produk	SKU	Package No.	Harga	Harga Dibayarkan
Test Dress Multi Seller	Test_DoubleSKU_1_S	30233399	10,000.00	10000.00
Toner GWP Test	Test - GWP	30233399	1,000.00	0.00

Total Sebelum PPN Rp 54,810.00
PPN Rp 0.00
TOTAL Rp 10,000.00

Apabila kurir melakukan kesalahan pada penagihan ongkir, harap menghubungi CS untuk melakukan refund

TERIMA KASIH TELAH BERBELANJA DI ZALORA, BUTUH BANTUAN? HUBUNGI KAMI DI: CUSTOMER SERVICE - www.zalora.co.id/contact/

Tampilan pada Invoice:

SKU yang di set untuk GWP akan bernilai 0 pada tampilan “Harga dibayarkan”

ZALORA

ZALORA