

ZALORA

**GIFT WITH
PURCHASE (GWP)
PROMOTION**

Nov 2024



Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

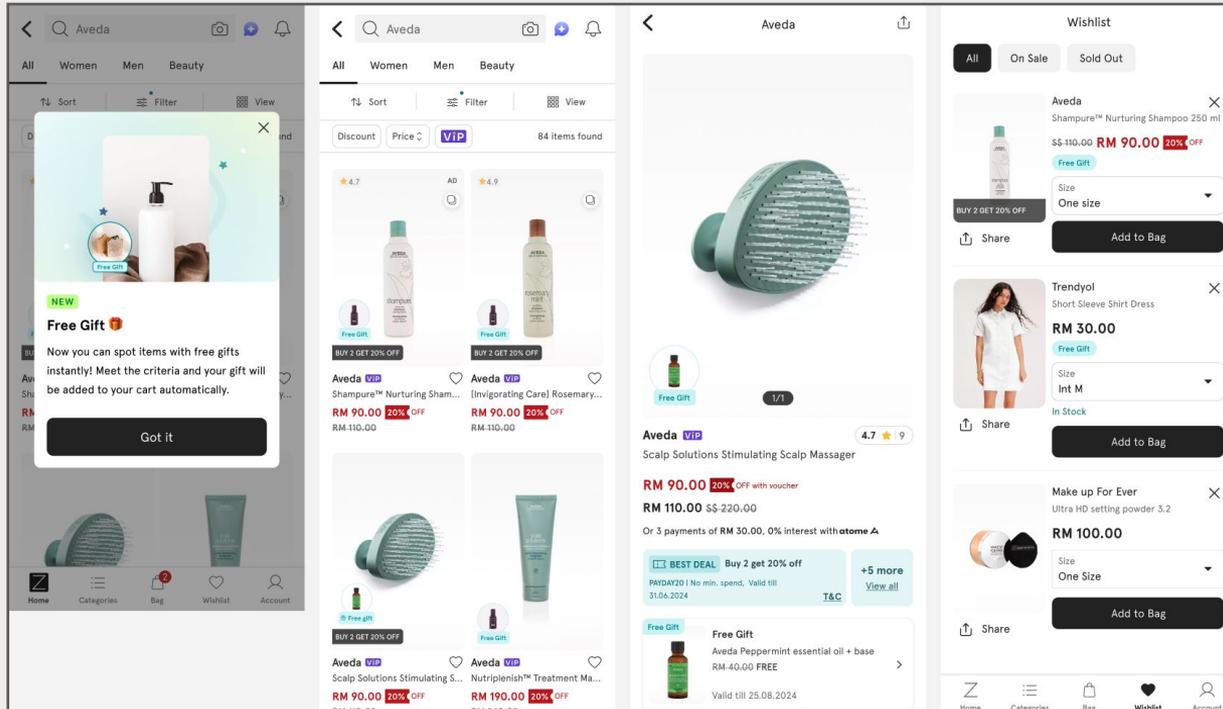
- **Pengenalan Promosi GWP**
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pelanggan
- Pengenalan Sampel
- Bagaimana Cara Mengatur Sampel?
- Cara Membuat Promosi GWP
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice



Zalora Gift with Purchase

Pengenalan Promosi GWP

Fitur Hadiah dengan Pembelian (GWP) adalah mekanisme promosi baru yang memungkinkan brand menawarkan hadiah gratis kepada pelanggan yang memenuhi kriteria pembelian tertentu. GWP menawarkan cara alternatif bagi penjual untuk meningkatkan konversi tanpa bergantung pada diskon produk langsung.



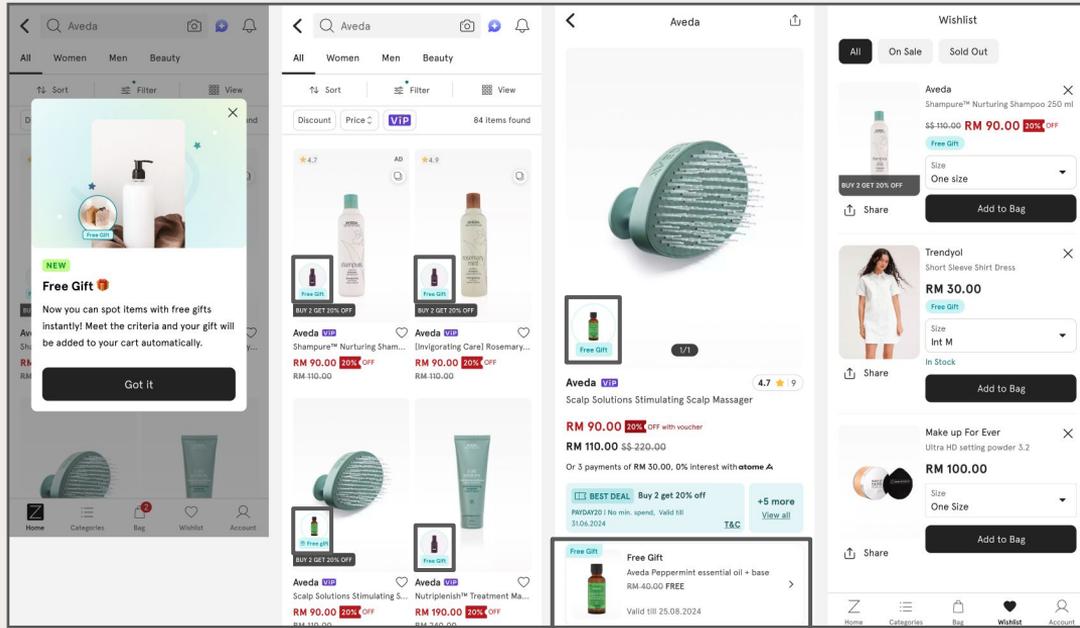
Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

- Pengenalan Promosi GWP
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pelanggan
- Pengenalan Sampel
- Bagaimana Cara Mengatur Sampel?
- Cara Membuat Promosi GWP
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice



Zalora Gift with Purchase

Pelanggan akan mendapatkan informasi produk GWP pada setiap point interaksi yang relevan dengan perjalanan belanja pelanggan, termasuk Katalog, PDV, Wishlist, RecFeeds, ZIS / Storefront, Keranjang, Checkout, dan Pasca Pembelian.

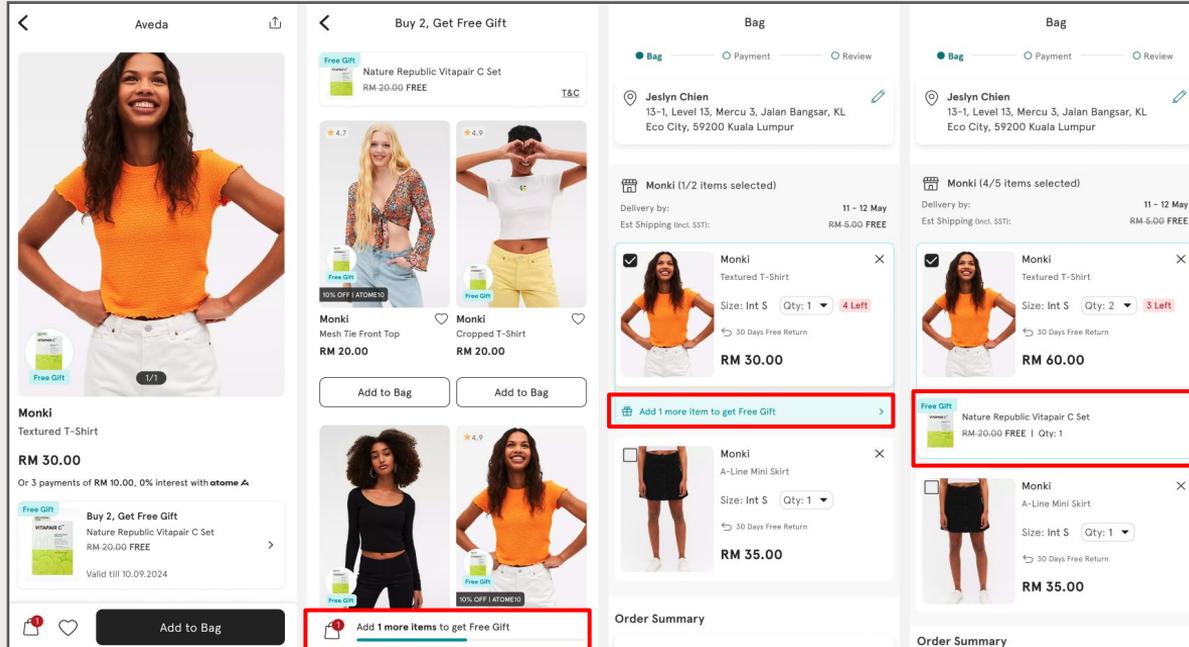


Katalog:

Jika ada produk di Katalog yang merupakan bagian dari campaign GWP, pelanggan akan diarahkan dengan pop-up notifikasi yang memberi tahu mereka tentang Hadiah Gratis.

Produk yang memenuhi syarat untuk GWP akan ditandai dengan label “Hadiah Gratis” bersama dengan gambar hadiahnya, membantu pelanggan dengan mudah mengidentifikasi item promosi saat melihat katalog.

Zalora Gift with Purchase



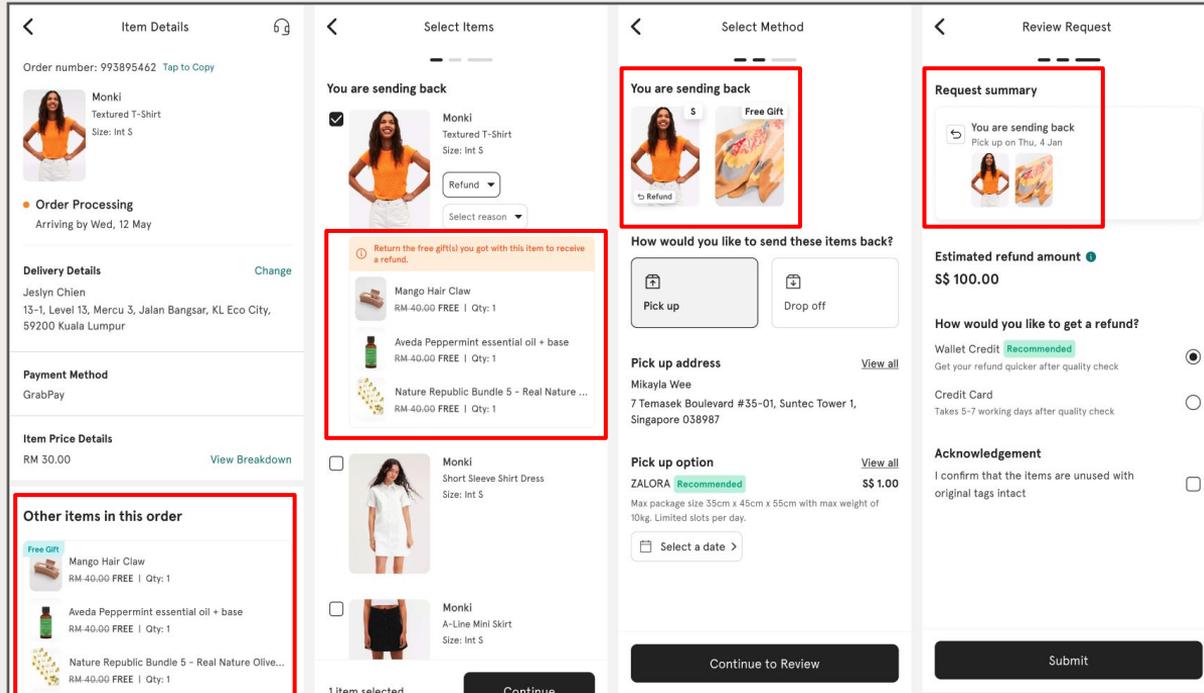
PDV:

- Pelanggan dapat melihat informasi mendetail tentang hadiah gratis, dan meninjau pembelanjaan minimum atau jumlah minimum yang diperlukan untuk memenuhi syarat campaign GWP.
- Daftar semua produk yang memenuhi syarat dalam campaign GWP akan ditampilkan, bersama dengan informasi yang menunjukkan berapa banyak lagi produk yang perlu ditambahkan untuk memenuhi kriteria hadiah gratis.
- Jika pelanggan menambahkan barang ke dalam tas tetapi belum memenuhi kriteria yang disyaratkan untuk GWP, akan muncul pesan yang mendorong pelanggan untuk menambahkan barang lagi.

Keranjang:

- Semua produk yang merupakan bagian dari campaign GWP akan dikelompokkan bersama dalam Keranjang untuk visibilitas yang jelas.
- Jika kriteria GWP tidak terpenuhi, akan ada informasi yang mendorong pelanggan untuk mengambil tindakan, seperti "Tambahkan Rp100,000 untuk mendapatkan Hadiah Gratis" atau "Tambahkan 2 item lagi untuk mendapatkan Hadiah Gratis".
- Setelah kriteria GWP terpenuhi, hadiah gratis akan otomatis ditambahkan ke Keranjang.
- Pengelompokan produk dan hadiah yang memenuhi syarat juga akan ditampilkan di bagian Tinjauan Pesanan, memberikan pelanggan visibilitas penuh atas hadiah mereka.

Zalora Gift with Purchase



Pasca Pembelian

- Setelah menyelesaikan pembelian, hadiah gratis yang diterima melalui promosi GWP akan dicantumkan di halaman Pesanan Saya.
- Jika pelanggan melakukan pengembalian dan barang yang dikembalikan melanggar kriteria GWP, mereka juga diwajibkan mengembalikan hadiah gratis. Misalnya, jika promosinya adalah “Belanja Rp100,000, dapatkan hadiah gratis”, dan pengembalian item menghasilkan total di bawah Rp100,000, hadiah gratis tersebut juga harus dikembalikan.
- Pelanggan akan diberitahu selama proses pengembalian bahwa hadiah gratis harus dikembalikan.
- Sampel tidak perlu dikembalikan, jika kriteria GWP dilanggar karena pengembalian.

Wishlist dan Produk yang Direkomendasikan:

- Baik pada tab Wishlist dan Produk Rekomendasi, produk yang memenuhi syarat untuk GWP akan ditandai dengan label “Hadiah Gratis”, sehingga memudahkan pelanggan mengenali produk yang memiliki campaign GWP yang sedang berlangsung.

Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

- Pengenalan Promosi GWP
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pelanggan
- **Pengenalan Sampel**
- Bagaimana Cara Mengatur Sampel?
- Cara Membuat Promosi GWP
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice



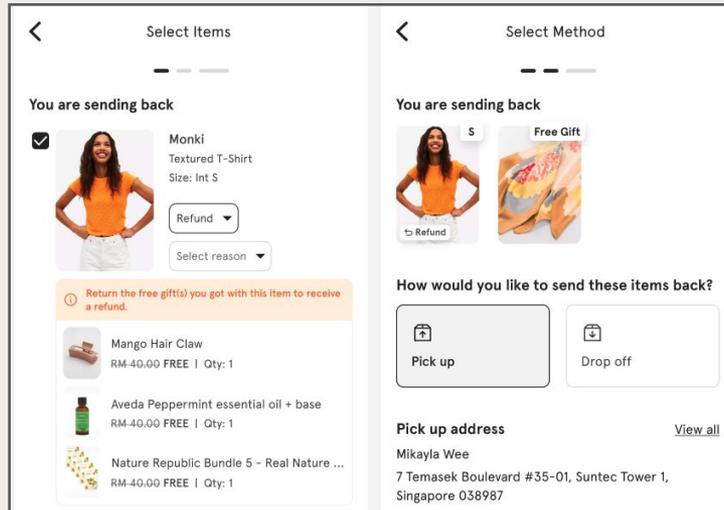
Zalora Gift with Purchase

Bagaimana Sampel Bekerja?

Visibilitas: Setelah suatu produk ditandai sebagai sampel, produk tersebut tidak akan terlihat di Katalog, PDV, Wishlist, RecFeeds, atau selama perjalanan belanja reguler. Pelanggan hanya akan melihat sampel saat diberikan sebagai hadiah dalam campaign GWP terkait.

Tambahkan ke Keranjang: Pelanggan tidak dapat menambahkan sampel ke keranjang mereka secara langsung; itu hanya akan muncul di keranjang sebagai hadiah jika memenuhi kriteria GWP.

Pengembalian: Jika pelanggan melakukan pengembalian barang yang dibeli yang memiliki sampel sebagai hadiah, sampel tidak akan diperlukan sebagai bagian dari pengembalian.



Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

- Pengenalan Promosi GWP
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pelanggan
- Pengenalan Sampel
- **Bagaimana Cara Mengatur Sampel?**
- Cara Membuat Promosi GWP
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice



Zalora Gift with Purchase

Cara Mengatur Sampel

1. Membuat Sampel Produk
 - Pilih Katalog > Tambahkan Produk
 - Di bagian Informasi Tambahan > Utama, Anda akan menemukan kotak centang berlabel “Produk Ini adalah Sampel”
 - Centang kotak jika produk yang Anda buat adalah sampel. Lengkapi detail produk lainnya perlu dilakukan seperti biasa
2. Mengedit Produk yang Ada sebagai Sampel
 - Jika suatu produk sudah terdaftar, buka halaman daftar produk
 - Pilih produk yang ingin Anda perbarui dan klik “Edit Produk”
 - Di bagian Informasi Tambahan > Utama, centang kotak “Produk Ini adalah Sampel”.
 - Simpan perubahan untuk memperbarui status produk menjadi sampel

Add New Product Save and Copy Submit

Images
Add up to 8 images of your product

Additional Information
Information regarding the product

Main Show less

This Product is a Sample
Use this only if this product is a sample

Name in Bahasa Indonesia*
 18/255

Translated Name of the product. For a better listing quality, the name should consist of the Brand, the actual product name, if available color, edition, speciality Displayed on the ZALORA website

💡 Beberapa hadiah atau sampel : Anda dapat memilih untuk membuat “set hadiah” atau “paket sampel” sebagai satu produk selama proses pembuatan produk. Ini menggabungkan beberapa sampel atau produk yang lebih kecil ke dalam satu daftar produk. Saat menawarkan set hadiah atau paket sampel ini, penting untuk memastikan pelanggan menerima semua produk/sampel seperti yang diiklankan saat memenuhi pesanan.

Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

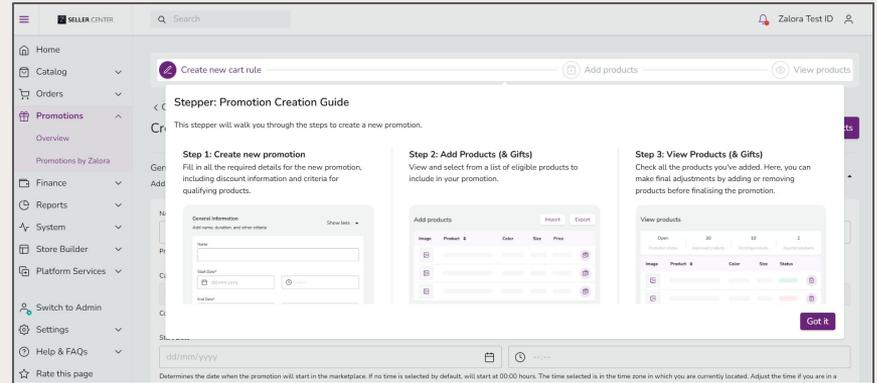
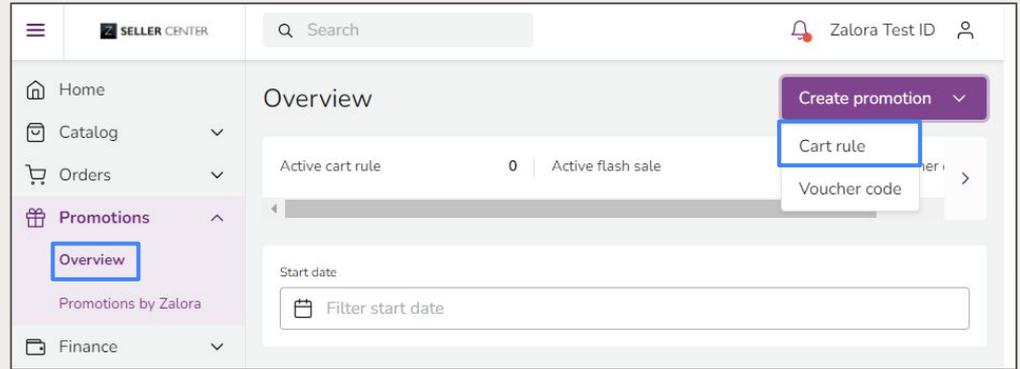
- Pengenalan Promosi GWP
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pelanggan
- Pengenalan Sampel
- Bagaimana Cara Mengatur Sampel?
- **Cara Membuat Promosi GWP**
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice



Zalora Gift with Purchase

Cara Membuat Promosi GWP

1. Home > Promosi > Overview/Gambaran :
 - Buat promosi menggunakan “Cart Rule”



Akan muncul pop-up notification Cart Rule GWP

Zalora Gift with Purchase

Cara Membuat Promosi GWP

2. General Information

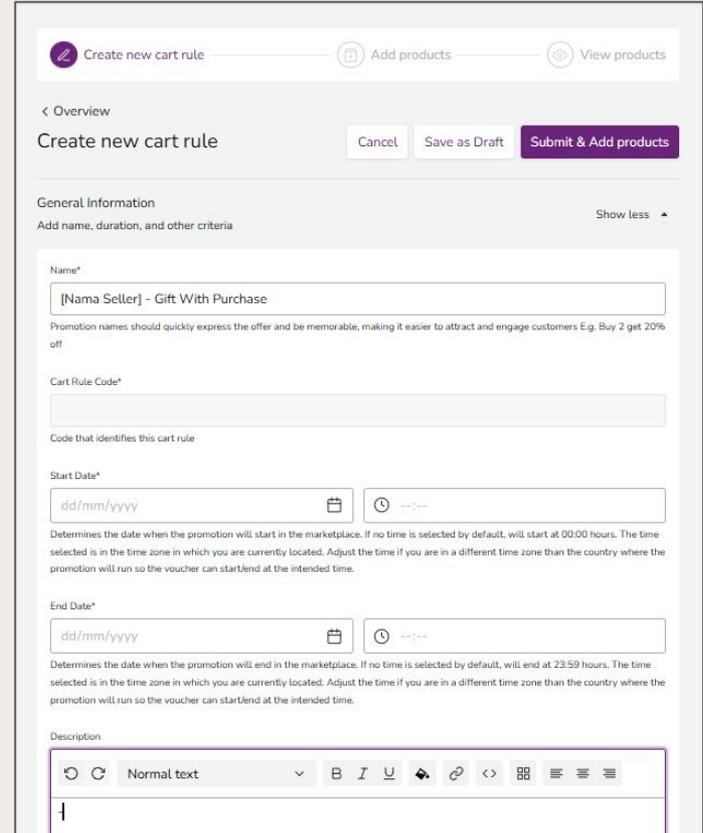
Name (Wajib Diisi dengan Format): Nama Seller – Gift With Purchase (Contoh: **Zalora - Gift With Purchase**)

Cart Rule Code : Tidak perlu diisi, terbuat otomatis oleh sistem

Start Date (Wajib Diisi): Masukkan tanggal & waktu promo akan dimulai (submit promosi maksimal H-2 sebelum start date)

End Date (Wajib Diisi): Masukkan tanggal & waktu promo akan selesai

Description (Opsional): Bisa diisi “-”



The screenshot shows a web interface for creating a new cart rule. At the top, there are three buttons: 'Create new cart rule' (with a pencil icon), 'Add products' (with a plus icon), and 'View products' (with a magnifying glass icon). Below this is a navigation bar with '< Overview' and three action buttons: 'Cancel', 'Save as Draft', and 'Submit & Add products'. The main section is titled 'Create new cart rule' and contains a 'General Information' section. This section includes a 'Name*' field with the placeholder '[Nama Seller] - Gift With Purchase', a 'Cart Rule Code*' field, and 'Start Date*' and 'End Date*' fields with date pickers. Below these are detailed instructions for each field. At the bottom, there is a 'Description' field with a rich text editor toolbar.

Create new cart rule Add products View products

< Overview Cancel Save as Draft Submit & Add products

General Information Show less

Add name, duration, and other criteria

Name* [Nama Seller] - Gift With Purchase

Promotion names should quickly express the offer and be memorable, making it easier to attract and engage customers E.g. Buy 2 get 20% off

Cart Rule Code*

Code that identifies this cart rule

Start Date* dd/mm/yyyy

Determines the date when the promotion will start in the marketplace. If no time is selected by default, will start at 00:00 hours. The time selected is in the time zone in which you are currently located. Adjust the time if you are in a different time zone than the country where the promotion will run so the voucher can start/end at the intended time.

End Date* dd/mm/yyyy

Determines the date when the promotion will end in the marketplace. If no time is selected by default, will end at 23:59 hours. The time selected is in the time zone in which you are currently located. Adjust the time if you are in a different time zone than the country where the promotion will run so the voucher can start/end at the intended time.

Description

Normal text B I U

Zalora Gift with Purchase

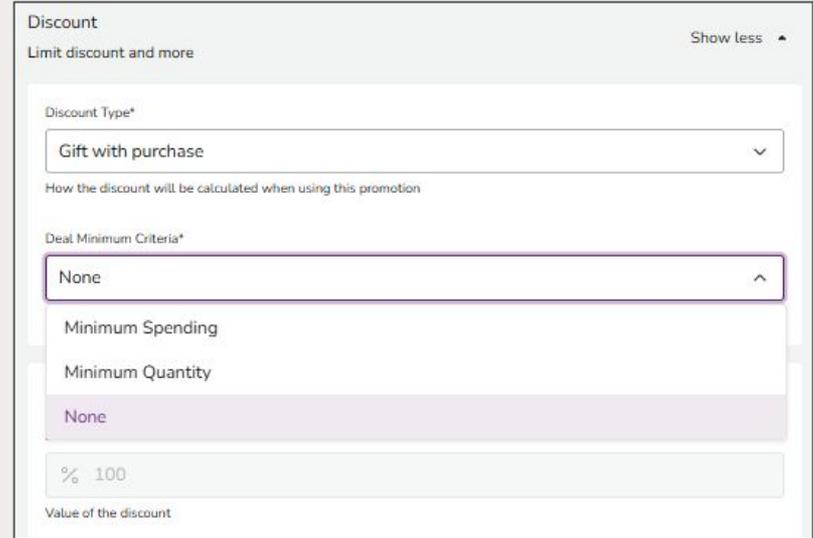
Cara Membuat Promosi GWP

3. Discount

Discount Type : pilih “Gift with Purchase”

Deal Minimum Criteria :

- A. Minimum Spending (misalnya Beli Rp100,000, dapatkan hadiah gratis)
- B. Minimum Quantity (misalnya Beli 2, dapatkan hadiah gratis)
- C. None (misalnya, hadiah gratis dengan pembelian barang apa pun, tanpa batasan pembelanjaan atau jumlah tertentu)



The screenshot shows a configuration interface for a discount promotion. At the top, it says "Discount" and "Limit discount and more" with a "Show less" link. The "Discount Type*" dropdown is set to "Gift with purchase". Below it, a note states "How the discount will be calculated when using this promotion". The "Deal Minimum Criteria*" dropdown is set to "None", which is highlighted in purple. Other options listed are "Minimum Spending" and "Minimum Quantity". At the bottom, there is a field for "Value of the discount" set to "% 100".

Zalora Gift with Purchase

Cara Membuat Promosi GWP

4. **Products:** Atur kondisi status produk yang ingin diikutsertakan ke dalam promosi

Price Criteria (Wajib Diisi):

All = Semua Produk

Only products with Sales Price = Hanya Produk yang memiliki harga promo

Only products without Sales Price = Hanya Produk yang dalam harga normal

Use all sizes of the products : apabila seller memasukkan hanya 1 size dari produk ke dalam list produk yang ingin diikutsertakan ke promosi, maka size lain akan otomatis diikutsertakan kedalam promo tersebut.

Category tidak perlu diisi

Create new cart rule

Cancel Save as Draft Submit & Add products

Qualifying products criteria

Price Criteria*

Select

Allow products with active sale price during the promotion dates to be eligible.

Use all sizes of the product

When checked, if the seller selects one size of a product then all sizes of the same product will be added to the promotion.

Category + Add Category

All Categories

Brands

Search for brand name

Brands that can participate in the promotion. If left empty, all brands from this category can participate.

Minimum Price Maximum Price

IDR IDR

Minimum and Maximum Discount of the products Price to participate in a promotion

Product Attributes + Add Attributes

Select

All

Only products with sales price

Only products without sales price

Zalora Gift with Purchase

Cara Membuat Promosi GWP

4. **Criteria for gift products** : Tentukan stok hadiah minimum yang dijanjikan, samakan dengan stock pada SKU sampel

Category tidak perlu diisi

Klik **Submit & Add Products**

SELLER CENTER

Edit promotion "[Nama Seller] - Gift With Purchase"

Cancel Submit & Add products

Criteria for gift products

Minimum promised gift stock*

2

The minimum number of promised gift stock for the promotion.

Category + Add Category

All Categories

Brands

Q Search for brand name

Brands that can participate in the promotion. If left empty, all brands from this category can participate.

Minimum Price Maximum Price

IDR IDR

Minimum and Maximum Discount of the products Price to participate in a promotion

Product Attributes + Add Attributes

Zalora Gift with Purchase

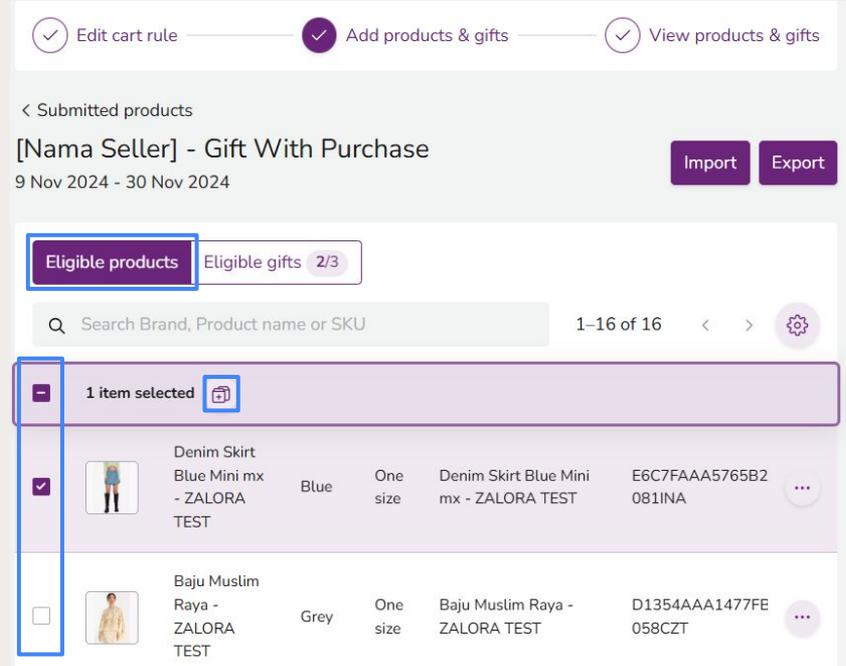
Cara Membuat Promosi GWP

5. **Eligible Products** : tambahkan produk yang akan menjadi bagian dari campaign GWP

- Pilih produk dengan **mencentang check box** di sebelah kiri produk

- Tambahkan produk ke dalam promosi dengan klik icon 

 1 Eligible Product hanya bisa mengikuti 1 periode campaign GWP. Apabila ada produk yang mengikuti lebih dari satu campaign GWP dalam periode yang sama, pelanggan hanya akan melihat produk tersebut di promosi GWP pertama.



The screenshot shows the 'Submitted products' section for a 'Gift With Purchase' campaign. At the top, there are three navigation steps: 'Edit cart rule' (checked), 'Add products & gifts' (checked), and 'View products & gifts' (unchecked). Below this, the campaign name '[Nama Seller] - Gift With Purchase' and dates '9 Nov 2024 - 30 Nov 2024' are displayed, along with 'Import' and 'Export' buttons. The main area is titled 'Eligible products' and 'Eligible gifts 2/3'. A search bar is present with the text 'Search Brand, Product name or SKU'. Below the search bar, a table lists products. The first row, 'Denim Skirt Blue Mini mx - ZALORA TEST', is selected with a checkmark. The second row, 'Baju Muslim Raya - ZALORA TEST', is not selected. A blue box highlights the '1 item selected' header and the checkmark in the first row. A purple box highlights the 'Eligible products' header.

1 item selected 						
<input checked="" type="checkbox"/>	 <p>Denim Skirt Blue Mini mx - ZALORA TEST</p>	Blue	One size	Denim Skirt Blue Mini mx - ZALORA TEST	E6C7FAAA5765B2 081INA	
<input type="checkbox"/>	 <p>Baju Muslim Raya - ZALORA TEST</p>	Grey	One size	Baju Muslim Raya - ZALORA TEST	D1354AAA1477FE 058CZT	

Zalora Gift with Purchase

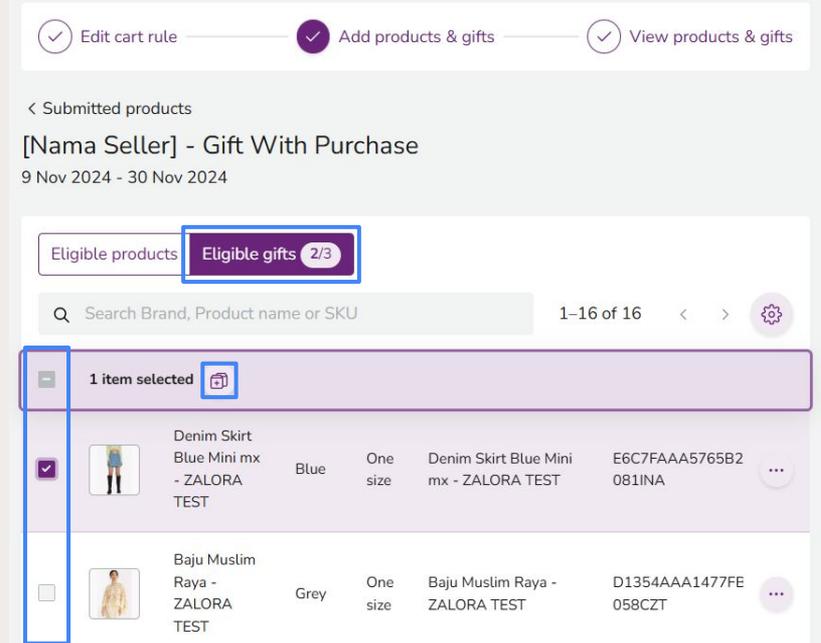
Cara Membuat Promosi GWP

6. **Eligible Gifts** : Tambahkan produk atau sampel yang akan ditawarkan sebagai hadiah dalam campaign. Hadiah dapat berupa produk atau produk yang telah dikonfigurasi sebagai sampel pada saat pembuatan produk.

- Pilih produk dengan **mencentang check box** di sebelah kiri produk
- Tambahkan produk ke dalam promosi dengan klik icon 

CATATAN

Pelanggan tidak dapat memilih hadiah mereka pada fase ini. Jika beberapa hadiah ditawarkan, pelanggan akan menerima semuanya.



The screenshot shows the 'Submitted products' configuration page for a 'Gift With Purchase' promotion. At the top, there are three navigation links: 'Edit cart rule', 'Add products & gifts', and 'View products & gifts'. Below this, the promotion title is '[Nama Seller] - Gift With Purchase' with a duration of '9 Nov 2024 - 30 Nov 2024'. A search bar is present with the placeholder text 'Search Brand, Product name or SKU'. There are two tabs: 'Eligible products' and 'Eligible gifts 2/3'. A purple bar indicates '1 item selected' with an add icon. Below this, a table lists two eligible products:

Product Name	Color	Size	Product Name	SKU
Denim Skirt Blue Mini mx - ZALORA TEST	Blue	One size	Denim Skirt Blue Mini mx - ZALORA TEST	E6C7FAAA5765B2081INA
Baju Muslim Raya - ZALORA TEST	Grey	One size	Baju Muslim Raya - ZALORA TEST	D1354AAA1477FE058CZT

Zalora Gift with Purchase

7. Proses Persetujuan

- Setelah produk dan hadiah ditambahkan, campaign akan berstatus Pending;
- Mohon menunggu persetujuan Zalora QC. Setelah promosi disetujui, promosi akan ditayangkan selama periode promosi.

Promotion name	Type	Discount codes	Discount	Created by	Promotion dates	Pending products	Approved products	Status
TEST [Nama Seller] - Gift With Purchase	Cart rule	ZALO51092	Gift with purchase	ZT	14 Nov 2024 - 22 Nov 2024	0 0	1 1	Pending
[Nama Seller] - Gift With Purchase	Cart rule	ZALO10369	Gift with purchase	ZT	9 Nov 2024 - 30 Nov 2024	0 0	2 2	Approved

Modul Promosi Hadiah dengan Pembelian (GWP)

- Pengenalan Promosi GWP
- Bagaimana Promosi GWP Dilihat oleh Pelanggan
- Pengenalan Sampel
- Bagaimana Cara Mengatur Sampel?
- Cara Membuat Promosi GWP
- Tampilan SKU GWP pada Order dan Invoice



Zalora Gift with Purchase

Tampilan GWP pada Order dan Invoice

<input type="checkbox"/>	-	Invoice	234935681	14 Nov 2024 14:08	14 Nov 2024 14:22	COD	56,900.00 IDR	2	2	Delivered		
Print invoice for selected items <input type="button" value="Go"/>												
<input type="checkbox"/>	Send to	Seller SKU	Product	Shipping Information	Status	Printed	Action					
<input type="checkbox"/>	angga saputro HO ZALORA.LT. 26 HO ZALORA.LT. 26 Jakarta Selatan Mampang Prapatan DKJ Jakarta 12710 Indonesia Invoice Number: 142	Test_DoubleSKU_1_S	Test Dress Multi Seller - S - Red - red	Dropshipping To customer: Provider: JNE - MARKETPLACE Tracking Code: 0133582400870884	Delivered							
<input type="checkbox"/>	angga saputro HO ZALORA.LT. 26 HO ZALORA.LT. 26 Jakarta Selatan Mampang Prapatan DKJ Jakarta 12710 Indonesia Invoice Number: 142	Test - GWP	Toner GWP Test - One Size - white - n/a	Dropshipping To customer: Provider: JNE - MARKETPLACE Tracking Code: 0133582400870884	Delivered <small>No transaction generated</small>							

Tampilan pada Order :

SKU yang di set untuk GWP akan ada tanda “No Transaction Generated”

ZALORA MARKETPLACE				
MERCHANT INVOICE				
Customer : angga saputro HO ZALORA.LT. 26 HO ZALORA.LT. 26 12710 Jakarta Selatan 085774923620 /				
Nomor Order	: 234935681			
Nomor Invoice	: 142			
Package No.	: 30233399			
Tanggal	: 14 Nov 2024			
Metode Pembayaran	: COD			
Produk	SKU	Package No.	Harga	Harga Dibayarkan
Test Dress Multi Seller	Test_DoubleSKU_1_S	30233399	10,000.00	10000.00
Toner GWP Test	Test - GWP	30233399	1,000.00	0.00
Total Sebelum PPN				Rp 54,810.00
Apabila kurir melakukan kesalahan pada penagihan ongkir, harap menghubungi CS untuk melakukan refund				PPN Rp 0.00
TERIMA KASIH TELAH BERBELANJA DI ZALORA, BUTUH BANTUAN? HUBUNGI KAMI DI: CUSTOMER SERVICE - www.zalora.co.id/contact/				TOTAL Rp 10,000.00

Tampilan pada Invoice:

SKU yang di set untuk GWP akan bernilai 0 pada tampilan “Harga dibayarkan”

ZALORA

ZALORA