

ZALORA AI Generated Content Guidelines

July 2026

*For ID Market only. Subject to change to comply
with relevant laws and regulations in AI*



Zalora ID AIGC Guidelines

ZALORA



Why We Need Guidelines?

Mendukung Kreativitas

Penggunaan Generative AI merupakan langkah yang progresif. Digunakan secara bertanggung jawab, AIGC dapat membuat tampilan produk lebih menarik dan memicu kreativitas

Melindungi Pelanggan

Diperlukan batasan yang jelas terkait teknologi AI untuk memastikan pelanggan selalu mendapatkan visual yang sesuai dengan produk aslinya.

Menjaga Reputasi Brand

Menetapkan standar kualitas dan legalitas hukum untuk AIGC yang diunggah seller. Hal ini bertujuan untuk mencegah pelanggaran hak kekayaan intelektual (HKI) serta menjaga reputasi perusahaan.

Permissible AIGC Usage



Foto produk



Hasil AIGC

Penggunaan AI Generated Content yang Diperbolehkan:

- **Realistis:** Tekstur dan warna produk harus tetap terlihat jelas dan sesuai dengan produk asli.
- **Fokus Pada Produk:** Produk menjadi fokus utama dengan latar belakang yang bersih & tidak mengganggu.
- **Ukuran:** Contoh pemakaian produk harus sesuai dengan dimensi asli (misal, ukuran jam tangan saat dikenakan model).
- **Model:** Sopan (tidak vulgar), pose natural, menampilkan fungsi produk dengan jelas. Tidak menyerupai figur terkenal.

Prohibited AIGC Usage



Penggunaan AI Generated Content yang Tidak Diperbolehkan:

- **Tidak Sama Dengan Produk Asli:** Produk terlihat tidak nyata (tempelan, berbeda dengan produk asli, tekstur tidak terlihat dengan jelas).
- **Model Tidak Realistik:** Tubuh atau wajah model hasil generation tidak terlihat seperti manusia nyata (terlalu animasi), memiliki proporsi yang tidak wajar, atau menyerupai figur terkenal.
- **Background:** Latar foto tidak sesuai dengan produk, terlalu ramai, atau disertai tulisan yang mengganggu fokus produk.
- **Klaim Berlebihan:** Khusus produk beauty, menampilkan before/after atau ulasan yang berlebihan atau palsu.

ZALORA Enforcement Actions

Seller wajib menginformasikan penggunaan AIGC kepada ZALORA, termasuk keterangan mengenai hak untuk memproduksi konten dari penyedia AI tools yang digunakan.

ZALORA berhak menginformasikan kepada konsumen bahwa konten tersebut merupakan AIGC, serta menolak atau menghapus konten apapun yang tidak sesuai dengan panduan kami.

ZALORA berhak mengubah ketentuan mengenai AIGC ini dari waktu ke waktu dan memberitahukan perubahan tersebut kepada Seller. Dengan terus menggunakan AIGC, Seller dianggap telah menyetujui ketentuan mengenai AIGC di ZALORA.



Approved & Rejected AIGC Samples



Apparel Category - Approved

Contoh penggunaan AIGC untuk kategori **Apparel** yang **approved**.



Pose model natural dan memperlihatkan ukuran asli produk ketika digunakan



Tekstur dan material produk sesuai dengan produk asli



Background simpel dan tidak mengganggu presentasi produk

Apparel Category - Rejected

Contoh penggunaan AIGC untuk kategori **Apparel** yang akan di-**reject**.



Background terlalu ramai dan terlihat buatan AI



Background tidak sesuai dengan produk, detail produk terlihat tidak asli



Model terlihat animated dan baju tidak terlihat asli

Watches Category - Approved

Contoh penggunaan AIGC untuk kategori **Watches** yang **approved**.



Background simpel dan tidak mengganggu presentasi produk



Produk yang dikenakan model memperlihatkan ukuran asli ketika digunakan

Watches Category – Rejected

Contoh penggunaan AIGC untuk kategori **Watches** yang akan di-reject.



Banyak aksesoris lain membuat jam tangan tidak menjadi fokus utama



Produk terlihat tempelan, dan ukuran produk tidak sesuai dengan aslinya



Latar terlalu ramai, produk tidak terlihat jelas.
Tulisan "luxury watch" tidak sesuai

Accessories Category - Approved

Contoh penggunaan AIGC untuk kategori **Accessories** yang **approved**.



Produk terlihat jelas, ukuran produk sesuai aslinya



Pemakaian produk di model sesuai dengan pose model yang natural



Background simpel. Tulisan sesuai dan tidak mengganggu fokus

Accessories Category - Rejected

Contoh penggunaan AIGC untuk kategori **Accessories** yang akan di **reject**.



Ukuran produk di model tidak sesuai dengan produk asli



Background ramai, terlalu banyak tulisan yang mengganggu fokus pada produk



Background ramai, produk tidak terlihat jelas

Bags Category - Approved

Contoh penggunaan AIGC untuk kategori **Bags** yang **approved**.



Produk terlihat jelas, material produk terlihat, ukuran sesuai asli



Background sesuai dengan produk dan tidak mengganggu presentasi produk

Bags Category - Rejected

Contoh penggunaan AIGC untuk kategori **Bags** yang **Rejected**.



Background ramai
mengganggu presentasi produk



FOTO ASLI



Detail produk berubah, produk menjadi berbeda dengan aslinya



Thank You