



ZALORA

PRODUCTION SERVICES

RATE CARD 2026



APPAREL CATEGORY

ZPS menawarkan **paket lengkap e-production services** dengan standar kualitas internasional.

“

Data menunjukkan bahwa video membantu **meningkatkan conversion rate hingga 20%** dibandingkan dengan produk yang tidak dilengkapi video

”

APPAREL PHOTO

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

MODEL PILIHAN ZALORA

termasuk rias wajah, tata rambut, dan styling untuk model wanita atau pria

FOTOGRAFI & RETOUCHING

4 sudut pengambilan gambar yaitu depan, belakang, detail, dan styling (sesuai dengan guideline standar ZALORA)

DESKRIPSI PRODUK

penulisan informasi produk dalam format pointer

UPLOAD KE SELLER CENTER

untuk non-ZALORA Sellers termasuk upload ke GDrive



NOW ON SPECIAL RATE!

~~IDR 100,000*~~ ▶ **75,000***

** tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU*

APPAREL PHOTO & VIDEO

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

MODEL PILIHAN ZALORA

termasuk rias wajah, tata rambut, dan styling untuk model pria atau wanita

FOTOGRAFI & RETOUCHING

4 sudut pengambilan gambar yaitu depan, belakang, detail, dan styling (sesuai dengan guideline ZALORA)

VIDEO SHOOT

10 detik video yang menunjukkan produk dipakai oleh model

DESKRIPSI PRODUK

penulisan informasi produk dalam format pointer

UPLOAD KE SELLER CENTER

untuk non-ZALORA Sellers termasuk upload ke GDrive

NOW ON SPECIAL RATE!

~~IDR 150,000*~~

▶ 112,500*

** tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU.
Exclude swimwear, lingerie, and undergarments*



UNISEX APPAREL

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

MODEL PILIHAN ZALORA

termasuk rias wajah, tata rambut, dan styling untuk model pria dan wanita

FOTOGRAFI & RETOUCHING

4 sudut pengambilan gambar yaitu depan, belakang, detail, dan styling (sesuai dengan guideline standar ZALORA)

DESKRIPSI PRODUK

penulisan informasi produk dalam format pointer

UPLOAD KE SELLER CENTER

untuk non-ZALORA Sellers termasuk upload ke GDrive

NOW ON SPECIAL RATE!

~~IDR 150,000*~~ ▶ **112,500***

** tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU*



UNISEX APPAREL + VIDEO

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

MODEL PILIHAN ZALORA

termasuk rias wajah, tata rambut, dan styling untuk model pria dan wanita

FOTOGRAFI & RETOUCHING

4 sudut pengambilan gambar yaitu depan, belakang, detail, dan styling (sesuai dengan guideline standar ZALORA)

VIDEO SHOOT

10 detik video yang menunjukkan produk dipakai oleh model pria

DESKRIPSI PRODUK

penulisan informasi produk dalam format pointer

UPLOAD KE SELLER CENTER

untuk non-ZALORA Sellers termasuk upload ke GDrive

NOW ON SPECIAL RATE!

~~IDR 200,000*~~ ▶ **150,000***

** tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU*



SWIMWEAR/LINGERIE ON MODEL

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

MODEL PILIHAN ZALORA

termasuk rias wajah, tata rambut, dan styling untuk model pria atau wanita

FOTOGRAFI & RETOUCHING

4 sudut pengambilan gambar yaitu depan, belakang, detail, dan styling (sesuai dengan guideline ZALORA)

DESKRIPSI PRODUK

penulisan informasi produk dalam format pointer

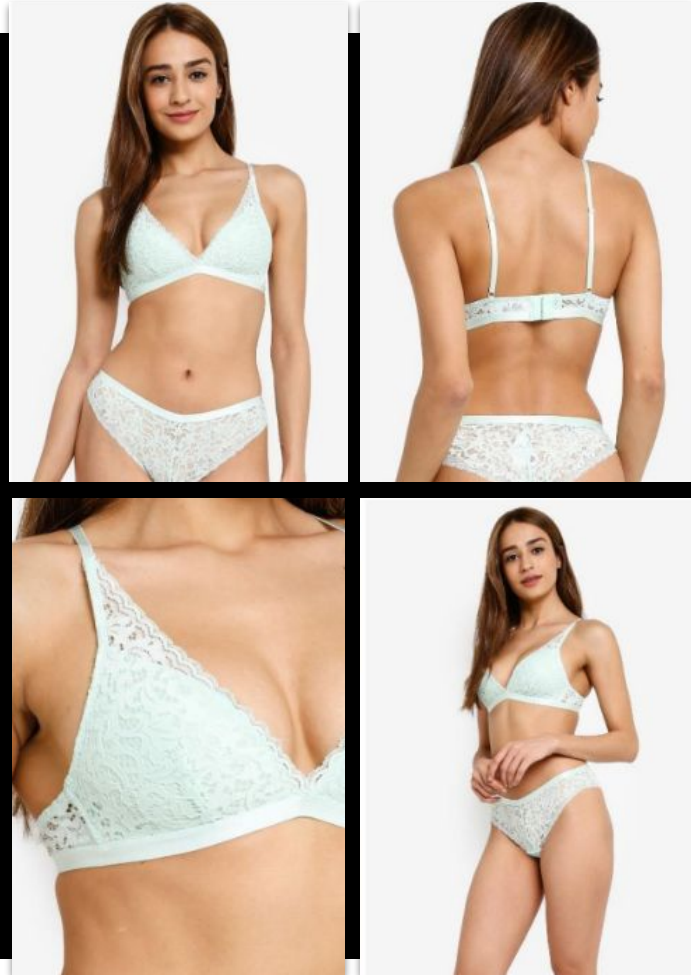
UPLOAD KE SELLER CENTER

untuk non-ZALORA Sellers termasuk upload ke GDrive

NOW ON SPECIAL RATE!

~~IDR 200,000*~~ ▶ **150,000***

** tidak termasuk PPN. Minimum 20 SKUs*



SHOOT STYLE OPTIONS

MODERN

- Pose yang dinamis
- Sudut pengambilan yang variatif di setiap foto
- Penggunaan properti sederhana (kursi, blocks, tirai, dll dengan warna netral)



CLASSIC

- Pose simpel
- Sudut pengambilan 90 derajat
- Tanpa penggunaan properti apapun



Seller dapat memilih satu shoot style untuk satu Packing List.
Tanpa informasi, SKU akan diproses dengan style standard (Modern).
Tidak ada biaya tambahan.

KIDS APPAREL

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

FOTOGRAFI & RETOUCHING

sampai dengan 4 sudut pengambilan gambar yaitu depan, belakang, dan detail (sesuai dengan guideline standar ZALORA)

DESKRIPSI PRODUK

penulisan informasi produk dalam format pointer

UPLOAD KE SELLER CENTER

untuk non-ZALORA Sellers termasuk upload ke GDrive

NOW ON SPECIAL RATE!

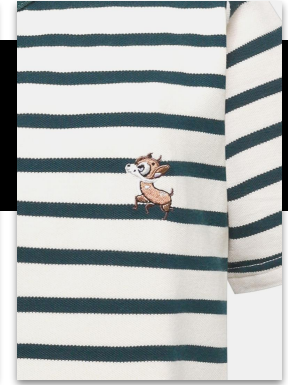
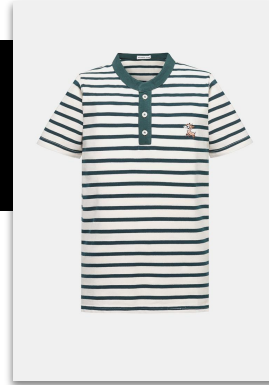
~~IDR 69,636*~~ ▶ **47,727***

** tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU*

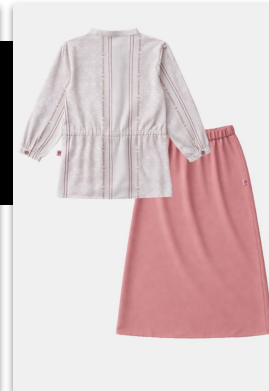


KIDS APPAREL SHOOT OPTIONS

GHOST MANNEQUIN



FLATLAYS



Kategori kids/junior dapat memilih diproses menggunakan Ghost Mannequin atau Flatlays. Tidak ada biaya tambahan untuk kedua opsi. Kategori pakaian bayi, akan diproses Flatlays.



PRODUCT CATEGORY

Kategori produk di
antaranya **tas**, **sepatu**,
dan **aksesoris**.

“

Data menunjukkan produk yang dipakai oleh model membantu pelanggan mendapatkan informasi lebih akurat tentang ukuran produk dan secara umum **meningkatkan conversion rate hingga 25%** dibandingkan produk yang tidak disertai image product on model.

”

PRODUCT PHOTO

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

FOTOGRAFI & RETOUCHING

sampai dengan 6 sudut pengambilan gambar sesuai dengan guideline standar ZALORA

DESKRIPSI PRODUK

penulisan informasi produk dalam format pointer

UPLOAD KE SELLER CENTER

untuk non-ZALORA Sellers termasuk upload ke GDrive



NOW ON SPECIAL RATE!

~~IDR 69,636*~~



47,727*

** tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU*

PRODUCT WITH MODEL

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

MODEL PILIHAN ZALORA

termasuk rias wajah, tata rambut, dan styling untuk model pria atau wanita

FOTOGRAFI & RETOUCHING

sampai dengan 6 sudut pengambilan gambar sesuai dengan guideline standar ZALORA

PRODUCT ON MODEL

satu image produk dipakai oleh model sesuai dengan guideline ZALORA

DESKRIPSI PRODUK

penulisan informasi produk dalam format pointer

UPLOAD KE SELLER CENTER

untuk non-ZALORA Sellers termasuk upload ke GDrive



NOW ON SPECIAL RATE!

~~IDR 72,727*~~ ▶ **54,545***

** tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU*

PRODUCT WITH VIDEO

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

FOTOGRAFI & RETOUCHING

sampai dengan 6 sudut pengambilan gambar sesuai guideline ZALORA

VIDEO SHOOT

10-15 detik video produk

DESKRIPSI PRODUK

penulisan informasi produk dalam format pointer

UPLOAD KE SELLER CENTER

untuk non-ZALORA Sellers termasuk upload ke GDrive

NOW ON SPECIAL RATE!

~~IDR 100,000*~~ ▶ **75,000***

** tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU. Untuk kategori shoes, bags, dan jewellery*



PRODUCT WITH ON MODEL VIDEO

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

MODEL PILIHAN ZALORA

*termasuk rias wajah, tata rambut, dan styling
untuk model pria atau wanita*

FOTOGRAFI & RETOUCHING

*sampai dengan 6 sudut pengambilan gambar
sesuai guideline ZALORA*

PRODUCT ON MODEL

*satu image produk dipakai oleh model sesuai
dengan guideline standar ZALORA*

VIDEO SHOOT

*5-10 detik video yang menunjukkan produk
digunakan oleh model*

DESKRIPSI PRODUK

*penulisan informasi produk dalam format
pointer*

UPLOAD KE SELLER CENTER

*untuk non-ZALORA Sellers termasuk upload
ke GDrive*

NOW ON SPECIAL RATE!

~~IDR 150,000*~~ ▶ **112,500***

** tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU*



PRODUCT WITH BAG CAPACITY

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

FOTOGRAFI & RETOUCHING

sampai dengan 6 sudut pengambilan gambar sesuai dengan guideline standar ZALORA

PRODUCT CAPACITY ANGLE

satu image produk memperlihatkan kapasitas menggunakan props

DESKRIPSI PRODUK

penulisan informasi produk dalam format pointer

UPLOAD KE SELLER CENTER

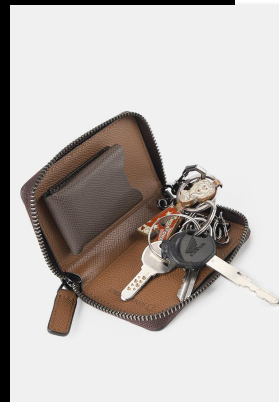
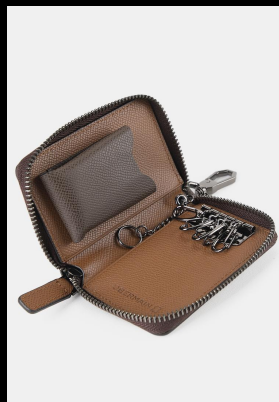
untuk non-ZALORA Sellers termasuk upload ke GDrive

SPECIAL RATE!

~~IDR 72,727*~~



54,545*



* tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU.

PRODUCT WITH MODEL AND BAG CAPACITY

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

MODEL PILIHAN ZALORA

*termasuk rias wajah, tata rambut,
dan styling untuk model pria atau
wanita*

FOTOGRAFI & RETOUCHING

*sampai dengan 7 sudut
pengambilan gambar sesuai
dengan guideline standar ZALORA*

PRODUCT ON MODEL

*satu image produk dipakai oleh
model sesuai dengan guideline
ZALORA*

DESKRIPSI PRODUK

*penulisan informasi produk dalam
format pointer*

UPLOAD KE SELLER CENTER

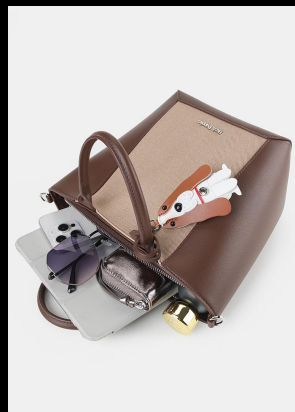
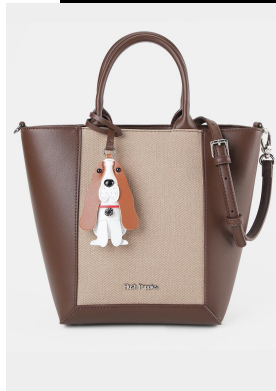
*untuk non-ZALORA Sellers
termasuk upload ke GDrive*

SPECIAL RATE!

~~IDR 83,636*~~



67,727*



* tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU.



IMAGE RETOUCHING

*Selain memastikan kualitas image sesuai dengan standar ZALORA, tim retoucher kami akan **memaksimalkan tampilan dan fitur produk** pada foto.*

**RATE PER IMAGE
IDR 2.727***

** tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU*



CONTENT WRITING

*Memberikan informasi produk yang lengkap agar pelanggan dapat membuat **keputusan berbelanja yang tepat!***

**RATE PER SKU
IDR 4.545***

** tidak termasuk PPN. Tanpa minimum SKU*

EDITORIAL

KONSEP

proses kreatif untuk memastikan hasil akhirnya sesuai dengan identitas brand

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

MODEL PILIHAN ZALORA

termasuk rias wajah, tata rambut, dan styling untuk model pria atau wanita

FOTOGRAFI & RETOUCHING

5 look final artwork berukuran 996 pixel x 400 pixel @300dpi

WAKTU PRODUKSI

7-10 hari kerja sejak sampel diterima di ZALORA eProduction Studio

RATE

IDR 6.000.000*

** tidak termasuk PPN*



FLATLAYS

KONSEP

proses kreatif untuk memastikan hasil akhirnya sesuai dengan identitas brand

PENANGANAN PRODUK

inbound, processing, dan outbound

FOTOGRAFI & RETOUCHING

5 final artwork berukuran 996 pixel x 400 pixel @300dpi

WAKTU PRODUKSI

7-10 hari kerja sejak sampel diterima di ZALORA eProduction Studio

RATE

IDR 2,000,000*

** tidak termasuk PPN*





PROCESSING FEE*

*Fee berlaku untuk seller
consignment yang
menggunakan supplier images.
Termasuk di dalamnya adalah
retouching, penulisan deskripsi
produk, dan upload.*

RATE PER SKU

IDR 20.000*

** only applicable for consignment brands*

*** tidak termasuk PPN*

SYARAT & KETENTUAN

1. Setelah menerima sampel, standar waktu pengerjaan Catalog Services adalah 2-5 hari kerja (di luar waktu pengiriman). Sedangkan untuk Editorial dan Flatlay services 7-10 hari kerja.
2. Sampel harus disertai tag berisikan informasi nama produk dan SKU supplier.
3. Sampel akan diproses dengan hati-hati pada saat photoshoot. Namun, noda make-up dan minor defects lainnya bukan tidak mungkin akan terjadi pada produk, karena photoshoot dilakukan dengan model. Apabila hal tersebut terjadi, ZALORA tidak melakukan ganti rugi atas sampel yang dikirimkan.
4. Setelah proses produksi, ZALORA akan mengemas sampel ke ke kemasan asli. Untuk produk yang tidak bisa dikemas ulang, ZALORA diperkenankan untuk mengembalikan sampel tanpa kemasan, setelah berusaha sebaiknya.
5. Seller diwajibkan mengatur proses pengambilan selambatnya 7 hari sejak notifikasi email dikirimkan, atau memilih opsi pengembalian melalui logistik yang bekerja sama dengan ZALORA. Biaya pengembalian merupakan tanggung jawab Seller dan akan dipotong dari Sales Report. ZALORA tidak bertanggung jawab atas kehilangan dan/atau kerusakan pada sampel yang tidak diambil selepas kurun waktu tersebut.
6. Invoice akan diproses setiap akhir minggu dan dikirimkan ke email Seller yang terdaftar via Seller Support dalam waktu 1-3 hari kerja.
7. Hasil foto ZPS berukuran 762 pixel x 1100 pixel dengan resolusi 300dpi (size max. 2mb).
8. Images hanya boleh digunakan untuk keperluan online di: Social media Seller, website, dan platform e-commerce lain
9. Tidak diperkenankan menggunakan hasil foto ZPS untuk print dan promotional material

Zalora berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan untuk e-production services



BAGAIMANA CARA REGISTRASI CATALOG SERVICES?

Kontak ZALORA Account Manager, Seller Support melalui *seller-support@id.zalora.com*, atau email ke *join.zps@id.zalora.com* dan isi [ZIF file](#)

Tim Seller Support akan memberikan konfirmasi dalam waktu 1x24 jam

Setelah menerima Packing List, sampel bisa dikirimkan ke ZALORA eProduction Studio

Proses produksi (2-5 hari kerja)

Setelah menerima notifikasi bahwa produksi telah selesai, Seller bisa mengambil sampel

Invoice akan dikirimkan ke alamat email Seller setiap awal minggu

Setelah konfirmasi pembayaran, Seller Support akan share GDrive link berisi image hasil produksi

BAGAIMANA CARA RESERVASI EDITORIAL & FLATLAY?

Kontak
ZALORA
Account
Manager,
Seller Support,
atau email ke
join.zps@id.zalora.com dan isi
[ZIF file](#) serta
[Concept Deck](#)

Berdasarkan
brief dari
Seller, tim ZPS
akan
memberikan
opsi konsep
untuk
didiskusikan
bersama

Setelah
finalisasi
konsep, Seller
bisa
mengirimkan
sampel ke
ZALORA
eProduction
Studio

Persiapan dan
proses
photoshoot

Tim ZPS akan
membagikan
low resolution
images ke
Seller untuk
pemilihan final
5 images

Proses
retouching
untuk kelima
foto tersebut
bersamaan
dengan
proses
invoicing

Setelah
konfirmasi
pembayaran,
Seller Support
akan share link
GDrive berisi
image hasil
produksi



Quick Links

Contact us now

join.zps@id.zalora.com

seller-support@id.zalora.com

[ZIF File Link](#)

[Editorial & Flatlay Concept Deck](#)

[Styling Guideline Template](#)