

ZALORA

# Packing Guidelines

MAY 2025



# Material Pengemasan

---

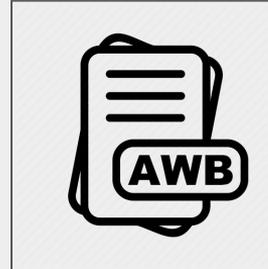
Hal yang diperlukan untuk mengemas pesanan Anda :



Box



Flyers



AWB Pouch



AWB

# Penerapan Material Kemasan

---

## **Jangan ada ruang / celah**

- Untuk menghindari isi bergerak selama pengiriman
- Pastikan tidak ada celah atau gerakan

## **Jarak 6 cm**

- Tempatkan barang-barang di tengah kotak dengan jarak minimal 6 cm dari dinding atau sudut luar packaging
- Sesuaikan ukuran packaging dengan barangnya

## **Bungkus item satu per satu dan gunakan pemisah barang**

- Bungkus setiap item satu per satu
- Barang-barang kecil harus ditempatkan di bagian dalam atau kantong plastik untuk menghindari barang-barang terpisah selama pengangkutan

# Memilih Material Kemasan yang Cocok

## Material Kemasan Bagian Luar



### Material

- Gunakan kotak karton berkualitas
- Jangan menggunakan kembali kotak packaging lama

### Size

- Kotak yang kurang terisi dapat hancur, dan kotak yang terlalu penuh dapat pecah
- Pilih kotak dengan ukuran yang tepat untuk barang yang dikirim

## Material Kemasan Bagian Dalam



- Bubble wraps/films, airbags, cardboard dan foam peanuts/pellets biasanya digunakan sebagai material kemasan.
- Semua memiliki kualitas yang berbeda dan penting jika menggunakannya dengan tepat.
- Perhatikan bahwa meskipun *bubble wrap* memiliki sifat sebagai pengisi kekosongan dalam packing, akan lebih efektif menggunakan bahan yang lebih cocok saat mencoba mengisi ruang yang lebih besar.

# Metode Pengemasan

## Metode Packaging Dasar

- Cocok untuk sebagian besar barang yang tidak mudah pecah (misalnya barang cetakan, bahan logam, dll.)
- Kami merekomendasikan untuk menggunakan double box, tetapi jika menggunakan 1 box, pastikan box Anda memiliki kekuatan yang sesuai dengan berat isinya.
- Barang-barang yang mudah Lembab dan noda harus dimasukkan ke dalam kantong atau wadah plastik yang kuat untuk perlindungan ekstra.
- Pastikan barang Anda ditempatkan secara terpusat di dalam kotak dengan jarak setidaknya 6 cm dari dinding dan sudut luar mana pun
- Jika mengirimkan beberapa barang dalam satu kotak, pastikan masing-masing barang dibungkus satu per satu dan dipisahkan dengan baik satu sama lain.
- Isi ruang kosong untuk mencegah barang bergerak di dalam kotak selama pengangkutan.



## Metode box-in-box

Metode box-in-box menggunakan kotak luar kedua untuk memberikan perlindungan tambahan. Ini berguna untuk pengangkutan barang yang mudah pecah dan rusak..



## Segel dan Label

---

Segel yang baik membantu melindungi paket Anda selama pengiriman. Pita perekat yang Anda pilih dan cara Anda menyegel kiriman membuat perbedaan dalam melindungi isi kiriman Anda agar tidak terekspos atau rusak selama pengiriman.

### Gunakan Pressure Sensitive Tapes untuk kekuatan dan daya tahannya

- Vinyl adhesive tape (electrical tape)
- Polypropylene tape (brown plastic tape)
- Fiber-reinforced paper tape (duct tape)

### Hindari pemakaian

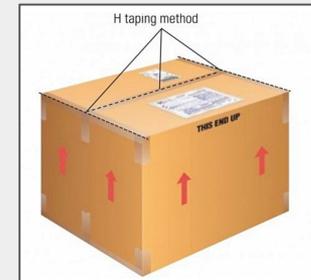
- Kraft Paper Tape
- Cellophane Tape
- Masking Tape
- String / Rope



### H-taping

Pastikan semua sisi yang terbuka disegel menggunakan metode H-taping:

- Terapkan 1 setrip selotip di sepanjang jahitan tengah
- Terapkan 2 setrip selotip di kedua jahitan tepi
- Terapkan lebih banyak setrip selotip untuk pengiriman yang lebih berat
- Ulangi perekatan-H sehingga lapisan atas dan bawah kotak tersegel



## Label Pengiriman

---

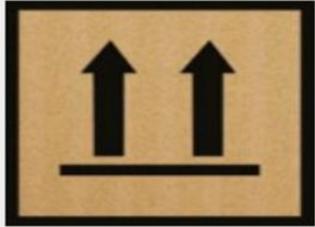
Menampilkan dan menempatkan label kiriman dengan jelas penting untuk memastikan bahwa kiriman Anda dikirimkan dengan cepat. Beberapa hal yang perlu diingat:

- Perbaiki label pengiriman dengan aman di permukaan atas kotak pengiriman. Ini akan membantu menjaga kiriman Anda dalam posisi tegak selama pengiriman
- Jangan menggunakan kotak yang sudah pernah digunakan.
- Menempatkan label cadangan di dalam paket akan membantu kami mengidentifikasi kiriman Anda jika label asli terlepas atau rusak.
- Jika Anda perlu menempelkan label lain pada kiriman Anda, harap hindari menempatkannya pada permukaan yang sama dengan label kiriman.
- Gunakan bahan perekat bening untuk menempelkan dokumen yang harus diletakkan di luar kotak.

## Special Handling Label

---

Penggunaan label instruksi penanganan yang tepat dapat membantu memastikan pengangkutan, penanganan, dan penyimpanan kiriman Anda yang sesuai selama proses pengiriman. Berikut adalah contoh label yang umum digunakan:



**This Way Up**

Panah ke atas menunjukkan arah paket harus diangkat, ditangani dan disimpan.



**Fragile, Handle with Care**

Paket harus ditangani dengan hati-hati



**Keep Dry**

Paket harus dilindungi dari kelembaban yang berlebihan dan disimpan di bawah penutup.

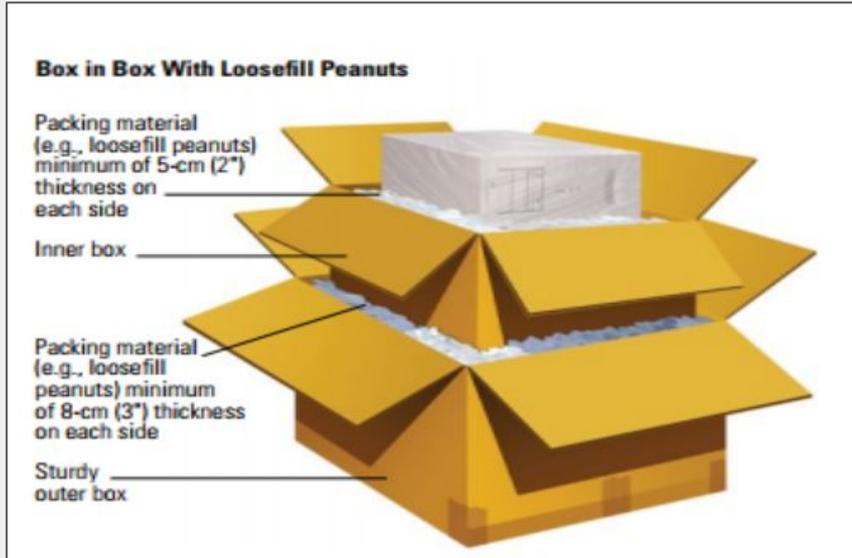


**Dangerous Goods**

Merupakan komoditas yang berbahaya dan mudah terbakar. Ini diperlukan untuk transfer lokal/antar pulau.



# Teknik Pengemasan yang Direkomendasikan untuk Barang Elektronik & Listrik



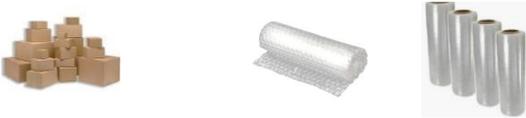
## TEKNIK PENGEMASAN BOX-IN-BOX YANG DIREKOMENDASIKAN

- Periksa barang yang akan dikirim untuk memastikan tidak ada tanda-tanda kerusakan.
- Kemas ulang produk dalam kemasan pabrikan asli lengkap dengan bahan bantalan bagian dalam.
- Jika kemasan asli sudah tidak tersedia atau rusak, bungkus barang dengan beberapa lapis bubble wrap sehingga lapisan bantalan dengan ketebalan minimal 6 cm melindungi barang
- Sumber kotak luar yang kuat yang setidaknya 14cm lebih besar dari kotak bagian dalam di semua dimensi. Kotak ini harus cukup kuat untuk melindungi barang Anda. Kami menyarankan kotak berdingding ganda untuk barang yang lebih berat.
- Tutup dan segel kotak dengan pita H dengan selotip sensitif tekanan

# Aturan Pengemasan (1/6)

Item	Packaging Types	Label
 <p>Phones</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Pouch</p>	 
 <p>Mobile Accessories</p>	 <p>Bubble Wrap + Box</p>	 
 <p>Jewellery + Fragrances</p>	 <p>Pouch + Transparent Nylon + Bubble Wrap + Box</p>	
 <p>Clothes &amp; Apparel</p>	 <p>Transparent Nylon + Pouch</p>	

# Aturan Pengemasan (2/6)

Item	Packaging Types	Label
 <p>Footwear</p>	 <p>Dust Bag Soft Tissue / Transparent Nylon + Zalora Box</p>	
 <p>Large appliances</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap or Zalora Box</p>	
 <p>Furniture, Sport Equipment &amp; Motor Vehicle Accessories</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap</p>	
 <p>Bedding, Bathroom</p>	 <p>Transparent Nylon + Pouch or Box</p>	

# Aturan Pengemasan (3/6)

Item	Packaging Types	Label
 <p>Decor</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap</p>	
 <p>Clocks &amp; Lighting</p>	 <p>Bubble Wrap + Box</p>	
 <p>Kitchen &amp; Dining (Table Ware)</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap</p>	
 <p>Fashion Accessories</p>	 <p>Dust Bag or Bubble Wrap with Box or Pouch</p>	

# Aturan Pengemasan (4/6)

Item	Packaging Types	Label
 <p>Health &amp; Beauty</p>	 <p>Bubble Wrap + Pouch or Bubble Wrap + Box + Pressure Tapes</p>	
 <p>Kitchen &amp; Dining (Cook ware)</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap or Box + Bubble Wrap</p>	
 <p>Kitchen &amp; Dining (Cooking knives)</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap or Box + Bubble Wrap</p>	
 <p>Computers, Laptops, Tablets &amp; Components</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap</p>	

# Aturan Pengemasan (5/6)

Item	Packaging Types	Label
 <p>Small appliances &amp; Electronics</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap</p>	
 <p>Groceries</p>	 <p>Bubble Wrap + Pouch or Bubble Wrap + Box or Manufacturer Packaging + Pressure Tapes</p>	
 <p>Baby</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap or Box + Bubble Wrap</p>	
 <p>Toys &amp; Games</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap or Box + Bubble Wrap + Shrink Wrap</p>	

## Aturan Pengemasan (6/6)

Item	Packaging Types	Label
 <p>Stationery</p>	 <p>Bubble Wrap + Box or Pouch</p>	
 <p>Pets</p>	 <p>Bubble Wrap + Box or Pouch</p>	
 <p>Powder &amp; Grains</p>	 <p>Bubble Wrap + Shrink Wrap + Box or Pouch</p>	
 <p>Luggages</p>	 <p>Manufacturer Packaging + Bubble Wrap + Shrink Wrap</p>	

## Luxury Packing

---

Deskripsi bagi penjual barang *Luxury* sangat penting untuk memastikan customer Anda mengetahui kemasan yang disediakan. Beberapa poin yang harus diperhatikan :

- Periksa apakah deskripsi pada website akurat mengenai jenis kemasan yang diberikan kepada pelanggan
- Pastikan kemasan sesuai dengan deskripsi di website. Misal : jika disebutkan dust bag disediakan, maka customer harus menerima dust bag tersebut



Contoh kemasan barang *luxury* yang disediakan oleh penjual. Diantaranya kotak, dust bag dan kantong. penjual harus menyatakan dengan jelas mana yang disediakan dan tidak disediakan untuk masing-masing produk.

## Zalora Flyers

---

Kemasan ZALORA tersedia untuk dibeli sebagai kemasan alternatif untuk pemenuhan pesanan Anda. Kemasan ZALORA memiliki kualitas yang sangat baik, terbuat dari bahan yang dapat terurai, memiliki kantong waybill, dan dapat digunakan kembali untuk pengembalian.

Untuk pembelian bisa dengan mengisi form dengan klik link di bawah ini:

[ZALORA Packaging](#)

Size S: Ukuran: L43cm x W13.5cm

Size L: Ukuran: L55cm x W48cm

Size XL: Ukuran: L78cm x W50cm



ZALORA