

ZALORA

Express Delivery Order Process

2025



Apa itu Express Delivery Order?



Express Delivery merupakan service pengiriman lebih cepat dengan garansi produk diterima maksimal pada H+2 (besok lusa) dari tanggal pemesanan, khusus untuk produk-produk yang dijual dan dikirimkan oleh Penjual Zalora di lokasi tertentu (saat ini tersedia untuk Penjual Jabodetabek dan tujuan pengiriman Pembeli Jabodetabek)



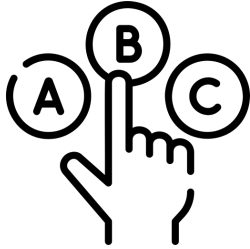
SAP - MARKETPLACE NEXT DAY



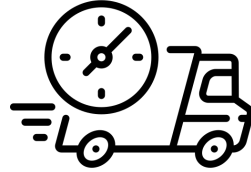
JNE - MARKETPLACE NEXT DAY

Pengiriman Express Delivery didukung oleh ekspedisi SAP dan JNE

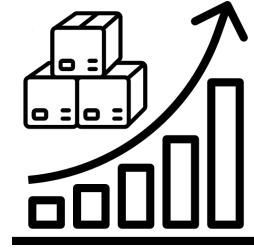
Mengapa Express Delivery Order?



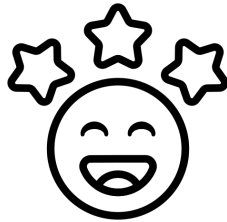
Memberikan opsi service pengiriman
lebih cepat ke Pembeli



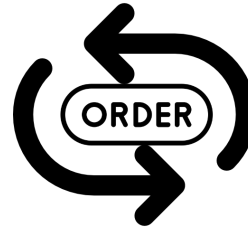
Lebih cepat diterima
Pembeli



Penjual mendapat lebih
banyak pesanan



Happy Customer



Repeat order

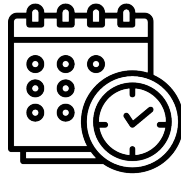
Ketentuan Express Delivery Order



Tersedia untuk Penjual wilayah tertentu (saat ini aktif untuk Penjual Jabodetabek)

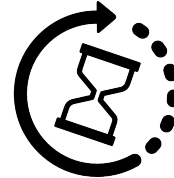
Kriteria jadwal operasional Penjual

- Hari buka: Senin s/d Sabtu
- Jam tutup: diatas jam 18.00



Cut off same day pickup:
Seller RTS (Request Pickup) sebelum jam 16.00, kurir akan datang dihari yang sama

Order masuk di Seller Center sebelum jam 15.00, harus diproses dan dikirim pada hari yang sama
Order diatas jam 15.00, dapat diproses kirim keesokan hari



Batas toleransi kurir menunggu paket yang belum selesai dikemas Penjual adalah 10-15 menit

Keterangan provider pada Seller Center

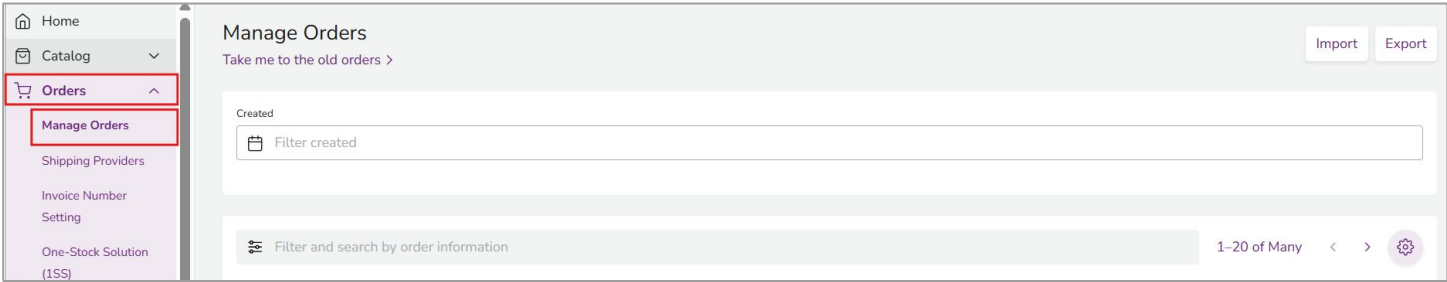
JNE - MARKETPLACE NEXT DAY

SAP - MARKETPLACE NEXT DAY

Express Delivery Order pada Seller Center

Berikut cara untuk melihat order Express Delivery pada Seller Center

1. Pilih **Orders** kemudian klik **Manage Orders**



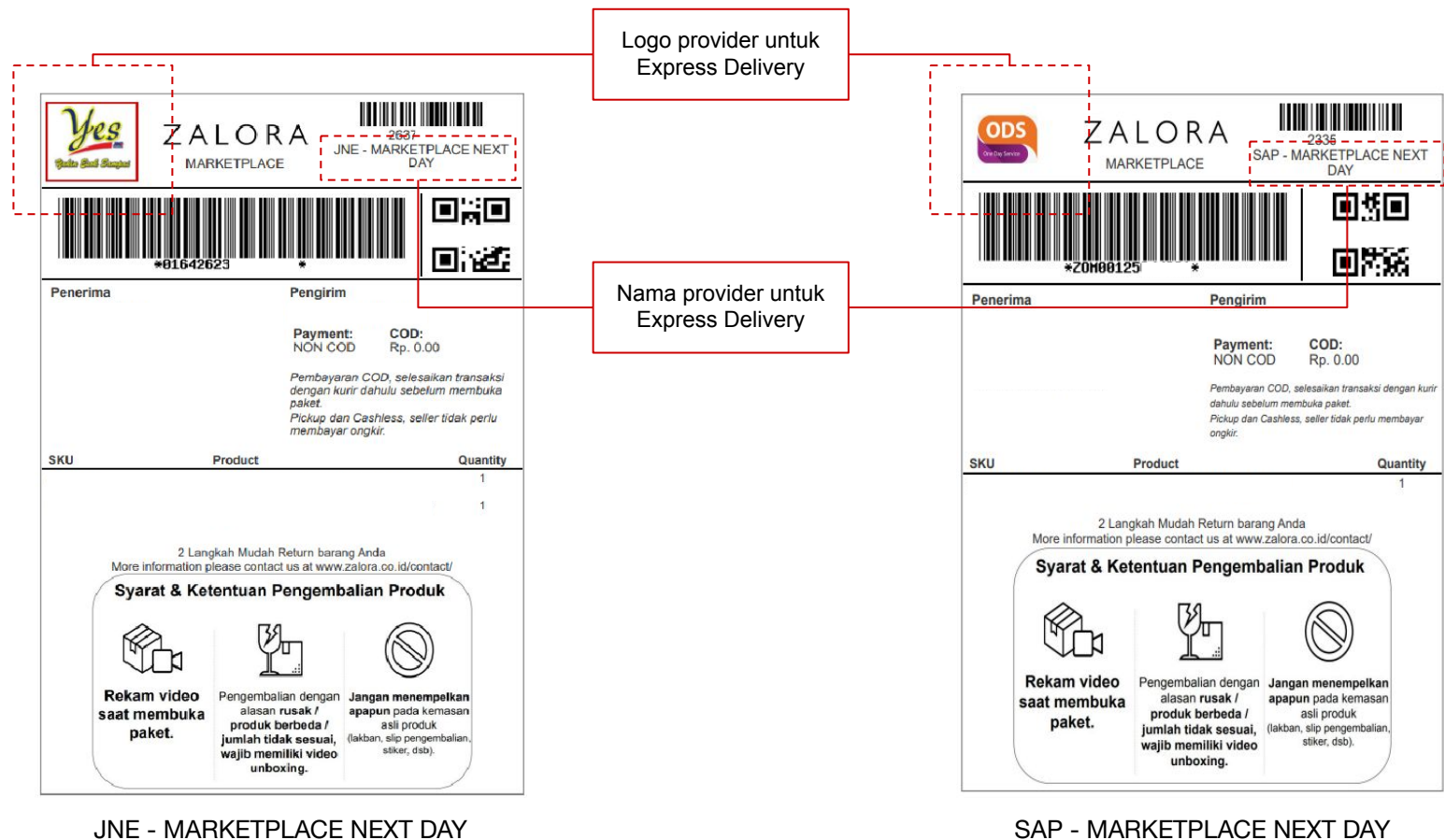
2. Pada menu **Filter and search by order information**, pilih filter status **Pending > Express**

Note: jika tidak ada order yang muncul setelah dilakukan filter, artinya Penjual tidak memiliki order Express yang menunggu diproses

The screenshot shows the 'Filter and search by order information' section. The filter 'Pending > Express' is selected and highlighted with a red box. Below the filter, a table displays order details. The table has columns for Order number, Order date, Payment method, Price, Number of items, Packed items, Shipment providers, and Status. The status column shows 'Pending' for all three orders.

Order number	Order date	Payment method	Price	Number of items	Packed items	Shipment providers	Status
[Redacted]	4 Jun 2025 08:28	NON COD (Adyen_CreditCard)	[Redacted]	1	1	SAP - MARKETPLACE NEXT DAY	Pending
[Redacted]	4 Jun 2025 07:02	NON COD (Adyen_CreditCard)	[Redacted]	1	1	SAP - MARKETPLACE NEXT DAY	Pending
[Redacted]	4 Jun 2025 01:16	NON COD (Nicepay_Banktransfer)	[Redacted]	2	2	SAP - MARKETPLACE NEXT DAY	Pending

Label Pengiriman order Express Delivery



Order Express Delivery pada Seller Center

Berikut cara untuk melihat order Express Delivery pada Seller Center

3. Menu Express akan menampilkan halaman yang berisi order Express Delivery

 Filter and search by order information

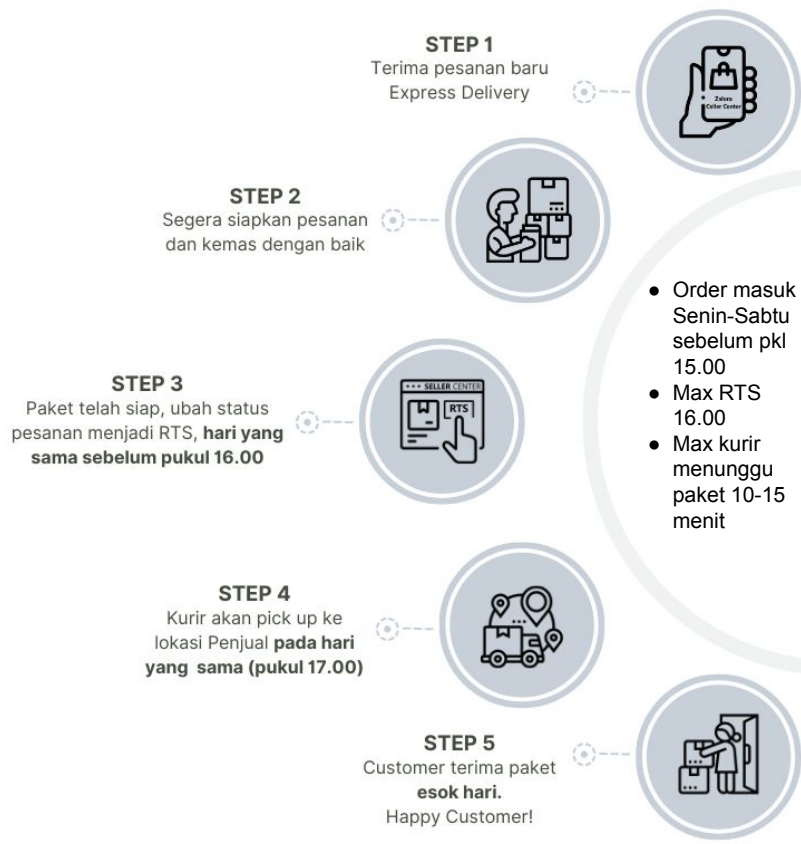
1-5 of 5 < > 

Status Pending > Express X Save this filter

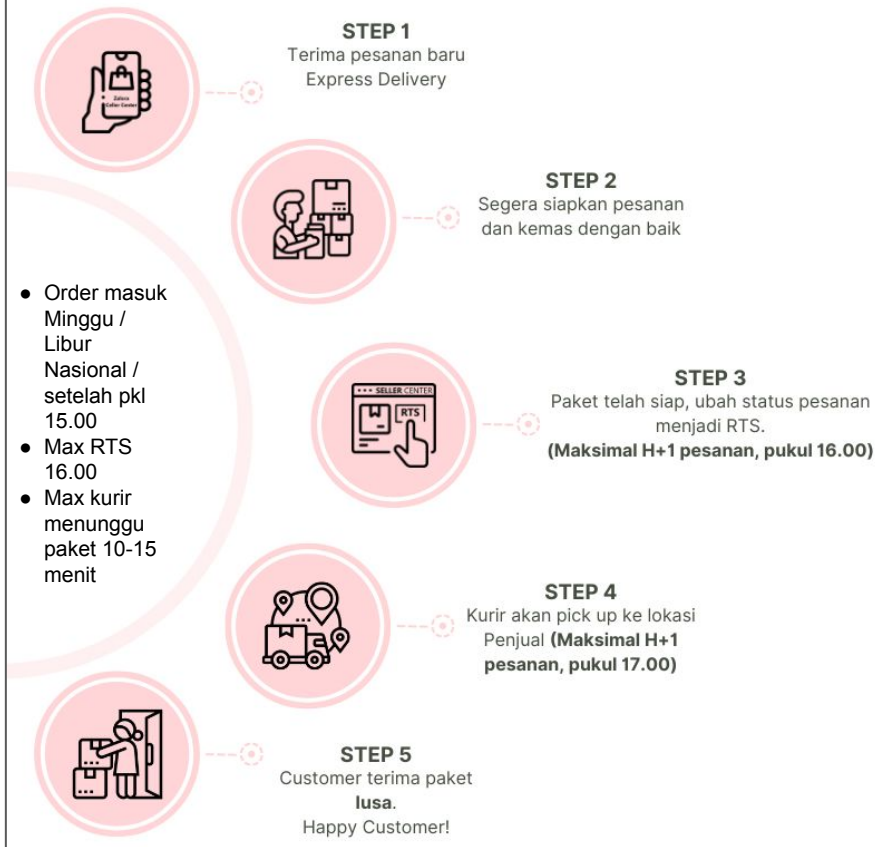
☐	Order number	Order date ▾	Payment method	Price	Number of items	Packed items	Shipment providers	Status
☐		4 Jun 2025 08:28	NON COD (Adyen_CreditCard)		1	1	SAP - MARKETPLACE NEXT DAY	 Pending 
☐		4 Jun 2025 07:02	NON COD (Adyen_CreditCard)		1	1	SAP - MARKETPLACE NEXT DAY	 Pending 
☐		4 Jun 2025 01:16	NON COD (Nicepay_Banktransfer)		2	2	SAP - MARKETPLACE NEXT DAY	 Pending 

Proses Order Express Delivery

Terima pesanan **sebelum** cut off (dibawah 15.00)

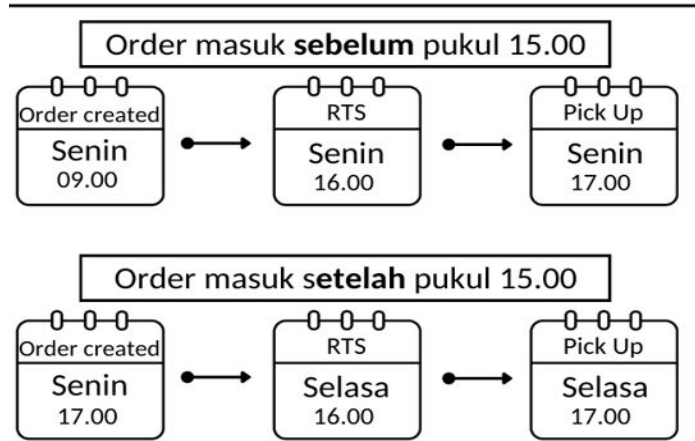


Terima pesanan **setelah** cut off (diatas 15.00)

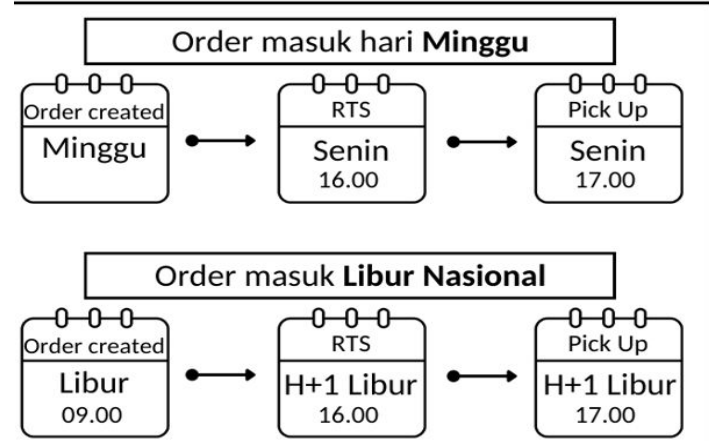


Ilustrasi Proses Order Express Delivery

Terima Pesanan Express Delivery di **Hari Senin s/d Sabtu**



Terima Pesanan Express Delivery di **Hari Minggu & Libur Nasional**



Catatan:

- *Batas maksimal Penjual untuk RTS : pukul 16.00*
- *Batas maksimal kurir untuk menunggu paket : 10 menit*

Apa Yang Harus Penjual Lakukan?



Proses order tepat waktu

Pesanan masuk sebelum pukul 15.00, harap diproses pada hari yang sama.
Pesanan masuk setelah pukul 15.00, dapat diproses pada hari berikutnya.



Jika item tidak tersedia, batalkan pesanan

Segera batalkan pesanan jika item tidak tersedia, dengan reason Out of Stock (dikenakan penalty). Atau Penjual dapat menginformasikan ke tim Zalora Seller Helpdesk.



Ubah status pesanan menjadi RTS setelah paket dikemas

Jika paket telah selesai dikemas, ubah status pesanan menjadi Ready to Ship (RTS) agar paket segera di pickup.



Pisahkan paket berdasarkan ekspedisinya

Untuk memudahkan kurir melakukan pickup dan menghindari kesalahan pickup paket, pisahkan paket berdasarkan ekspedisi yang digunakan.

ZALORA