

ZALORA

# Seller Reward Program

June 2025



# Mengenal Program Seller Reward ZALORA

---

## Apa yang dimaksud Program Seller Reward ZALORA?

- Seller Reward adalah bentuk penghargaan dari ZALORA yang diberikan kepada Penjual dengan performa pemenuhan pesanan bulanan yang memenuhi KPI yang telah ditentukan.
- Program ini bertujuan untuk mengapresiasi Penjual yang secara konsisten menunjukkan performa pemenuhan pesanan secara baik, menjaga standar layanan yang tinggi, serta berkontribusi positif terhadap pengalaman berbelanja di ZALORA.

## Siapa yang bisa mendapatkan Program Seller Reward ZALORA?

- Seluruh Penjual aktif ZALORA, dengan minimal 50 varian produk aktif pada website ZALORA.
- Penjual yang memenuhi KPI performa pemenuhan pesanan. Performa dihitung setiap bulannya.

## Apa yang didapat dari Program Seller Reward ZALORA?

- Penjual dengan performa terbaik akan mendapatkan pemberitahuan bahwa mereka memenuhi syarat untuk mendapatkan ZAP Kredit hingga Rp 5.000.000 per bulan.

## Bagaimana cara redeem Program Seller Reward ZALORA?

- Penjual dapat menghubungi Account Manager masing-masing untuk me-redeem rewardnya bagia seller yang memenuhi syarat dan kriteria yang berlaku

# Ketentuan Program Seller Reward ZALORA

---

## KPI penilaian Program Seller Reward ZALORA

No	KPI	Deskripsi	Nilai
1	Tingkat pembatalan	Persentase atas jumlah order yang dibatalkan selama satu bulan periode.	< 1%
2	Proses pemenuhan pesanan kurang dari SLA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persentase atas jumlah order yang diubah menjadi Ready to Ship kurang dari 24 jam (perhitungan berdasarkan perubahan status dari Pending ke Ready to Ship).</li><li>• Order terhitung Hit apabila Seller merubah status order dari Pending ke Ready to Ship kurang dari 24 jam.</li></ul>	> 98%
3	Tingkat Pengembalian	Persentase atas jumlah order yang dikembalikan oleh Customer karena (a) Wrong Sent Item, (b) Defect Item, (c) Missing Item, selama satu bulan periode.	< 1%
4	Total SKU Live	Jumlah varian SKU yang aktif dan tayang pada website ZALORA.	> 50

# Keuntungan Program Seller Reward ZALORA

---

Penjual dengan performa pemenuhan pesanan terbaik berkesempatan untuk mendapatkan:

ZAP Credit: Rp 5.000.000 / month

- ZAP Credit direkap setiap quarter
- ZAP Credit dapat digunakan sebagai diskon ZAP dan tidak dapat digabungkan dengan diskon ZAP lainnya
- ZAP Credit dapat digunakan untuk membayar 90% dari harga keseluruhan ZAP. Penjual harus membayar 10% sisanya secara tunai.
- Untuk menggunakan ZAP Credit, Penjual perlu mengirimkan konfirmasi email sebagai dasar untuk membuat invoice.
- ZAP Credit direkap setiap quarternya dan akan berlaku selama 6 bulan, Berikut ilustrasinya:

Kredit diterima pada	Dicairkan pada	Berlaku hingga
Q1 2025	Mar 2025	30 Sept 2025
Q2 2025	Jul 2025	31 Dec 2025
Q3 2025	Oct 2025	31 Mar 2026

ZALORA